

**BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2023**



INDICE

01

Introduzione

Pag. 4

02

**L'identità
di Axitea**

Pag. 12

03

**Governance, etica
e compliance**

Pag. 34

04

**L'attenzione
alle persone**

Pag. 50

05

**Innovazione
e customer care**

Pag. 76

06

**L'attenzione
all'ambiente**

Pag. 84

07

Indice GRI

Pag. 94

Per maggiori
informazioni
sull'approccio di
sostenibilità di Axitea:
axitea.com/it/sostenibilita

INTRODUZIONE

Il primo Bilancio di Sostenibilità di Axitea riflette l'impegno nel settore della sicurezza e cybersecurity, con una strategia ESG per il futuro, promuovendo trasparenza e innovazione sostenibile.

01

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Marco Bavazzano
Amministratore Delegato

Siamo lieti di presentarvi il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, redatto su base volontaria, che riflette l'impegno costante della nostra Società nello sviluppare il business nel campo della sicurezza fisica e cybersecurity in una modalità del tutto coerente con i principi di rispetto dell'ambiente e della componente sociale, oltre che una gestione aziendale ispirata da principi di etica, correttezza e trasparenza verso tutti gli stakeholder. L'obiettivo principale del Bilancio è infatti quello di rendicontare in maniera trasparente le nostre performance in ambito di sostenibilità, nonché le iniziative realizzate per il miglioramento delle stesse.

Nel 2023, al fine di strutturare in modo robusto il nostro percorso di sostenibilità, abbiamo deciso anche di dotarci di una specifica strategia ESG che definisce, in un apposito Piano di Sostenibilità, gli obiettivi che ci siamo prefissati per il futuro in tale ambito nonché le iniziative, i KPI e le tempistiche utili per il relativo raggiungimento. Abbiamo deciso di rendere pubblica la strategia definita al fine di dare la possibilità ai nostri stakeholder di comprendere gli impegni assunti da Axitea in ambito sostenibilità e di poterli monitorare nel tempo. La nostra visione di sviluppo sostenibile guida le strategie di Axitea nel breve, medio e lungo periodo. Le nostre priorità strategiche sono allineate con gli standard e le best practices di riferimento, e caratterizzate da azioni concrete finalizzate a dare un contributo significativo alle sfide globali e a promuovere il benessere delle persone e dell'ambiente.

La visione di sviluppo sostenibile di Axitea sottolinea l'importanza di abbracciare l'innovazione come motore trainante per soluzioni più sostenibili.



La nostra volontà è quella di contribuire in modo tangibile allo sviluppo sostenibile, perseguendo traguardi che riflettano l'impegno costante di Axitea verso un futuro migliore. Siamo grati per il vostro sostegno e la vostra fiducia mentre avanziamo nella nostra missione di innovazione sostenibile nel settore della sicurezza, consapevoli delle sfide che ci aspettano e del percorso di miglioramento continuo intrapreso.

L'impegno di Axitea verso la sostenibilità è intrinsecamente connesso all'innovazione nel settore della sicurezza fisica e cybersecurity. La nostra visione di sviluppo sostenibile non solo guida le strategie a breve, medio e lungo termine, ma sottolinea anche l'importanza di abbracciare l'innovazione come motore trainante per soluzioni più sostenibili. L'adozione di un percorso di sostenibilità è profondamente legata alla nostra ricerca incessante di soluzioni avanzate e responsabili. Siamo consapevoli che l'innovazione può ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni e consentirci di offrire servizi più efficienti e sostenibili.

Inoltre, sottolineiamo che la nostra ricerca di soluzioni sostenibili si estende non solo all'offerta dei nostri servizi ma anche alle forniture che utilizziamo e allo sviluppo costante delle competenze delle nostre persone. La collaborazione con fornitori che condividono il nostro stesso approccio sostenibile è un aspetto cruciale del nostro impegno, così come la crescita e la valorizzazione delle nostre persone all'interno della nostra Organizzazione.

Il nostro cammino verso la sostenibilità è simultaneamente un percorso verso l'innovazione, e crediamo fermamente che questa unione sia essenziale per il nostro ruolo di leader nel settore della sicurezza. Continueremo a porci sfide ambiziose, lavorando instancabilmente per promuovere un impatto positivo e duraturo, spinti dalla convinzione che la sostenibilità è il fondamento di un futuro migliore per tutti.

Marco Bavazzano

Valore economico direttamente Generato (€)

93.014.488

Valore economico direttamente distribuito (€)

85.015.540

Episodi di corruzione

0

Denunce comprovate riguardanti violazione della privacy dei clienti

0

Rating di legalità

Dipendenti Axitea

1285

Dipendenti Axitea con contratto a tempo indeterminato

95%

Ore medie di formazione per dipendente erogate (ore)

10,1

Emissioni di Scope 1 e Scope 2 (location based) prodotte (tCO₂eq)

3.495



Obiettivi del documento

Il presente Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche in breve “Bilancio”), redatto su base volontaria, di **Axitea S.p.A.** (di seguito anche “**Axitea**” o la “**Società**”) è il primo documento di rendicontazione in tema di sostenibilità. Il Bilancio rappresenta, oltre che una modalità per massimizzare la trasparenza nella comunicazione verso i propri stakeholder, il principale strumento di gestione e rendicontazione delle iniziative e performance in ambito ESG (environmental, social e governance).

Perimetro e periodo di rendicontazione

Le informazioni riportate all'interno del presente documento riguardano Axitea S.p.A., con sede legale in Via Gallarate 156, Milano, nonché le altre sedi della Società presenti in tutto il territorio italiano. I dati inclusi nel Bilancio si riferiscono al periodo compreso fra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023. Laddove disponibili, al fine di garantire il principio di comparabilità, sono stati inseriti anche i dati dell'anno 2022. La rendicontazione dei dati viene fornita su base annuale.

Processo di rendicontazione

Ai fini della predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità della Società, è stato costituito un gruppo di lavoro interno interfunzionale guidato dall'Amministratore Delegato. Le attività svolte per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2023 sono state principalmente le seguenti:

- definizione del perimetro di rendicontazione;
- identificazione degli stakeholder di Axitea;
- determinazione delle tematiche materiali tramite lo svolgimento della cosiddetta analisi di materialità d'impatto;
- identificazione degli indicatori da rendicontare;
- raccolta e consolidamento dei dati quali-quantitativi da includere nel presente documento, tramite il coinvolgimento delle funzioni aziendali di Axitea;
- redazione della bozza del documento e validazione dello stesso da parte del Consiglio di Amministrazione;
- predisposizione della grafica del documento e relativa pubblicazione sul sito internet aziendale.

Per eventuali richieste di informazioni relative al documento, scrivere all'indirizzo di posta elettronica certificazioni@axitea.com.

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta il principale strumento di gestione e rendicontazione delle iniziative e performance in ambito ESG di Axitea.

Standard di rendicontazione

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto utilizzando come riferimento tecnico- metodologico i “*Sustainability Reporting Standards*” della Global Reporting Initiative pubblicati nel 2021 (di seguito GRI Standards), secondo la modalità di rendicontazione “*with reference to*”. Nella definizione dei contenuti sono stati rispettati i principi previsti dai GRI Standards, ossia accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

Nella sezione conclusiva del documento è riportato il GRI Content Index, dove sono esplicitati i GRI Standards che Axitea ha scelto di rendicontare. Sempre nella parte finale del documento, sono inoltre riportati gli ulteriori indicatori non-GRI individuati da Axitea ai fini della rendicontazione delle proprie performance di sostenibilità. Il Bilancio di Sostenibilità di Axitea non è stato sottoposto a verifica da parte di una società terza indipendente.



L'IDENTITÀ DI axitea

Axitea offre soluzioni innovative e su misura per la tutela degli asset fisici e informatici, integrando tecnologie all'avanguardia e promuovendo una cultura di sicurezza etica e sostenibile.

02

CHI SIAMO, COSA FACCIAMO e IN QUALI MERCATI OPERIAMO

Axitea è il partner innovativo per la sicurezza di imprese private ed enti pubblici, con l'obiettivo di tutelare gli asset fisici e informatici dei propri clienti grazie a soluzioni su misura e a un approccio digitale integrato. L'Azienda ha più di 100 anni di storia alle spalle: dal 1914 i cambiamenti del settore hanno condotto Axitea alla ricerca e allo sviluppo di nuove tecnologie e servizi specialistici, preservando lo spirito pionieristico che ne ha contraddistinto l'approccio alla sicurezza.

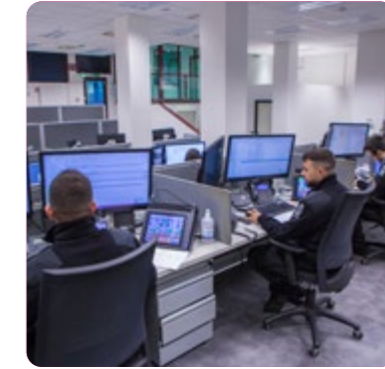
Dopo la creazione di Sicurglobal (grazie all'unificazione di 22 società di vigilanza privata italiane) e l'acquisizione da parte del fondo europeo indipendente di private equity Stirling Square Capital Partners, il sistema di offerta è stato ampliato con impianti di controllo satellitare e sistemi di allarme. Nel 2011 il rebranding dell'azienda ha dato vita ad Axitea, per sancire il suo percorso di crescita, sviluppo e differenziazione.

Nel 2016 Axitea ha definito un nuovo piano di sviluppo realizzando una radicale attività di change management che ha messo il cliente e l'innovazione al centro di tutti i processi aziendali. A seguito di importanti investimenti, Axitea ha introdotto nella propria offerta i servizi di sicurezza informatica. Due anni dopo, l'offerta di Axitea si arricchisce dei servizi di Consulting in ambito privacy e compliance alle normative di sicurezza. Oggi l'evoluzione dei rischi spinge Axitea alla ricerca continua di nuove soluzioni: in questo contesto si inserisce l'intelligenza artificiale e l'IoT Security, tecnologie utili per mettere in sicurezza le aziende e rendere più efficienti i processi di business.

Uno dei valori distintivi nella realizzazione di soluzioni per i clienti è la capacità di identificare e integrare le tecnologie più avanzate nell'ambito della sicurezza. Axitea opera oggi come System Integrator per offrire servizi di sicurezza integrata all'avanguardia con le migliori tecnologie disponibili.

Axitea crede che da un dialogo continuo tra innovazione e un approccio etico sostenibile si possa tutelare il benessere delle persone. Axitea offre servizi di sicurezza su tutto il territorio italiano tramite l'*Headquarter* di Milano e le sue venticinque sedi dislocate in undici regioni. Dove Axitea non è presente direttamente con una delle proprie filiali, il servizio di intervento su allarme viene offerto attraverso partner certificati.

Axitea opera come System Integrator per offrire servizi di sicurezza integrata all'avanguardia con le migliori tecnologie disponibili.



Principali settori in cui opera Axitea

Axitea opera in diversi mercati, garantendo servizi specifici e personalizzati sulle esigenze dei propri clienti.

Manufacturing	Axitea affianca le aziende del settore manifatturiero fornendo soluzioni per la riduzione dei rischi che minano la sicurezza fisica e informatica.
Retail & GDO	Il mondo del retail sta subendo una profonda trasformazione in termini di sicurezza. Axitea offre soluzioni avanzate e intelligenti di videosorveglianza, videoanalisi, antintrusione e controllo satellitare che, monitorate 24h/7 dal Security Operation Center, prevengono le perdite di merce durante tutta la filiera dal trasporto fino allo stoccaggio in magazzino e all'esposizione nel punto vendita, da rapine e furti, aiutando ad individuare comportamenti sospetti in tempo reale.
Finance & Banking	L'ormai pressoché totale digitalizzazione di filiali, l'open banking e l'ampliamento della gamma dei servizi disponibili per la clientela ha variato (e continua a trasformare) la superficie di attacco.
Trasporti	Logistica 4.0 e digitalizzazione sono le nuove sfide della sicurezza del settore trasporti. Axitea risponde ai bisogni di sicurezza della logistica con un'offerta di servizi integrati per la protezione degli asset fisici e digitali, anche attraverso il portale web di Fleet Management.
Pubblica Amministrazione	Privacy e sicurezza informatica, le nuove sfide della Pubblica Amministrazione. Per le necessità di sicurezza della Pubblica Amministrazione, Axitea offre un'ampia gamma di servizi di protezione degli asset fisici e logici.
Cantieri	I cantieri hanno caratteristiche uniche e i rischi connessi a questo tipo di aree richiedono un approccio alla sicurezza integrato tra servizi anti intrusione, videosorveglianza e cyber security per rispondere a qualsiasi tipologia di minaccia.
Studi Legali e Professionali	Gli studi legali e professionali trattano informazioni sensibili e delicate che vanno protette nel modo più efficace possibile.

Le nostre soluzioni

Axitea integra servizi di vigilanza privata con tecnologie innovative e sistemi di protezione fisica e cyber all'interno di un mercato in forte trasformazione per la convergenza tra Informatica, telecomunicazioni, controlli, automazione e Internet of Things. Le principali soluzioni offerte sono le seguenti:

Cyber Security	Gestione integrata della sicurezza informatica, comprendendo i servizi di Assessment, Prevention, Response, Advisoring e Training.
Site Security	Protezione e sorveglianza di edifici o intere aree e deterrenza contro accessi non autorizzati, furti e atti vandalici.
Fleet Security	Soluzioni e servizi per il controllo e la sicurezza di automezzi e asset mobili.
Bio Security	Protezione e salvaguardia della salute e della sicurezza delle persone.
IoT Security	Soluzioni integrate IoT & Security per l'automazione e il miglioramento di efficienza di processi produttivi o industriali.
Drone Security	Protezione e sorveglianza di siti e aree con l'ausilio di tecnologie ad elevata automazione.
A.I. Video Security	Soluzioni di video analisi con Intelligenza Artificiale per la rilevazione real time di situazioni di interesse in ambito security, safety e gestione dei processi produttivi.

Sia che si tratti di persone, edifici, spazi aperti, beni mobili o immobili, oppure di infrastrutture informatiche, Axitea offre servizi di consulenza e protezione evoluta e personalizzata.

Brand Strategy

Nel quarto trimestre del 2023 Axitea ha lanciato un'importante campagna di trasformazione dei tradizionali servizi di vigilanza privata attivi, con l'obiettivo di sostituire servizi come il pattugliamento con soluzioni a elevata componente tecnologica come ad esempio la videosorveglianza con Intelligenza Artificiale (AI Video Solution), che consente di ridurre le emissioni aumentando al contempo la sicurezza delle aziende. Le pattuglie intervengono solo su allarme reale diminuendo i falsi allarmi e infine non si effettuano così diverse ispezioni preventive (viene ridotto l'utilizzo di sostanze inquinanti come il carburante).

Nel corso dell'anno il piano marketing si è concentrato su attività di digital marketing attraverso la produzione di contenuti, realizzati appositamente per sensibilizzare il target enterprise sul tema security e intercettando l'interesse. I contenuti sono stati divulgati poi sul sito web aziendale, sui canali social e sulle testate editoriali di settore.

Trend di mercato

Per quanto riguarda il mercato della vigilanza privata in Italia, Secondo l'Osservatorio ConFedersicurezza 2023, il rincaro delle bollette e di tutte le forniture (materie prime, servizi e prodotti) ha impattato sul 50% delle imprese della sicurezza .

Parlando di occupazione, tra le imprese della sicurezza che hanno ricercato nuovo personale negli ultimi due anni, oltre il 70% ha riscontrato difficoltà nel reclutamento delle risorse umane. Le difficoltà di reclutamento sono dovute, come prima causa, alle basse retribuzioni del settore, la seconda causa è la scarsità di personale dotato delle competenze richieste. A influire sul mercato della sicurezza privata nel 2023 da considerare anche la crisi giudiziaria che ha travolto il settore a fine giugno e che ha riguardato alcuni dei principali competitor di Axitea per tematiche riguardanti i salari del personale fiduciario.

nel corso dell'anno il piano marketing si è concentrato su attività digital con la produzione di contenuti sul tema security per il target enterprise.

Axitea si è contraddistinta tra le big del settore per non essere stata minimamente toccata da questa crisi giudiziaria e, per quanto riguarda i salari, già a partire da marzo 2023, in maniera indipendente e anticipata, ha riconosciuto delle condizioni contrattuali migliorative che hanno avuto effetto su quasi due terzi del proprio personale: a 909 GPG (guardie particolari giurate) sono spettate 52,4 €/mese di benefit, e a 39 fiduciari della filiale di Milano 122,35 €/mese lordi in più. Axitea, insieme ad altri operatori, si è inoltre impegnata con l'associazione che la rappresenta, l'ASSIV, per il raggiungimento di un accordo contrattuale, raggiunto a giugno 2023.

In ambito cyber security, CLUSIT riporta che in Italia nel primo semestre 2023 si è registrata ancora una crescita del 40% degli attacchi informatici. È in conseguenza di tale ritmo di crescita che l'incidenza dei dati italiani ha assunto valori preoccupanti sul campione complessivo mondiale: nel 2022 il dato italiano rappresentava il 7,6% del totale degli attacchi considerati a livello globale, mentre nei primi 6 mesi del 2023 gli attacchi in Italia rappresentano il 9,6%. La centralità delle aziende italiane come bersaglio degli attacchi informatici si accompagna a una crescita costante degli investimenti in cybersecurity, adottando nuove tecnologie o rivedendo i processi per proteggersi, anche grazie alla spinta propulsiva del Piano nazionale ripresa resilienza e alla guida dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Nonostante i quasi 1,9 miliardi spesi nel 2022, bisogna segnalare che l'Italia è all'ultimo posto tra i paesi del G7 nel rapporto tra investimenti per la difesa digitale e Pil. Visto lo scenario Axitea continua a puntare sull'aumento della consapevolezza delle aziende nella gestione adeguata del rischio cyber.

Valore economico diretto generato e distribuito

Principali dati economici ed operativi

L'esercizio 2023 a cui fa riferimento questa relazione di bilancio si è chiuso con ricavi d'esercizio per un totale di Euro 92.165.954.

Il valore economico trattenuto nell'esercizio 2023 è stato pari a Euro 6.257.488. A tale risultato non sono stati dedotti gli ammortamenti, gli accantonamenti e gli utilizzi fondi per complessivi Euro 1.741.461.

Di seguito è riportata la tabella relativa al valore economico direttamente generato, distribuito e trattenuto. Tale tabella mostra come la ricchezza prodotta da Axitea nell'anno sia stata in parte distribuita nel territorio e, quindi, ai principali stakeholder di riferimento (fornitori, dipendenti, Pubblica Amministrazione, azionisti, finanziatori e collettività).



La voce relativa al valore distribuito ai fornitori comprende i costi operativi relativi a tutti gli acquisti di beni e servizi effettuati da Axitea, quella relativa ai dipendenti include gli stipendi e tutti i principali oneri ad essi collegati, quella relativa alla Pubblica Amministrazione si riferisce alle imposte, escluse quelle differite, e ai canoni di concessione pagati, il valore distribuito agli azionisti comprende le management fees collegate ai servizi resi direttamente dal socio (fondo di private equity), il valore distribuito ai finanziatori include le commissioni e gli interessi passivi, mentre gli importi relativi alla collettività si riferiscono alle quote e contributi associativi e alle erogazioni liberali effettuate.

Tabella 0 / GRI 201-1

EVG&D: valore economico direttamente generato e distribuito (valori espressi in €)

Determinazione del Valore economico direttamente generato e distribuito	2022	2023
a. Ricavi d'esercizio	92.165.954	92.166.601
b. Altri ricavi	794.147	924.605
c. Proventi finanziari e interessi	54.387	10.824
A. Valore economico generato (a+b+c)	93.014.488	93.102.030
d. Valore economico per i fornitori (Costi operativi riclassificati)	29.844.353	28.867.557
e. Valore economico per i dipendenti	53.748.334	56.574.199
f. Valore economico per la PA	856.464	920.785
g. Valore economico per gli azionisti	393.632	507.390
h. Valore economico per i finanziatori	36.240	18.565
i. Valore economico per la collettività	136.517	122.175
B. Valore economico distribuito (d+e+f+g+h+i)	85.015.540	87.010.671
Valore economico trattenuto (A-B-I-m)	6.257.488	3.362.810
l. Ammortamenti e svalutazioni	2.614.647	2.669.081
m. Accantonamenti e utilizzi fondi	(873.187)	59.468

La nostra strategia di sostenibilità

Nel 2023 Axitea ha avviato un importante percorso volto ad integrare gli aspetti di sostenibilità all'interno della propria strategia aziendale. Ciò, ha portato alla definizione del Piano di Sostenibilità 2023-2027 di Axitea.

Il processo di definizione del Piano di Sostenibilità 2023-2027 ha coinvolto le principali Funzioni aziendali e ha previsto come prima attività la definizione delle macro-aree di impegno (pillar strategici) e macro-obiettivi di sostenibilità. Successivamente, per ciascun macro-obiettivo di sostenibilità, sono stati definiti i seguenti aspetti:

- obiettivi operativi;
- iniziative da portare avanti per il raggiungimento degli obiettivi operativi;
- arco temporale entro cui è prevista la realizzazione di ogni iniziativa;
- target da raggiungere ogni anno per ciascuna iniziativa;
- KPIs attraverso cui monitorare il raggiungimento dei target definiti.

IL PROCESSO DI DEFINIZIONE DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2023-2027 HA COINVOLTO LE PRINCIPALI FUNZIONI AZIENDALI E HA PREVISTO LA DEFINIZIONE DELLE MACRO-AREE DI IMPEGNO E DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI, CON RELATIVE INIZIATIVE, TEMPISTICHE, TARGET e KPI.

In relazione alle iniziative, la definizione delle stesse ha previsto dapprima un'attività di mappatura di quanto già posto in essere da Axitea e, successivamente, l'individuazione delle nuove iniziative da realizzare rispetto agli obiettivi prefissati.

Di seguito si riportano le macro-aree di impegno e i macro-obiettivi di sostenibilità definiti nel Piano di Sostenibilità 2023-2027 di Axitea, a cui sono stati collegati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite applicabili.

PILLAR

Le persone al centro della nostra filosofia

MACRO OBIETTIVI

*Tutelare la salute, l'inclusione e il benessere dei dipendenti
Sviluppare il rapporto con il territorio*

SDGS



PILLAR

L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

MACRO OBIETTIVI

*Promuovere la tutela dell'ambiente e lo sviluppo della transizione energetica
Migliorare i sistemi di economia circolare*

SDGS



PILLAR

una Governance sostenibile come modello di gestione

MACRO OBIETTIVI

Integrare la sostenibilità nel modello di Governance aziendale

SDGS



Per maggiori informazioni sul Piano di Sostenibilità definito da Axitea, si faccia riferimento a quanto pubblicato sul sito internet aziendale al seguente link: www.axitea.com/it/sostenibilita.

Il dialogo con i propri stakeholder è di fondamentale importanza per Axitea, che si impegna a garantire canali di comunicazione trasparenti e accessibili, nella convinzione che il reciproco confronto porti alla creazione di valore durevole nel tempo.

Axitea ha identificato, a partire da quanto riportato all'interno del proprio Codice Etico e sulla base dei risultati emersi a seguito dell'attività di benchmark svolta con i principali peer/competitor, gli stakeholder chiave di riferimento.

Nell'ambito dell'attività di individuazione dei principali stakeholder di Axitea sono stati considerati i seguenti aspetti:

- la responsabilità (finanziaria, legale, ecc.) che la Società ha, o potrebbe avere, verso quella determinata categoria di individui;
- l'influenza che lo stakeholder esercita o può esercitare verso Axitea;
- la dipendenza della Società verso alcune categorie di stakeholder;
- la prossimità geografica tra la Società e lo stakeholder identificato, che rende più probabile e consistente la responsabilità e l'influenza.

A seguire viene riportata la rappresentazione grafica per rilevanza degli stakeholder chiave di Axitea:

Legenda:

- Alta rilevanza ■
- Media rilevanza ■
- Bassa rilevanza ■



Inoltre, si riporta di seguito una tabella di sintesi dei principali canali di dialogo e ascolto attivati in relazione alle categorie di Stakeholder individuate.

Tabella 1

Elenco degli Stakeholder di Axitea e dei relativi canali di dialogo/ascolto

Stakeholder	Principali canali di dialogo / ascolto
<u>Azionisti</u>	Incontri con cadenza periodica
<u>Dipendenti</u>	Incontri con cadenza periodica Attività di formazione Condivisione del Regolamento Aziendale e del Codice Etico Iniziative di comunicazione interna
<u>Organizzazioni sindacali</u>	Incontri con cadenza periodica Condivisione del Regolamento Aziendale e del Codice Etico
<u>Clienti</u>	Servizio Clienti Eventi e manifestazioni Sito web e social network Incontri con cadenza periodica
<u>Fornitori</u>	Incontri con cadenza periodica Condivisione del Codice Etico
<u>Istituzioni e associazioni</u>	Incontri con cadenza periodica
<u>Comunità locali</u>	Incontri in funzione di specifici progetti/iniziative a favore del territorio e di esigenze della comunità

Al fine di individuare le tematiche cosiddette materiali da rendicontare all'interno del presente Bilancio, Axitea ha svolto, secondo quanto previsto dai GRI Standards 2021, la cosiddetta analisi di materialità d'impatto. In tale ambito, la Società ha effettuato le seguenti attività:

- comprensione del contesto esterno e interno mediante un'attività di benchmark rispetto ai principali peer e competitor e un'analisi della documentazione interna disponibile al fine di individuare le tematiche potenzialmente rilevanti per Axitea;
- identificazione delle tematiche maggiormente rilevanti per Axitea sulla base di una specifica valutazione effettuata dal Top Management della Società non essendo ancora disponibile un Sector Standard GRI di riferimento;
- identificazione e valutazione degli impatti¹ (potenziali/attuali e positivi/negativi) associati a ciascuna tematica di sostenibilità individuata e relativa prioritizzazione;
- identificazione dei temi materiali in funzione della significatività degli impatti.

Di seguito si riporta l'elenco delle otto tematiche materiali individuate:

¹ Secondo la Global Reporting Initiative (GRI) gli impatti sono tutti gli effetti che l'Organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi i loro diritti umani, che a loro volta possono indicare il relativo contributo (negativo o positivo) allo sviluppo sostenibile.

Tabella 2
Elenco delle tematiche materiali di Axitea

Pilastri	Tematiche Materiali
Social	Gestione delle relazioni con le comunità locali
	Acquisti sostenibili
	Formazione e sviluppo dei dipendenti
	Salute e sicurezza sul lavoro
Environmental	Gestione dei consumi energetici ed emissioni
Governance	Privacy e sicurezza dei dati
	Qualità dei servizi e soddisfazione dei clienti
	Etica e Compliance

Axitea ha identificato le tematiche cruciali per la sua sostenibilità attraverso l'analisi dell'impatto, includendo la sicurezza digitale tra le priorità, per garantire una protezione evoluta e personalizzata.












Dall'analisi di materialità emerge una consistente predominanza dei temi dell'area Social, evidenziati in rosa nella tabella sopra riportata: il risultato è in linea con il core business di Axitea, azienda di servizi e innovazione. Così la salute e sicurezza dei dipendenti, la loro formazione e sviluppo si caratterizzano come prioritari.

Allo stesso modo viene sottolineata la centrale importanza della soddisfazione del cliente, e anche delle comunità locali, nonché l'importanza di definire un corretto processo di acquisti sostenibili. Anche l'attenzione alla privacy e alla sicurezza digitale, insieme all'etica, all'anticorruzione e alla compliance normativa sono in linea con il core business aziendale. Tra i temi materiali vi è anche la gestione dei consumi energetici ed emissioni in considerazione degli impatti generati dai servizi di pattugliamento tramite autoveicoli, dai servizi di manutenzione e dalla presenza di diversi uffici dislocati sul territorio nazionale.

Oltre ai temi materiali sopraelencati, sono state rendicontate all'interno del documento, in ottica di trasparenza nei confronti dei propri stakeholder, anche informazioni in relazione ad ulteriori tematiche (gestione delle risorse idriche, gestione dei rifiuti e circolarità delle risorse, innovazione) non risultate materiali per Axitea.



Tabella 3.
Raccordo tra tematiche materiali e relativi impatti associati

TEMATICA MATERIALE	IMPATTO		TIPOLOGIA IMPATTO	AZIONE DI MITIGAZIONE	RIF. CAPITOLO
Gestione dei consumi energetici ed emissioni	Aumento delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) derivante dall'utilizzo di combustibili fossili durante l'erogazione dei servizi.		 Attuale	L'organizzazione ha svolto un'analisi di fattibilità a livello infrastrutturale per l'elettrificazione della flotta.	6.1 Efficientamento energetico e riduzione dell'impatto ambientale
	Aumento delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette derivanti da consumi energetici (Scope 2)		 Attuale	L'organizzazione ha definito un piano di approvvigionamento dell'energia elettrica da fonte rinnovabile e ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia 100% da fonti rinnovabili per il 2024. Inoltre, Axitea ha concluso un progetto di relamping mirato alla riduzione dei consumi energetici. Infine, è stata effettuata la sostituzione delle stampanti con dispositivi ad alta efficienza.	
	Aumento delle altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)		 Attuale	Axitea ha definito all'interno del proprio piano di sostenibilità delle iniziative specifiche finalizzate alla riduzione delle emissioni collegate alla catena del valore.	
Gestione delle relazioni con le comunità locali	Creazione di opportunità lavorative e creazione di valore condiviso generato e distribuito all'interno delle comunità locali		 Attuale		4.5 L'importanza delle comunità locali in cui operiamo
Acquisti sostenibili	Mancato monitoraggio della supply chain secondo criteri ESG, con conseguente ricorso a fornitori non sostenibili.		 Attuale	L'Organizzazione ha predisposto una policy di acquisti sostenibili e un codice condotta fornitori.	4.4 Acquisti sostenibili
Qualità dei servizi e soddisfazione dei clienti	Aumento della qualità dei servizi innovativi forniti ai clienti e aumento della loro soddisfazione		 Attuale		5.1 I nostri Clienti
Formazione e sviluppo dei dipendenti	Promozione dello sviluppo di competenze all'interno dell'Organizzazione		 Attuale		4.2 Formazione e sviluppo delle persone
Salute e sicurezza sul lavoro	Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti		 Attuale		4.3 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
	Aumento del tasso degli infortuni sul lavoro tra i dipendenti/ lavoratoridell'Organizzazione		 Attuale	L'organizzazione ha pianificato per il 2024 l'adozione di una procedura per la segnalazione e monitoraggio dei near miss.	
Etica e compliance	Compliance normativa e condotta etica		 Attuale		3.2 Etica e compliance
Privacy e sicurezza dei dati	Aumento del profilo innovativo dell'Organizzazione in termini di efficienza dei processi legati alla privacy.		 Attuale		3.3 Privacy e sicurezza dei dati

axitea e L'AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Axitea aderisce all'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, in particolare con i sette goal riassunti nella tabella qui sotto.

Nel 2015 è stata lanciata dalle Nazioni Unite l'Agenda 2030, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità. Essa ingloba 17 Sustainable Development Goals (SDGs) declinati a loro volta in 169 target. Per l'attuazione dell'Agenda è richiesto un forte coinvolgimento da parte di tutte le componenti della società, dalle imprese al settore pubblico, dalla società civile alle istituzioni filantropiche, dalle Università ai Centri di ricerca agli operatori dell'informazione e della cultura.

Proprio per questa ragione, Axitea ha voluto, nell'ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, analizzare nel dettaglio le richieste dei 17 goals e dei relativi target al fine di individuare quelli ai quali può maggiormente contribuire con la propria attività di business. A seguito dell'analisi svolta, Axitea ha individuato i seguenti **sette goal**, come di seguito riportato.

Gli obiettivi di Axitea

SDG #7  Energia pulita e accessibile	SDG #8  Lavoro dignitoso e crescita economica	SDG #9  Imprese, innovazione e infrastrutture	SDG #12  Consumo e produzione responsabili
SDG #13  Lotta contro il cambiamento climatico	SDG #16  Pace, giustizia e istituzioni solide	SDG #17  Partnership per gli obiettivi	



I SISTEMI DI GESTIONE e CERTIFICAZIONI

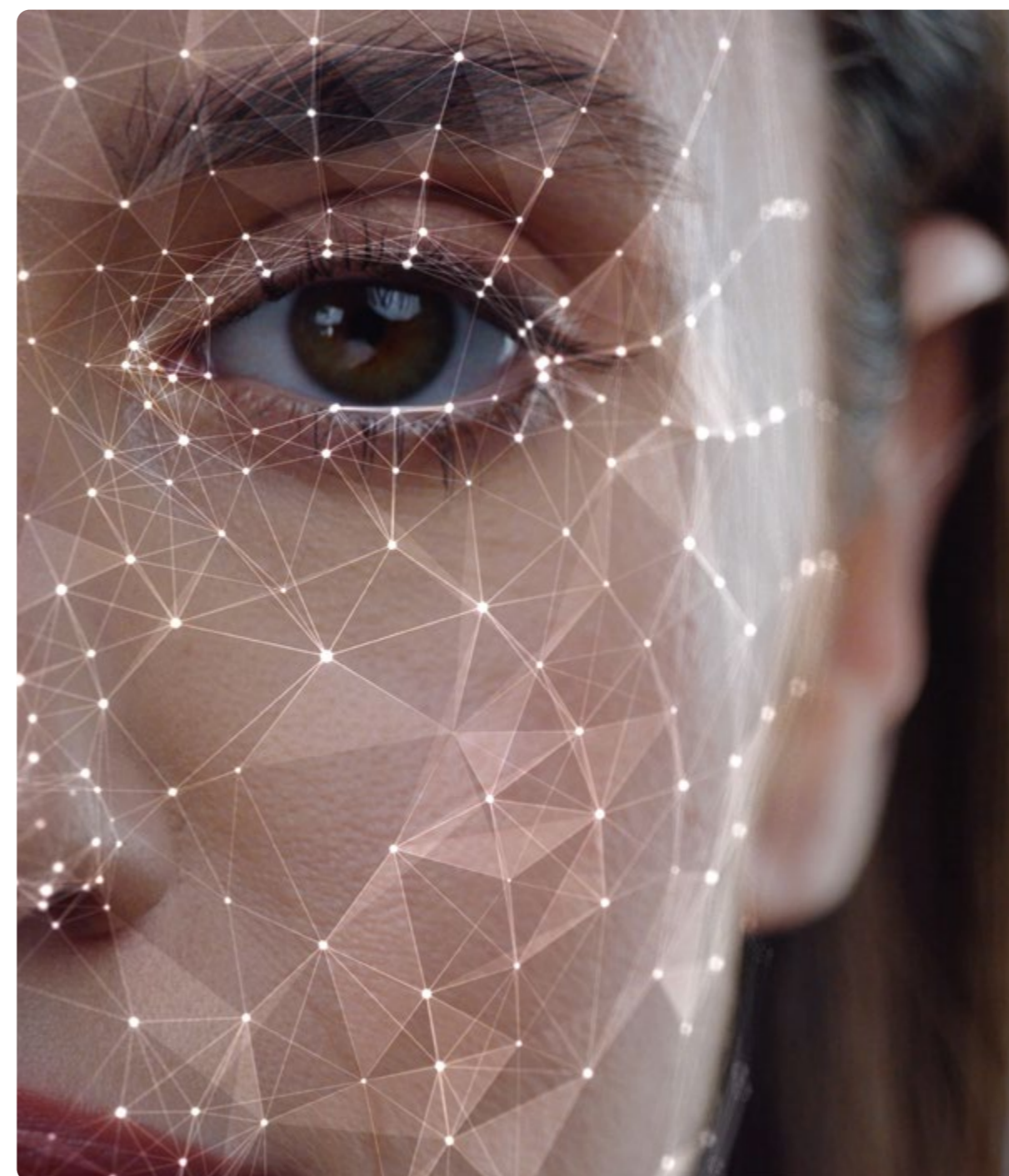
Un obiettivo fondamentale di Axitea è assicurare la migliore qualità del servizio e soddisfare i propri clienti. Per questo motivo, nell'ottica del miglioramento continuo, attraverso soprattutto le certificazioni, vengono definiti i criteri con cui gestire l'erogazione dei servizi, in modo da soddisfare i bisogni dei clienti.

Axitea detiene le seguenti certificazioni:

- **ISO 9001:2015** sistema di gestione per la qualità;
- **ISO 14001:2015** sistema di gestione ambientale (per la sola sede di Milano);
- **ISO/IEC 27001:2022** sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;
- **ISO 37001:2016** sistema di gestione per la prevenzione della corruzione (ottenuta nel corso dell'anno 2023);
- **ISO 45001:2018** sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (per la sede di Milano e per tutte le filiali in perimetro di licenza);
- **UNI 10891:2000** relativa alla conformità dei requisiti normativi per i servizi di Vigilanza;
- **UNI CEI EN 50518** relativa alla conformità degli aspetti strutturali, prestazionali e organizzativi delle proprie Centrali Operative (Milano e Ancona);
- **SA8000** sistema di gestione per la Responsabilità Sociale.
- **Attestazione SOA**: attestazione di qualifica all'esecuzione di lavori pubblici (ai sensi del DPR. 207/2010).
- **White-List (L. 190/2012)** - Iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa, operanti nei settori esposti maggiormente a rischio.

Axitea ha inoltre conseguito diversi rating, tra i quali il Rating di Legalità rilasciato dall'AGCM con punteggio massimo pari a *******, e il massimo livello di conformità (sesto grado) della Scala Vanini, riguardante il controllo satellitare di automezzi e trasporto merci. Nel 2023 Axitea ha ottenuto la Bronze Medal di EcoVadis, posizionandosi nel 35% delle aziende più virtuose valutate dalla piattaforma. Il risultato è particolarmente importante perché rappresenta un miglioramento rispetto all'anno precedente.

Axitea si impegna per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente, dimostrandolo attraverso certificazioni e riconoscimenti di sostenibilità e legalità.



Le associazioni con cui collaboriamo

Nell'iter di potenziamento della connettività con i territori e comunità locali avviato da Axitea, finalizzato alla diffusione capillare dei suoi valori, della sua *mission* e delle sue strategie di sostenibilità verso gli stakeholder, sono state sviluppate diverse relazioni con associazioni economiche e no profit dei vari territori con cui sono state avviate collaborazioni nel rispetto e nella valorizzazione delle loro specificità locali.

Per ciò che concerne le associazioni che rappresentano e tutelano gli interessi delle realtà produttive, Axitea ha attivato negli ultimi anni collaborazioni con: **Assiv** (il cui Consiglio Direttivo in data 7 Febbraio 2019 ha deliberato l'adesione al Codice Etico di Confindustria e al Protocollo di Legalità sottoscritto tra Confindustria ed il Ministero dell'Interno). In tale associazione il CEO di Axitea ricopre il ruolo di Vice Presidente.

Axitea, inoltre, partecipa attivamente o promuove iniziative riguardanti gli ambiti di interesse della società in ambito confindustriale, in particolare nelle seguenti organizzazioni territoriali: **Assolombarda**, **Confindustria Chieti-Pescara**, **AIB** (Confindustria Brescia) e **Confindustria Macerata**. Infine Axitea è associata a **Assoram** e **Tapa**.

Infatti, la rapida digitalizzazione forzata della società, anche a seguito della pandemia, ha portato con sé profondi effetti sulla sicurezza digitale. La sempre maggiore necessità di proteggere le attività dalla crescente criminalità, dalla pervasività delle frodi informatiche e dalla pericolosità dell'utilizzo non consapevole di internet ha posto già da qualche anno la cybersecurity al centro non solo delle strategie aziendali, ma anche di quelle istituzionali, a qualsiasi livello.

Con tali associazioni sono stati quindi stipulati accordi di collaborazione e organizzati convegni, webinar ed incontri con imprenditori per mettere a loro disposizione il *know-how* di Axitea su queste tematiche e favorire la diffusione della cultura inerente alla sicurezza informatica. Trasferire alle imprese, per lo più di piccole medie dimensioni, una maggiore consapevolezza riguardo i rischi incombenti per un mancato, o non adeguato, piano di sicurezza informatico è un'impellente necessità delle associazioni di categoria che hanno come obiettivo la salvaguardia delle competitività dell'imprenditoria locale.

Con associazioni di categoria quali **Tapa**, **Assoram** e **Aipsa**, alle quali Axitea è iscritta in qualità di socio, si intende costruire un dialogo proficuo e continuo al fine di avviare attività che possano approdare ad un aumento della consapevolezza riguardo i temi della sostenibilità nell'ambito della sicurezza fisica e digitale. Il risparmio delle risorse grazie all'utilizzo dell'IoT e dell'Intelligenza Artificiale sono solo uno dei vantaggi che la *transformation technology* può concorrere ad ottenere, senza considerare l'efficientamento organizzativo e l'aumento delle performance aziendali che comportano benefiche ricadute in termini di impatto ambientale e sociale.

**axitea potenzia la connettività
con le comunità locali,
collaborando con associazioni
economiche e no-profit. si impegna
nella sicurezza informatica e
sostiene progetti di sostenibilità.**

Axitea ha, inoltre, rinnovato la collaborazione con **Treedom**, la piattaforma che permette di piantare un albero a distanza e seguire la storia del progetto online.

A dicembre Axitea ha deciso di aderire al progetto "Oltre i Limiti", il programma aziendale della **Lega del Filo d'Oro**. La Fondazione dal 1964 è il principale punto di riferimento in Italia per la sordocecità e pluriminorazione psicosensoriale. In particolare Axitea sostiene l'Intervento Precoce, un servizio di diagnosi per i bambini (0-6 anni) che agisce tempestivamente per individuare e valorizzare le abilità residue dei bambini aiutandoli a raggiungere, una dopo l'altra, tutte le tappe dello sviluppo.

L'Intervento precoce è fondamentale per prevenire le problematiche di una disabilità grave e per assicurare a ogni piccolo lo sviluppo di programmi educativo- riabilitativi personalizzati in base all'età, alle caratteristiche di disabilità, alle esigenze specifiche sue, della sua famiglia e del territorio di provenienza.

Governance, etica e COMPLIANCE

Axitea, adottando un Modello 231 e un Organismo di Vigilanza, promuove correttezza e trasparenza, investendo nella privacy e nella sicurezza dei dati, con zero violazioni segnalate dai clienti.

03

Axitea è una società per azioni con socio unico, individuato nel fondo di private equity *Stirling Square Capital Partners*. Axitea ha adottato il modello di governance tradizionale. La gestione è affidata al Consiglio di Amministrazione composto da cinque membri, di cui un Presidente Legale Rappresentante e un Amministratore Delegato con ampi poteri. Infatti, all'Amministratore Delegato sono affidate la pianificazione e la gestione strategica, le decisioni operative che derivano dalla gestione strategica, la governance aziendale e la rappresentanza esterna della Società.

Tabella 4 / GRI 405-1
Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Composizione del Consiglio di Amministrazione per genere e fascia d'età (2023)

Fasce d'età	UdM	Uomini	Donne
<30	n.	0	1
	%	0	20%
30-50	n.	2	0
	%	40%	0
>50	n.	2	0
	%	40%	0
Totale	n.	4	1

Il Collegio Sindacale è composto dai seguenti componenti: il Presidente, Attilio Torracca, due sindaci effettivi, Giovanni Crenna e Riccardo Ronchi, e due sindaci supplenti, Davide Bertoli e Luca Evangelista. Il Collegio è stato nominato dall'Assemblea dei soci di Axitea il 5 aprile 2023, e resterà in vigore fino ad approvazione bilancio al 31/12/2025.

Il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale di Axitea supervisionano le decisioni strategiche e il controllo contabile, mentre un Organismo di Vigilanza monitora il rispetto del Modello 231.

L'assetto organizzativo è articolato in Funzioni aziendali che coordinano e monitorano l'attività degli uffici che da esse dipendono. Per un corretto funzionamento della Società sono inoltre state rilasciate procure a diversi soggetti competenti in specifiche materie. Il controllo contabile è affidato ad una primaria società di revisione legale dei conti. Le funzioni di controllo previsto dall'art. 2403 e seguenti del codice civile sono svolte dal Collegio Sindacale.

Infine, avendo adottato un "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo", predisposto ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 ("Modello 231" o "MOG") (descritto nel paragrafo dedicato alla compliance), Axitea ha nominato un Organismo di Vigilanza (di seguito anche "OdV") con funzioni di monitoraggio e controllo relativamente al rispetto dei principi contenuti nel Modello stesso.



Axitea è da sempre impegnata nell'assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, promuovendo l'adozione di elevati standard di conformità a leggi e regolamenti. Axitea, al fine di assicurare la correttezza e la trasparenza nella conduzione degli affari in conformità alle disposizioni di legge e disincentivare condotte scorrette e non etiche nello svolgimento delle proprie attività aziendali, ha adottato – già a partire dall'anno 2010 – un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001**.

Tale Modello è stato oggetto di alcuni aggiornamenti nel corso degli anni ed è stato completamente revisionato a luglio 2023, quando la nuova versione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Axitea con delibera del 13 luglio 2023, e aggiornata in data 21 dicembre 2023 dall'Amministratore Delegato. L'Organo di Governo e tutti i dipendenti della Società sono tenuti al rispetto e alla conoscenza del Modello 231.

AXITEA, IMPEGNATA NELLA CORRETTEZZA e TRASPARENZA AZIENDALE, ADOTTA UN MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE e CONTROLLO DAL 2010, RIVISTO NEL LUGLIO e DICEMBRE 2023. I DIPENDENTI SONO TENUTI AL RISPETTO DEL MODELLO, PARTECIPANDO a FORMAZIONI OBBLIGATORIE e RICEVENDO COMUNICAZIONI SULLE REVISIONI TRAMITE SOFTWARE INTERNO.

In particolare, al fine di facilitarne la comprensione, nonché a conoscere le revisioni e gli aggiornamenti degli stessi, i dipendenti sono tenuti a partecipare alle attività formative promosse dalla Società. La partecipazione ai programmi di formazione è obbligatoria rispetto a tutti i destinatari della formazione e deve essere documentata. Tutte le revisioni del Modello 231 e ogni suo aggiornamento vengono comunicati ai dipendenti tramite il software gestionale interno, con obbligo di dichiarazione di presa visione e osservanza.

Axitea si impegna per la competenza, l'eccellenza, la correttezza e i principi ESG, promuovendo servizi etici e sostenibili.



La **revisione del Modello 231** di Axitea ha previsto lo svolgimento delle seguenti attività:

1. **Interviste:** al C.E.O. e a tutti i soggetti in posizione apicale anche mediante compilazione di un questionario appositamente predisposto;
2. **Analisi e verifiche:** dei documenti della Società, delle regole esistenti, delle procedure adottate e delle certificazioni ottenute;
3. **Risk analysis:** analisi delle attività aziendali "sensibili" ovvero di quelle attività nel cui svolgimento è astrattamente possibile la commissione dei reati presupposto di cui al Decreto 231/2001;
4. **Gap Analysis:** analisi delle regole e delle procedure adottate per lo svolgimento di tali attività sensibili;
5. **Protocolli:** revisione integrale, da parte delle funzioni aziendali interessate, di tutte le procedure adottate e verifica con la funzione Legal, HR Legal, Quality & Tender della loro correttezza e completezza;
6. **Principi di comportamento:** individuazione e formalizzazione dei principi e delle regole da seguire per prevenire o minimizzare il rischio di reati nelle attività aziendali svolte da Axitea;
7. **Organismo di Vigilanza:** analisi e revisione delle regole esposte nel Modello 231 e verifica della corretta attribuzione, allo stesso, di specifici compiti di vigilanza sul funzionamento del Modello nonché del suo corretto funzionamento;
8. **Individuazione e formalizzazione** dei flussi informativi nei confronti dell'OdV;
9. **Sistema Sanzionatorio:** verifica correttezza e revisione delle misure idonee a sanzionare il mancato rispetto delle regole indicate nel Modello 231;
10. **Formazione:** individuazione di opportune ed efficaci modalità di formazione dei dipendenti in ordine al Modello 231.

Il Modello 231 si compone di:

- **una parte generale**, volta a illustrare le caratteristiche della responsabilità introdotta dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 a carico di società ed Enti in genere in relazione alla commissione di uno dei reati previsti dal Decreto, nonché le peculiarità del Modello 231 adottato da Axitea S.p.A.;
- **una parte speciale**, suddivisa in Sezioni, che individuano, ciascuna, una tipologia di reati a rischio di commissione da parte della Società; le aree di attività della Società esposte a rischio di commissione di reati nonché, rispetto ad alcune categorie di reato, un'analisi precisa delle attività maggiormente sensibili; le funzioni aziendali della Società esposte a tali rischi; l'indicazione delle procedure da rispettare ed i principi di comportamento da seguire;
- **un Codice Etico** adottato dalla Società, che rappresenta la carta dei valori fondamentali che ispirano l'attività di chi opera o interagisce, stabilmente o temporaneamente, con Axitea.

La Parte Generale del Modello 231 ed il Codice Etico aziendale sono disponibili sul sito internet aziendale ai seguenti link: (<https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2024/01/Mog-231-Axitea.pdf> e <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2023/07/Codice-etico-Axitea.pdf>).

Tabella 5 / GRI 205-2

Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione

Categorie	2023		2022	
	Uomini/Donne	Totale %	Uomini/Donne	Totale %
Dirigenti	5	100	5	100
Quadri	25	100	26	100
Impiegati	194	100	198	100
Operai	1062	98,68	1.344	100
Totale dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e procedure	1.286	99,77	1.573	100
Totale dipendenti	1.286	100	1.573	100

Inoltre, in conformità ai termini prescritti dalla disciplina contenuta nel D.Lgs. 24 del 10.03.2023, in vigore dal 30.03.2023 (in seguito "D.Lgs. 24/2023"), Axitea con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 13.07.2023 ha adottato una specifica **procedura whistleblowing** (di seguito anche in breve "**Procedura**"). Tale disciplina fissava la data del 15.05.2023 quale termine di approvazione della Procedura per le società, come Axitea, aventi un numero di dipendenti maggiore di 249 unità nell'anno solare precedente. Per dare attuazione e diffusione alla Procedura, la stessa è stata pubblicata sul sito Internet di Axitea (<https://www.axitea.com>), nella sezione "Legal", e condivisa internamente con il personale di Axitea tramite la intranet aziendale.

Axitea, nell'ambito della propria attività, intende promuovere e sostenere una cultura aziendale caratterizzata da comportamenti legittimi e corretti, e ciò anche a tutela dell'integrità della Società stessa e del pieno rispetto di tutti coloro che con essa interagiscono. La procedura di whistleblowing ha l'obiettivo di incentivare la segnalazione di condotte illecite commesse nello svolgimento delle attività della Società e garantisce la riservatezza del segnalante e delle informazioni e protegge il segnalante in buona fede da eventuali ritorsioni o discriminazioni.

AXITEA HA ADOTTATO UNA PROCEDURA WHISTLEBLOWING E UN NUOVO CODICE ETICO PER PROMUOVERE COMPORTAMENTI ETICI E FAVORIRE LA SEGNALAZIONE DI CONDOTTE ILLECITE.

Nell'ambito del programma di revisione integrale e aggiornamento del Modello 231, la Società ha inteso adottare un **Codice Etico** aziendale più consono ai cambiamenti intervenuti nel mondo e nella realtà aziendale, nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari è condizione necessaria per il successo dell'impresa.

I destinatari del Codice Etico sono tutti gli stakeholder di Axitea ovvero tutti i soggetti con cui la Società intrattiene dei rapporti. La finalità perseguita dal Codice Etico è quella di rappresentare a tutti i suoi destinatari i valori che ispirano l'attività di Axitea nonché le politiche ed i principi applicati sia all'interno della Società, nei confronti dei dipendenti; sia verso l'esterno, nei rapporti con i terzi, pubblici o privati. Per quanto concerne l'attuazione del Codice Etico, la Società si impegna a dare la massima diffusione dello stesso, attraverso la pubblicazione sulla intranet e sul sito internet aziendale. La vigilanza sull'applicazione del Codice Etico è affidata al C.E.O. e a tutti i "Responsabili Interni per l'area di rischio", come definito nel Modello 231 adottato dalla Società

Nello svolgimento della propria attività d'impresa, Axitea si ispira ai seguenti Valori:

Competenza, Professionalità, Efficienza e Affidabilità

Per Axitea è fondamentale che il proprio team, a tutti i livelli e rispetto a ogni attività svolta, sia competente, professionale, efficiente ed affidabile.

Eccellenza, Qualità e Tecnologia

I servizi resi da Axitea si contraddistinguono per gli elevati standard di qualità, assicurati anche dal conseguimento di apposite certificazioni, nonché per l'attenzione, sempre crescente, allo sviluppo di nuove tecnologie in materia di sicurezza fisica e informatica.

Correttezza e trasparenza

Valore fondamentale per Axitea è la correttezza nella conduzione degli affari. Nei rapporti con i terzi la Società mantiene comportamenti corretti, leali e nel rispetto della legge e garantisce la completezza e trasparenza delle informazioni fornite.

Principi ESG (Environmental, Social, Governance)

L'attività aziendale si conforma ai principi ESG, relativi all'impatto su ambiente e territorio (Environmental), ai riflessi sulla società (Social) ed agli aspetti di amministrazione aziendale (Governance), affinché lo scopo della Società sia di produrre non solo utile, ma anche risultati etici, come l'inclusione sociale o la protezione dell'ambiente. L'ispirazione della Società al rispetto dei principi ESG è una novità introdotta nella revisione del Codice Etico, che rispecchia il crescente interesse di Axitea verso le tematiche legate alla sostenibilità. Privacy e sicurezza informatica, le nuove sfide della Pubblica Amministrazione. Per le necessità di sicurezza della Pubblica Amministrazione, Axitea offre un'ampia gamma di servizi di protezione degli asset fisici e logici.

In relazione alla lotta contro la corruzione, la Società ha:

- posto in essere un sistema di gestione (il "**Sistema Anticorruzione**") - certificato secondo lo standard ISO 37001:2016 - che ha come finalità quella di contrastare integralmente il fenomeno corruttivo mediante una formazione costante ai propri lavoratori e il coinvolgimento dei soci in affari, in un approccio di "tolleranza zero" nei confronti della corruzione;
- predisposto una specifica Politica ("**Politica per la Prevenzione della corruzione**") al fine di integrare gli impegni assunti ed enunciati all'interno del proprio Modello 231 e Codice Etico. Tale Politica risulta pubblicata sul sito internet aziendale al seguente link: <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2023/07/Politica-Anticorruzione.pdf>.



Axitea si impegna per la correttezza e la trasparenza, mantenendo comportamenti leali e nel rispetto della legge nei rapporti con i terzi, e garantendo la completezza delle informazioni fornite.

PRIVACY e SICUREZZA DEI DATI

L'importanza della privacy e della sicurezza dei dati è fondamentale per un'azienda che, come Axitea, opera nel settore della sicurezza informatica per diversi motivi. Innanzitutto, è fondamentale per garantire la fiducia dei clienti. Qualsiasi violazione della sicurezza potrebbe comportare danni finanziari e reputazionali. Inoltre, prioritizzare la privacy e la sicurezza dei dati aiuta a prevenire violazioni della privacy e crimini informatici. Gestendo attentamente i dati, Axitea mitiga i rischi di accesso non autorizzato o tentativi di hackeraggio. Adempiere alle leggi e alle normative sulla protezione dei dati è anche essenziale per evitare sanzioni legali e penali e dimostrare l'impegno dell'azienda verso la conformità normativa.

AXITEA ATTRIBUISCE GRANDE IMPORTANZA ALLA PRIVACY e ALLA SICUREZZA DEI DATI PER GARANTIRE LA FIDUCIA DEI CLIENTI e PREVENIRE DANNI FINANZIARI e REPUTAZIONALI.

Infine, mantenere una forte sicurezza dei dati tutela la proprietà intellettuale e i segreti commerciali. In particolare, come presidi di controllo previsti per garantire l'integrità dei dati e i requisiti previsti dal Regolamento 2016/679 - GDPR, Axitea si è dotata di un sistema di gestione e controllo dei dati, adottando misure tecniche (tra i presidi di natura tecnica si segnalano le procedure adottate nell'ambito della ISO 27001:2022) ed organizzative (Procedura data breach, Procedura gestione richieste di esercizio dei diritti da parte dell'interessato, Procedura selezione e gestione Responsabili e sub responsabili del trattamento, Regolamento sul corretto utilizzo degli strumenti di lavoro, Regolamento sui software installati sui dispositivi, Procedura data retention, Procedura per la gestione dell'Amministrazione del personale) pertinenti alla propria realtà organizzativa e ai rischi di trattamento connessi.

La Società ha, altresì, nominato un Responsabile della protezione dei dati (c.d. DPO) che ha instaurato un proficuo confronto con l'Amministratore Delegato e il General Counsel; da ottobre 2022 si tengono mensilmente degli incontri con indicazione dello stato di avanzamento lavori e monitoraggio sugli sviluppi delle attività intraprese.

Axitea si è dotata, inoltre, di un sistema innovativo per captare rapidamente situazioni anomale nella rete, prima che l'attacco avvenga. Il SOC (Security Operations Center) di Axitea è costituito da un team di professionisti della sicurezza Cyber e della Physical Security divisi in due business unit differenti con personale dedicato; il suo fine è proteggere, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni l'anno i clienti, rilevando in tempo reale gli eventi relativi alla sicurezza informatica e/o fisica dei clienti ed affrontarli nel modo più rapido ed efficace possibile.

Il SOC di Axitea monitora e analizza in continuità gli eventi generati dalle fonti primarie ICT e di sicurezza cyber dei propri utenti, al fine di prevenire anomalie, attacchi, frodi e sottrazioni di dati e avendo come perimetro potenziale del servizio qualunque asset digitale di rilievo per il Cliente. Per rispondere a queste esigenze, mantenendo contestualmente gli adeguati livelli di sicurezza nonché di erogazione del servizio, il SOC è certificato secondo gli standard di settore (ISO 50518 - ISO 27001 - ISO 9001).

Il SOC ha un'organizzazione piramidale costituita da due livelli in base alle competenze e ai compiti, gestiti da un SOC Manager che ha l'ownership di garantire il corretto servizio secondo quanto contrattualizzato ai clienti.

I servizi di Cyber Security erogati da Axitea tramite il SOC, capaci di garantire la massima protezione informatica nonché di privacy dei dati dei clienti, sono divisi in 3 categorie:

- 1. Assessment:** questi servizi permettono di mappare i rischi e le vulnerabilità del sistema informatico aziendale, il livello di danno potenziale e le contromisure necessarie da adottare per aumentarne la sicurezza.
- 2. Prevention:** i servizi di prevenzione consentono di minimizzare il rischio di attacchi informatici, monitorando proattivamente e bloccando ogni eventuale evento malevolo.
- 3. Response:** i servizi di Incident Response consistono in una serie di attività finalizzate a minimizzare gli effetti di una violazione, a garantire l'integrità dei dati e delle risorse del sistema e a definire il perimetro di attacco, ricostruendo i fatti che si sono verificati, per tentare di prevenire violazioni future e per produrre documenti di prova per certificare l'attacco subito.

In ottica di costante miglioramento, Axitea ha programmato per il 2024 un piano formativo specifico (micro-learning) in cui verranno illustrati ai dipendenti le possibili minacce relative alla sicurezza cyber sul posto di lavoro (phishing, malware, furto delle credenziali). Nell'ambito di tale formazione, verrà spiegata l'importanza di ogni misura di sicurezza e verranno mostrati esempi concreti e le conseguenze nonché le possibili difficoltà del processo di ripristino. Verranno, altresì, effettuate delle simulazioni di phishing per verificare il grado di conoscenza e consapevolezza sui possibili attacchi da parte dei dipendenti.

A supporto della professionalità e competenza di Axitea, si riporta che nel biennio oggetto di rendicontazione la Società ha ricevuto zero denunce riguardanti violazioni della privacy dei clienti e zero casi di fughe, furti o perdite di dati dei clienti.

Tabella 6 / GRI 418-1

Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati

Numero totale delle denunce comprovate ricevute riguardanti le violazioni della privacy dei clienti

	2023	2022
Denunce ricevute da parti esterne	0	0
Denunce ricevute da enti regolatori	0	0
Totale	0	0

Numero totale rilevato di fughe, furti o perdite di dati dei clienti

Denunce ricevute da parti esterne	0	0
-----------------------------------	---	---

Tabella 7 /GRI 418-1

Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati

Violazione dei dati

	UdM	2023	2022
Numero di violazioni dei dati	n.	0	0

Nel corso del **2023** è stato stilato un **programma di formazione in materia di protezione dei dati personali** che ha previsto una formazione generica sulla normativa in vigore ed una formazione specifica al fine di consentire al personale di comprendere come deve effettuare le operazioni di trattamento di dati personali nella propria attività quotidiana. La sessione formativa è stata svolta sia in presenza che in modalità e-learning (in quest'ultimo caso prevedendo un periodo di tempo limitato entro cui ultimare la formazione). Con riferimento alla formazione effettuata in modalità e-learning si è tenuta traccia degli accessi effettuati dai soggetti. In ogni caso durante le sessioni sono state proiettate slide, rimaste a disposizione dei partecipanti mediante pubblicazione nell'intranet aziendale. Si segnala che con specifico riferimento alle Guardie Particolari Giurate il "modulo privacy" è stato inserito nel loro programma di formazione obbligatoria. La formazione si è sempre conclusa con un test per verificare l'apprendimento, i cui risultati sono stati condivisi dal DPO con il singolo partecipante.

Tabella 8

Dipendenti formati sulla privacy e sicurezza dei dati

	UdM	2023
Numero dipendenti a cui è stato somministrato il test	n.	1135
Numero di dipendenti che ha eseguito il test	n.	1135
Numero dipendenti che ha eseguito il test sul totale dipendenti	%	88%
Numero di dipendenti che ha eseguito il test e lo ha superato con successo	%	85%

Tabella 9

Nomine a soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali

	UdM	2023
Nomine a soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali conferite al personale dipendente	%	80%

Tabella 10

Reclami ricevuti in materia di Privacy e Sicurezza dei dati

Descrizione	UdM	2023
Numero di reclami ex. Art. 77 del GDPR	n.	0
Tempo di risposta quando gli interessati esercitano i loro diritti	gg.	Entro 30 giorni

Nel corso del 2023 è stata adottata un'apposita procedura (**Procedura di selezione e gestione dei Responsabili del trattamento**) secondo la quale prima di ogni trattamento e, in ogni caso, con successiva cadenza annuale, la Società, in qualità di Titolare del trattamento, ha il potere di effettuare specifiche verifiche al fine di vigilare sulla puntuale osservanza da parte del Responsabile delle disposizioni di legge e delle specifiche istruzioni fornite con l'atto di nomina ex art. 28 GDPR.

Tabella 11

Dati personali trasferiti in Paesi Extra UE

	UdM	2023
Percentuale dei dati personali trasferiti in Paesi Extra UE	n.	0

Nel 2023 Axitea è stata sottoposta a **16 Audit** da parte dei propri clienti in quanto Titolare del trattamento, che consistevano in check-list e questionari.

Tabella 12

Audit effettuati dai clienti

Audit in qualità di titolari del trattamento

	UdM	2023
Numero di audit effettuati dai clienti in quanto Axitea è titolare del trattamento dei dati personali	n.	16
Contestazioni sollevate dai clienti in seguito all'esito dell'audit	n.	0



Axitea protegge la privacy e la sicurezza dei dati per garantire la fiducia dei clienti: il suo Security Operations Center (SOC) monitora costantemente gli eventi per prevenire attacchi informatici e frodi, garantendo la sicurezza 24/7.

L'ATTENZIONE ALLE PERSONE

Axitea valorizza i propri dipendenti, investendo in formazione, gestione delle prestazioni e salute e sicurezza sul lavoro, oltre a promuovere iniziative di sostenibilità e responsabilità sociale.

04

4.1

Le persone DI axitea

² Metodologia di conteggio dei dipendenti: sono stati analizzati i dati relativi ai dipendenti in forza al 31/12/2023 e al 31/12/2022 di Axitea. Per il conteggio è stata utilizzata la modalità per testa (head-count).

La gestione e la valorizzazione dei dipendenti sono di fondamentale importanza per Axitea. I dipendenti sono un bene prezioso, poiché possiedono conoscenze, abilità e competenze che contribuiscono al successo e alla crescita aziendale.

Tabella 13 / GRI 2-7

Lavoratori dipendenti; GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Dipendenti per tipologia contrattuale e genere²

	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di dipendenti	n.	1062	223	1285	1260	313	1573
<i>di cui contratto a tempo Indeterminato</i>	n.	1009	206	1215	1130	257	1387
<i>di cui contratto a tempo Determinato</i>	n.	53	17	70	130	56	186
Full-time	n.	1044	201	1245	1233	288	1521
Part time	n.	18	22	40	27	25	52

³ Si precisa che l'unico lavoratore non dipendente di Axitea è coperto da contratto Co.Co.Co. (Contratto di collaborazione coordinata e continuativa).

Investendo nel loro sviluppo e offrendo un ambiente di lavoro positivo, Axitea è in grado di attrarre e trattenere i migliori talenti, con conseguente aumento della produttività e dell'affidabilità e qualità dei servizi offerti. Analizzando la composizione dell'organico di Axitea, nel **2023** si contano **1285 dipendenti**, una **diminuzione del 18,3%** sul totale del 2022.

Tabella 14 / GRI 2-8

Lavoratori non dipendenti

	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di non dipendenti ³ n.		1	0	1	1	0	1



Axitea concentra le proprie attività nel Centro-Nord Italia, infatti, le regioni in cui c'è una maggiore concentrazione di sedi e dipendenti sono la **Lombardia (526 dipendenti nel 2023)**, il **Veneto (332)** e le **Marche (195)**. Il trend più significativo nel biennio 2022-2023 è la diminuzione dei dipendenti in Emilia-Romagna (-86%) e Toscana (-70%).

Tabella 15 / GRI 401-1

Lavoratori dipendenti

Dipendenti per tipologia contrattuale e provenienza

2022

	Abruzzo	Emilia Romagna	Friuli Venezia Giulia	Lazio	Liguria	Lombardia	Marche	Piemonte	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Veneto
Numero di dipendenti	25	220	19	45	64	552	203	20	44	10	18	353
di cui contratto a tempo Indeterminato	25	157	13	42	63	505	188	19	35	5	17	318
di cui contratto a tempo Determinato	0	63	6	3	1	47	15	1	9	5	1	35
Full-time	25	212	19	44	64	536	191	19	41	6	18	346
Part time	0	8	0	1	0	16	12	1	3	4	0	7

UdM: n

Tabella 16 / GRI 2-7

Dipendenti

Dipendenti per tipologia contrattuale e provenienza

2023

	Abruzzo	Emilia Romagna	Friuli Venezia Giulia	Lazio	Liguria	Lombardia	Marche	Piemonte	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Veneto
Numero di dipendenti	24	30	20	39	62	526	195	20	13	17	18	332
di cui contratto a tempo Indeterminato	24	30	17	39	60	502	179	20	13	7	16	308
di cui contratto a tempo Determinato	0	0	3	0	2	24	16	0	0	0	1	24
Full-time	24	29	20	39	62	508	185	19	13	6	17	323
Part time	0	1	0	0	0	18	10	1	0	1	0	9

UdM: n

La principale differenza tra il 2022 e il 2023 nella composizione dell'organico è la diminuzione del numero di operai.

GRI 405-1

Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Dipendenti per tipologia contrattuale e genere⁴

	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	4	1	5	4	1	5
Quadri	n.	15	10	25	15	11	26
Impiegati	n.	118	69	187	113	71	184
Apprendista impiegato	n.	0	6	6	0	8	8
Operai	n.	909	134	1043	1093	212	1305
Apprendista operaio	n.	16	3	19	35	10	45
Totale	n.	1062	223	1285	1260	313	1573

Nel 2023 sono state assunte **246 nuove risorse**, la maggior parte (49,6%) delle quali nella fascia d'età 30-50. La diminuzione del numero di assunzioni nel 2023 rispetto al 2022 è legata alla perdita di parte dei servizi di un grande cliente.

Tabella 17 /GRI 401-1

Assunzione di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

Numero di nuove assunzioni per fascia d'età e genere

Fascia d'età	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	n.	47	25	72	119	45	164
30-50	n.	150	70	220	159	53	212
>50	n.	122	24	146	116	26	142
Totale	n.	376	137	513	395	130	525

⁴ Metodologia di conteggio dei dipendenti: sono stati analizzati i dati relativi ai dipendenti in forza al 31/12/2023 e al 31/12/2022 di Axitea. Per il conteggio è stata utilizzata la modalità per testa (head-count).

La maggior parte delle uscite del personale (43%) sono legate a dimissioni, mentre il 31% sono legate a cambi di gara d'appalto ovvero a casi in cui i dipendenti di Axitea devono, secondo quanto previsto dalla legge italiana, prendere servizio presso l'altra società di sicurezza che si è aggiudicata la gara.

Tabella 19 / GRI 401-1

Assunzione di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

Ragioni di uscita

	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dimissioni	n.	170	49	219	190	52	242
Pensionamenti	n.	33	1	34	32	1	33
Licenziamenti	n.	26	6	32	42	7	49
Cambio gara d'appalto	n.	93	64	157	17	4	21
Decesso	n.	1	0	1	2	1	3
Risoluzione consensuale	n.	0	2	2	1	1	2
Fine contratto	n.	53	15	68	111	64	175
Totale	n.	376	137	513	395	130	525

Tabella 20 /GRI 401-1

Assunzione di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

Tasso di turnover in uscita per genere e fascia d'età

Fascia d'età	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	%	8%	3%	11%	8%	3%	11%
30-50	%	12%	5%	17%	10%	3%	13%
>50	%	9%	2%	11%	7%	2%	9%
Totale	%	29%	11%	40%	25%	8%	33%

FORMAZIONE e SVILUPPO DELLE PERSONE

Axitea ripone grande fiducia nelle proprie persone, considerando di fondamentale importanza che i propri dipendenti si sentano valorizzati e abbiano opportunità di crescita professionale. Per questo motivo nel corso del 2023, Axitea ha erogato quasi **tredecimila ore di formazione**, coinvolgendo le diverse categorie professionali dell'organico aziendale. **Rispetto al 2022** il dato sulle **ore di formazione** è in **crescita del 40%**. **La categoria Operai ha ricevuto oltre diecimila ore di formazione.**

Tabella 21 /GRI 404-1 [segue]

Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Ore di formazione erogate ai dipendenti per genere e categoria

Categoria professionale	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	hrs	137	38	175	241	8	249
Quadri	hrs	257	137	394	433	354	787
Impiegati	hrs	1.369	465	1.834	901	387	1.287
Apprendista impiegato	hrs	0	28	28	0	64	64
Operai	hrs	8.795	1.337	10.132	10.088	1.590	11.678
Apprendista operaio	hrs	329	34	363	533	96	629
Totale	hrs	10.886	2.039	12.925	12.195	2.499	14.693

Axitea ripone grande fiducia nelle proprie persone, considerando di fondamentale importanza che i propri dipendenti si sentano valorizzati e abbiano opportunità di crescita professionale. Per questo motivo nel corso del 2023, Axitea ha erogato quasi **tredecimila ore di formazione**, coinvolgendo le diverse categorie professionali dell'organico aziendale. **Rispetto al 2022** il dato sulle **ore di formazione** è in **crescita del 40%**. **La categoria Operai ha ricevuto oltre diecimila ore di formazione.**

Tabella 21 /GRI 404-1 [continua]

Ore formazione erogate ai dipendenti per genere e categoria professionale

Categoria professionale	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	hrs/dipendente	34,1	38,0	34,9	60,3	8,0	49,8
Quadri	hrs/dipendente	17,2	13,7	15,8	28,8	32,2	30,3
Impiegati	hrs/dipendente	11,6	6,7	9,8	8,0	5,4	7,0
Apprendista impiegato	hrs/dipendente	0,0	4,6	4,6	0,0	8,0	8,0
Operai	hrs/dipendente	9,7	10,0	9,7	9,2	7,5	8,9
Apprendista operaio	hrs/dipendente	20,5	11,3	19,1	15,2	9,6	14,0

Tabella 21 /GRI 404-1 [continua]

Ore medie di formazione erogate ai dipendenti per genere e categoria professionale

Categoria professionale	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	hrs/dipendente	34,1	38,0	34,9	60,3	8,0	49,8
Quadri	hrs/dipendente	17,2	13,7	15,8	28,8	32,2	30,3
Impiegati	hrs/dipendente	11,6	6,7	9,8	8,0	5,4	7,0
Totale	hrs/dipendente	10,3	9,1	10,1	9,7	8,0	9,3

Delle quasi tredicimila ore di formazione erogate da Axitea nel 2023, il **43% riguardano l'area tecnica-professionale**, seguite per volume dalla formazione riguardante la **Salute e sicurezza sul lavoro**, e la **compliance normativa** (che comprende formazione su Codice Etico, Modello 231 e Whistleblowing). Nel 2023 è stato inoltre erogato un **corso sulla certificazione ISO 37001**, conteggiata nella categoria Sostenibilità.

Tabella 22 / GRI 404-1

Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Ore di formazione suddivise per argomento

Categoria professionale	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Compliance	hrs	1048	264,5	1312,5	0	0	0
Informatica	hrs	92	65	157	4	0	4
Linguistica	hrs	128,8	73	201,8	149	194	343
Prodotto	hrs	450	85	535	200	89,5	289,5
Salute e sicurezza	hrs	3106	633	3739	5782	1362	7144
Tecnica - professionale	hrs	5414	755	6169	5719,5	799	6518,5
Sostenibilità	hrs	536	107	643	0	0	0
Soft skill	hrs	111,5	56	167,5	340	54	394
Totale	hrs	10886	2039	12925	12195	2499	14693

Tabella 23 / GRI 404-1

Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Ore di formazione suddivise per argomento

Argomenti della formazione	UdM	2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Compliance	n.	906	159	1065	0	0	0
Informatica	n.	84	65	149	2	0	2
Linguistica	n.	3	4	7	5	6	11
Prodotto	n.	50	14	64	46	24	70
Salute e sicurezza	n.	323	67	390	331	100	431
Tecnica - professionale	n.	853	81	934	258	57	315
Sostenibilità	n.	536	107	643	0	0	0
Soft skill	n.	8	5	13	36	6	42
Totale	n.	2763	502	3265	678	193	871

Le attività formative in materia di salute e sicurezza sul lavoro, per il periodo oggetto di rendicontazione, sono state programmate ed attuate in coerenza con quanto già stabilito dal sistema di gestione integrato, in funzione delle mansioni cui sono destinati i lavoratori. Nello specifico, sono stati somministrati i corsi di formazione, nonché di aggiornamento periodico, ex D.lgs.81/08 e s.m.i..

Sviluppo e welfare

Quando i dipendenti si sentono apprezzati, sostenuti e motivati, sono più coinvolti e impegnati nel loro lavoro. Questo si traduce in una maggiore produttività e in un migliore servizio ai clienti. In questo contesto si inserisce il sistema di Performance Management di Axitea, introdotto nel 2023, supportato da una specifica metodologia che, partendo dalla lettura del contesto organizzativo, si basa sul concetto dei ruoli e della loro complessità, e permette l'individuazione delle principali responsabilità che garantiscono il raggiungimento dei risultati (siano essi qualitativi, quantitativi o dell'Organizzazione) per ogni ruolo coinvolto.

Il Sistema di Performance Management è caratterizzato dallo svolgimento delle fasi riportate nello schema qui sotto.

Inoltre, una gestione efficace e il riconoscimento dei dipendenti contribuiscono a creare una cultura positiva sul posto di lavoro.

Trattando i dipendenti con rispetto ed equità, Axitea promuove la lealtà, il lavoro di squadra e la collaborazione. Un ambiente di lavoro positivo migliora il morale e la soddisfazione dei dipendenti, portando a tassi di turnover più bassi e a una riduzione dei costi di assunzione. Axitea è molto attenta al benessere dei propri dipendenti, per questo motivo sono previsti una serie di benefit, fra cui:

- buoni pasto - di cui beneficiano tutti i dipendenti Axitea;
- auto in benefit - di cui beneficiano 60 dipendenti;
- welfare on top 2023 - di cui beneficiano 43 dipendenti;
- welfare GPG 2023 - di cui beneficiano 107 dipendenti (è stata data la possibilità alle GPG delle filiali per cui è stato firmato l'accordo sindacale, di convertire il premio lordo previsto dai contratti integrativi provinciali in Welfare).

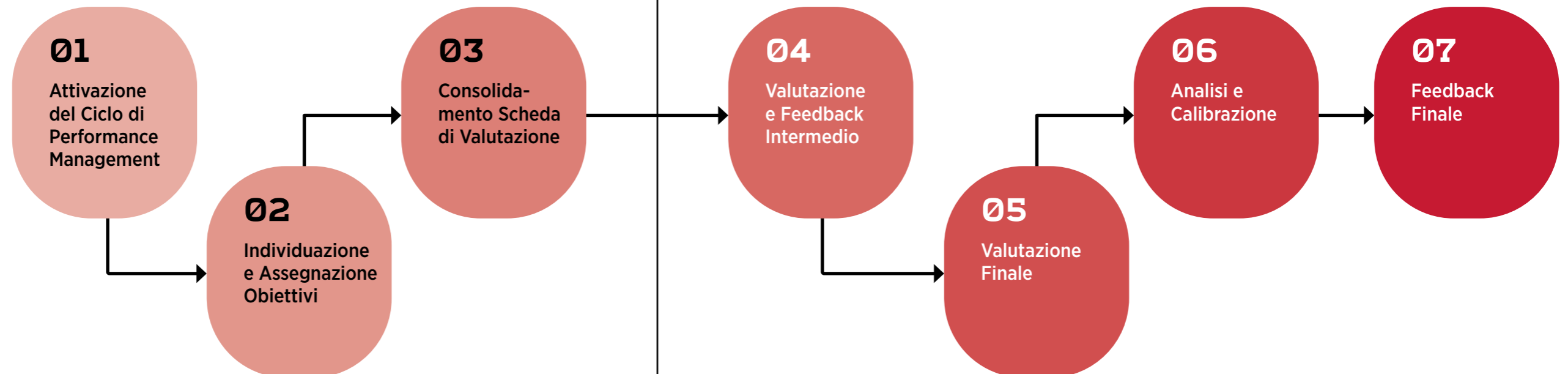
L'importo netto corrispondente è stato aumentato di una percentuale pari a circa la metà del risparmio contributivo dell'azienda);

- convenzioni aziendali - di cui beneficiano tutti i dipendenti, tramite un portale aziendale "Corporate Benefits", nel quale è possibile acquistare beni e servizi di vario genere usufruendo di particolari scontistiche.

Inoltre, nell'ottica di agevolare la conciliazione vita-lavoro, Axitea ha garantito, nel biennio oggetto di rendicontazione, la possibilità per i propri dipendenti di svolgere la prestazione lavorativa anche in Smart Working (la validità del progetto è stata estesa fino al 31 agosto 2024). I dipendenti possono svolgere fino a due giornate lavorative (non cumulabili) a settimana in Smart Working. I lavoratori che intendono usufruire della possibilità di lavorare in Smart Working devono presentare una proposta di pianificazione delle giornate che intendono svolgere da casa, su base mensile. Tale proposta viene approvata dai responsabili.

Il progetto mira anche al rafforzamento della reciproca fiducia e del senso di responsabilità tra l'Azienda e i suoi dipendenti, per favorire un maggiore orientamento al lavoro per obiettivi e un aumento della produttività. I destinatari di questa misura sono tutti i dipendenti che operano in aree compatibili con lo svolgimento dell'attività da remoto, ovvero i dipendenti appartenenti alle seguenti aree: Amministrazione, Customer Journey & People Caring, Digital & Innovation, Progettazione, System Monitoring, Sot, Assurance Syber, Consulenza, Customer & OLO Service Management, IT, Legal.

Il sistema di Performance Management di Axitea, introdotto nel 2023, valorizza i dipendenti, migliorando la produttività e il servizio ai clienti. Basato su ruoli e responsabilità, si articola in fasi mirate al raggiungimento dei risultati.



TUTELA DELLA SALUTE e SICUREZZA SUL LAVORO

La gestione della salute e sicurezza dei dipendenti è di fondamentale importanza per Axitea, poiché garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salutare, riduce il rischio di incidenti e infortuni e promuove il benessere dei dipendenti. Attraverso l'implementazione di efficaci pratiche di gestione della salute e sicurezza, Axitea è in grado di identificare e mitigare potenziali pericoli e rischi sul luogo di lavoro. Ciò include la conduzione regolare di valutazione dei rischi, la fornitura di formazione adeguata e di dispositivi di protezione individuale e l'implementazione di protocolli e procedure di sicurezza. Nel corso del 2023, con le modalità stabilite dal Sistema di Gestione Integrato, è stata completata la riorganizzazione del Documento di Valutazione dei Rischi (c.d. "D.V.R."), finalizzata, tra l'altro, all'ottimizzazione della gestione, della manutenzione, degli aggiornamenti di tali documenti con conseguente risparmio di tempo, dei costi e riducendo i margini di errore dovuti alla precedente frammentazione degli stessi documenti.

Il Documento di Valutazione dei Rischi e i relativi aggiornamenti sono stati redatti e suddivisi per famiglie di pericoli (es. luoghi di lavoro) e pericoli (es. rumore, movimentazione dei carichi, stress da lavoro-correlato, etc.) inerentemente ai gruppi omogenei di lavoratori (lavoratori con la medesima mansione con uguale esposizione al medesimo rischio) e non per sede/deposito, ad eccezione del rischio fulminazione. I rischi peculiari delle sedi/depositi sono stati valutati in apposite schede che costituiscono parte integrante del relativo documento generale.

Axitea ha determinato i fattori delle sue attività e servizi che può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza, e i loro impatti associati.

Nel determinare i processi di lavoro, Axitea ha tenuto conto:

1. del cambiamento, che comprende sviluppi pianificati o nuovi e attività, prodotti e servizi nuovi o modificati;
2. delle condizioni anomale e di situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili;
3. delle infrastrutture, attrezzature e materiali/sostanze e luogo di lavoro, possono avere un impatto ambientale significativo, ovvero gli aspetti ambientali significativi, utilizzando criteri stabiliti; Le modalità adottate dalla Axitea per determinare i pericoli e i rischi sono descritte nella PR-ARPT Analisi Rischi e Piano Trattamento, del Manuale adottato dalla Società.

Inoltre, Axitea ha identificato i pericoli in modo proattivo, tenendo in considerazione:

- infrastrutture, attrezzature, materiali/sostanze e luogo di lavoro;
- attività e situazioni di routine e non di routine;
- incidenti rilevanti accaduti, interni o esterni all'organizzazione, incluse le emergenze e le loro cause;
- situazioni di potenziale emergenza;
- pericoli causati dalle persone;
- cambiamenti effettivi o proposti (es. nuovi servizi erogati);
- cambiamenti nella conoscenza e nelle informazioni dei pericoli;
- tutti gli altri possibili fattori ritenuti rilevanti dalla Società.

Axitea ha adottato un Modello di organizzazione e gestione dei temi di Salute e Sicurezza sul lavoro, quale parte del Sistema di Gestione Integrato che regola i processi svolti all'interno dell'Azienda. Tale Modello, certificato secondo la norma UNI ISO 45001:2018, viene attuato in modo sistematico, pianificato e documentato per verificare l'applicazione e l'efficacia anche delle attività elencate a seguire per quanto riguarda i temi di Salute e Sicurezza nel rispetto del D.Lgs. 81/2008.

Attraverso il processo di valutazione dei rischi si individuano gli stessi rischi e, di conseguenza, si individuano le misure di prevenzione e protezione da adottare e si determina il rischio residuo, viene elaborato il programma di misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza. Per ridurre il rischio residuo sono state elaborate le procedure di sicurezza e, per un'ulteriore riduzione del rischio residuo, l'Azienda ha individuato e fornito (per i propri dipendenti) i Dispositivi di Protezione più appropriati. Contestualmente si erogano ai Lavoratori: informazione, formazione e addestramento.

Nel 2023, inoltre, è stata introdotta un'attività di formazione sui near miss ("mancati incidenti") erogata ai delegati del datore di lavoro. Questa attività costituisce una delle azioni intraprese dall'Azienda affinché tutti i lavoratori segnalino anche gli eventi che si verificano nei luoghi di lavoro che non causano lesioni o malattia e, quindi, i cosiddetti quasi incidenti, così come previsto dalla Procedura di Gestione del Sistema di Gestione Integrato.

Infatti, la gestione dei near miss costituisce un riferimento rilevante nell'ambito della prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro. Una maggiore tempestività nell'invio delle segnalazioni consente di migliorare ulteriormente l'analisi e conseguentemente accelerare l'individuazione delle eventuali azioni di miglioramento da intraprendere per elevare il livello di sicurezza nei luoghi di lavoro, coerentemente con il piano di miglioramento continuo adottato da Axitea nell'ambito della prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro. Inoltre, per agevolare l'invio di tali segnalazioni è stato previsto, tra l'altro, di inviare a tutti i lavoratori una comunicazione puntuale su tale tema.

Con riferimento alla procedura di gestione dei near miss, nel corso del 2024 è prevista la diffusione (a tutto il personale) di un modulo per agevolare ulteriormente le segnalazioni dei near miss. Anche nel corso del 2024, oltre al rispetto del programma di formazione secondo quanto previsto dall'Allegato C al documento di valutazione dei rischi, verranno implementate le seguenti ulteriori attività formative integrative:

- formazione specifica integrativa sui rischi nei cantieri temporanei o mobili di cui al Titolo IV del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- approfondimento della ricerca di DPI con maggior comfort;
- miglioramento nella gestione del lavoro isolato.

Oltre all'obbligo etico e morale di proteggere i dipendenti, una corretta gestione della salute e sicurezza comporta anche significativi vantaggi aziendali. Questa gestione aiuta a mantenere un ambiente di lavoro positivo e produttivo, riducendo l'assenteismo e il turnover. Inoltre, migliora la reputazione di Axitea come azienda responsabile e affidabile, attirando e trattenendo i migliori talenti. Inoltre, ottemperando ai requisiti legali e normativi, la Società evita potenziali multe e sanzioni, salvaguardando la stabilità finanziaria aziendale. Il **100% dei dipendenti** di Axitea sono **coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro** (certificato secondo la norma UNI ISO 45001:2018).

Tabella 24 / GRI 403-8

Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

	2023		2022	
	Numero	%	Numero	%
Lavoratori dipendenti				
Numero totale di dipendenti	1285	100%	1573	100%
Numero totale di lavoratori dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	1285	100%	1573	100%
Numero totale di lavoratori dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro che sia stato sottoposto a audit interno	1285	100%	1573	100%
Numero totale di lavoratori dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro che sia stato sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	1285	100%	1573	100%

Axitea nel 2023 ha registrato un **tasso di infortunio sul lavoro** pari al **22,9%**. Le tipologie principali di infortuni sul lavoro sono legate ad incidenti stradali (inclusi quelli determinati da terzi), cadute a livello e scivolamento.

Tabella 25 / GRI 403-9

Infortuni sul lavoro

Infortuni	2023		2022	
	Numero	%	Numero	%
Numero di ore lavorate	3.184.715	-	3.530.179	0
Numero e tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0
Numero e tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0
Numero e tasso di infortuni sul lavoro ⁵	54	16,96	58	16,43
Numero giornate perse a causa di infortuni	1500	-	1321	-

⁵

In conformità alle richieste dei GRI Standards, non sono stati inclusi nel conteggio gli infortuni dei dipendenti in itinere, occorsi nel tragitto casa-lavoro-casa utilizzando mezzi propri.

Nel biennio di rendicontazione **non si sono registrati casi di malattie professionali** fra i dipendenti di Axitea.

ACQUISTI SOSTENIBILI

La catena di approvvigionamento Axitea è composta principalmente da fornitori di servizi, materie finite e manodopera. Per quanto riguarda i servizi si riconoscono tre macroaree relative alle consulenze, manutenzioni delle sedi Axitea e servizi generali. Per quanto riguarda, invece, le materie finite si riconoscono principalmente la fornitura di materiale per commessa, materiale hardware o software ad uso interno, materiale tecnico di consumo e di dotazione vario. Per manodopera si intende la catena di tutti quei fornitori che prestano servizi di installazioni/manutenzioni di impianti di videosorveglianza o impianti satellitari presso i nostri clienti. Il resto degli acquisti è composto da noleggi e spese welfare.

Nel 2023 la Società si è dotata sia di una Policy acquisti sostenibili, sia di un Codice condotta fornitori: il primo documento delinea l'approccio e l'impegno di Axitea a salvaguardare i diritti umani, le condizioni di lavoro, la salute e la sicurezza, gli aspetti relativi alla gestione ambientale e l'integrità aziendale in tutta la catena di fornitura. I fornitori della Società sono selezionati in base a un severo processo di qualifica, continuo e obiettivo, volto a tutelare il cliente finale e l'immagine aziendale.

AXITEA GESTISCE UNA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO CON FORNITORI DI SERVIZI, MATERIE PRIME E MANODOPERA. HA IMPLEMENTATO UNA POLICY PER ACQUISTI SOSTENIBILI E UN CODICE DI CONDOTTA, MIRANDO A TUTELARE DIRITTI UMANI, AMBIENTE E INTEGRITÀ AZIENDALE.

I parametri di valutazione riguardano le capacità tecnico-produttive e di servizio, la capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato, la solidità finanziaria, i comportamenti etici e l'impegno verso lo sviluppo sostenibile. Il compito di attuare e monitorare l'attuazione della predetta Policy è del Responsabile Purchasing e del Responsabile Administration, i quali fanno riferimento direttamente all'Amministratore Delegato.

Per quanto riguarda invece il Codice condotta fornitori, è un documento con sottoscrizione obbligatoria per i fornitori di Axitea, sia per i nuovi che quelli già in essere alla data di adozione del già menzionato Codice (maggio 2023). Il Codice è volto a far sì che i fornitori assicurino ai propri lavoratori condizioni di lavoro eque e sicure, operino nel rispetto dell'ambiente, agiscano nel rispetto della legalità con integrità e trasparenza. In ultimo, che operino in conformità con leggi e regolamenti vigenti. Come per la Policy di acquisti sostenibili, il compito di attuare e monitorare l'attuazione del Codice in commento è del Responsabile Purchasing e del Responsabile Administration, i quali fanno riferimento direttamente al C.E.O.

Entrambi i documenti sono pubblicati sul sito aziendale nella sezione "Certificazioni" e fanno parte degli obiettivi prefissati nel Piano di Sostenibilità dalla Società per il 2023 in merito all'utilizzo di criteri ESG nel processo di qualifica e selezione dei fornitori. Questi obiettivi prevedono un aumento annuo del 25% di fornitori valutati secondo criteri ESG fino al 2027 dove si raggiungerà il 100% dei fornitori. Axitea effettua uno screening dei propri fornitori, verificandone la reputazione e sottoponendo loro diverse domande e richieste di evidenze documentali, così da poter operare una selezione consapevole dei medesimi ed avere una supply chain verificata e composta da soggetti virtuosi.

Le attività di due diligence relative a quanto condiviso dai fornitori sono effettuate dall'ufficio interno dedicato "Albo Fornitori", ed hanno ad oggetto diverse tematiche ESG: anticorruzione, rispetto dei diritti umani, azioni a salvaguardia dell'ambiente, attività di formazione e impostazione della supply chain da parte dei fornitori medesimi.

Tabella 26 / GRI 2-6

Attività, catena del valore e altri rapporti di business

Dimensioni della catena di fornitura

Dati sui fornitori	UdM	2023	2022
Numero di fornitori	n.	637	598
Valore totale delle forniture	€	22.281.574,0	18.663.192,0
Valore forniture da EU	€	22.129.473,00	18.606.468,00
Valore forniture extra EU	€	152.101,00	56.724,00

Tabella 27 / GRI 2-7

Attività, catena del valore e altri rapporti di business

Numero fornitori per categoria merceologica

Dati sui fornitori	UdM	2023	2022
Numero totale di fornitori	n.	637	598
Consulenze varie (es. tecniche, legali informatiche, amministrative etc.)	n.	114	105
Fornitura hardware/software	n.	28	23
Fornitura materiale di consumo vario e dotazioni	n.	62	82
Fornitura materiali per commessa	n.	78	78
Fornitura welfare aziendali	n.	4	3
Spese Noleggi e affitti immobili	n.	22	23
Servizi vari (es. per marketing, pulizia, corsi di formazione, viaggi, lavaggi etc.)	n.	139	125
Spese per manutenzioni / installazioni	n.	190	159

Tabella 28 / GRI 204-1

Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali

Budget per fornitori locali⁶

Dati sui fornitori	UdM	2023	2022
Numero totale di fornitori	n.	637	598
Budget per fornitori locali	€	21.756.442,00 €	18.318.196,00 €
Budget fornitori totale	€	22.281.574,00 €	18.663.192,00 €
% di budget spesa per fornitori locali	%	98%	98%

⁶ Per fornitori locali si intendono quei fornitori che hanno sede nelle regioni italiane in cui Axitea è presente; mentre per le prestazioni di manodopera tutti quei fornitori che hanno sede nella regione del cliente oggetto di intervento.



L'IMPORTANZA DELLE COMUNITÀ LOCALI IN CUI OPERIAMO

Axitea è presente in 22 province d'Italia e crede che l'assunzione di dipendenti dalla comunità locale possa avere un impatto positivo sul tessuto sociale circostante all'azienda. L'aumento dell'occupazione e la riduzione della disoccupazione, favorisce la crescita economica locale, riducendo al contempo la disuguaglianza e la criminalità. Axitea crede che l'assunzione di dipendenti dalla comunità locale sia una strategia vantaggiosa sia per l'Azienda e sia per la comunità stessa: l'Azienda può beneficiare di una forza lavoro più motivata e coesa, mentre la comunità può godere di una maggiore crescita economica e di un miglioramento del tessuto sociale.

Axitea, inoltre, al fine di rafforzare il proprio rapporto con la comunità locale sponsorizza diverse attività. Nel 2023 ha sponsorizzato il Torneo Mini Rugby "Città di Treviso", che si è svolto a Treviso il 21 e 22 maggio 2023, dedicato alle squadre giovanili, dagli under 5 agli under 15, al quale sono invitate a partecipare squadre provenienti da ogni parte del Paese. Questa è un'opportunità per divulgare lo spirito sportivo presso le nuove generazioni, un momento di incontro tra ragazzi di varie età che ha permesso loro di socializzare, promuovendo al contempo la cultura del rugby nei suoi principi più significativi.

Axitea ha sponsorizzato alcune puntate della serie "Richiesta di Amicizia" che tratta la pericolosità del web per i comuni cittadini se utilizzato in modo improprio. Il Film è tratto dal libro di un dipendente Axitea, Elio Esposito, realizzato senza contributi pubblici. La serie ha visto la comparsa come attori di alcuni dipendenti di Axitea, compreso l'Amministratore Delegato. Alcune scene della serie sono state girate nelle sedi di Axitea. La serie presente su Amazon Prime Video ha partecipato al Festival Internazionale della cinematografia Sociale "Tulipani di seta Nera", patrocinato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, dal Ministero della Cultura, Ministero dell'Ambiente, e dall'Ufficio delle Politiche in favore delle persone con Disabilità, dall'Ordine dei Giornalisti, del Ministero degli Esteri, dalla Regione Lazio, dal Consiglio Nazionale Ordine Psicologi, e tante altre istituzioni pubbliche e private.

Un passo fondamentale nel rafforzare la coesione con il territorio è stato la stipula, il 7 marzo 2023, presso la prefettura di Milano con comuni della provincia, del protocollo d'intesa "Mille occhi sulla città". Si tratta di un accordo che prevede la presenza diffusa sul territorio delle GPG (guardie particolari giurate) impegnate in servizi privati di pattugliamento per garantire maggiore sicurezza pubblica, con l'obiettivo ultimo di avere un

controllo più efficace del territorio. Tra gli obiettivi dell'accordo vi è anche la valorizzazione dei compiti di osservazione delle Guardie, attraverso l'attivazione di un sistema operativo, omogeneo ed organico, di collaborazione e comunicazione tra le centrali operative degli Istituti di vigilanza e quelle delle Forze dell'Ordine e delle Polizie locali, allo scopo di segnalare situazioni di interesse per l'ordine e la sicurezza pubblica, comprese quelle relative a fattori ambientali e di degrado che incidono sulla sicurezza urbana.

La prefettura si impegnerà inoltre a promuovere lo svolgimento di attività formative, con il supporto di personale delle Forze dell'Ordine e delle Polizie Locali, in favore dei dipendenti di Axitea e altri Istituti di vigilanza. Tutto ciò sarà inoltre d'aiuto per prendere consapevolezza sulle responsabilità e sull'importanza dei compiti assegnati al personale di vigilanza.

Non è la prima volta che Axitea viene coinvolta in tali attività: il progetto Mille occhi sulla città, infatti, è attivo, oltre che per Milano e alcune comuni della provincia, anche in altre zone d'Italia come Brescia, Vicenza, Padova, Trento, Mantova, Treviso e Pisa.

**AXITEA PROMUOVE L'ASSUNZIONE
LOCALE PER FAVORIRE L'ECONOMIA
E RIDURRE LA DISOCCUPAZIONE.
SPONSORIZZA EVENTI SPORTIVI E
SERIE TV PER SENSIBILIZZARE SULLA
SICUREZZA PUBBLICA E DIGITALE.**

Axitea crede che da un dialogo continuo tra l'innovazione tecnologica e un approccio sostenibile al lavoro, si possa tutelare il benessere delle persone, della proprietà e della società. Grazie alla collaborazione con Treedom, la "Foresta Axitea" è un segno tangibile di questa visione: offrire servizi sempre più sostenibili, con l'obiettivo di valorizzare i territori e favorire la biodiversità. Infatti lavoriamo con ONG e comunità locali per selezionare l'albero giusto, per il posto giusto e per il giusto scopo.

I benefici che derivano da questa collaborazione sono molteplici. Il progetto infatti, integrando la coltivazione di alberi in contesti agricoli, mira a portare i seguenti benefici per l'ecosistema in cui si sviluppa: contrasto all'erosione del suolo, arricchimento della biodiversità, tutela della fertilità dei terreni e creazione di ecosistemi sostenibili. Ogni albero, nel corso della propria vita, assorbe CO₂ dall'atmosfera, fissandolo nelle proprie parti legnose. Questa attività permette di sottrarre CO₂ dall'atmosfera ed i suoi effetti sono tanto maggiori, quanto più gli alberi sono messi in condizione di poter crescere e vivere a lungo. Gli alberi della Foresta Axitea assorbiranno 459,75 t* di CO₂ l'anno.

Altrettanto importante la potenzialità del progetto di generare benefici sociali per le comunità locali. Finanziamento, community building, formazione e assistenza tecnica sono i passi fondamentali per avviare ogni nuovo progetto. Ma soprattutto, è decisivo che le comunità traggano benefici diretti dagli alberi in termini di risorse alimentari ed opportunità economiche.

Saranno gli abitanti della comunità locali a prendersi cura degli alberi nel tempo, e godranno dei loro frutti.

La Foresta Axitea è composta oggi da 2.000 alberi ed è così distribuita:

- 550 alberi Kenya;
- 550 alberi Tanzania;
- 350 alberi Madagascar;
- 300 alberi Colombia;
- 150 alberi Camerun;
- 100 alberi Ecuador.

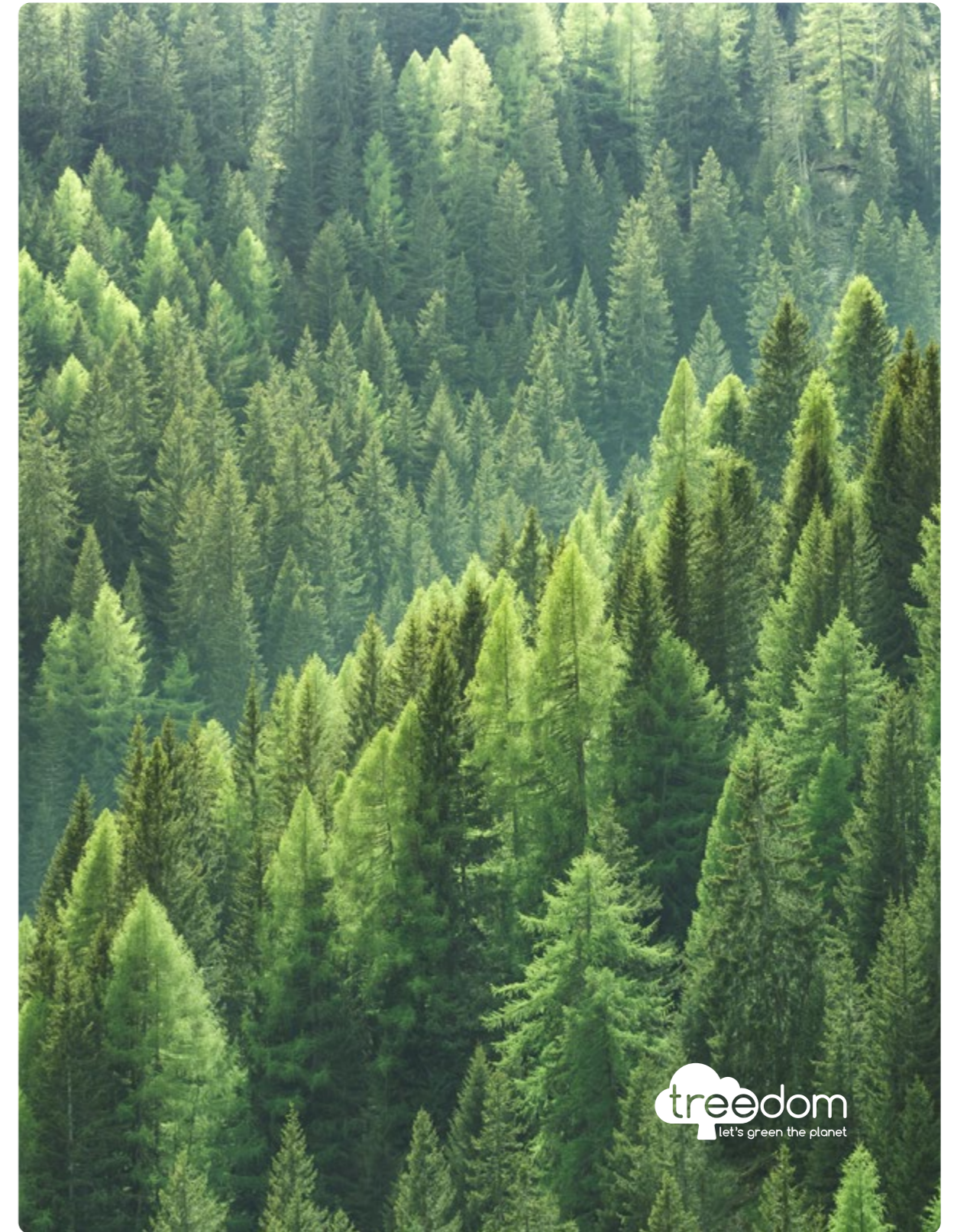
Per sensibilizzare clienti e dipendenti sulle tematiche ambientali, Axitea ha dato la possibilità negli eventi organizzati nel corso dell'anno e in occasioni speciali (come la nascita di un figlio per un dipendente) di riscattare un albero della foresta, diventando "custode dell'albero" offrendo la possibilità di seguire la storia dell'albero e del progetto di cui fa parte. Sono diverse decine ad oggi i custodi degli alberi della Foresta Axitea.

Axitea prevede di continuare con Treedom e ampliare la foresta a 5.000 alberi entro il 2026.

A dicembre Axitea ha deciso di aderire al progetto "**Oltre i Limiti**", il programma aziendale della **Lega del Filo d'Oro**; la Fondazione dal 1964 è il principale punto di riferimento in Italia per la sordocecità e pluriminorazione psicosensoriale. In particolare Axitea sostiene l'Intervento Precoce, un servizio di diagnosi per i bambini (0-6 anni) che agisce tempestivamente per individuare e valorizzare le abilità residue dei bambini aiutandoli a raggiungere, una dopo l'altra, tutte le tappe dello sviluppo. L'Intervento precoce è fondamentale per prevenire le problematiche di una disabilità grave e per assicurare a ogni piccolo lo sviluppo di programmi educativo-riabilitativi personalizzati in base all'età, alle caratteristiche di disabilità, alle esigenze specifiche sue, della sua famiglia e del territorio di provenienza.

Infine, è importante sottolineare che il piano di sostenibilità redatto da Axitea prevede per il 2024 la partecipazione ad **iniziative di volontariato aziendale** da parte dei dipendenti, garantendo agli stessi la retribuzione delle giornate/ore dedicate.

I dati relativi alla gestione dei reclami nel 2023 sono in netto miglioramento rispetto all'anno precedente.



Axitea supporta la sostenibilità tramite il progetto Treedom, piantando alberi in varie parti del mondo. La "Foresta Axitea" contribuisce alla biodiversità, assorbe CO₂, e genera benefici sociali locali: attualmente conta 2.000 alberi distribuiti globalmente.

innovazione e CUSTOMER care

Axitea assiste un ampio numero di clienti in diverse regioni italiane, con un focus predominante sul settore business, integrando tecnologie all'avanguardia per migliorare i servizi offerti.

05

I clienti di Axitea al 31/12/2023 sono 23.724, distribuiti sulle seguenti aree geografiche e tipologia:

- circa il 40% nel CENTRO Italia;
- circa il 30% nel NORD-EST Italia;
- circa il 30% nel NORD-OVEST Italia.

Axitea è dotata di due funzioni che lavorano in sinergia per garantire la massima cura del Cliente: Customer Service e Ufficio Reclami. Le attività svolte dai team vengono monitorate e tracciate su portali condivisi con l'area commerciale e il dipartimento crediti. Le dashboard che raggruppano i dati delle attività consentono di identificare possibili criticità per le quali vengono pianificate attività volte al miglioramento delle performance. Gli standard di qualità che Axitea è in grado di garantire si traducono in tempi minimi di risposta al Numero Verde e tempi minimi di presa in carico delle contestazioni.

Axitea monitora mensilmente il NPS, ovvero il NET PROMOTER SCORE (indice che spazia da - 100 a 100 punti e si calcola sottraendo la percentuale dei clienti detrattori dalla percentuale dei clienti promotori), che consente di misurare con un breve sondaggio (Survey Relationship) la disponibilità dei Clienti a consigliare a un amico o a un conoscente i servizi di Axitea, inclusi i motivi per cui lo farebbero o non lo farebbero, e il loro livello di fedeltà. Axitea ha come obiettivo quello di migliorare costantemente il NPS (nel 2023 il NPS è stato pari a 30).

Il processo di gestione dei reclami è riassumibile come segue: l'attività dell'Ufficio Reclami si innesca al ricevimento di comunicazioni provenienti dai Clienti tramite i diversi canali disponibili per richiedere supporto, delucidazioni e/o per presentare contestazioni. Tali comunicazioni devono pervenire necessariamente in forma scritta al fine di assicurare la presa in carico della pratica con l'identificazione dell'owner della gestione del reclamo, che garantisce una gestione celere e permette al Cliente di avere un'unica persona di riferimento alla quale affidarsi per ottenere risposte complete e per la risoluzione di quanto evidenziato. Il reclamo può pervenire all'Ufficio Reclami direttamente dal cliente tramite raccomandata, tramite posta ordinaria o tramite le PEC.

Invece tramite l'indirizzo di posta elettronica reclami@axitea.com possono pervenire contestazioni solo da personale Axitea che raccoglie tali lamentele sul territorio o tramite altri canali in uso al cliente. L'Ufficio Reclami utilizza uno specifico portale per la gestione degli stessi, ovvero il Portale Reclami. Questo applicativo consente di tracciare la contestazione generando un numero identificativo di pratica.

In questa fase si attiva l'archiviazione di tutte le informazioni utili all'identificazione del cliente, degli attori coinvolti e delle informazioni commerciali, operative e contabili del cliente stesso. L'owner della gestione del reclamo si interfaccia con il cliente tramite telefonata per raccogliere in forma diretta maggiori dettagli utili per la classificazione del reclamo che consente di attivare la fase di raccolta informazioni.

axitea MONITORA LA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI TRAMITE L'UTILIZZO DELLO STRUMENTO NPS

Nella fase di raccolta informazioni si recupera materiale operativo, commerciale e contabile per consentire all'owner del reclamo di definire la fondatezza o meno dello stesso e di identificare la soluzione migliore per rispondere alle aspettative del cliente. A conclusione delle sue lavorazioni l'owner fornisce una risposta finale scritta che pone fine al ciclo di vita della contestazione azionata, ovviamente anche in casi di non legittimità si fornisce un riscontro al cliente e, quando necessario, si include in tale comunicazione anche la richiesta di saldo dell'insoluto se presente. Axitea ha fissato degli obiettivi precisi per il team customer service, legati ai tempi di risposta alle chiamate che giungono al numero verde. Si tiene conto della durata del messaggio IVR (interactive voice response), pari a 39 secondi, e si fa una media in quanto non tutti i clienti lo ascoltano fino alla fine, spesso conoscono già l'interno da digitare per parlare con il reparto desiderato. Alla luce di quanto descritto sopra il target è di rispondere entro 30 secondi dall'ingresso della chiamata.

Altro obiettivo è quello di mantenere il tasso di abbandono delle chiamate inferiore al 10% delle telefonate ricevute. Gli obiettivi del team Reclami invece sono legati ai tempi di presa in carico delle contestazioni, tenendo conto che i giorni sono contati seguendo il calendario e non le giornate lavorative. Le fasce identificate con i relativi obiettivi sono le seguenti: 0% di contestazioni prese in gestione oltre i 7 giorni; 10% tra i 4 e i 7 giorni; 20% tra 2 e i 3 giorni e il 70% tra 0 e 1 giorno.

I dati relativi alla gestione dei reclami nel 2023 sono in netto miglioramento rispetto all'anno precedente.

Tabella 29

Gestione dei reclami

	UdM	2023	2022
<u>Tempo di presa in carico di una contestazione</u>			
0-1 giorni	gg.	58,37%	47,03%
2-3 giorni	gg.	23,68%	16,22%
4-7 giorni	gg.	16,03%	19,46%
oltre 7 giorni	gg.	1,91%	17,30%
<u>Durata del tempo di apertura di un reclamo</u>			
0-7 giorni	gg.	22,00%	10,20%
8-15 giorni	gg.	14,10%	9,40%
16-30 giorni	gg.	19,80%	12,40%
31-60 giorni	gg.	26,80%	26,80%
oltre 60 giorni	gg.	17,30%	41,20%

Aree di clusterizzazione dei reclami e numero di reclami ricevuti per ciascuna di esse:

	UdM	2023	2022
Delivery operativa	n.	250	186
Delivery tecnica	n.	71	63
Aspetti amministrativi e commerciali	n.	82	92
Altro	n.	13	25

Tabella 30

Customer satisfaction

	UdM	2023	2022
Numero di survey per la valutazione del livello di soddisfazione del cliente inviate	n.	6757	6849
% di clienti che esprime valutazione complessivamente positiva sui servizi erogati da Axitea	%	90,36% ⁷	90,58%

In generale, quando si identificano delle criticità nel servizio, vengono aperti dei tavoli di lavoro che coinvolgono tutte le strutture impattate nel processo identificato come critico. Sono momenti di confronto che generano nuovi flussi e soluzioni per migliorare quelli già esistenti. La Società vuole Clienti fedeli, contenti dei servizi offerti e propensi a consigliarli ai propri conoscenti.

Un altro tema fondamentale per Axitea è la tutela della sicurezza dei servizi erogati. Proteggere i dati sensibili e personali dei clienti è fondamentale per preservare la loro fiducia nel servizio. Se i dati venissero compromessi o utilizzati in modo improprio, potrebbe causare danni alla reputazione dell'azienda e alla relazione con i clienti. Inoltre, la sicurezza dei servizi erogati è cruciale per prevenire e contrastare le minacce informatiche. Gli attacchi hacker o i tentativi di frode possono causare danni finanziari e operativi all'azienda, oltre a poter danneggiare la reputazione. Proteggere i servizi da queste minacce è essenziale per garantire la continuità operativa e la sicurezza dei clienti.

La tutela della sicurezza dei servizi erogati è anche importante per conformarsi alle normative e alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e privacy. Le aziende devono adottare misure di sicurezza adeguate a evitare sanzioni legali e proteggere i propri interessi. Di seguito sono riportati i casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.

Tabella 31

Casi di non conformità di prodotti e servizi

	UdM	2023	2022
Casi di non conformità con le normative che comportino un'ammenda o una sanzione	n.	1	0
Casi di non conformità con le normative che comportino un avviso	n.	0	0
Casi di non conformità con i codici di autoregolamentazione	n.	0	2

⁷

La percentuale indicata è data dalla somma dei clienti che alla seguente domanda hanno dato da 7 a 10: "Basandosi sull'esperienza del servizio vissuta negli ultimi 12 mesi, con quale probabilità consiglierebbe Axitea a parenti, amici e conoscenti? Valutazione da 1 a 10. (1 non la consiglierebbe per niente, 10 la consiglierebbe assolutamente)"

Nel 2023 si è verificato un caso di non conformità normativa: per errore di elaborazione dei turni, il lavoratore (che aveva ricevuto un giudizio di idoneità con prescrizione medica in merito al lavoro notturno) era stato inserito per alcuni giorni in alcune ore che rientravano nell'intervallo considerato lavoro notturno.

Nel 2022 invece, ci sono stati 2 casi di non conformità minori riguardanti la norma UNI ISO 45001:2018, rilevati dall'Organismo di Certificazione. In seguito alla rilevazione delle non conformità è stata fornita evidenza del trattamento delle azioni correttive.

L'Innovazione Per Axitea

Uno dei valori distintivi nella realizzazione di soluzioni per i clienti è la capacità di identificare e integrare le tecnologie più avanzate nell'ambito della sicurezza. Axitea opera come System Integrator per offrire servizi di sicurezza integrata all'avanguardia con le migliori tecnologie disponibili. L'innovazione viene quindi perseguita all'interno tramite un laboratorio dedicato all'attività di scouting di nuovi prodotti e servizi e identificazione delle esigenze di sicurezza personalizzata secondo i requisiti specifici dei clienti.

Nel biennio 2022-2023 è stato definito un piano di Open Innovation incentrato sulla creazione della struttura e della strategia innovativa che caratterizza il presente ed il futuro dell'azienda in ambito di innovazione sia interna che esterna all'azienda stessa. L'Innovation Team aziendale, che coinvolge membri di tutte le principali direzioni di gestione risorse, gestione processi e di creazione prodotto, è stato strutturato in modo da poter gestire input provenienti da differenti fonti:

- Stakeholder Interni (Sales, Business Lines), che hanno partecipato tramite dei Focus Group mensili alla raccolta di proposte innovative per Axitea. Tra questi sono stati individuati i più "giovani" colleghi che potranno contribuire direttamente all'innovazione aziendale, tramite un programma (chiamato Innovation Garden) che è stato progettato e verrà poi sviluppato nei prossimi mesi.
- Stakeholder Esterni (clienti e partner) che hanno proposto soluzioni innovative che si vanno ad affiancare o semplicemente ad integrare a quelle già nel portafoglio Axitea. In ambito "esterno" nel 2023 Axitea ha collaborato con SMAU, partecipando attivamente a SMAU Abruzzo e SMAU Milano '23, incontrando Innovation managers e referenti di più di 40 startup con cui valutare nuovi prodotti o servizi, lanciando tramite SMAU una call for startup che ha avuto un riscontro di circa 30 proposte di progetto. Tra queste candidature è stato predisposto un sistema di valutazione ed analisi interna che ha selezionato 12 startup con cui proseguire attività di POC/test interni che verranno svolti nel 2024.

Queste fonti, alimentate dalla Market Intelligence e supportate dal team di Project Management, hanno come obiettivo la gestione delle nuove idee, del portafoglio dei progetti innovativi e del continuo scouting tecnologico sul mercato.

Axitea nel corso del biennio oggetto di rendicontazione ha svolto diverse attività innovative. In area Sales, nel corso del 2021 è stato adottato un nuovo CRM (Salesforce) che ha modificato profondamente i processi oltre che gli strumenti legati all'area.

Le attività svolte nel 2022 sono state di consolidamento e rilascio graduale delle innovazioni di processo, integrando oltre alle figure Sales anche i Presales ed i Tecnici nei flussi operativi.

Nel 2023 sono state integrate le funzionalità della piattaforma con reportistica dedicata ai Sales ed iniziato il progetto di Account Engagement per l'automazione delle attività di Marketing.

In area HR/Gestione del Personale è stato inserito nel 2022 un nuovo sistema di rilevazione presenze e rendicontazione del costo del personale, integrato con i sistemi di gestione risorse ed ERP, mentre nel 2023 è stato introdotto un sistema diagnostico nel sistema di gestione paghe per rilevare più velocemente errori su anagrafiche e cedolini ed ottenere così una dettagliata reportistica di controllo.

In ambito di trasformazione digitale, nel 2023 Axitea ha avviato delle iniziative per la "riduzione dei documenti cartacei" tramite digitalizzazione delle Bolle o delle Schede Operative, mediante nuovi processi e/o sviluppo di nuovi strumenti digitali integrati con i nostri sistemi aziendali. In ambito prodotti innovativi, Axitea nel 2023 ha dato una vigorosa spinta alla digitalizzazione e all'integrazione dell'Intelligenza Artificiale all'interno dei processi e dell'offerta aziendale, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza nell'erogazione dei servizi.

L'Intelligenza artificiale è diventata infatti un'importante componente dei software di cyber security per la protezione delle postazioni di lavoro. Inoltre, questa tecnologia è stata integrata all'interno del SOC e a supporto degli Analyst, per automatizzare e velocizzare le risposte in caso di attacco informatico. L'intelligenza artificiale diventa altresì un rilevante alleato nei sistemi di videosorveglianza. Al VIDEO SECURITY ha consentito un "salto in avanti" nell'incremento della sicurezza aziendale, trasformando le telecamere passive in sorveglianti vigili e focalizzati, pronti nel dare l'allarme in caso di intrusione. Capaci di riconoscere una persona con una precisione maggiore rispetto a un occhio umano, monitorano gli spazi in modo continuo e instancabile, inviando informazioni istantanee e precise. In caso di allarme generato da AI Video Solution, l'operatore ha all'istante una chiara visione dell'evento, consentendo massima priorità di intervento alle reali intrusioni, evitando al cliente chiamate per possibili falsi allarmi causati da passaggi di animali, foglie e rami mossi dal vento.

Inoltre, nel 2023 Axitea ha partecipato a importanti eventi di settore portando il proprio contributo come esperta di cyber security (es. Cybersecurity360 Summit e CIO Panel di Innovation Group). Infine, Axitea ha organizzato eventi fisici e digitali (webinar) per sensibilizzare le aziende su tematiche inerenti privacy, sicurezza informatica e intelligenza artificiale:

- 22 Marzo, Webinar "Nuova ISO 27001 & sicurezza delle informazioni: cosa cambia e quali sono le opportunità";
- 8 Giugno- Treviso - "Security Evolution 2023";
- 21 Settembre - Webinar "Artificial Intelligence Act: gli impatti per le imprese italiane";
- 26 Ottobre - Civitanova Marche (AN) - "L'intelligenza artificiale a difesa dei dati aziendali istruzioni per l'uso".

L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

Axitea si impegna attivamente per ridurre il proprio impatto ambientale attraverso politiche di efficienza energetica, transizione verso fonti di energia rinnovabile e gestione responsabile dei rifiuti.

06

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO e RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

Axitea è attenta al proprio impatto ambientale, come sottolineato anche all'interno del proprio Codice Etico. La Società e tutti i suoi dipendenti, nello svolgimento delle proprie funzioni e attività, agiscono in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti al fine di proteggere l'ambiente, ridurre l'inquinamento e la produzione di rifiuti, promuovere la circolarità delle risorse e la tutela delle risorse naturali. Axitea è una società di servizi, dunque per la natura intrinseca del proprio business, non è una realtà particolarmente energivora, né utilizza grandi quantitativi di risorse naturali. Ciò nonostante Axitea pone molta attenzione al rispetto dell'ambiente, impegnandosi a ridurre il più possibile il proprio impatto.

Axitea nel 2022 ha definito la propria politica aziendale, in materia di Qualità, Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, Privacy e Ambiente. La politica è documentata, attuata, mantenuta attiva e comunicata dal Direttore Generale a tutti i membri dell'organizzazione. La Società si impegna ad intraprendere la via dello sviluppo sostenibile, ovvero a cercare un equilibrio tra uomo ed ambiente, tra lo svolgimento delle attività umane e la conservazione delle funzioni ambientali; quando in maniera razionale le risorse naturali o produrre beni e servizi a impatto ambientale ridotto in modo tale da costituire i traguardi di sostenibilità fondamentali.

Andando ad analizzare i dati quantitativi raccolti sul fabbisogno energetico di Axitea, è possibile effettuare una clusterizzazione dei consumi in tre vettori energetici principali:

- consumo di carburante per la flotta aziendale, utilizzata principalmente per i servizi di pattugliamento e piantonamento;
- consumo di energia elettrica nelle sedi aziendali;
- consumo di gas metano per il riscaldamento delle sedi.

Nel 2023 sono stati consumati oltre **tredecimila metri cubi di gas metano** per il riscaldamento delle sedi di Axitea, e oltre un **milione e quattrocentomila litri di gasolio** per la flotta auto.

Degli oltre **1000 MWh di energia elettrica consumata**, il 100% proveniva da fonti non rinnovabili. Axitea nel **2024** ha però sottoscritto un contratto di **fornitura di energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili certificate tramite GO (Garanzie di Origine)**, azzerando così l'impatto ambientale dei propri consumi di energia indiretta. Axitea non produce energia attraverso impianti sotto il proprio controllo.

⁸ Si precisa che il valore delle emissioni di gas refrigeranti è stato ottenuto tramite una stima delle perdite medie dei sistemi di condizionamento, basata sulla quantità di gas refrigerante totale contenuto nei suddetti sistemi. Inoltre, per il calcolo delle emissioni di Scope 1 sono stati utilizzati i fattori DEFRA 2023, mentre per le emissioni Scope 2 i fattori ISPRA 2023 per il calcolo "location based" e AIB 2022 per il calcolo "market based".

Tabella 32 / GRI 302-1

Consumo di energia all'interno dell'organizzazione

Consumi diretti di energia	UdM	2023	2022
Metano (per riscaldamento)	GJ	548,64	621,69
Gasolio (per autotrazione)	GJ	55.726,26	59.361,82
Consumi indiretti di energia			
Energia elettrica acquistata	GJ	3.643,77	3.743,71
di cui da fonti non rinnovabili	%	100%	100%
Totale	GJ	59.918,67	63.727,22

Tabella 33 / GRI 305-1

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1);

GRI 305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 2)

Emissioni di Scope 1

Emissioni dirette	UdM	2023	2022
Metano (per riscaldamento)	tCO ₂ eq	27,28	30,91
Gasolio (per autotrazione)	tCO ₂ eq	3.140,88	4.141,09
Gas refrigeranti ⁸	tCO ₂ eq	20,16	22,27
Totale emissioni Scope 1	tCO₂eq	3.188,32	4.194,27

Emissioni di Scope 2

Energia elettrica Location based	tCO ₂ eq	306,68	315,09
Totale emissioni Scope 2 Location based	tCO₂eq	306,68	315,09
Energia elettrica Market based	tCO ₂ eq	462,55	475,24
Totale emissioni Scope 2 Market based	tCO₂eq	462,55	475,24
Totale emissioni scope 1 + scope 2 location based tCO₂	tCO₂eq	3.495	4509,36
Totale emissioni scope 1 + scope 2 market based tCO₂	tCO₂eq	3.650,87	4.651,51

L'intervento di efficientamento ha comportato una riduzione dei consumi pari a 93.520,8 GJ annui, ovvero una riduzione di oltre il 20% rispetto ai consumi del 2022.

Flotta auto e Piano di mobilità

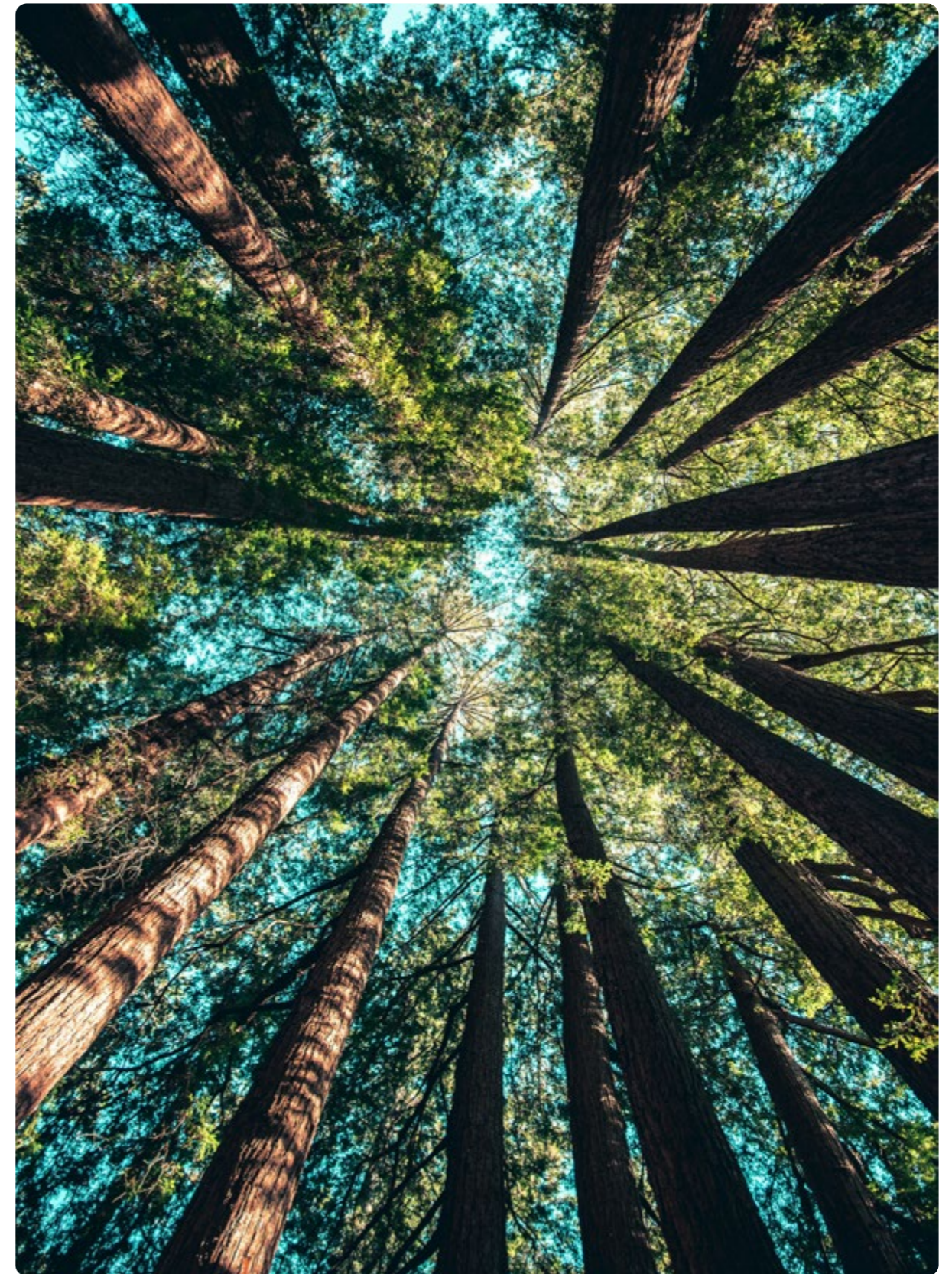
Come anticipato, il consumo di carburante della flotta auto è una delle principali fonti emmissive di Axitea. Per questo motivo la Società pone molta attenzione al tema dell'elettificazione della flotta, per cui è stato predisposto un piano di graduale sostituzione.

Tabella 34

Composizione della flotta aziendale

	UdM	2023	2022
Totale autoveicoli alimentati a benzina	n.	9	4
Totale autoveicoli alimentati a diesel	n.	510	533
Totale autoveicoli ad alimentazione ibrida (<i>elettrica</i>)	n.	32	10
Totale autoveicoli ad alimentazione elettrica	n.	5	5
Totale autoveicoli della flotta	n.	556	552

Il parco auto Axitea al 31/12/2023 è composto unicamente da auto a noleggio a lungo termine. È in atto un piano a lungo termine di riduzione dei veicoli Operations e uno studio di fattibilità per l'elettificazione degli automezzi utilizzati tramite l'inserimento di auto full electric. Attualmente Axitea sta valutando la fattibilità in termini di disponibilità dell'infrastruttura di ricarica dei veicoli, rispetto alle esigenze del personale che li utilizza.



Attraverso politiche aziendali mirate e una transizione verso fonti energetiche rinnovabili, Axitea dimostra il suo impegno per uno sviluppo sostenibile e un impatto ambientale ridotto.

RISORSE IDRICHE e GESTIONE DEI RIFIUTI

Nonostante i rifiuti prodotti da Axitea e i consumi idrici non siano rilevanti per il business di Axitea, la società monitora questi dati in ottica di riduzione degli sprechi e utilizzo efficiente delle risorse. Axitea, essendo un provider di servizi, ha dei consumi idrici ridotti in quanto gli stessi si riferiscono principalmente ad un utilizzo igienico-sanitario. Nel 2023, sono stati consumati, aggregando i dati di tutte le filiali, 2329 m3 di acqua dolce. Nel 2023 Axitea ha prodotto circa **31 tonnellate di rifiuti**, suddivisi tra pericolosi e non pericolosi. Rispetto alla produzione dei rifiuti, la maggior parte delle sedi di Axitea svolge attività di ufficio, per cui i rifiuti sono affidati alla raccolta pubblica comunale. La produzione di rifiuti sotto descritta riguarda invece le sedi di Milano e di Gussago (BS): Axitea concentra in queste sedi le proprie attività logistiche e di magazzino. Per questo motivo il 100% dei propri rifiuti deriva dalle operations di queste due sedi.

Tabella 35 / GRI 306-3 [segue]

Rifiuti prodotti

	UdM	2023	2022
Totale rifiuti NON PERICOLOSI	t	24,96	23,11
rifiuti destinati a recupero	t	24,96	23,11
rifiuti destinati a smaltimento	t	0,00	0,00
Totale rifiuti PERICOLOSI	t	6,18	7,99
rifiuti destinati a recupero	t	6,18	7,99
rifiuti destinati a smaltimento	t	0,00	0,00

Axitea concentra il 92% della propria produzione di rifiuti nella sede di Gussago (BS), che nel 2023 ospitava 51 dipendenti, e il restante 8% nella sede di Milano, che ospita 403 dipendenti.

Tabella 35 / GRI 306-3 [continua]

Rifiuti prodotti

Rifiuti prodotti - suddivisione per filiale

	UdM	2023	2022
Milano (MI)	t	2,5	3,0
di cui non pericolosi	t	2,5	3,0
di cui pericolosi	t	0	0
Gussago (BS)	t	28,0	28,0
di cui non pericolosi	t	22,0	20,0
di cui pericolosi	t	6,0	8,0

Tutti i rifiuti prodotti dall'azienda vengono destinati a recupero. Di seguito vengono riportate le categorie di rifiuti prodotti insieme alla relativa modalità di smaltimento.

Tabella 36 / GRI 306-4

Rifiuti non destinati allo smaltimento

Totale rifiuti non destinati allo smaltimento - categorie di rifiuti

	UdM	2023	2022
Totale rifiuti NON PERICOLOSI	t	24,96	23,11
RAEE codice rifiuto 160214	t	8,35	9,00
IMBALLI MISTI codice rifiuto 150106	t	16,18	14,00
BATTERIE AL LITIO codice rifiuto 160605	t	0,39	0,00
BATTERIE ALCALINE codice rifiuto 160604	t	0,04	0,00
ESTINTORI codice rifiuto 160505	t	0,00	0,11
Totale rifiuti PERICOLOSI	t	6,18	7,99
BATTERIE AL PIOMBO codice rifiuto 160601*	t	5,52	7,03
rifiuti destinati a smaltimento	t	0,00	0,00
MONITOR codice rifiuto 160213*	t	0,66	0,96

Tabella 37 / GRI 306-4

Totale rifiuti non destinati allo smaltimento

Totale rifiuti non destinati allo smaltimento - categorie di rifiuti			
Totale rifiuti NON PERICOLOSI	t	24,961	23,106
Preparazione per il riutilizzo	t	-	-
Riciclo	t	-	-
Altre operazioni di recupero. Operazione di recupero R13: messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)	t	24,961	23,106
Totale rifiuti PERICOLOSI	t	6,179	7,985
Preparazione per il riutilizzo	t	-	-
Riciclo	t	-	-
Altre operazioni di recupero. Operazione di recupero R13: messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)	t	6,179	7,985

Tabella 38 / GRI 306-4

Rifiuti pericolosi non destinati allo smaltimento

Totale rifiuti pericolosi non destinati allo smaltimento - luogo di recupero			
Totale rifiuti NON PERICOLOSI	t	24,96	23,11
Recuperati in loco	t	-	-
Recuperati presso un sito esterno	t	24,96	23,11
Totale rifiuti PERICOLOSI	t	6,18	7,99
Recuperati in loco	t	-	-
Recuperati presso un sito esterno	t	6,18	7,99

Axitea gestisce i rifiuti prodotti, ad eccezione dei rifiuti domestici smaltiti attraverso il sistema di raccolta rifiuti pubblico, inviandoli al centro di raccolta rifiuti di Brescia. In questo sito diventano a tutti gli effetti rifiuti: infatti il magazzino e il laboratorio applicano sistemi di verifica e di controllo per stabilire se il bene può essere ricondizionato per uso interno o se invece a tutti gli effetti è un rifiuto. Da questo processo sono esclusi solamente i materiali derivanti dagli impianti o arredi delle filiali: questi seguono lo stesso processo ma vengono inviati alla sede di Milano, dove la verifica e il controllo vengono svolti dal facility manager.

AXITEA INVIA I PROPRI RIFIUTI AL CENTRO DI RACCOLTA DI BRESCIA, AD ECCEZIONE DEI RIFIUTI DOMESTICI. IL MAGAZZINO È LA PRINCIPALE FONTE DI RIFIUTI E STA ADOTTANDO MISURE PER RIDURRE IL VOLUME DI PLASTICA PRODOTTA. NEL 2023, È STATA PROMOSSA UNA CAMPAGNA PER RIDURRE IL NUMERO DI STAMPE, CON UNA DIMINUIZIONE DEL 25% RISPETTO AL 2022.

Il magazzino è la divisione aziendale che genera il maggior volume di rifiuti: Axitea si è impegnata dunque a modificare la fornitura di imballaggi, passando da imballaggi in polistirolo a imballaggi che sfruttano la tecnologia di cuscinetti in plastica riciclata gonfiati ad aria, che permetteranno di abbattere la quantità di rifiuti plastici prodotti per l'imballaggio delle merci. Inoltre, il magazzino applica un riciclo dei cartoni da imballo: dato che i materiali vengono spediti ai tecnici interni e partner, Axitea può riutilizzare le scatole e imballi in condizioni accettabili, anche se presentano scritte o marchi che non sono della società: questo permette di evitare l'acquisto e quindi l'introduzione nella filiera di cartoni nuovi. Inoltre i tecnici e i partner sono continuamente sollecitati a riutilizzare l'imballaggio e i cartoni forniti con la merce per effettuare i resi a magazzino.

In ottica di riduzione dei rifiuti prodotti e riduzione dell'utilizzo di risorse naturali, nel corso del 2023 è stata realizzata un'iniziativa legata all'ottimizzazione del numero di stampe. In concreto, è stata promossa una campagna di sensibilizzazione verso tutti i dipendenti tramite un opuscolo informativo, al fine di limitare il numero di stampe e copie giornaliero. Il totale delle stampe/copie nel 2023 è stato pari a 745.639, che rappresenta una riduzione del 25% rispetto al numero del 2022 (993.754).

INDICE GRI

Questo Bilancio, conforme agli standard GRI (Global Reporting Initiative), testimonia l'impegno costante di Axitea verso la sostenibilità, con un approccio dinamico e proattivo.

07

Dichiarazione d'uso

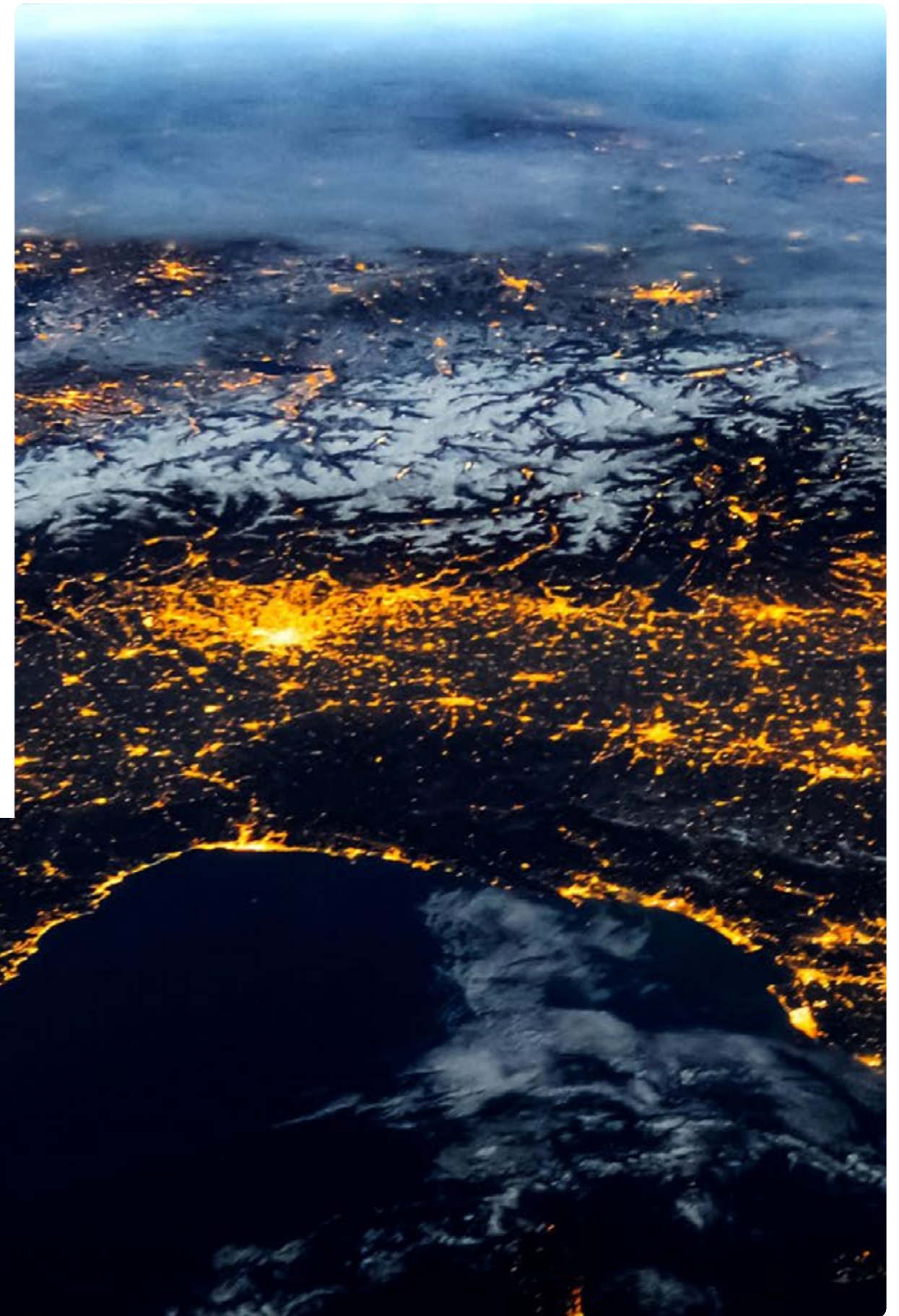
Axitea ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2023 con riferimento agli Standard GRI.

Utilizzato GRI 1 GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

Standard GRI/altra fonte	Informativa	Ubicazione
GRI 2 Informativi Generali versione 2021	2-1 Dettagli organizzativi 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto 2-4 Revisione delle informazioni	1.3 Nota metodologica (pagina 10)
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	2.1 Chi siamo, cosa facciamo e in quali mercati operiamo (pagina 14)
	2-7 Dipendenti 2-8 Lavoratori non dipendenti	4.1 Le Persone di Axitea (pagina 52)
	2-9 Struttura e composizione della governance 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti 2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità 2-15 Conflitti d'interesse 2-16 Comunicazione delle criticità	3.1 La Governance aziendale (pagina 36)
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	1.1 Lettera agli Stakeholder (pagina 6)
	2-23 Impegno in termini di policy 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.2 La nostra strategia di Sostenibilità (pagina 20)
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	3.2 Etica e compliance (pagina 38)
	2-28 Appartenenza ad associazioni	2.7 Le Associazioni con cui collaboriamo (pagina 32)
GRI 3 Temi materiali versione 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali 3-2 Elenco dei temi materiali 3-3 Gestione dei temi materiali	2.4 Analisi di materialità (pagina 24)
GRI 201 Performance Economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	2.1 Chi siamo, cosa facciamo e in quali mercati operiamo (pagina 14)
GRI 204 Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	4.4 Acquisti sostenibili (pagina 68)

Standard GRI/altra fonte	Informativa	Ubicazione
GRI 205 Anticorruzione 2016	GRI 205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione. 205-3 Casi di corruzione confermati e misure adottate	3.2 Etica e compliance (pagina 38)
GRI 302 Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione 302-4 Riduzione del consumo di energia	6.1 Efficiamento energetico e riduzione dell'impatto ambientale (pagina 38)
GRI 305 Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	
GRI 401 Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	4.1 Le Persone di Axitea (pagina 52)
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti 403-3 Servizi per la salute professionale 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro 403-6 Promozione della salute dei lavoratori 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro 403-9 Infortuni sul lavoro 403-10 Malattia professionale	4.3 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro (pagina 64)
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	4.2 Formazione e sviluppo delle persone (pagina 58)
GRI 405 Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	4.1 Le Persone di Axitea (pagina 52)
GRI 413 Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	4.5 L'importanza delle comunità locali in cui operiamo

Standard GRI/altra fonte	Informativa	Ubicazione
GRI 414 Valutazione sociale dei fornitori	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali 414-2 Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	4.4 Acquisti sostenibili (pagina 68)
GRI 416 Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	5.1 I nostri Clienti (pagina 78)
GRI 418 Privacy dei clienti	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	3.3 Privacy e sicurezza dei dati (pagina 44)
Altri indicatori non GRI	Dipendenti formati sulla privacy e sicurezza dei dati Nomine a soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali Reclami ricevuti in materia di Privacy e Sicurezza dei dati Dati personali trasferiti in Paesi Extra UE Audit effettuati dai clienti	
	Gestione dei reclami Customer satisfaction Casi di non conformità di prodotti e servizi	5.1 I nostri Clienti (pagina 78)
	Composizione della flotta aziendale	6.1 Efficientamento energetico e riduzione dell'impatto ambientale (pagina 86)



Axitea

Bilancio di Sostenibilità
2023

Axitea S.p.A.
Via Gallarate 156
20151 Milano

Per maggiori informazioni:
axitea.com/it/sostenibilita

All rights reserved

Stampato in Italia
nel mese di aprile 2024
su carta certificata FSC®

SECURITY EVOLUTION

Axitea è il partner innovativo per la sicurezza di imprese private ed enti pubblici, con l'obiettivo di tutelare gli asset fisici e informatici dei propri clienti grazie a soluzioni su misura e a un approccio digitale integrato.