





Bilancio di Sostenibilità 2022



Consulenza di progetto



Strategie di sviluppo sostenibile

www.refe.net

Progetto grafico e impaginazione



www.redesignlab.it

Per informazioni sulla sostenibilità
di BrianzAcque rivolgersi a:

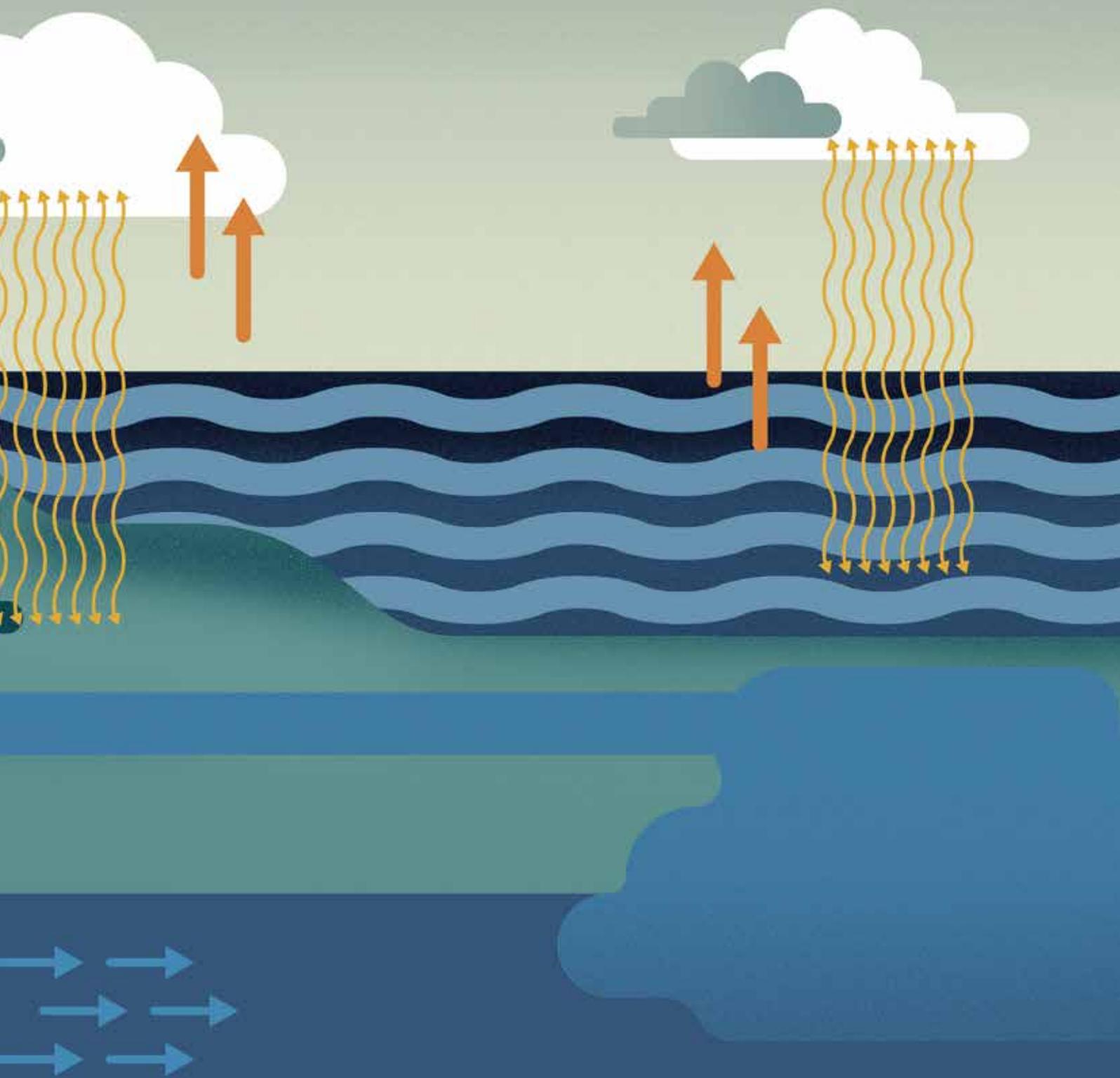
Area Amministrazione
Finanza e Controllo

sostenibilita@brianzacque.it





Il Ciclo delle Acque





“Se non ora, quando?”

20 anni di sostenibilità nel momento giusto!

Se non ora, quando?” Quest’anno la nostra azienda ha spento le 20 candeline da quando è stata fondata per la lungimiranza dei sindaci del territorio. E, come nelle storie più romantiche, proprio in un momento che ci vede entrare ancora di più nell’età matura, dopo essere diventati maggiorenni solo 2 anni fa, è stato quest’anno che ci sono arrivati tre riconoscimenti nazionali e istituzionali che raccontano molto della nostra storia. Migliore azienda di servizio italiana, migliore sicurezza per i lavoratori e, non a caso, migliore bilancio di sostenibilità. Tre facce della stessa medaglia di un’azienda-famiglia che anche questo bilancio di sostenibilità 2022 fotografa in un continuum tra radicamento sul territorio e innovazione a livello internazionale, tra storia e futuro e tra servizio ai cittadini e impegno per salvaguardare l’ambiente e il domani delle nostre città. Un bilancio che, per il compleanno che celebriamo e i traguardi raggiunti proprio adesso a livello nazionale, dovremmo dire che se non ora quando poteva avere più senso?

E “se non ora, quando?”, anche perché proprio quest’anno abbiamo davvero toccato con mano gli effetti devastanti dei cambiamenti climatici sulla sicurezza nelle nostre città, cappendo ormai senza possibilità di dub-

bio che l’impegno per la sostenibilità non è una moda, come magari poteva pensare qualcuno, ma un dovere. E che i rischi dei cambiamenti climatici generati da comportamenti non “sostenibili” ambientalmente non sono più rischi e tantomeno emergenze ma parte della realtà che dobbiamo gestire e soprattutto prevenire. Allora il bilancio di sostenibilità 2022 non è più

per la prima volta davvero una misurazione di quanto siamo stati virtuosi ma una certificazione di quanto siamo stati nel nostro piccolo necessari al nostro territorio, sia per il servizio che forniamo che per il beneficio che ogni giorno cerchiamo di generare per l’ambiente e quindi per la sicurezza dei nostri cittadini. Magari è “una goccia nel mare” di quello che serve



per salvare il futuro della Brianza ma "anche una goccia fa la differenza".

Come sempre, non ha senso sintetizzare i numeri che leggerete nelle prossime pagine, ma alcuni per noi sono particolarmente rappresentativi della nostra idea di sostenibilità e soprattutto sono uno stimolo a fare sempre di più nei prossimi anni e a non "vedere il bicchiere mezzo pieno" ma a volerlo riempire ancora di più.

Parliamo nel complesso dei 15 obiettivi di sviluppo sostenibile raggiunti anche attraverso il nostro piano di sostenibilità, dei 17 che l'Onu ha fissato per il 2030. E tra questi citiamo ad esempio il nostro contributo ad una riduzione dell'inquinamento generato dall'energia: il 100% di energia acquistata da fonti rinnovabili, lo 0 nelle emissioni indirette di gas serra e il meno 19% di emissioni dirette, il 100% di fanghi recuperati e il 94% di rifiuti mandati a recupero. E ancora il 24,21% di perdite idriche contro il 41,8% di media nazionale e con l'eccellenza di Monza con il 12,02% che la fa essere tra le migliori 5 in Italia. E sempre in tema di contributo alla salute dell'ambiente e quindi di argine ai cambiamenti climatici possiamo

parlare dei 24,3 milioni di litri d'acqua fruiti dai cittadini attraverso le cassette dell'acqua e gli erogatori (1 milione e mezzo di litri d'acqua in più rispetto al 2021), che significano plastica in meno e consumi di carburanti di trasporto in meno. E che hanno generato 5,3 milioni di euro di risparmi per i cittadini. Il tutto anche grazie al più 10% di cassette dell'acqua entrate in funzione e al più 54% degli erogatori. Basti pensare che anche in un evento simbolo come il GP di F1 di Monza a settembre 2022 per la prima volta abbiamo installato le cassette e gli erogatori e abbiamo distribuito 31000 litri d'acqua in tre giorni e risparmiato 63.000 bottiglie di plastica. Numeri che al GP di quest'anno si sono quadruplicati e che vedremo documentati nel prossimo bilancio.

E tutto questo contributo all'ambiente lo abbiamo dato riuscendo a tutelare le tasche dei brianzoli facendo pagare una tariffa di poco meno di 1,40 euro ogni 1000 litri d'acqua distribuiti con un risparmio rispetto alla media delle tariffe italiane di 77 centesimi, ovvero più del 50%. E nello stesso tempo aumentando ancora del 2,1% gli investimenti pro-capite per ogni cittadino

brianzolo, arrivati a 57,97 euro, per realizzare reti sempre più sicure e senza perdite, opere che prevengono la siccità e opere che arginano gli effetti delle bombe d'acqua, al punto che la percentuale di allagamenti e sversamenti è stata nel 2022 dello 0,03%.

Concludiamo questi numeri per noi identificativi di un modo di concepire la nostra missione per il territorio e per la sostenibilità a 360 gradi: 10.385 sono stati i campioni prelevati e analizzati in un anno, di cui più della metà per garantire con certezza assoluta un'acqua sana e con ottime proprietà per la nostra salute. E 2600 sono state le ore dedicate alla formazione specifica sulla sicurezza perché per noi il nostro personale è parte di una famiglia, che non deve correre rischi mentre lavora per il bene pubblico.

Ecco, solo davvero quella che non può essere una sintesi ma che vuole dare una parte del valore dei nostri valori e del nostro impegno per una Brianza e per un mondo migliore.

"Se non ora, quando?"

Enrico Boerci

Presidente e AD di BrianzAcque srl



Guida alla lettura

Il Bilancio di Sostenibilità di BrianzAcque giunge quest'anno alla sua **sesta edizione**. Tramite questo percorso - in **continua crescita** - l'Azienda conferma l'impegno ad **integrare pienamente la sostenibilità** nella governance, nella strategia e nei sistemi di misurazione delle performance ESG (environmental, social, governance).

Non solo, grazie a questo documento, che ha ottenuto il riconoscimento del **Premio Bilancio di Sostenibilità - categoria Grandi Aziende, del Corriere della Sera** - l'Azienda alimenta un **dialogo stabile** con gli stakeholder, interni ed esterni, comunicando in modo credibile e rigoroso il valore sociale, ambientale ed economico prodotto per comunità e territori serviti.

Gli elementi principali che caratterizzano questa edizione del Bilancio di Sostenibilità sono:

- l'aggiornamento dell'analisi e della **matrice di materialità**, con il coinvolgimento di 249 soggetti tra stakeholder interni ed esterni
- un capitolo dedicato al **sistema di valutazione dei rischi** e alla sua integrazione con i fattori **ESG**, anche in una logica di progressivo avvicinamento alle richieste della nuova direttiva europea CSRD.

Inoltre, **il Bilancio di Sostenibilità 2022 è da quest'anno pienamente integrato con il** percorso di programmazione e monitoraggio degli obiettivi strategici e dei target definiti nel **Piano di Sostenibilità al 2030**, che ha previsto il forte coinvolgimento delle diverse aree aziendali interne, ciascuna impegnata nel contribuire fattivamente allo sviluppo sostenibile del territorio brianzolo.

Il documento, elaborato secondo i **GRI Sustainability Reporting Standards** del Global Reporting Initiative, è strutturato in **cinque sezioni**: Identità e governance; Sostenibilità, etica e integrità; Valore sociale; Valore ambientale; Valore economico.

Anche per questa edizione, il Bilancio di Sostenibilità sarà accompagnato da una **versione di sintesi divulgativa** e dalla comunicazione in **pillole** dei principali numeri chiave e risultati prodotti sui principali canali digitali dell'azienda.

Un buon bilancio richiede metodo!

Refe
Strategie di sviluppo sostenibile

Rendersi conto per rendere conto® è il metodo Refe società di consulenza - tra le prime realtà attive in Italia su responsabilità sociale e accountability, che dal 2006 si occupa di sostenibilità, misurazione delle performance ESG e partecipazione - che affianca BrianzAcque nel suo percorso di sostenibilità.

L'analisi interna - **rendersi conto** - esplicita l'identità, le scelte e il funzionamento dell'azienda, con la verifica puntuale di come azioni e servizi si traducono in risultati ed effetti per i diversi stakeholder. La comunicazione esterna - **rendere conto** - fa conoscere e rende trasparente, verificabile e comprensibile a tutti il lavoro svolto e il valore economico, sociale e ambientale prodotto da BrianzAcque.

RENDERSI
CONTO
PER
RENDERE
CONTO



IDENTITÀ E GOVERNANCE

1.1	I numeri chiave 2022	P. 16
1.2	Missione e valori	P. 19
1.3	La crescita di BrianzAcque	P. 22
1.4	Il Settore idrico: regolazione e sistema di governance	P. 24
1.5	Servizi: Acquedotto, Fognatura e Depurazione	P. 25
1.6	I territori serviti	P. 29
1.7	Assetto istituzionale e governance	P. 32
1.8	Gli Stakeholder di BrianzAcque	P. 37

01

VALORE AMBIENTALE

4.1	La politica ambientale di BrianzAcque	P. 115
4.2	Le attività e i servizi	P. 116
4.3	I controlli	P. 122
4.4	Gli impatti sull'ambiente	P. 127
4.5	Le risorse idriche	P. 128
4.6	I consumi di energia	P. 131
4.7	Le emissioni in atmosfera	P. 136
4.8	La depurazione dei reflui	P. 142
4.9	La gestione dei propri rifiuti	P. 144
4.10	I consumi di materie prime	P. 148

04

VALORE ECONOMICO

5.1	Andamento economico-finanziario	P. 153
5.2	Valore economico generato e distribuito	P. 157
5.3	Investimenti: innovazione e infrastrutture	P. 159
5.4	Supply chain e fornitori	P. 175

05

In dice

SOSTENIBILITÀ, ETICA E INTEGRITÀ

2.1	La sostenibilità per BrianzAcque	P. 42
2.2	I temi della sostenibilità	P. 43
2.3	Il contributo di BrianzAcque agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibil dell'Agenda 2030 ONU	P. 45
2.4	Il Piano di Sostenibilità di BrianzAcque	P. 49
2.5	Codice Etico, sistemi di gestione e controllo interno	P. 51
2.6	Privacy	P. 54
2.7	Qualità e certificazioni	P. 55
2.8	Il sistema di valutazione dei rischi di BrianzAcque	P. 56

02

VALORE SOCIALE

3.1	I clienti	P. 61
3.2	Volumi fatturati, tariffe e agevolazioni	P. 64
3.3	La qualità dei servizi offerti	P. 68
3.4	La comunicazione verso i clienti	P. 75
3.5	Le persone che lavorano per BrianzAcque	P. 82
3.6	Rapporti con le Istituzioni	P. 100
3.7	Progetti per le comunità locali	P. 105

03

GRI CONTENT INDEX GLOSSARIO APPENDICE

P. 183

06



01 Identità e Governance

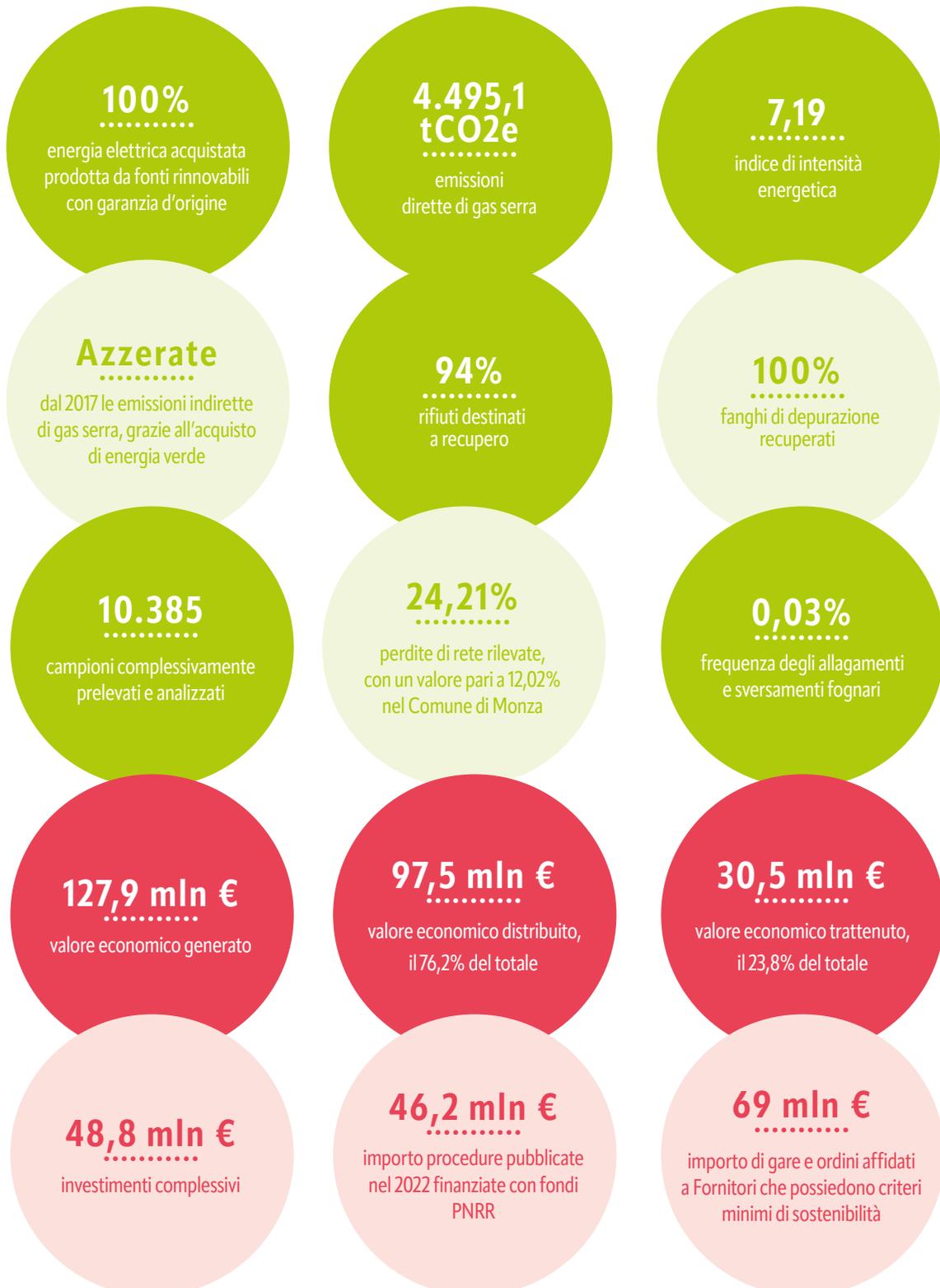
.....

“Se non ora, quando?” Quest’anno la nostra azienda ha spento le 20 candeline da quando è stata fondata per la lungimiranza dei sindaci del territorio. E, come nelle storie più romantiche, proprio in un momento che ci vede entrare nell’età matura, è stato quest’anno che ci sono arrivati tre riconoscimenti che raccontano molto della nostra storia. Migliore azienda di servizio italiana, migliore sicurezza per i lavoratori e, non a caso, migliore bilancio di sostenibilità.

.....

1.1 I numeri chiave 2022

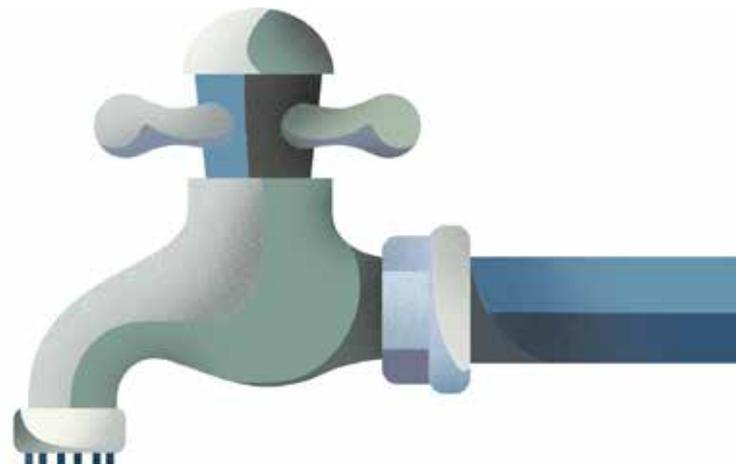






1.2 Missione e valori

BrianzAcque gestisce dal 2003 il **ciclo idrico integrato nei Comuni della Provincia di Monza e Brianza**. L'azienda si occupa **365 giorni all'anno di una risorsa preziosa, che rappresenta un bene comune e universale**, gestendo i servizi dell'intera filiera dell'acqua - acquedotto, fognatura e depurazione - con attenzione alla qualità, secondo i principi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. A tal fine, progetta, pianifica ed esegue anche interventi volti al miglioramento, all'innovazione e alla gestione efficiente delle reti e degli impianti.



BrianzAcque opera per conciliare una **gestione efficiente ed efficace con il soddisfacimento delle necessità** e delle aspettative di cittadini e *stakeholder* interni ed esterni.

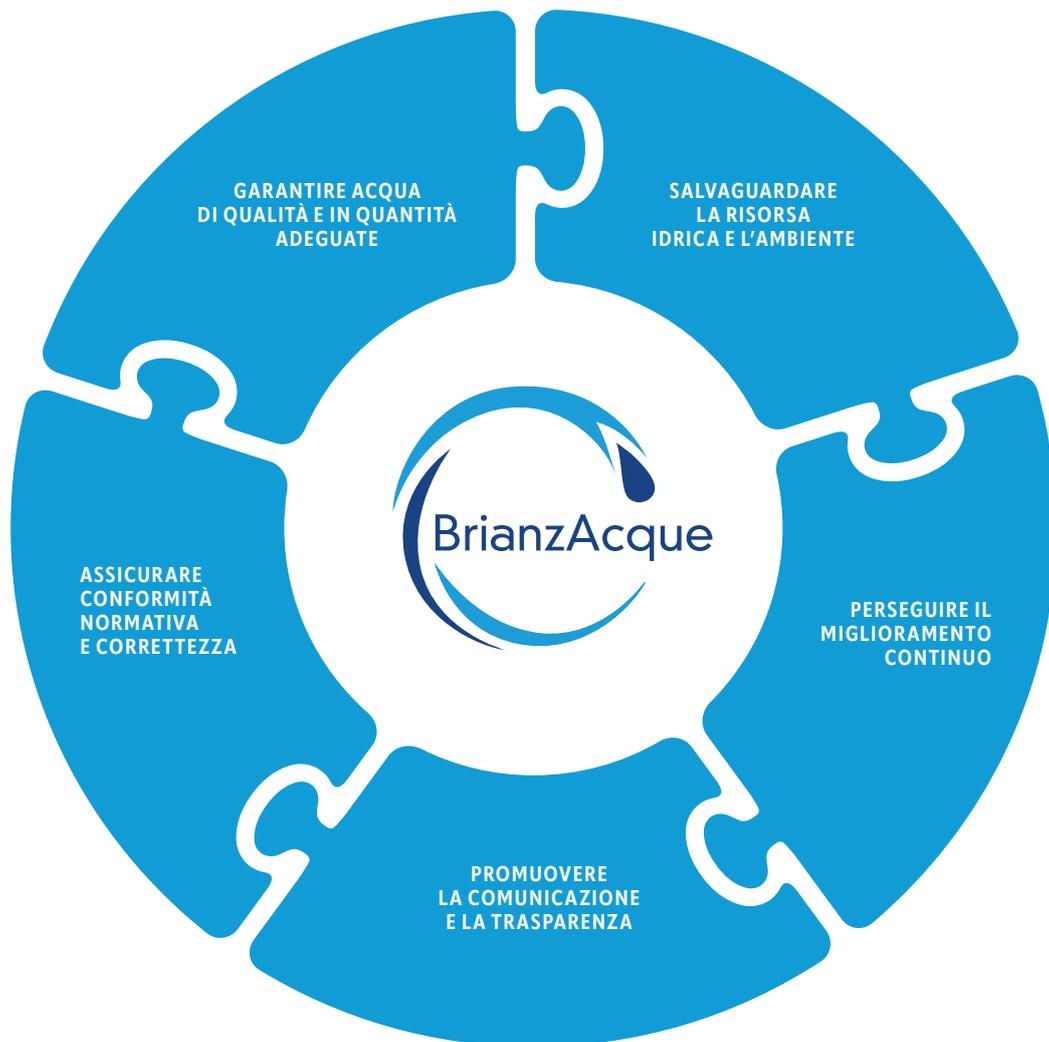
Promuove l'**innovazione tecnologica**, la **sostenibilità ambientale**, l'**efficienza energetica** e l'utilizzo di energia da **fonti rinnovabili**.

La Brianza che scorre pulita, dinamica, ambiziosa.

Un'azienda pubblica al 100%, al servizio dei cittadini al 1000%.

1.2.1 I valori

I valori che guidano l'agire dell'azienda e le attività delle persone che lavorano ogni giorno in BrianzAcque sono:



Garantire acqua di qualità e in quantità adeguate

BrianzAcque verifica costantemente l'acqua potabile erogata per garantirne la **qualità** e assicurarne la distribuzione in **quantità adeguate**, rispettando i

criteri di **continuità**, **regolarità** della fornitura e celerità nel ripristino in caso di guasti. Consapevoli del fatto che l'uso non controllato di una risorsa naturale possa portare alla limitazione della sua disponibilità e al suo deterioramento qualitativo, BrianzAcque si impegna a gestire la risorsa idrica in modo da garantire alle generazioni presenti e future il diritto di usufruirne.

Salvaguardare la risorsa idrica e l'ambiente

La risorsa idrica è un bene primario indispensabile per l'intera collettività, pertanto va tutelata e utilizzata secondo criteri di sostenibilità. BrianzAcque si impegna a **ridurre le dispersioni in rete** e garantire che gli scarichi delle acque depurate avvengano nel pieno rispetto dei parametri di legge, in modo da **restituire all'ambiente acqua ripulita** e salvaguardare i fiumi e l'intero ecosistema. L'azienda è impegnata nella **riduzione delle emissioni di CO₂** - in ottica di contrasto al cambiamento climatico - anche tramite l'acquisto di energia verde, l'utilizzo di processi di cogenerazione e l'installazione di impianti a fonti rinnovabili.

Perseguire il miglioramento continuo

BrianzAcque **definisce, monitora e riesamina le proprie performance per individuare aspetti di miglioramento** in termini di efficienza operativa, standard garantiti ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato (SGI). In particolare, sulla base dell'analisi del contesto in cui opera e dei rischi operativi, l'azienda individua periodicamente una serie di obiettivi di miglioramento, declinati in obiettivi specifici assegnati ai diversi settori e monitorati periodicamente per valutarne il grado di raggiungimento.

Assicurare conformità normativa e correttezza

BrianzAcque si impegna a **rispettare e applicare integralmente la normativa**, i regolamenti e qualunque documento sottoscritto. Promuove una condotta lavorativa eticamente corretta e onesta, priva di corruzione e moralmente integra. L'azienda si è dotata di un Modello organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/01 che prevede un Codice Etico, a cui stakeholder esterni e interni sono tenuti a conformarsi.

Promuovere la comunicazione e la trasparenza

BrianzAcque si impegna a:

- **informare gli stakeholder** delle prestazioni raggiunte, nel rispetto degli obblighi normativi
- **promuovere il dialogo** e il coinvolgimento degli stakeholder, anche tramite il Bilancio di Sostenibilità e attivando adeguati strumenti di partecipazione
- **motivare e sensibilizzare i lavoratori** - e tutti coloro che sono coinvolti nelle attività aziendali - sui temi della sostenibilità e della responsabilità sociale
- attivare e promuovere la consultazione e la **partecipazione dei lavoratori** e dei loro rappresentanti.

1.3 La crescita di BrianzAcque

BrianzAcque – a seguito di un ambizioso percorso di crescita, rafforzamento e consolidamento – è oggi l'azienda pubblica dell'acqua brianzola, direttamente partecipata e controllata dalla Provincia di Monza e Brianza e dai Comuni. È una realtà dinamica, capace di effettuare economie di scala, stringere partnership con aziende pubbliche del settore idrico, avviare e sostenere investimenti consistenti, contribuendo al sostegno dell'occupazione e al rilancio dell'economia.



A BrianzAcque il premio Assoluto Top Utility 2023

Il prestigioso riconoscimento è stato assegnato a BrianzAcque in occasione del convegno di presentazione dell'11° Rapporto Top Utility, promosso da Althesys Strategic Consultants e presentato in Camera di Commercio di Milano. Top Utility analizza il sistema italiano delle public utilities, valorizzando le aziende impegnate nei servizi di pubblica utilità (elettricità, gas, acqua, gestione rifiuti), con lo scopo di sottolinearne il ruolo fondamentale per lo sviluppo del Paese. Un importantissimo traguardo che l'Azienda ha dedicato in primis alle persone di BrianzAcque che contribuiscono ogni giorno a far grande il nome della Società, ma anche ai cittadini e ai Comuni della Brianza con cui lavora in sinergia per garantire un servizio puntuale ed efficiente.

2003

BrianzAcque S.r.l. è stata costituita il 12 giugno dalle **10 principali aziende del territorio** - ALSI S.p.a., CAP Gestione S.p.a., IDRA S.p.a., I.A.NO.MI. S.p.a., AGAM S.p.a., ASML S.p.a. Lissone, Gestione Servizi Desio S.p.a., AEB S.p.a., COGESER S.p.a. e SIB S.p.a. - con l'obiettivo di **gestire in modo completo e unitario il Servizio Idrico Integrato (SII)** nell'Area omogenea 2 dell'ATO Provincia di Milano, corrispondente all'incirca ai confini della Provincia di Monza e Brianza.

2007/2010

A giugno 2007, sei delle dieci società fondatrici hanno conferito all'azienda i propri rami di erogazione del Sistema Idrico Integrato e, nel caso di ALSI S.p.a. e IDRA Patrimonio S.p.a., le società di erogazione costituite allo scopo e detenute al 100%, Alsì Erogazione S.r.l. e Idra S.r.l.

2011/2012

L'Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) di Monza e della Brianza ha affidato a BrianzAcque S.r.l. **la gestione unica del Servizio Idrico Integrato** - secondo il modello in house providing - **dal 1° gennaio 2012 e con durata ventennale**. Dal 1° luglio 2012 BrianzAcque ha acquisito il **ramo idrico del Comune di Arcore**.

2014/2015

Nel 2014, BrianzAcque, nell'ambito della riorganizzazione del Servizio Idrico Integrato nella Provincia di Monza e Brianza, ha **incorporato** le due maggiori società patrimoniali del territorio, **ALSI S.p.a. e IDRA Patrimonio S.p.a.** A gennaio 2015 ha **acquisito il ramo idrico e fognario della città di Monza**.

2016/2017

Dal 1° gennaio 2016, BrianzAcque e CAP Holding/Amiacque, in linea con il processo di omogeneizzazione territoriale, si sono reciprocamente scambiate la gestione dei servizi di acquedotto e fognatura di alcuni Comuni, e BrianzAcque cede a CAP Holding, la gestione del depuratore di Cassano d'Adda. Dal 1° marzo 2017 sono **entrati nella gestione del servizio di acquedotto di BrianzAcque 26 nuovi Comuni**. Contestualmente è stato ceduto l'impianto di depurazione di Truccazzano ed è stata assunta la gestione delle fognature di Brugherio.

BrianzAcque

PER
SAPERNE
DI PIU'

Le sinergie industriali: con le imprese del territorio per il territorio

- **Lario Reti Holding Spa e Como Acqua Srl** – La sinergia è volta alla creazione di funzioni aggregate in una logica di ottimizzazione e di economie di scala, incentivando la specializzazione delle risorse umane e la creazione di centri di eccellenza. Nel 2022 è stato istituito il Gruppo di lavoro Clienti Industriali, volto a uniformare le gestioni delle tre aziende, mettendo a fattor comune risorse umane, mezzi, competenze, procedure e metodi di valutazione delle performance gestionali e regolatorie, nonché la spinta all'innovazione e alla digitalizzazione.
- **Cap Holding Spa, CEM Ambiente Spa e Cogeser Spa** – Nel 2022 è proseguita la collaborazione per uno studio di fattibilità propedeutico allo sviluppo di un piano di valorizzazione degli impianti esistenti o la realizzazione di nuovi impianti per il trattamento della frazione organica del rifiuto solido urbano (FORSU) insieme ai fanghi. Lo studio è stato esteso alla verifica di fattibilità di modelli di gestione industriale alternativi che coinvolgono le province di Milano e Monza.
- **Gruppo Bea** – È proseguito l'approfondimento, avviato nel 2021, per l'attuazione di un sistema di economia circolare con l'obiettivo di trasformare da rifiuto a risorsa i fanghi provenienti da depurazione, con evidenti economie di scala, nonché benefici ambientali per la collettività in termini di sensibile riduzione delle emissioni in atmosfera e di smaltimento ecologico dei fanghi.

Inoltre, BrianzAcque con l'obiettivo di **sviluppare una nuova iniziativa circolare**, ha pubblicato un avviso volto all'**acquisizione di quote societarie di una società attiva nel settore dell'igiene ambientale**. Sono state presentate tre manifestazioni di interesse valutate come meritevoli di approfondimento per la verifica di fattibilità giuridica ed economica della partnership.

2018

Dal 1° gennaio, BrianzAcque ha preso in gestione l'acquedotto di Villasanta conseguendo la **gestione unitaria del territorio della Provincia di Monza e Brianza per i servizi di acquedotto e fognatura**. Su richiesta di BrianzAcque - tenuto conto del programma degli interventi da realizzare e dei relativi investimenti - il 19 dicembre è stato sottoscritto con l'ATO Monza e Brianza l'**Accordo modificativo della Convenzione con proroga dell'affidamento di 10 anni, a partire dalla precedente scadenza (2031), fino al 31 dicembre 2014**¹.

2019

BrianzAcque ha avviato lo studio e lo sviluppo di **nuove sinergie sul territorio per realizzare economie di scala e razionalizzare le sedi societarie**, rilanciando il ruolo delle utilities tramite **investimenti mirati a favore delle comunità**.

2020

Nonostante la pandemia di Covid-19, BrianzAcque ha garantito il normale funzionamento del servizio, dotando i dipendenti di dispositivi di sicurezza e adeguando le proprie attività per garantire acqua pulita, sana e sicura.

2021

La Società ha avviato con Como Acqua la **cessione del ramo d'azienda** per la gestione del servizio idrico - acquedotto e depurazione - del **Comune di Cabiato**. Sono proseguite le azioni di **valorizzazione delle sinergie industriali con le imprese del territorio**, in particolare con Lario Reti Holding S.p.a. e Como Acqua; Cap Holding S.p.a., CEM Ambiente S.p.a. e Cogeser S.p.a.; Gruppo Bea. È stato perfezionato l'**acquisto dell'immobile da adibire**, previa ristrutturazione, a sede **legale societaria** in Viale Brianza, 21 a Monza.

2022

BrianzAcque ha **perfezionato** dall'1 maggio 2022, la **cessione a Como Acqua Srl** della gestione del servizio idrico dell'acquedotto di Cabiato. L'Azienda gestisce, pertanto, il servizio esclusivamente nell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Monza e Brianza, con la sola eccezione del servizio di depurazione svolto nelle frazioni di alcuni Comuni della Provincia di Como e di Lecco. Sono proseguite le azioni di **valorizzazione delle sinergie industriali con le imprese del territorio e il processo di razionalizzazione delle sedi aziendali**.

1. Ai sensi dell'art. 151, comma 2, lett. b) D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.

1.4 Il Settore Idrico: sistema di responsabilità di governance²

Il Servizio Idrico Integrato è un servizio pubblico di rilevanza economica la cui governance è caratterizzata da una particolare complessità istituzionale, un'organizzazione territoriale basata su Ambiti Territoriali Ottimali (ATO), eterogeneità degli operatori e dimensioni gestionali ridotte.



Regolamentazione



Pianificazione strategica



Affidamento del servizio e delle infrastrutture



Vigilanza e controllo



Erogazione del servizio

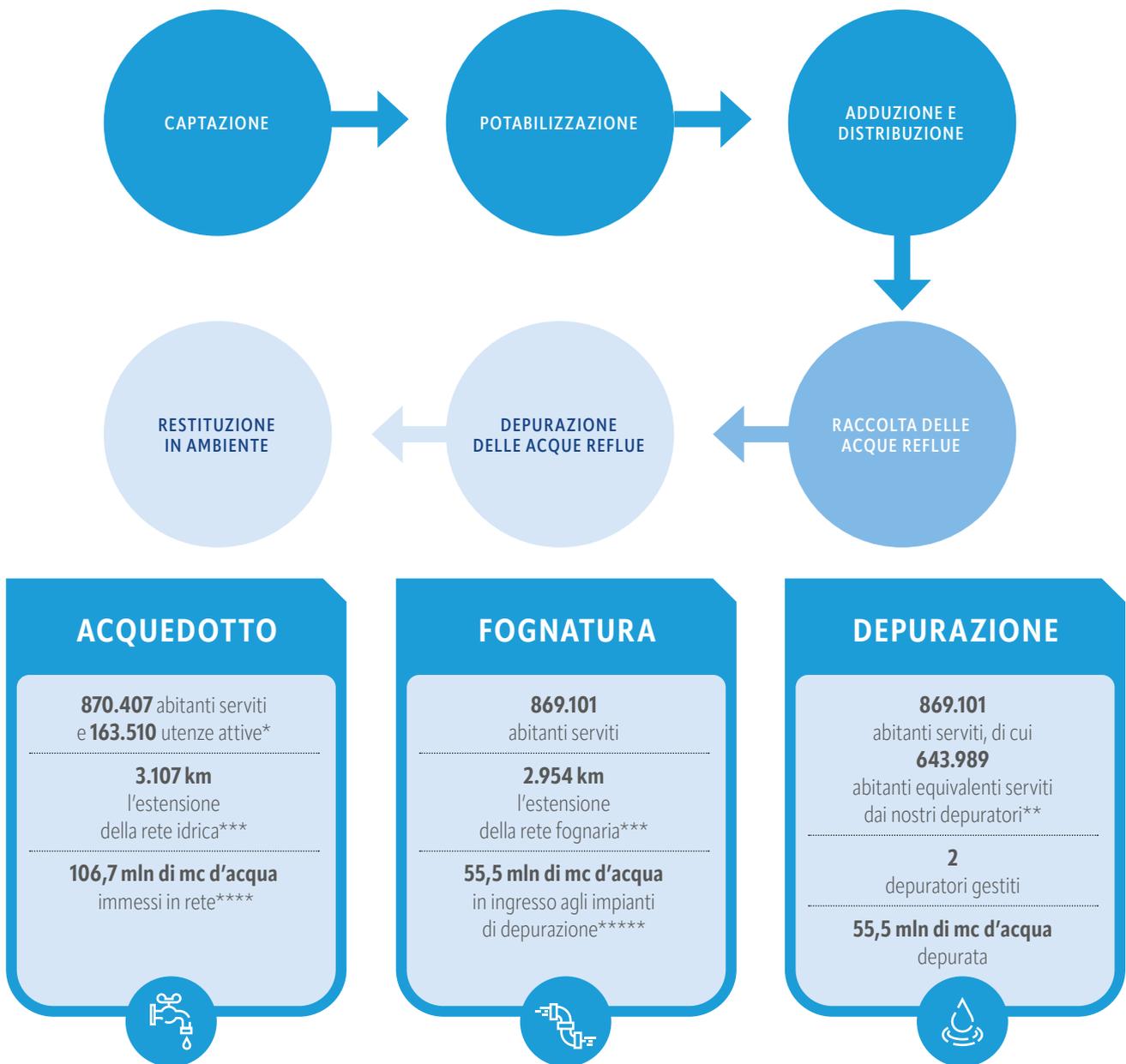
SOGGETTI	FUNZIONI	DESCRIZIONE
Livello sovranazionale		
Unione Europea	 	Definisce la normativa e i principi giurisprudenziali comunitari.
Livello nazionale		
Ministeri, in particolare il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica	 	Definiscono le normative nazionali di settore - con particolare riferimento al D. Lgs. 152/2006 - che prevedono il superamento delle gestioni in economia e la riorganizzazione della gestione del Servizio Idrico per Ambiti Territoriali Ottimali.
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)		Detiene le funzioni relative alla regolazione e al controllo dei servizi idrici (DL 201/11 Salva-Italia): definisce i costi ammissibili e i criteri per la determinazione delle tariffe a copertura dei costi e le competenze in tema di qualità tecnica e contrattuale del servizio, verifica i piani d'ambito e predispone le convenzioni tipo per l'affidamento del servizio.
Livello regionale		
Regione Lombardia		Provvede, con apposite norme, a ottemperare all'obbligo di un solo gestore su base provinciale e definisce gli ATO.
Agenzia regionale per la protezione ambientale (ARPA) e Agenzie di Tutela della Salute (ATS)		Le ARPA costituiscono l'organo tecnico attraverso cui le ATS effettuano i controlli sulle acque potabili.
Livello provinciale e intercomunale		
Ente di Governo dell'Ambito (EGA) per l'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) <i>Ogni ATO prevede un EGA a cui partecipano tutti i Comuni dell'ATO e al quale sono trasferite le competenze in materia di gestione delle risorse idriche.</i>	  	Affida il Servizio Idrico a un gestore unico e predispone la tariffa da sottoporre all'Autorità, secondo i criteri definiti da quest'ultima.
Enti locali	 	Partecipano agli Enti di Governo d'Ambito e affidano in concessione d'uso gratuito le infrastrutture del Servizio Idrico Integrato ai gestori affidatari del servizio. Esercitano attività di controllo analogo sul soggetto affidatario.
Gestori del servizio		
Gestori del Servizio Idrico Integrato (SII)		Gestiscono il Ciclo Integrato dell'acqua - dalla captazione alla depurazione - erogando il servizio e realizzando gli investimenti necessari.

2. Fonti: www.arera.it; www.atomonzabrianza.it; M. Chiari, Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico "La Governance del settore idrico".ppt.

1.5 Servizi:

Acquedotto, Fognatura Depurazione

Nell'ambito della gestione del Servizio Idrico Integrato, BrianzAcque si occupa di:



* Il dato comprende i Comuni della Provincia di Monza e Brianza

**Il concetto di abitante equivalente è stato introdotto per confrontare in termini di inquinamento organico le diverse tipologie di scarichi idrici (urbani, domestici, industriali). Tramite fattori di conversione si stima quanti abitanti occorrerebbero per produrre - con i normali scarichi domestici - la stessa quantità di inquinamento. Per convenzione, un abitante equivalente corrisponde a 60 grammi di BOD5 al giorno.

*** Il dato non include gli allacciamenti all'utenza e per prese antincendio senza contatore, grandi utenti, idranti, case dell'acqua ed i 40 km della rete di Cabiata ceduta ad altro gestore con decorrenza 01.05.2022.

**** Volumi misurati nei 55 Comuni della Provincia di Monza e Brianza e nel Comune di Cabiata sino alla data di cessione (30 Aprile 2022)

*****il dato si riferisce alla portata sollevata

Nell'erogazione dei servizi, BrianzAcque si ispira ai seguenti principi:

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO

Garantire l'eguaglianza dei diritti degli utenti, senza discriminazioni, e uguale trattamento a parità di condizioni impiantistico-funzionali in tutto il territorio di competenza.

CONTINUITÀ

Garantire un servizio continuo e regolare ed evitare eventuali disservizi o ridurre la durata. In caso di guasti o manutenzioni, la società si impegna ad attivare servizi sostitutivi di emergenza.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Migliorare continuamente l'efficienza e l'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più adatte.

CHIAREZZA E COMPRESIBILITÀ DEI MESSAGGI

Porre la massima attenzione alla chiarezza e alla semplificazione del linguaggio nei rapporti con l'utente.

CORTESIA

Curare il rispetto e la cortesia nei confronti dell'utente.

PARTECIPAZIONE

Fornire all'utente le informazioni che lo riguardano e recepire proposte, suggerimenti e reclami.

1.5.1 Acquedotto:

*Insieme delle infrastrutture di captazione, adduzione, potabilizzazione e distribuzione finalizzate alla **fornitura della risorsa idrica**.*

Attività

La gestione dell'acquedotto comprende le seguenti attività:

- **captazione** (prelievo) delle acque di falda
- **potabilizzazione**, dove necessario
- **adduzione**, che consiste nel passaggio dell'acqua potabile dai punti di prelievo ai serbatoi prima della distribuzione
- **distribuzione** delle acque nella rete dell'acquedotto
- **telecontrollo** da remoto degli impianti
- **monitoraggio e controllo** qualitativo e quantitativo della risorsa idrica, garantendo la continuità del servizio
- **manutenzione** ordinaria e straordinaria delle infrastrutture, ovvero dei pozzi e della rete.

Destinatari

Gli utenti del servizio che ricevono l'acqua la utilizzano:

PER USO CIVILE DOMESTICO

.....

PER USO CIVILE NON DOMESTICO

ovvero per consumi pubblici come scuole, ospedali, caserme, edifici pubblici, centri sportivi, mercati e fiere, stazioni, ferrovie, antincendio, etc.

PER ALTRI USI

relativi a settori commerciali, artigianali e terziario in genere.

1.5.2 Fognatura:

Insieme delle infrastrutture³ per la raccolta e il collettamento delle acque reflue urbane, costituite da acque reflue domestiche o assimilate, industriali, meteoriche di dilavamento e prima pioggia.

Attività

Nell'ambito della gestione della fognatura, l'azienda garantisce molteplici servizi alla cittadinanza, tra i quali:

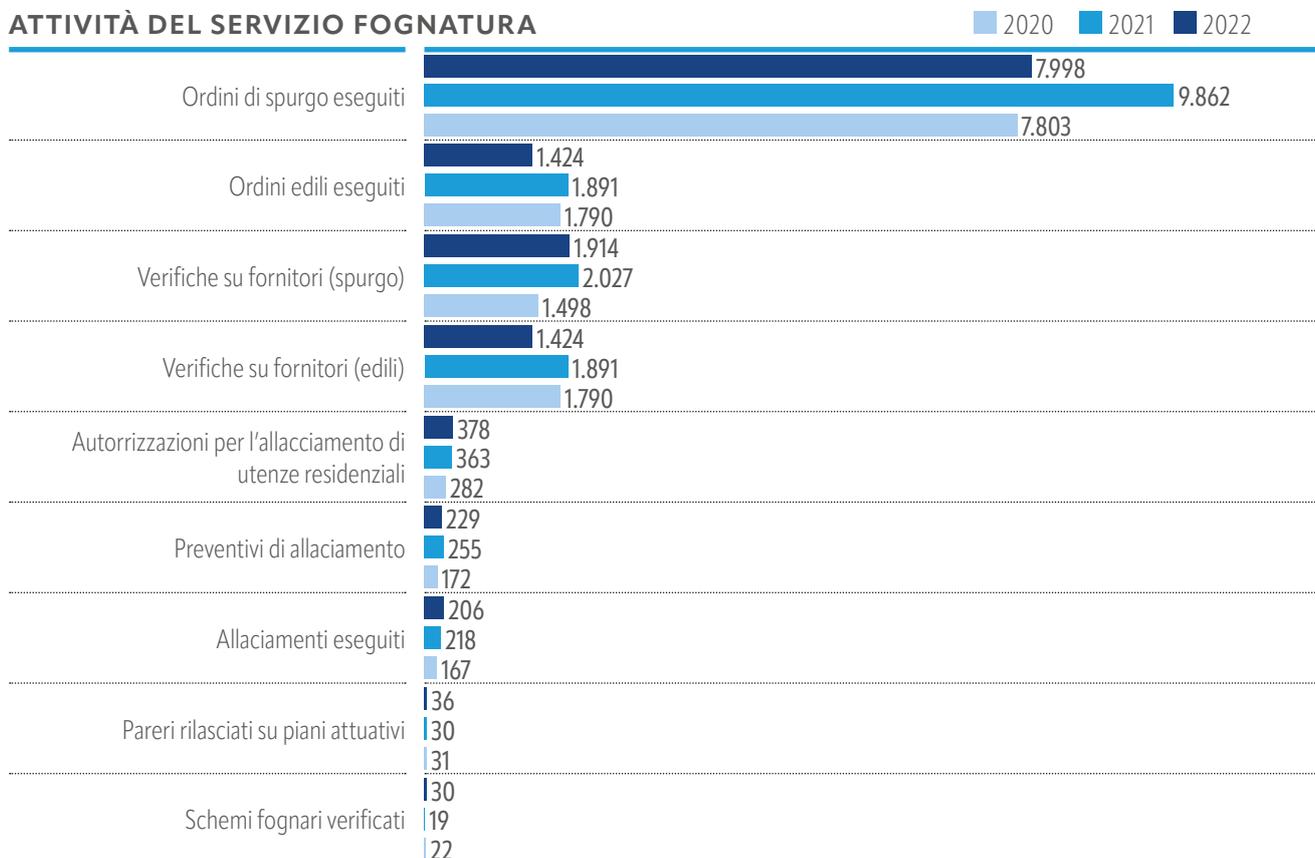
- rilascio di **autorizzazioni** per l'allacciamento alla pubblica fognatura
- realizzazione degli **allacciamenti**
- **rilascio di pareri** su piani attuativi e successivo collaudo delle opere fognarie realizzate da privati per nuove urbanizzazioni

- **manutenzione** ordinaria e straordinaria delle infrastrutture
- realizzazione di estensioni di **reti** e di **vasche di volanizzazione** a tutela del territorio
- **telecontrollo da remoto** degli impianti gestiti.

BrianzAcque garantisce il **rispetto degli standard previsti** e un livello di **efficienza** tale da garantire tempestività nelle attività connesse alla gestione della fognatura.



ATTIVITÀ DEL SERVIZIO FOGNATURA



3. Le infrastrutture comprendono le reti di raccolta, i collettori primari e secondari, i manufatti di sfioro, inclusi i connessi emissari e derivatori.

Nel 2022, con l'obiettivo di ridurre ed evitare fenomeni di allagamento e sversamenti fognari, a tutela della sicurezza e della viabilità stradale, l'azienda ha proseguito il **potenziamento delle attività di pulizia delle caditoie** – griglie e tombini – mantenendo la copertura del

territorio provinciale al 50%. Una pulizia predittiva più intensa ha consentito un funzionamento più regolare degli impianti e una diminuzione delle attività di pronto intervento.

Inoltre, sono stati intensificati la **sinergia con i Comuni del territorio** e il coordinamento

tra le attività di pulizia e video-ispezione – realizzate dall'azienda – e le operazioni di asfaltatura e rifacimento stradale – di responsabilità degli enti – evitando la duplicazione di lavori e le connesse inefficienze economiche.

PER
SAPERNE
DI PIÙ



Pronto intervento acquedotto e fognatura

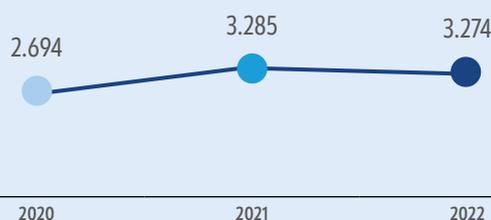
Per garantire la continuità dei servizi di acquedotto e fognatura, intervenendo tempestivamente a fronte di guasti e malfunzionamenti, BrianzAcque dispone di un **numero di pronto intervento attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno**. Il servizio è accessibile tramite il numero verde gratuito 800.104.191



97,25%

gli interventi gestiti entro il tempo previsto dallo standard (3 ore)

INTERVENTI A SEGUITO DI CHIAMATE AL PRONTO INTERVENTO



1.5.3 Depurazione

Insieme degli impianti di trattamento delle acque reflue urbane e industriali - acque di scarico - convogliate dalle reti di fognatura, al fine di rendere le acque trattate compatibili con il ricettore finale, restituendo all'ambiente acqua pulita e contribuendo alla salvaguardia dei corpi idrici. Comprende le attività per il trattamento dei fanghi.

Attività

L'attività di depurazione consiste nel trattamento dei reflui secondo diverse fasi:

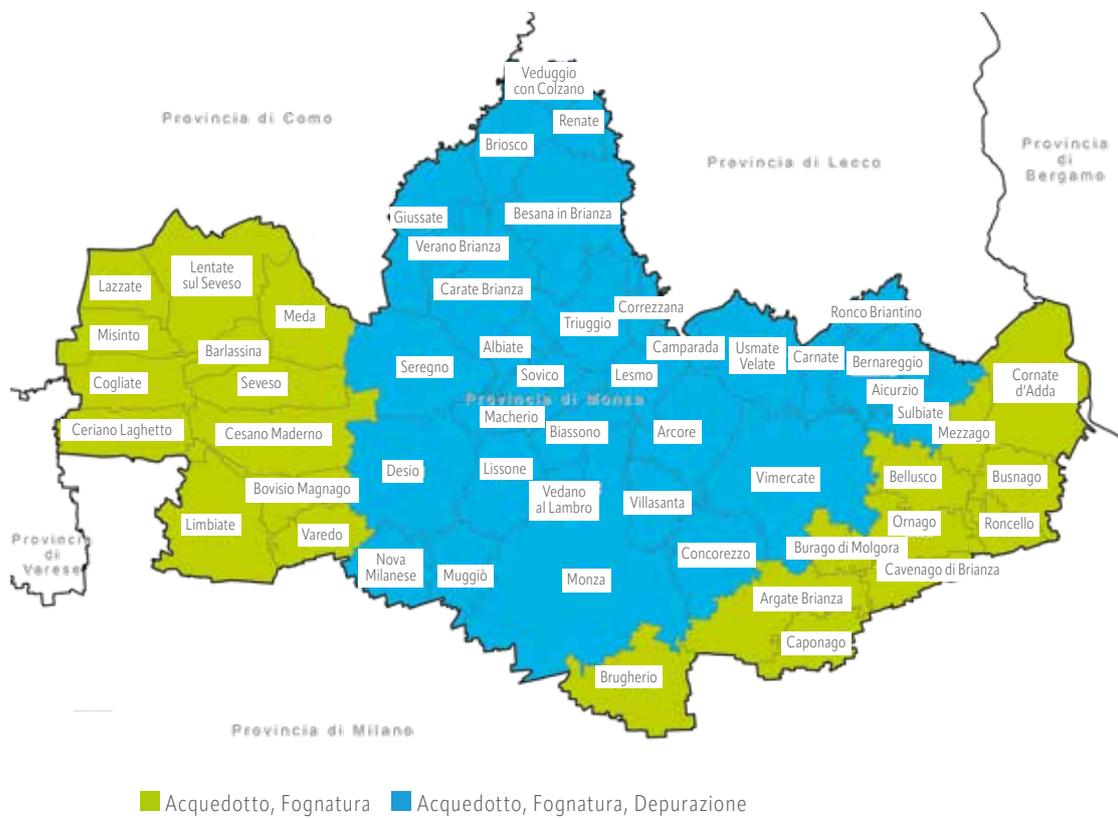
- **pre-trattamento** – rimozione delle sostanze solide grossolane inerti e organiche, sabbiose e oleose, presenti nei liquami in ingresso
- **trattamento primario** – sedimentazione primaria dei liquami mediante una separazione solido/liquido. In questa fase vengono generati i fanghi di depurazione
- **trattamento secondario** – riduzione, tramite trattamento biologico, dei principali inquinanti presenti nelle acque reflue. Mediante un successivo trattamento fisico (sedimentazione secondaria), questa fase permette la separazione delle acque depurate dal fango derivante dal trattamento biologico

- **trattamento terziario** – riduzione dei solidi sospesi fini non rimossi nelle precedenti fasi mediante filtrazione terziaria e riduzione della carica microbiologica delle acque provenienti dal trattamento secondario prima della loro immissione nel corpo idrico recettore
- **trattamento linea fanghi** – i fanghi generati durante il processo di depurazione dei reflui vengono trattati mediante una filiera dedicata al fine di essere opportunamente smaltiti come combustibile secondario nei cementifici.

A BrianzAcque competono anche gli interventi di **telecontrollo e monitoraggio** del processo e di **manutenzione** ordinaria e straordinaria, necessari per il corretto funzionamento degli impianti e per garantire il rispetto dei limiti ambientali.

1.6 I territori serviti

BrianzAcque opera nel territorio della Provincia di Monza e Brianza⁴.



4. Il ramo idrico del Comune di Cabiato è stato ceduto al Gestore della Provincia di Como dal 01.05.2022

LE SEDI DELLE ATTIVITÀ

	Viale E. Fermi 105	<ul style="list-style-type: none"> • Sede legale e operativa di uffici amministrativi e direzione tecnica • Laboratorio Acque Reflue – gestione operativa • Impianto di depurazione • Sede operativa - Fognatura
MONZA	Via Canova 3 <i>Chiusa a dicembre 2022</i>	<p>La società, in seguito a richiesta di recesso dal contratto di locazione, ha lasciato liberi i locali della sede precedentemente utilizzati come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede operativa – Acquedotto: trasferito nella sede di Cesano Maderno • Laboratorio microbiologico (Unità locale MB/8): trasferito nella sede di Biassono
VIMERCATE	Via Mazzini 41	Sede operativa progettazione (Unità locale MB/7)
	Via delle Industrie 19	Impianto di depurazione (Unità locale MB/6)
CESANO MADERNO	Via Novara 27/29	<ul style="list-style-type: none"> • Sede operativa – Acquedotto • Sede operativa – Fognatura • Sede commerciale (Unità locale MB/4)
SEREGNO	Via F.lli Bandiera <i>Chiusa a dicembre 2022</i>	<p>La società, in seguito a richiesta di recesso dal contratto di locazione, ha lasciato liberi i locali precedentemente utilizzati come Laboratorio Acque Potabili (Unità locale MB/3). Le attività vengono attualmente effettuate nella sede di Biassono</p>
BIASSONO	Via Parco 47 <i>Aperta il 19.12.2022</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio chimico per analisi afferenti al ciclo idrico integrato – collaudi e analisi tecniche di prodotti

■ Sedi chiuse ■ Nuove Sedi

PER
SAPERNE
DI PIÙ



La razionalizzazione delle sedi

Per la nuova sede legale di BrianzAcque - in viale Brianza, 21 a Monza - nel 2022 è stato sviluppato il progetto di fattibilità tecnica ed economica per il recupero e riuso del patrimonio edilizio esistente e la realizzazione di ampliamenti volumetrici, in linea con il contesto paesaggistico ambientale, vista la vicinanza al Parco di Monza. A giugno 2023 è stata avviata la gara per l'affidamento della progettazione esecutiva, del coordinamento della sicurezza in fase di progettazione e dei lavori di ristrutturazione/ ampliamento dell'immobile.



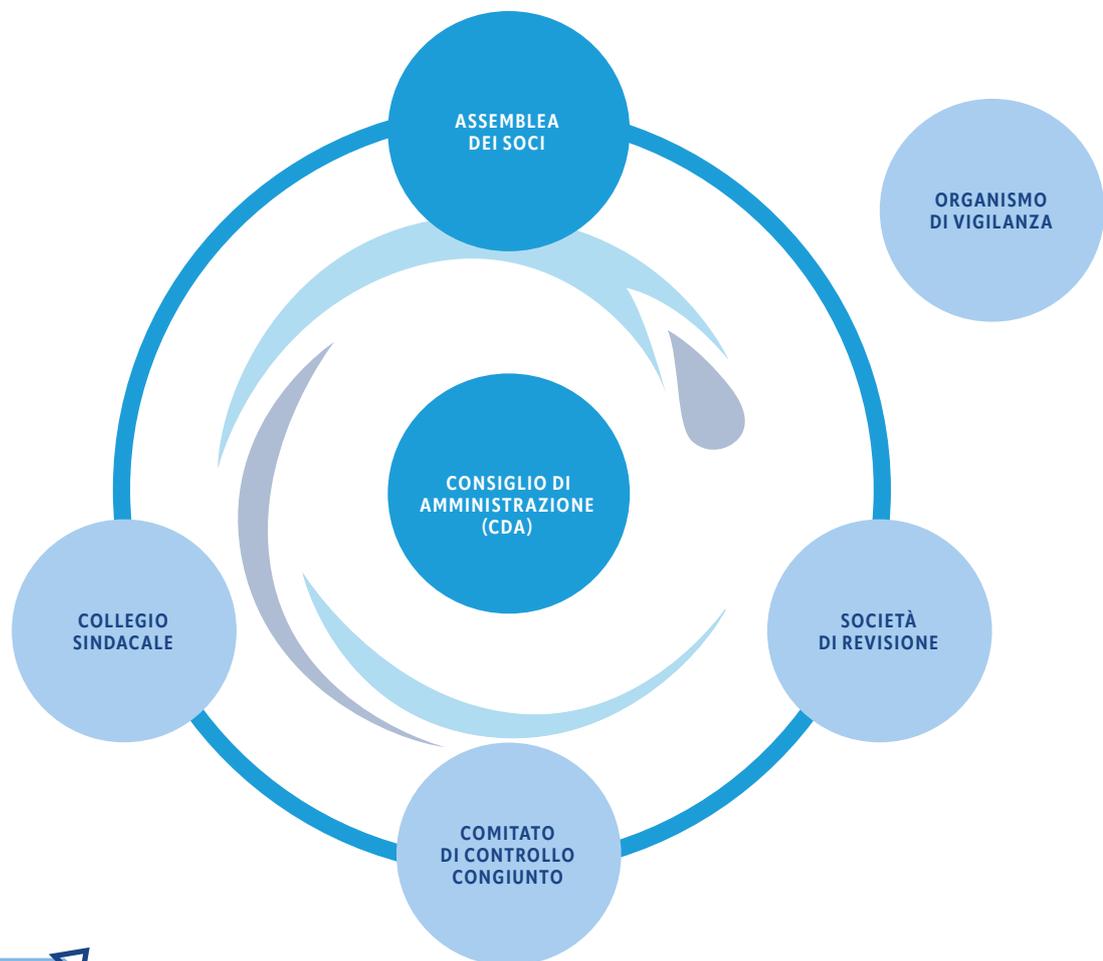
BrianzAcque

Acqua pubblica e sai cosa bevi

TRITAN

1.7 Assetto istituzionale e governance

Si presentano gli organi che costituiscono il sistema di governance di BrianzAcque⁵, completi di componenti, funzioni e rendicontazione delle attività svolte.



PER
SAPERNE
DI PIÙ



Il modello societario

BrianzAcque è il **gestore unico della Provincia di Monza e Brianza del Servizio Idrico Integrato** e risponde a tutti i requisiti del **modello di società *in house***⁶. L'Azienda è a totale partecipazione pubblica, è dotata di uno Statuto *in house* e realizza la parte più rilevante della propria attività con gli Enti locali che la controllano. I Comuni Soci, tramite il Comitato di controllo analogo, esercitano poteri di controllo e direzione maggiori rispetto a quelli che il diritto societario riconosce normalmente ai soci.

5. Il sistema è regolato dallo Statuto, aggiornato all'ultima modifica dell'Assemblea dei Soci avvenuta il 22.12.2016
6. Art.7 D.Lgs. 36/2023 e art.16 D.Lgs. 175/16, Testo Unico delle Partecipate

1.7.1 Assemblea dei Soci

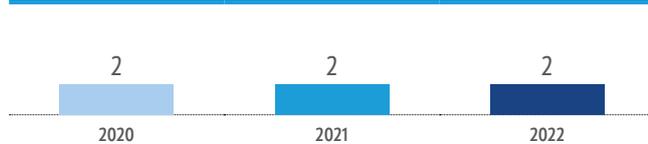
FUNZIONI E ATTIVITÀ

L'Assemblea **rappresenta l'universalità dei Soci ed esercita il controllo sull'attività della Società**. Le sue delibere obbligano tutti i Soci, anche se non intervenuti o dissenzienti, che sono informati delle decisioni aziendali rilevanti tramite convocazioni delle Assemblee, informazioni trasmesse a scadenze prestabilite e reportistica dedicata.

COMPONENTI

56 Soci: 55 Comuni della Provincia e la Provincia di Monza e Brianza.

RIUNIONI



TASSO DI PARTECIPAZIONE ALLE RIUNIONI



LA SOCIETÀ DELL'IDRICO DEI COMUNI DELLA BRIANZA



1.7.2 Consiglio di Amministrazione

FUNZIONI E ATTIVITÀ

La società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione (CdA) - composto da 3 membri, incluso il Presidente - investito dei poteri per **l'ordinaria e straordinaria amministrazione e con la facoltà di agire per il raggiungimento dello scopo sociale**, ad eccezione di quanto riservato all'Assemblea. La firma e la **rappresentanza legale della società** spettano al **Presidente**.

L'**elezione del CdA** avviene su liste di candidati presentate dai Soci, nel rispetto della normativa sulla parità di accesso agli organi delle società pubbliche e garantendo che non si verifichino conflitti di interesse. I componenti, che possono essere rieletti, restano in carica per 3 anni.

L'attività del CdA è svolta in garanzia dei principi di correttezza richiesti dal Codice Civile, nonché dal Codice Etico.

Agli Amministratori spetta il **rimborso delle spese sostenute e un compenso**, secondo modalità e termini stabiliti dall'Assemblea, nel rispetto delle norme.

Il 6 maggio 2021 è stato eletto dall'Assemblea dei Soci il nuovo Consiglio di Amministrazione, che ha visto la conferma di Enrico Boerci nel ruolo di Presidente - Amministratore Delegato. Il Consiglio di Amministrazione - nelle sedute del 25 maggio e 20 ottobre 2021 - ha conferito al Presidente ogni potere di gestione, incluso il potere di delega e relative procure, anche con facoltà di sub-delega.

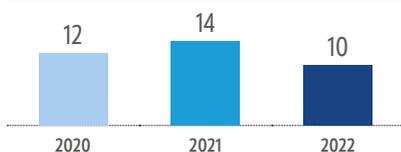
COMPONENTI

Enrico Boerci - *Presidente e Amministratore Delegato*

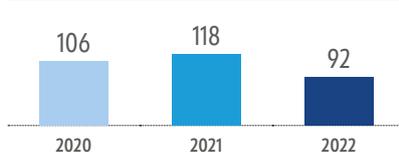
Gilberto Celletti - *Vice Presidente*

Alessia Galimberti - *Consigliere*

RIUNIONI



DELIBERE



TASSO DI PARTECIPAZIONE ALLE RIUNIONI



1.7.3 Organi di controllo

COLLEGIO SINDACALE

FUNZIONI E ATTIVITÀ

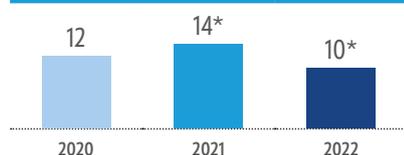
L'attività di controllo è affidata a un Collegio Sindacale composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti, tutti revisori legali iscritti all'apposito registro nel rispetto della normativa. Dal 2016 il Collegio esercita unicamente **funzioni di vigilanza**.

Nel 2021 – nella riunione dell'Assemblea dei Soci del 6 maggio – sono stati eletti anche i nuovi componenti del Collegio sindacale, che rimarranno in carica per i prossimi tre anni.

COMPONENTI⁷

Massimiliano Balconi – *Presidente*
Ivana Brivio – *Sindaco effettivo*
Marco Maria Lombardi – *Sindaco effettivo*
Andrea Busnelli e Silvia Arosio – *Supplenti*

RIUNIONI



DELIBERE



TASSO DI PARTECIPAZIONE ALLE RIUNIONI



* oltre alle riunioni per attività di revisione contabile di cui all'art. 24 dello statuto societario rispettivamente pari a 12 nel 2021 e 7 nel 2022

COMITATO DI CONTROLLO CONGIUNTO

FUNZIONI E ATTIVITÀ

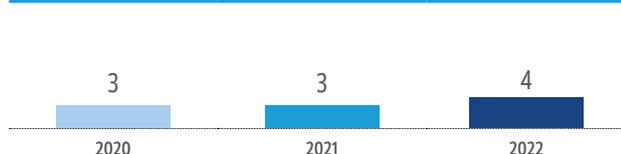
Trattandosi di una società *in house providing*, BrianzAcque è sottoposta all'esercizio, da parte dei Soci, di un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi. Oltre alle determinazioni dell'Assemblea ordinaria sugli indirizzi della gestione, il Comitato effettua un **controllo in forma d'indirizzo** (preventivo), **monitoraggio** (contestuale) e **verifica** (finale).

L'Assemblea determina le modalità di nomina e funzionamento del Comitato - composto sino a 7 membri - mediante un apposito Regolamento che garantisce la trasparenza degli atti, l'accesso alle informazioni societarie e che consente di esaminare le proposte formulate dagli Enti pubblici territoriali in rappresentanza dei cittadini. I membri del Comitato durano in carica per 3 esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio.

COMPONENTI IN CARICA DAL 17/02/22⁸

Luca Veggian – *Sindaco Comune di Carate Brianza - Presidente*
Fabrizio Pagani – *Sindaco Comune di Nova Milanese - Vice Presidente*
 (Angelo Mandelli – *Sindaco Comune di Burago fino al 17.02.2022*)
Mauro Colombo – *Sindaco Comune di Bellusco*
Marco Merlini – *Sindaco Comune di Veduggio al Lambro*
Andrea Esposito – *Sindaco Comune di Bernareggio*
Alessia Borroni – *Sindaco Comune di Seveso*
Riccardo Borgonovo – *Vice Presidente Provincia di Monza e Brianza*

RIUNIONI



DELIBERE



7. Il CdA, in data 28.06.2023, nel prendere atto delle dimissioni del Presidente del Collegio Sindacale Massimiliano Balconi - a seguito della nomina come Assessore al Bilancio, Lavori Pubblici e Società partecipate di un Comune Socio - ai sensi degli art. 2401 e 2397 c.c., ha integrato, fino alla prossima Assemblea dei Soci, il Collegio Sindacale come segue:

- la carica di Presidente è stata assunta pro tempore dalla dott.ssa Ivana Brivio
- i membri effettivi del Collegio Sindacale sono stati integrati con la nomina pro tempore della dott.ssa Silvia Arosio (ex membro supplente).

8. L'assemblea dei Soci del 17/02/2022 ha approvato l'aggiornamento e la modifica del Regolamento per l'indirizzo e il controllo analogo, che ha portato da 5 a 7 i componenti del Comitato, e nominato, anche a seguito delle elezioni amministrative del 2021, i nuovi componenti che rimarranno in carica fino al 2023.

SOCIETÀ DI REVISIONE

COMPONENTI

L'Assemblea dei Soci del 6 maggio 2021 ha confermato anche per il triennio 2021-2023 l'incarico di **revisione legale dei conti e controllo contabile** alla società Ernst & Young Spa.

ORGANISMO DI VIGILANZA

FUNZIONI E ATTIVITÀ

Organo collegiale autonomo e indipendente, presente dal 2010, che **vigila sul funzionamento e l'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo** e ne cura l'aggiornamento.

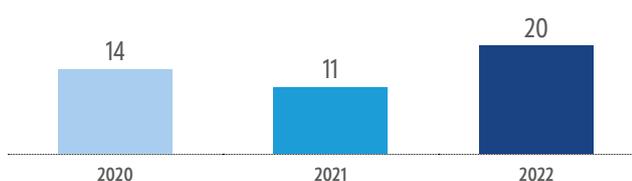
Il CdA - nella seduta del 16 febbraio 2022 - ha nominato l'Organismo di Vigilanza per il periodo dal 4 marzo 2022 al 3 marzo 2025, assegnandogli anche i compiti di attestazione previsti dalla normativa per le Società in controllo pubblico, tipici dell'**Organismo Indipendente di Valutazione**.

L'Organismo di Vigilanza ricomprende tra le proprie attività audit, incontri, esame e valutazione di specifici flussi informativi dei Responsabili di ciascuna Unità Operativa con l'obiettivo di monitorare le aree a rischio con periodicità stabilita.

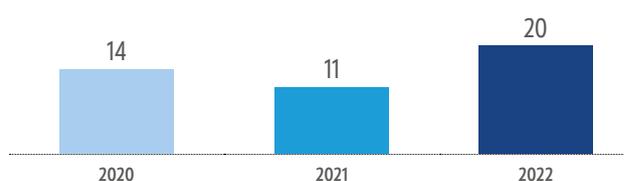
COMPONENTI

Daniele Vezzani - *Presidente*
Letizia Maria Catalano
Pier Simone Ghisilieri Marazzi

RIUNIONI

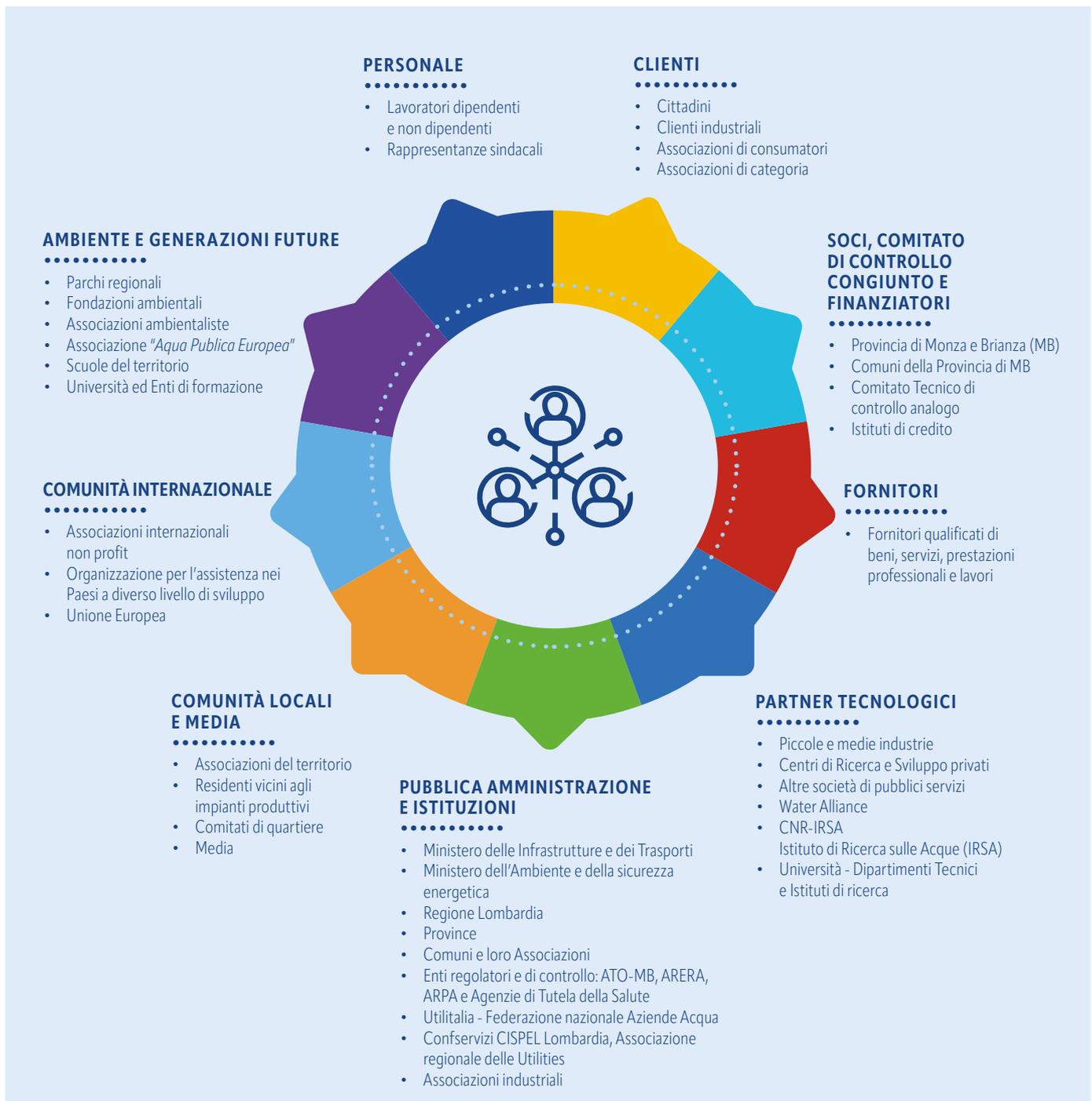


VERBALI E RELAZIONI DI ATTIVITÀ



1.8 Gli stakeholder di BrianzAcque

BrianzAcque si relaziona con una molteplicità di stakeholder, di seguito presentati.



STAKEHOLDER	TEMI DI SOSTENIBILITÀ	MODALITÀ E MOMENTI DI COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO
PERSONALE	FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione - Condivisione del Piano annuale e rendicontazione • Crescita professionale - Percorsi di confronto tra Presidenza, dirigenti, responsabili e RSU in materia di sviluppo delle risorse umane. Implementazione del sistema di valutazione delle performance • Obiettivi aziendali e incentivi - Definizione annuale degli obiettivi e relativo monitoraggio trimestrale • Comunicazione interna <i>Intranet</i>, incontri periodici, newsletter
	DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI	<ul style="list-style-type: none"> • Confronto periodico con i rappresentanti sindacali
	SALUTE, SICUREZZA DEI LAVORATORI E WELFARE AZIENDALE	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione degli RLS alle riunioni periodiche, alle visite periodiche degli ambienti di lavoro e al gruppo di lavoro "Stress e lavoro correlato" • Consolidamento dell'utilizzo della piattaforma di Welfare • Accoglimento richieste part-time • Gestione della modalità di lavoro in smart working
CLIENTI	PARI OPPORTUNITÀ E DIVERSITY MANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Costante impegno nell'applicazione di norme e regolamenti nel rispetto e con le medesime modalità per la generalità dei lavoratori
	AFFIDABILITÀ, CONTINUITÀ ED EFFICIENZA DEI SERVIZI	<ul style="list-style-type: none"> • Customer satisfaction • Adeguamento della Carta dei Servizi alle direttive e condivisione con le Associazioni di consumatori
SOCI, COMITATO DI CONTROLLO CONGIUNTO E FINANZIATORI	TRASPARENZA, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione dei contatti diretti agli sportelli relativamente a reclami • Richiesta di informazioni e proposte di miglioramento
	GESTIONE ETICA DEL BUSINESS E PRIVACY	<ul style="list-style-type: none"> • Governance - Rinnovo degli organi societari • Attività di controllo - Pareri e osservazioni ai sensi di quanto previsto dagli artt. 4 e 6 del Regolamento per l'indirizzo e il controllo da parte degli Enti Soci; Relazione annuale ai sensi degli artt. 20 e 24 del D. Lgs. 175/2016 (prima L. 190/2014)
SOCI, COMITATO DI CONTROLLO CONGIUNTO E FINANZIATORI	CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE ECONOMICO AGLI STAKEHOLDER	<ul style="list-style-type: none"> • Andamento della società e performance economiche e finanziarie <ul style="list-style-type: none"> • Assemblea dei Soci • Riunioni periodiche tra Presidente e Comitato di controllo congiunto • Reportistica periodica pubblicata sulla extranet aziendale con accesso riservato ai soci • Rendicontazione • Utile e solidità patrimoniale - Bilancio e budget d'esercizio • Andamento della tariffa
	INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	<ul style="list-style-type: none"> • Piano d'Ambito • Monitoraggio per interventi assistiti da Contributi a fondo perduto • Relazione annuale sullo stato di realizzazione degli investimenti • Rendicontazione accordi • Reportistica sull'andamento delle attività sui territori comunali con attività svolte su impianti e reti
FORNITORI	GESTIONE ETICA DEL BUSINESS E PRIVACY	<ul style="list-style-type: none"> • Costante ricerca nell'allineamento delle attività dei fornitori con le politiche e gli standard di BrianzAcque
	GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA	<ul style="list-style-type: none"> • Continuità del rapporto e qualificazione - continuo aggiornamento dell'Albo Fornitori; valutazione procedurale continua dei fornitori rispetto agli ordini emessi • Condizioni negoziali e termini di pagamento - processi di miglioramento commerciale continuo delle forniture di beni, servizi, prestazioni professionali e lavori

STAKEHOLDER	TEMI DI SOSTENIBILITÀ	MODALITÀ E MOMENTI DI COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO
PARTNER TECNOLOGICI	PROMOZIONE E SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Reti Istituzionali - partecipazione a reti come Water Alliance per iniziative di benchmarking, gare d'appalto condivise, Tavoli di confronto • Partnership - Partecipazione a Convenzioni, progetti e partnership con altre aziende di pubblici servizi e centri di ricerca per la realizzazione di progetti cofinanziati • Tavoli di lavoro - incontri, convegni, seminari e Protocolli d'intesa con CNR-IRSA - Istituto di Ricerca sulle Acque (IRSA), Università - Dipartimenti Tecnici, Parchi regionali, Fondazioni ambiente
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E ISTITUZIONI	TRASPARENZA, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta dati sullo sviluppo territoriale dei servizi e rispetto degli standard programmati • Informativa periodica e standardizzata • Tavoli di confronto, convegni e seminari, circolari di aggiornamento normativo attivi con Utilitalia Federazione nazionale Aziende Acqua e Confservizi CISPEL Lombardia
	INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento di servizi e impianti • Riduzione degli impatti delle attività sul territorio • Realizzazione di infrastrutture verdi e di sistemi di drenaggio urbano sostenibile
	PROMOZIONE E SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolli d'intesa e collaborazioni con Università e Istituti di ricerca • Iniziative in partnership
COMUNITÀ LOCALI	EDUCAZIONE AMBIENTALE E PROMOZIONE DI STILI DI VITA SOSTENIBILI	<ul style="list-style-type: none"> • Attività didattiche • Accoglienza di cittadini e delegazioni presso impianti e sedi • Punti informativi sul territorio
	PROMOZIONE E SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Sponsorizzazione di eventi • Conferenze stampa, eventi, comunicati, interviste
COMUNITÀ INTERNAZIONALE	PROMOZIONE E SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione ad Aqua Publica Europea (APE) - Associazione europea degli operatori idrici pubblici, rete internazionale focalizzata sulla governance idrica e su questioni politiche dal punto di vista del settore pubblico. APE è membro del Gruppo di azione FINNOWATER
AMBIENTE E GENERAZIONI FUTURE	EDUCAZIONE AMBIENTALE E PROMOZIONE DI STILI DI VITA SOSTENIBILI	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza di studenti in stage • Progetti di promozione ed educazione all'uso dell'acqua potabile



02

Sostenibilità, Etica e Integrità

.....

Il bilancio di sostenibilità 2022 non è più per la prima volta una misurazione di quanto siamo stati virtuosi ma una certificazione di quanto siamo stati nel nostro piccolo necessari al nostro territorio, sia per il servizio che forniamo che per il beneficio che ogni giorno cerchiamo di generare per l'ambiente e quindi per la sicurezza dei nostri cittadini. Magari è "una goccia nel mare" di quello che serve per salvare il futuro della Brianza ma "anche una goccia fa la differenza".

.....

2.1 La Sostenibilità per BrianzAcque

Fin dalla prima edizione del Bilancio di Sostenibilità⁹, dal 2017, BrianzAcque ha avviato un percorso che ha coinvolto trasversalmente i diversi livelli di responsabilità aziendali.

Sono stati costituiti una Cabina di Regia - composta da Presidente, Direzione Amministrazione Finanza e Controllo, Ufficio Finanza e Ufficio Qualità, Ambiente e Sicurezza - e un Gruppo di Lavoro allargato composto dai responsabili di tutte le aree aziendali.

Il percorso di sostenibilità dell'Azienda si è consolidato progressivamente nel corso degli anni grazie a:

- la crescita della **cultura** e della **consapevolezza** interna sulle tematiche di sostenibilità
- l'affinamento continuo del **sistema**

di KPI ESG a supporto della rendicontazione, in coerenza con gli Standard Internazionali

- l'infrastrutturazione del **processo** e dei **sistemi di raccolta dati**, anche grazie all'implementazione di un cruscotto di monitoraggio dedicato
- l'elaborazione del **Piano di Sostenibilità 2030**, che esplicita la visione di sostenibilità dell'Azienda mettendo nero su bianco obiettivi, indicatori, target da raggiungere e azioni strategiche in relazione alle tematiche di sostenibilità di più rilevanti.

PER SAPERNE DI PIÙ



A BrianzAcque il "Premio Bilancio di Sostenibilità e sociale – categoria Grandi Aziende" del Corriere della Sera

BrianzAcque è stata premiata nella seconda edizione del "Premio Bilancio di sostenibilità" del Corriere della Sera, promosso con **Buone Notizie e in collaborazione con NeXt Nuova Economia**. Il prestigioso riconoscimento, consegnato lunedì 17 aprile 2023 in sala Buzzati, analizza e classifica il lavoro delle aziende che più di tutte hanno investito in sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Tra le oltre 170 candidature ricevute, ne sono state premiate 12, di cui 3 nella categoria Grandi Aziende, in cui ha concorso BrianzAcque. **L'azienda ha ottenuto il premio grazie a un ottimo punteggio complessivo, in particolare sulla performance ambientale.**



9. Dopo una prima edizione del Bilancio sociale del 2016

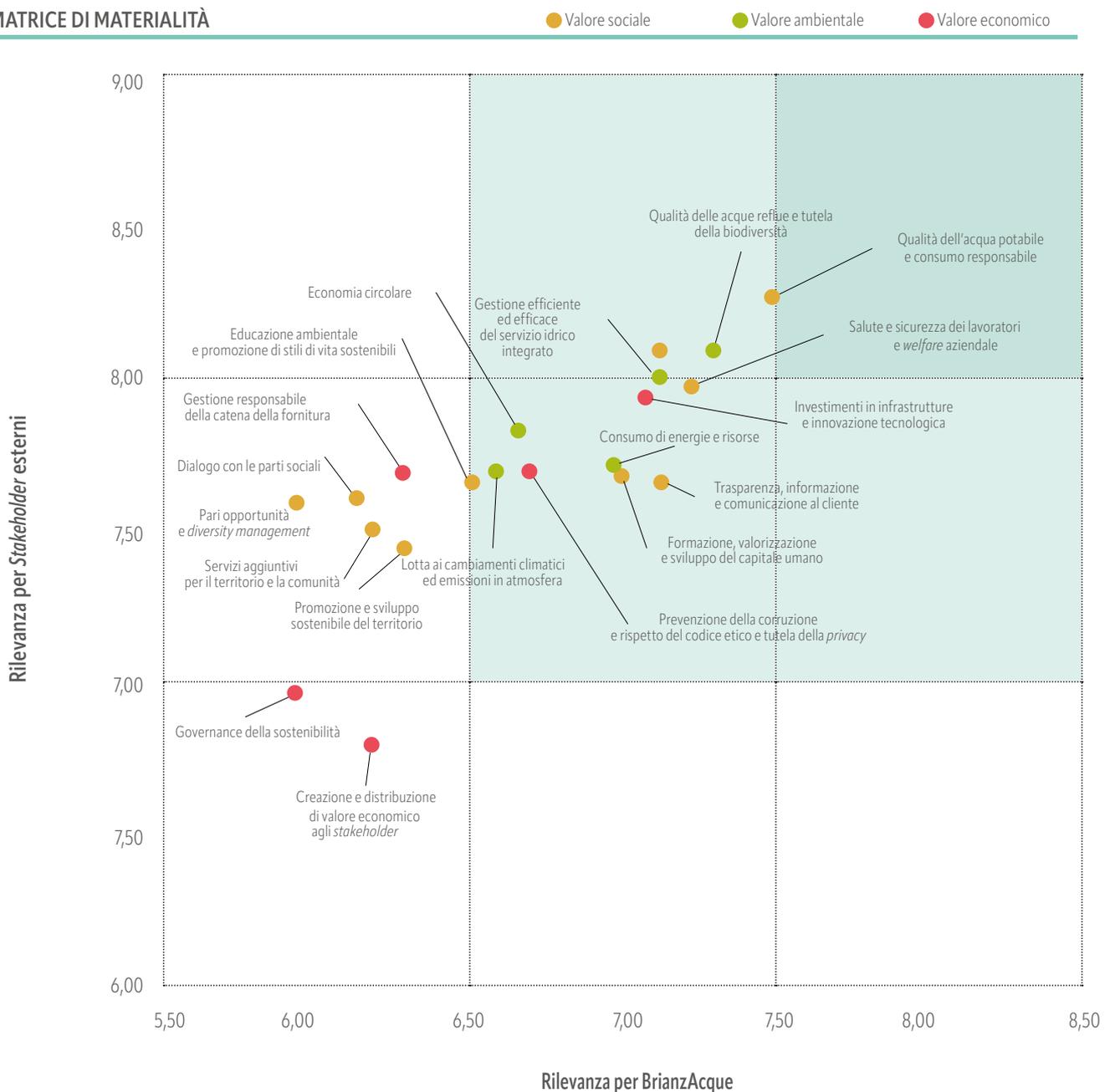
2.2 I temi della sostenibilità

Nel 2019 è stata realizzata la prima matrice di materialità che rappresenta i **temi rilevanti per la sostenibilità di BrianzAcque**, ovvero i temi che hanno un impatto - diretto o indiretto - sulla capacità dell'azienda di **creare e preservare valore sociale, ambientale ed economico**. La matrice è l'esito di un

percorso di coinvolgimento che ha previsto, a seguito dell'individuazione condivisa dei temi materiali con il Gruppo di Lavoro, una valutazione in merito alla loro priorità sia da parte dell'azienda (analisi interna) sia da parte degli *stakeholder* esterni (analisi esterna). Nel 2023, per la realizzazione di questa edi-

zione del Bilancio di Sostenibilità, la matrice è stata aggiornata con il coinvolgimento di **249 stakeholder**: 24 soggetti interni appartenenti alla Cabina di Regia e al Gruppo di Lavoro, 176 dipendenti - oltre il 56% del personale - e 49 *stakeholder* esterni, di diverse categorie, inclusi i Comuni Soci.

MATRICE DI MATERIALITÀ



La matrice presenta come **tematiche maggiormente rilevanti**:

- Qualità dell'acqua potabile e consumo responsabile
- Qualità delle acque reflue e tutela della biodiversità
- Affidabilità, continuità ed efficienza dei servizi
- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Gestione efficiente ed efficace del servizio idrico integrato.

Anche in questa edizione, l'analisi conferma **un buon allineamento tra stakeholder interni ed esterni**, soprattutto per quanto

riguarda i temi maggiormente rilevanti.

Tra i **temi ambientali**, in particolare, hanno registrato una maggior rilevanza quelli legati all'acqua. Tra questi, il tema **Qualità delle acque reflue e tutela della biodiversità** è il più rilevante sia per gli *stakeholder* interni che per gli esterni, posizionandosi rispettivamente al secondo e al terzo posto.

Tra i **temi sociali** più rilevanti: Affidabilità, continuità ed efficienza dei servizi e **Qualità dell'acqua potabile e consumo responsabile**. In particolare, quest'ultimo si trova al primo posto in assoluto per

entrambe le categorie di *stakeholder*. Si conferma importante anche il tema Salute, sicurezza dei lavoratori e welfare aziendale, soprattutto per gli interni, che lo indicano come terzo tema più rilevante.

Tra i **temi economici e di governance**, si rilevano risultati significativi per gli **Investimenti in infrastrutture e innovazione tecnologica**, primi in questa categoria, e per il tema Prevenzione della corruzione, rispetto del Codice etico e tutela della privacy.



2.3 Il contributo di BrianzAcque agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU



L'Agenda 2030 ONU è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto a settembre 2015 a New York dai 193 Paesi membri delle Nazioni Unite. L'Agenda – che esplicita i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e i relativi 169 target – richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari, indicando gli obiettivi da raggiungere entro il 2030, a cui tutti – cittadini, imprese, istituzioni – possono e devono contribuire. **BrianzAcque, ritenendo centrale la visione espressa dall'Agenda ONU, l'ha integrata nella propria strategia e**

rendicontazione di sostenibilità (Piano e Bilancio di sostenibilità), tramite un processo rigoroso, verificabile e misurabile. La prima fase si è focalizzata sull'**analisi e la connessione** puntuale tra obiettivi ONU e relativi sotto target da un lato e temi della sostenibilità, attività realizzate e risultati raggiunti dall'Azienda dall'altro, in modo da individuare gli SDGs direttamente intercettati da BrianzAcque. Per ciascun SDG intercettato sono stati individuati i **KPI specifici per la misurazione del contributo di BrianzAcque** alla realizzazione del modello di Sviluppo Sostenibile delineato dall'Agenda ONU. La seconda fase ha rinforzato

l'integrazione dell'Agenda ONU nella visione strategica dell'Azienda: BrianzAcque ha elaborato il **Piano Industriale 2020-2023** e il suo primo **Piano di Sostenibilità**, collegando i propri obiettivi strategici agli SDGs. Di seguito si presenta il raccordo tra i temi della sostenibilità di BrianzAcque – aggregati per dimensioni e ordinati secondo il *ranking* esito della nuova analisi di materialità – gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile intercettati da BrianzAcque, le priorità strategiche, le attività realizzate e i KPI (*Key Performance Indicators*) per la misurazione del contributo all'Agenda 2030 ONU.

TEMI DELLA SOSTENIBILITÀ DI BRIANZACQUE

Qualità dell'acqua potabile e consumo responsabile

Affidabilità, continuità ed efficienza dei servizi

Salute, sicurezza dei lavoratori e welfare aziendale

SDGS



PRIORITÀ STRATEGICHE E ATTIVITÀ

Impegno a garantire acqua sicura e di qualità per tutti e ad assicurarne la distribuzione in quantità adeguate

Rispetto dei criteri di continuità, regolarità della fornitura di acqua e celerità nel ripristino in caso di guasti

Offerta di un servizio di alta qualità ed elevata attenzione alle esigenze del cliente, in termini di puntualità ed efficienza

Rinforzo e diffusione della cultura della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, tramite formazione e prevenzione

Iniziative per favorire il benessere dei dipendenti

RISULTATI ED EFFETTI PRODOTTI 2022

0% ORDINANZE DI NON POTABILITÀ SULL'ACQUA DISTRIBUITA

100% SODDISFAZIONE DEI COMUNI RISPETTO ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO IDRICO

15,5 GIORNI IL TEMPO MEDIO DI RISPOSTA AI RECLAMI RISPETTO ALLO STANDARD PREVISTO DI 30 GIORNI
89,7 INDICE DI CUSTOMER SATISFACTION COMPLESSIVO

0 INCIDENTI DOVUTI A SVERSAMENTI DI SOSTANZE NOCIVE

2.600 ORE DI FORMAZIONE SU SALUTE E SICUREZZA, IL 22% DELLE ORE TOTALI

1,8% TASSO DI INCIDENZA DEGLI INFORTUNI

100% I DIPENDENTI BENEFICIARI DI SERVIZI DI WELFARE (ESCLUSI I DIRIGENTI)

153 DIPENDENTI CHE HANNO LAVORATO IN SMART WORKING

BIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

TEMI DELLA SOSTENIBILITÀ DI BRIANZACQUE

Trasparenza, informazione e comunicazione al cliente

Formazione, valorizzazione e sviluppo del capitale umano

Educazione ambientale e promozione di stili di vita sostenibili

Dialogo con le parti sociali

Promozione e sviluppo sostenibile del territorio

Servizi aggiuntivi per il territorio e la comunità

SDGS



PRIORITÀ STRATEGICHE E ATTIVITÀ

Informazione chiara e costante a clienti e *stakeholder* sul servizio offerto e su politiche, attività, risultati ed effetti prodotti, anche tramite modalità smart e innovative



Valorizzazione di competenze, esperienze e capacità del personale, tramite la formazione continua



Rinforzo della motivazione e del senso di appartenenza tramite la condivisione dei valori aziendali e l'assegnazione di responsabilità



Potenziamento delle attività di sensibilizzazione per un corretto utilizzo dell'acqua potabile e conoscenza del ciclo integrato dell'acqua, anche tramite progetti rivolti alle scuole



Dialogo costante per migliorare il rapporto di lavoro con i dipendenti e sviluppare politiche di conciliazione e di *welfare*



Partnership con gli *stakeholder* del territorio per progetti e iniziative di sviluppo sostenibile, infrastrutture per le comunità e adozione di tecnologie innovative



Realizzazione di servizi per il territorio volti a favorire il consumo responsabile dell'acqua pubblica e la riduzione degli impatti ambientali: case dell'acqua, erogatori, fontane ornamentali, pozzi irrigui, etc.

RISULTATI ED EFFETTI PRODOTTI 2022

+190% SESSIONI SUL SITO WEB RISPETTO AL 2021
+48% NOTIZIE RIGUARDANTI BRIANZACQUE PUBBLICATE SU MEDIA E GIORNALI RISPETTO AL 2021

100% PERSONE FORMATE SUL TOTALE DEI DIPENDENTI
35,07 ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE
0,95 RAPPORTO TRA LE ORE DI FORMAZIONE PER LE DONNE E PER GLI UOMINI

40 CLASSI COINVOLTE NELL'AMBITO DEL PROGETTO CON CREDIA ONLUS
5.000 COPIE DEL FUMETTO "L'ANTICA E DAVVERO MOLTO SACRA VIA DELL'ACQUA DELLA BRIANZA"

40% DIPENDENTI ISCRITTI AI SINDACATI
119 ORE DI ASSEMBLEE SINDACALI

15 ACCORDI SINDACALI SOTTOSCRITTI NEGLI ULTIMI TRE ANNI

300 MILA € VERSATI A FINE 2022 DA BRIANZACQUE A SOSTEGNO DEL FONDO POVERTÀ CREATO DALLA FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ DI MONZA E BRIANZA ONLUS
9 PROGETTI CON LE COMUNITÀ LOCALI AVVIATI E IN CORSO NEGLI ULTIMI TRE ANNI

24,3 MILIONI DI LITRI D'ACQUA EROGATI DALLE CASETTE, PARI A 16,2 MILIONI DI BOTTIGLIE DI PLASTICA DA 1,5 LITRI

TEMI DELLA SOSTENIBILITÀ DI BRIANZACQUE

Pari opportunità e *diversity management*

SDGS



PRIORITÀ STRATEGICHE E ATTIVITÀ

Pari dignità nelle politiche di assunzione, retribuzione e gestione del personale.



Politiche inclusive, libere da discriminazioni e pregiudizi, capaci di valorizzare i talenti nella loro diversità

Qualità delle acque reflue e tutela della biodiversità



Mantenimento della copertura pressoché totale del territorio servito dal punto di vista del collettamento e della fognatura a tutela dell'ambiente, della biodiversità e dei corsi d'acqua, evitando versamenti dei reflui direttamente nei corpi idrici o dispersione in ambiente



Verifica e controllo sulle acque in entrata e in uscita dagli impianti di depurazione

Gestione efficiente ed efficace del Servizio Idrico Integrato



Gestione attenta e volta al miglioramento continuo del Servizio Idrico Integrato

Sviluppo di progetti per garantire servizi idrici, fognari e infrastrutture idrauliche sicuri e affidabili anche in situazioni di criticità e fuori dal territorio di competenza

Consumo di energia e di risorse



Miglioramento delle prestazioni energetiche, tramite progettazione e acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti, consumo di energia da fonti rinnovabili e ricerca di soluzioni volte al risparmio energetico



Riduzione costante delle risorse consumate dall'azienda, tramite l'efficientamento dei processi e l'implementazione di politiche di sensibilizzazione

Economia circolare



Attenzione nella gestione dei rifiuti prodotti dalle proprie attività, adozione di politiche di riciclo e riuso dei propri rifiuti e reflui (fanghi derivanti dal processo di depurazione), produzione di materie prime dai rifiuti (es. biogas) e utilizzo di materie prime rinnovabili



RISULTATI ED EFFETTI PRODOTTI 2022

29% PERCENTUALE DI MANAGER DONNE

98% DONNE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

55,5 MLN MC LE ACQUE REFLUE DEPURATE, IL 99,9% DELLA PORTATA TOTALE SOLLEVATA

98% LA PERCENTUALE DI ABBATTIMENTO DEL BOD NEGLI IMPIANTI

93% LA PERCENTUALE DI ABBATTIMENTO DEL COD NEGLI IMPIANTI

107,6 MLN MC L'ACQUA PRELEVATA, 3 MLN MC IN MENO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE

12% PERDITE IDRICHE NEL COMUNE DI MONZA, UNO DEI VALORI PIÙ BASSI IN ITALIA

856,6 MILA MC GLI SCARICHI IDRICI DELL'AZIENDA, -34,3% DAL 2021

74% ENERGIA CONSUMATA PROVENIENTE DA FONTI RINNOVABILI

-20% RIDUZIONE DEL CONSUMO DI CARBURANTI AD ALTE EMISSIONI (DIESEL) DI CO₂ NELLA DEPURAZIONE

94% RIFIUTI RECUPERATI TRA PERICOLOSI E NON PERICOLOSI

100% FANGHI DI DEPURAZIONE DESTINATI A RECUPERO

BIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

TEMI DELLA SOSTENIBILITÀ DI BRIANZACQUE

Lotta ai cambiamenti climatici ed emissioni in atmosfera

SDGS



PRIORITÀ STRATEGICHE E ATTIVITÀ

Iniziative di mitigazione o compensazione delle emissioni prodotte, volte a prevenire l'aggravamento dell'emergenza climatica: acquisto di energia verde, utilizzo di processi di cogenerazione, installazione di impianti a fonti rinnovabili e revamping di impianti esistenti

RISULTATI ED EFFETTI PRODOTTI 2022

4.495,1 tco2e emissioni totali di ghg (scopo 1) – market based (tco2e)

0,097 indice di intensità di emissioni di ghg (market based) (tco2e)

47,97 kg emissioni di ossidi di zolfo - sox, -20,6% rispetto al 2021

142,10 kg emissioni di polveri – pm10, -20,6% rispetto al 2021

Investimenti in infrastrutture e innovazione tecnologica



Progettazione e realizzazione di interventi volti al miglioramento e all'efficientamento delle reti e degli impianti

48,8 mln € valore degli investimenti complessivi nel 2022, in linea con il 2021

Prevenzione della corruzione, rispetto del codice etico e tutela della privacy



Approccio integrato alle strategie per la prevenzione della corruzione
Promozione della trasparenza e dell'integrità, con formazione dedicata per il personale e l'adozione di apposite modalità di segnalazione

0 casi di corruzione accertati

305 ore di formazione per la prevenzione della corruzione

0 reclami giustificati pervenuti in materia di privacy

Garanzia di livelli adeguati di *privacy* per tutti i dipendenti e i clienti

Gestione responsabile della catena di fornitura



Attenzione alle tematiche sociali e ambientali anche nella relazione con i propri fornitori, compresa l'attenzione ai diritti umani, salute e sicurezza, ambiente

72,8 mln € valore economico distribuito ai fornitori

3 non conformità rilevate sui fornitori

Creazione e distribuzione di valore economico agli *stakeholder*



Consolidamento della creazione di valore economico sul territorio e redistribuzione agli *stakeholder*

127,9 mln € valore economico generato

2,9 mln € valore economico distribuito alla pubblica amministrazione

Governance della sostenibilità



Organizzazione di una struttura di governance interna per la gestione delle tematiche inerenti alla sostenibilità
Presidio dei sistemi di gestione certificati

249 *stakeholder* coinvolti nell'ultima analisi di materialità

Coinvolgimento degli *stakeholder* in percorsi di partecipazione volti a promuovere lo sviluppo sostenibile.

2.4 Il Piano di Sostenibilità di BrianzAcque

BrianzAcque, con l'obiettivo di consolidare ed esplicitare la visione strategica sulla Sostenibilità, ha elaborato nel 2021, unitamente all'edizione 2020 del Bilancio, il suo primo **Piano di Sostenibilità**. La definizione del documento ha coinvolto Presidente, Direttore, tutti i dirigenti e i referenti del Gruppo di Lavoro interno, nell'ambito di workshop di co-progettazione.

Il Piano è completo di:

- **Obiettivi strategici** di cambiamento
- **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** dell'Agenda 2030 ONU intercettati

- **Indicatori di misurazione** per verificare il raggiungimento dell'obiettivo, completi di target da raggiungere al 2023, 2025 e 2030
- **Azioni prioritarie** da realizzare in connessione a ciascun obiettivo, complete di indicatori e target di misurazione
- **Aree aziendali responsabili** e coinvolte.

L'individuazione condivisa degli indicatori associati agli obiettivi del Piano di Sostenibilità ha permesso di aumentare l'*engagement* delle diverse aree aziendali nel processo di misurazione del valore

sociale, ambientale ed economico prodotto dall'Azienda e di **rinforzare il sistema di monitoraggio**.

Il Piano è stato aggiornato e rendicontato nei primi mesi del 2022 e successivamente nel 2023 con la presente edizione del Bilancio.

Nelle sezioni valore sociale, ambientale ed economico di questo documento - in relazione a ciascun tema materiale considerato nel Piano di sostenibilità - sono esplicitati obiettivi, KPI di misurazione, target da raggiungere e la rendicontazione dei risultati ottenuti.





na della gio
tà interattive

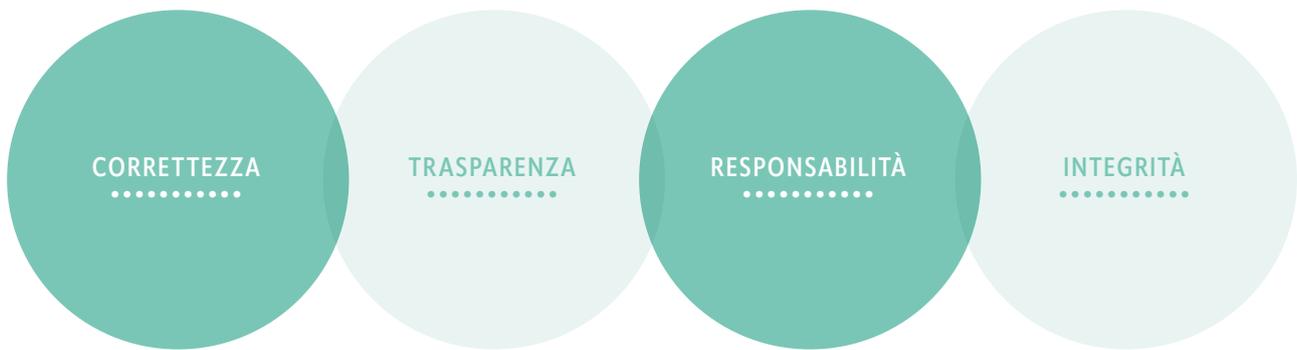


7



2.5 Codice Etico, sistemi di gestione e controllo interno

Svolgere un servizio pubblico essenziale, come la gestione del Servizio Idrico Integrato, significa **operare nell'eticità** - condividendo i valori di correttezza, trasparenza e responsabilità con i propri interlocutori - e **contrastare condotte e fenomeni corruttivi**.



Il rispetto di principi e regole e il valore dell'integrità aziendale sono **elementi identitari** per BrianzAcque e sono formalizzati nella Politica Integrata della Qualità, Ambiente, Energia, Salute, Sicurezza sul lavoro ed Etica¹⁰ e declinati nel Codice Etico e nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, all'interno del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo.

2.5.1 Modello di organizzazione, gestione e controllo

Il D.lgs. 231/2001 disciplina la **responsabilità amministrativa degli enti** conseguente alla commissione di reati compiuti nell'interesse o vantaggio dell'ente stesso e **richiede l'adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo** idoneo a prevenire la commissione di tali reati. Con l'introduzione del Modello 231, la società non assolve solo a una previsione normativa, ma intende consolidare una **cultura aziendale ispirata ai valori in esso dichiarati**. Il Modello adottato

dall'azienda nel 2010 e integrato con il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione è stato aggiornato a febbraio 2023.

L'osservanza del Modello 231, la sua validità e la sua adeguatezza sono verificate dall'**Organismo di Vigilanza**, tramite:

- controllo e monitoraggio sui flussi informativi delle aree aziendali coinvolte in processi sensibili
- programma annuale di verifiche e audit interni
- coordinamento con il Responsabile Anticorruzione e Trasparenza
- attività formativa e informativa per diffondere e responsabilizzare l'osservanza dei contenuti e degli aggiornamenti del Modello.

10. Ultimo aggiornamento giugno 2023

2.5.2 Il Codice Etico

Nel 2010 BrianzAcque, credendo fermamente che **l'etica sia da perseguire congiuntamente al successo dell'impresa**, si è dotata di un Codice Etico che esplicita l'insieme di **valori, principi, e regole di comportamento** affinché tutte le attività siano svolte con integrità, correttezza e rispetto delle norme e della persona. L'azienda ritiene imprescindibile l'osservanza di tali regole da parte di **amministratori, dipendenti, consulenti e collaboratori**, in conformità ai principi

della norma SA 8000 e alla procedura per la gestione della Responsabilità Sociale. Il Codice Etico - soggetto a una **revisione periodica con ultimo aggiornamento a febbraio 2023** - viene consegnato a tutti i dipendenti al momento dell'assunzione, pubblicato sulla Intranet aziendale e sul sito istituzionale. Il **personale viene informato, formato e costantemente aggiornato** sui contenuti del documento. La diffusione della conoscenza del Codice Etico e il monitoraggio della

sua applicazione sono demandate all'Organismo di Vigilanza in collaborazione con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza.

I principi e i valori in esso contenuti sono sottoscritti ed accettati da tutti i dipendenti, i soci, i fornitori e i partner:



2.5.3 Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione

BrianzAcque - in attuazione delle disposizioni normative e delle deliberazioni dell'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) - si è dotata di un Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC), integrato con una sezione dedicata all'attuazione degli obblighi di trasparenza. L'obiettivo dell'azienda è costruire un **approccio globale alle strategie per la prevenzione della corruzione, la trasparenza e l'integrità**, in sinergia con il Modello di organizzazione, gestione e controllo.

Il PTPC di BrianzAcque, approvato dal CdA, è pubblicato sul sito nella sezione Società Trasparente, insieme a documenti, informazioni e dati che consentono di verificare l'azione amministrativa, l'utilizzo delle risorse pubbliche e le modalità di azione per il raggiungimento degli obiettivi.

Il Responsabile della prevenzione, corruzione e trasparenza vigila sul rispetto degli obblighi di trasparenza e di prevenzione della corruzione. La società ha attribuito all'**Organismo di Vigilanza** le funzioni dell'Organismo Indipendente di Valutazione, che provvede ogni anno all'attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione relativi alla trasparenza¹¹.

Per un adeguato livello di trasparenza e prevenzione della corruzione è fondamentale il ruolo attivo di ogni persona che si relaziona con BrianzAcque: dipendenti, fornitori o clienti. Per questo - in conformità con la nuova disciplina sul **Whistleblowing**¹² - la società si è dotata di **apposite modalità di segnalazione** per la violazione di norme di legge, regolamenti o illeciti tentati o commessi, garantendo l'assoluta tutela della riservatezza e la protezione contro eventuali forme di ritorsione.

La Policy sul trattamento e la disciplina delle segnalazioni - adottata all'inizio del 2017 e pubblicata nella sezione "Società

Trasparente, altri contenuti corruzione" del sito - è stata aggiornata¹³ a luglio 2023 e si prevede un ulteriore aggiornamento in funzione dell'entrata in vigore, dal 15/07/2023, della nuova normativa sul whistleblowing (Dlgs 24/2023) in adeguamento alle direttive dell'Unione Europea.

Dal 2018 è stato attivato un nuovo canale di segnalazione nell'ambito del progetto **WhistleblowingPA** - promosso da Transparency International Italia e dal Centro Hermes per la Trasparenza e i Diritti Umani e Digitali - ed è stata adottata una piattaforma informatica sicura e di facile utilizzo.

La segnalazione avviene tramite la compilazione di un questionario, che può essere inviato in forma anonima, in quest'ultimo caso viene presa in carico solo se adeguatamente circostanziata. La tutela dell'anonimato è garantita in ogni circostanza.

Nel corso del 2022 non sono pervenute segnalazioni.



11. I termini sono stati determinati da ANAC con Delibera ANAC n. 23 del 17/5/2023

12. Introdotta dalla legge "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato"

13. L'ultimo aggiornamento della Policy è stato condiviso dal CdA in data 28/07/2023

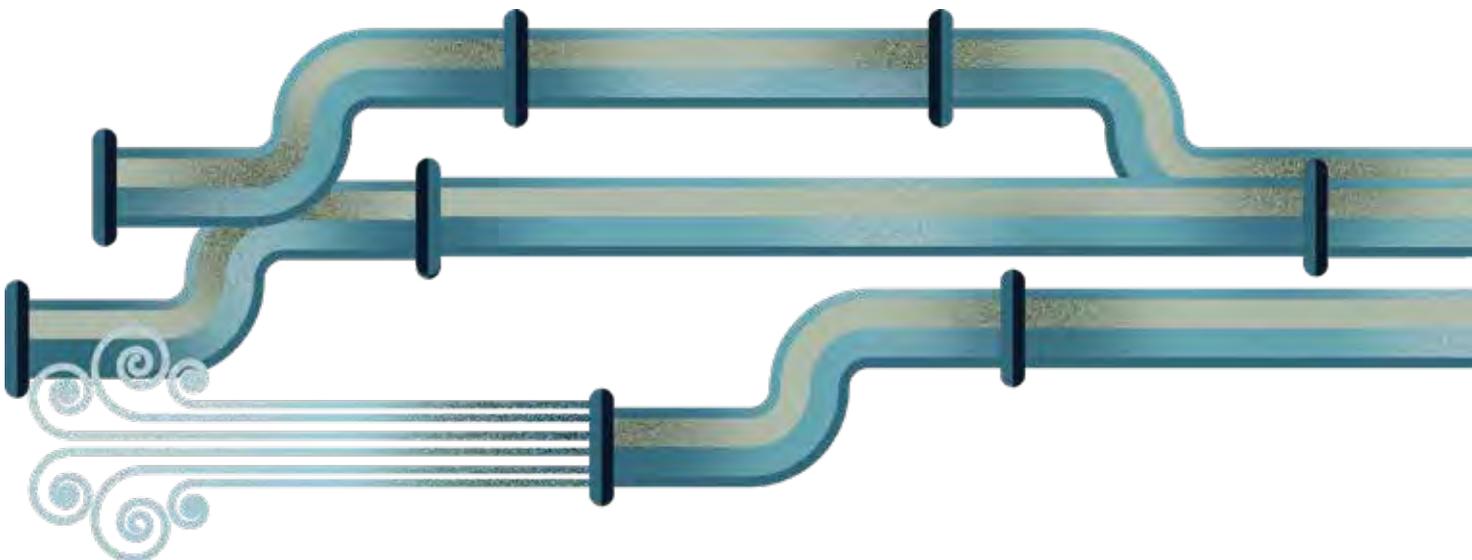
2.6 Privacy

Dal 25 maggio 2018 sono in vigore il Regolamento UE 2016/679 e il testo aggiornato del Codice Privacy (D.lgs. 101/2018), istituito con l'obiettivo di **riordinare la normativa in tema di trattamento dei dati personali**.

In attuazione della normativa, ai fini della tutela dei dati personali, BrianzAcque si occupa di assicurare:

- la **confidenzialità** dei dati, accessibili solo a chi è autorizzato a trattarli
- l'**integrità** delle informazioni, in termini di protezione, precisione e completezza dei dati e dei metodi per la loro elaborazione
- la **disponibilità** delle informazioni, in coerenza con l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.

L'azienda ha individuato e nominato a maggio 2018 il **Responsabile Protezione Dati**, con compiti consultivi e di controllo; ha predisposto **informative specifiche sul trattamento dei dati**, disponibili sul sito aziendale, individuando le tipologie di dati e la finalità per cui sono raccolti e tutelando l'esercizio dei diritti degli interessati; ha definito un **piano formativo** per i responsabili aziendali e per i dipendenti e una **procedura di Data Breach**, che stabilisce le azioni da adottare in caso di violazione di dati personali.



2.7 Qualità e certificazioni

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza di BrianzAcque è certificato con l'Ente di certificazione SGS¹⁴, accreditato da ACCREDIA. La certificazione copre tutti i siti aziendali. I laboratori sono accreditati anche per la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

NORMA	DESCRIZIONE
UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità	Specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione con l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità un prodotto o un servizio che soddisfi - oltre ai requisiti obbligatori - le aspettative degli <i>stakeholder</i> .
UNI EN ISO 14001:2015 Sistemi di gestione ambientale	Specifica i requisiti di un sistema di gestione che un'organizzazione può utilizzare per sviluppare le proprie prestazioni ambientali e gestire le proprie responsabilità in modo sistematico, contribuendo alla sostenibilità ambientale, in un'ottica di miglioramento continuo.
UNI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell' energia	Specifica i requisiti per creare, avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. Definisce i requisiti applicabili all'uso e consumo dell'energia, includendo l'attività di misurazione, documentazione e reportistica, progettazione e acquisto delle attrezzature, oltre ai processi e al personale che contribuiscono alla definizione della prestazione energetica. A ottobre 2020 è avvenuta la transizione dalla Norma ISO 50001:2011 alla ISO 50001:2018.
UNI EN ISO 45001:2018 Sistemi di gestione della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro	Stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo di aumentare le performance in materia di salute e sicurezza. Supporta l'organizzazione nel raggiungimento degli obiettivi in tema di salute e sicurezza, garantendo una forte attenzione al rispetto della conformità legislativa.
UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura	Specifica i requisiti generali per la competenza dei laboratori a effettuare prove e/o tarature, incluso il campionamento. Copre le prove e tarature eseguite utilizzando metodi normalizzati, metodi non-normalizzati e metodi sviluppati dai laboratori.

Le certificazioni sono applicate a:

- **ciclo integrato dell'acqua:** captazione, adduzione, trattamento e distribuzione dell'acqua potabile tramite impianti di pompaggio, reti idriche e trattamenti chimico/fisici, collettamento dei reflui fognari tramite reti fognarie e impianti di volanizzazione, sollevamento e rilancio, depurazione delle acque reflue tramite
 - trattamenti chimico/fisici, ossidazione biologica e disinfezione del refluo, trattamento dei fanghi da depurazione tramite ispessimento, digestione, disidratazione ed essiccamento
 - **gestione dell'utenza** compresa la fatturazione
 - **produzione di calore ed energia elettrica** tramite cogenerazione ad alto rendimento
- **laboratorio di analisi chimico fisiche e microbiologiche** di acque potabili e acque reflue
- **progettazione e realizzazione di impianti e reti** annessi al ciclo idrico integrato tramite rifacimenti e nuove opere.

14. A luglio del 2023, con il termine del triennio di certificazione, è avvenuto il passaggio al nuovo Ente di certificazione RINA

2.8 Il sistema di valutazione dei rischi di BrianzAcque

Il sistema di valutazione dei rischi BrianzAcque è basato sul Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza), costruito sull'approccio *Risk Based Thinking*, che consente di identificare in modo esaustivo tutti i **potenziali fattori di rischio per il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali**. Il sistema permette di identificare, all'interno di ogni processo aziendale, rischi di natura sociale, legislativa, economica, tecnica, ambientale ed energetica, di sicurezza e di continuità. Parallelamente, la funzione Responsabile Prevenzione Corruzione Trasparenza adotta un proprio sistema di analisi, valutazione e contenimento dei **rischi legati a corruzione, trasparenza e rispetto di leggi e normative**. Al fine di avere una visione a 360 gradi dei rischi aziendali è

stato avviato un processo di **integrazione** delle due valutazioni di rischio.

Al livello operativo, per ogni processo viene effettuata un'analisi di dettaglio che parte con l'individuazione delle parti interessate e con la definizione delle aree di rischio pertinenti e dei rischi specifici. Segue il calcolo della significatività dei rischi individuati, tramite la valorizzazione di parametri legati alla probabilità di accadimento e al relativo impatto. Per ogni rischio, più o meno significativo, nel documento vengono definite delle azioni di mitigazione.

L'analisi viene aggiornata annualmente per valutare se la significatività dei rischi sia variata e se siano emersi rischi nuovi. In alcune situazioni le misure di mitigazione

del rischio sono legate all'avanzamento di attività specifiche, all'implementazione di nuove risorse o a obiettivi di Settore. L'avanzamento o il completamento della misura di mitigazione/obiettivo contribuisce al ricalcolo annuale della significatività. Il risultato di questa analisi, condiviso durante il Riesame della Direzione, fornisce un elenco dei rischi sui quali la Direzione e i Responsabili devono decidere se intervenire più o meno tempestivamente. Tale pianificazione è correlabile alla scala di gravità dei rischi che vanno da altissimi ad alti, medi, bassi e trascurabili.

Di seguito si riportano le principali categorie di fattori che influenzano l'attività di BrianzAcque:



FATTORI STRATEGICI

- **Culturali:** riguardano la cultura dell'organizzazione, la competenza, la motivazione e l'approccio al sistema di gestione del personale e del management
- **Sociali:** riguardano valori etici e sociali nei confronti dei clienti, degli utilizzatori dei servizi e internamente dei lavoratori
- **Politici:** situazioni a livello politico che possono influire sulle strategie di BrianzAcque, come ad esempio sullo sviluppo dei piani di investimento
- **Legislativi:** in questa categoria rientrano tutti i rischi legati al mancato rispetto delle prescrizioni legali
- **Economico-finanziari:** situazioni che possono incidere sul fatturato o avere impatti sulla gestione economica aziendale, quali ad esempio sanzioni pecuniarie, mancato incasso di fatture, errori di progettazione
- **Tecnologici:** trattasi di rischi che si possono ricondurre al grado di rinnovamento tecnologico di BrianzAcque rispetto all'evoluzione della tecnologia di settore
- **Reputazionali:** situazioni che possono mettere a rischio l'immagine pubblica di BrianzAcque
- **Ambientali-energetici:** in questa categoria rientrano i rischi che influiscono sull'impatto ambientale ed energetico dei prodotti-servizi durante il loro ciclo di vita
- **Di salute e Sicurezza:** sono i rischi più rilevanti estrapolati dal DVR (ex L.81/08) a cui i dipendenti e tutti i soggetti che operano per l'organizzazione, per quanto di pertinenza, sono esposti nello svolgimento delle loro mansioni

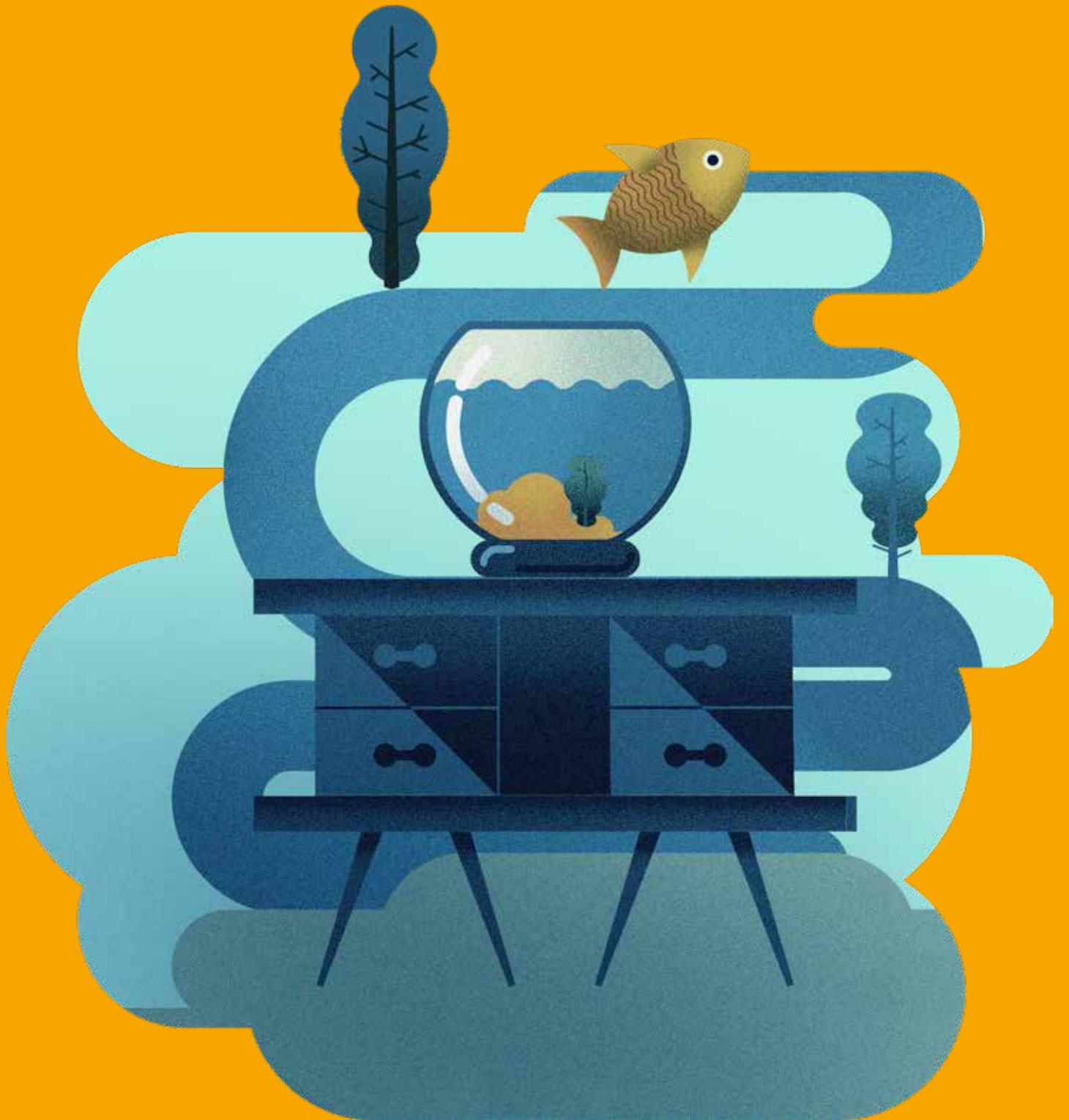
FATTORI OPERATIVI

- Perdita di dati
- Problemi connessi alle forniture

FATTORI DI CONTINUITÀ

- Indisponibilità di prodotti o ricambi
- Indisponibilità di personale.

BrianzAcque ha avviato un'integrazione del sistema di valutazione dei rischi con le aree di pertinenza dei criteri ESG (Environment, Social, e Governance) che prevede di classificare le tipologie di rischio secondo le tre dimensioni ESG.



03 Valore Sociale

.....

Alcuni numeri per noi sono particolarmente rappresentativi della nostra idea di sostenibilità: 2.600 sono le ore dedicate alla formazione sulla sicurezza, perché per noi il nostro personale è parte di una famiglia, che non deve correre rischi mentre lavora per il bene pubblico (..) Abbiamo dato il nostro contributo al territorio tutelando le tasche dei brianzoli, con una tariffa di poco meno di 1,40 € ogni 1000 litri d'acqua distribuiti e un risparmio del 50% rispetto alla media delle tariffe italiane.

.....

I numeri chiave 2022

163.510

utenze attive
del servizio Acquedotto
- 0,7% dal 2020

190

litri d'acqua pro capite
consumati in media al giorno,
-2 litri dal 2020

449

scarichi industriali gestiti
e **263**
scarichi assimilati ai civili

80,5

mln di mc
volume d'acqua fatturato
dal servizio acquedotto

1,40
€/mc

Tariffa Media Ponderata,
77 centesimi in meno rispetto
alla media nazionale

209 €

Spesa media annua utenza
domestica,
-117€ rispetto alla media
nazionale

3.219

richieste di rateizzazione
ricevute e concesse nel 2022

57,97 €

investimento annuo pro capite,
+12,92 € dal 2020

89,7

Customer Satisfaction Index

15,5

giorni lavorativi,
tempo medio di risposta
ai reclami, 14,5 giorni in meno
dello standard

19.991

utenti
registrati a MyBrianzAcque,
+21% dal 2021

17.735

Uscite sulla stampa locale,
+48% rispetto al 2021,
oltre 48 in media al giorno

335

dipendenti,
di cui il 35,2% donne

97,6%

personale
a tempo indeterminato

38

contratti part-time,
di cui l'89,5% per le donne

100%

personale che ha partecipato
ad almeno un corso
di formazione durante il 2022

35,07

ore di formazione in media per
dipendente

2.600

ore di formazione
su salute e sicurezza

19

studenti coinvolti in tirocini
e alternanza scuola lavoro

24,3 mln

litri erogati dalle cassette
dell'acqua, pari a 16,2 mln di
bottiglie di plastica da 1,5 litri

3.1 I clienti

PROMUOVERE IL CONSUMO RESPONSABILE E CONSAPEVOLE DELL'ACQUA PUBBLICA



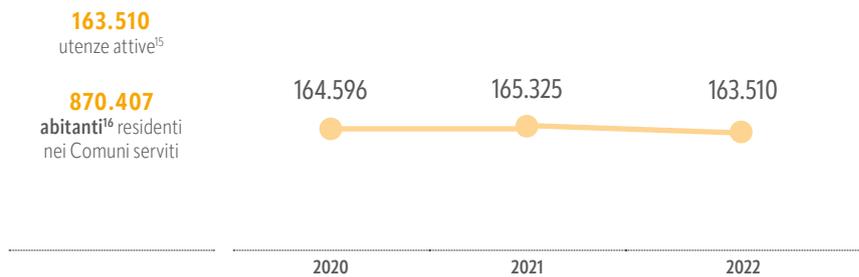
Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Litri d'acqua pro capite consumati in media al giorno per uso domestico	185	183	181	191	190	

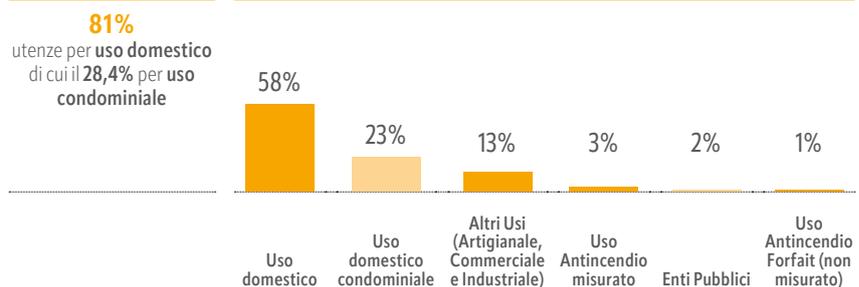
3.1.1 I clienti del servizio Acquedotto

Le utenze del servizio acquedotto attive al 31 dicembre 2022 sono **163.510** e sono costituite per l'**81%** da utenze per uso domestico. Al netto delle circa 2.400 utenze relative al territorio di Cabiato, ceduto a Como Acqua da maggio 2023, si registra un leggero aumento delle utenze nella Provincia di Monza e Brianza.

UTENZE ATTIVE



UTENZE PER TIPOLOGIA D'USO



15. Di cui 162.105 dotate di misuratore. Le 1.405 utenze servite non dotate di misuratore sono utenze Antincendio Forfait.

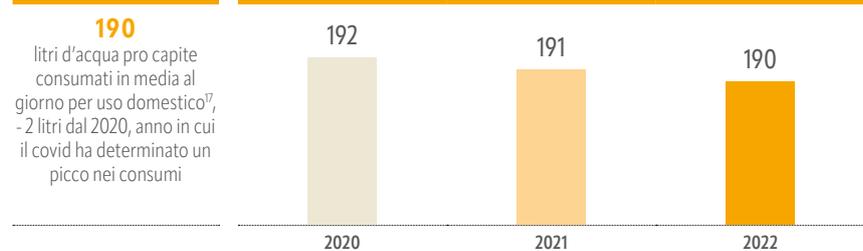
16. Fonte: istat.it - Totale dei residenti della Provincia di Monza e Brianza al 1/01/2023.

L'utilizzo responsabile dell'acqua e il conseguente risparmio idrico comportano importanti benefici ambientali, sia in termini di minore energia necessaria per l'estrazione, il

trattamento e la distribuzione, sia in termini di minore quantità di reagenti necessari per il trattamento e di rifiuti prodotti per i processi di disinfezione e potabilizzazione. Per questo **BrianzAcque promuove**

campagne di sensibilizzazione per il consumo responsabile della risorsa idrica su tutto il territorio servito.

CONSUMO D'ACQUA PRO CAPITE (LITRI/ABITANTE/GIORNO)



3.1.2 I clienti industriali

Con **clienti industriali** si intendono tutte le attività di produzione di beni e servizi, incluse le attività agricole, commerciali e artigianali, le attività turistiche e alberghiere, i servizi resi dalle banche e dagli intermediari finanziari e i servizi di telecomunicazioni con scarichi oggetto di autorizzazione¹⁸.

In Lombardia, le imprese attive iscritte alle anagrafi camerali sono 952.596¹⁹. Di queste, solo una piccola parte ha scarichi industriali significativi in termini di impatto ambientale e tariffario.

L'attività di gestione dei clienti industriali è realizzata tramite l'**Ufficio Gestione Utenti Industriali**, a cui sono assegnate diverse funzioni, quali:

- la valutazione dell'**ammissibilità nella fognatura pubblica** degli scarichi provenienti da insediamenti produttivi
- la definizione della **corretta tariffazione** per le aziende con scarico industriale
- la **tutela della funzionalità e dell'efficienza** degli impianti di depurazione dei reflui gestiti da BrianzAcque
- il **miglioramento della gestione delle interconnessioni** che caratterizzano il servizio e il territorio.

449

scarichi industriali gestiti²⁰
+ 5,4% dal 2021

263

scarichi assimilati
ai civili

**10,3 mln
di mc²¹**

d'acqua scaricati in fognatura,
di cui 6,16 mln di mc trattati
nei depuratori di BrianzAcque

6 mln €

fatturato per depurazione
e fognatura industriale

17. Il valore è calcolato come rapporto tra i litri fatturati al giorno a uso domestico e il numero di abitanti residenti nei Comuni serviti

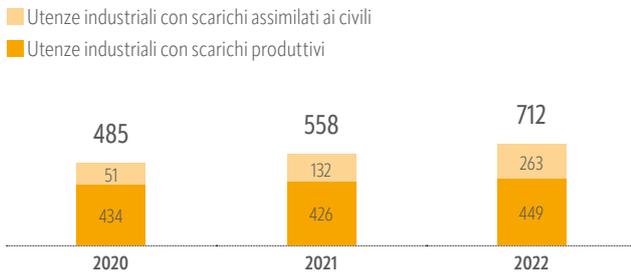
18. Fonte: DPR 162/2010

19. Fonte: Unioncamere Lombardia; La demografica delle imprese lombarde, 2022.

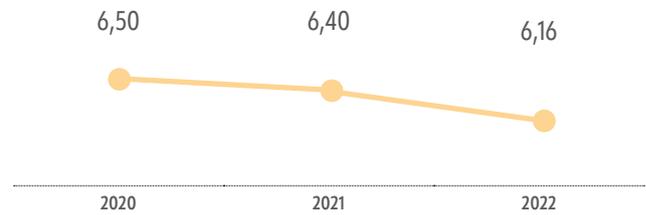
20. Il dato non comprende gli scarichi industriali assimilati ai civili. Sono inclusi invece 100 scarichi industriali di interambito gestiti da BrianzAcque ma non trattati in quanto recapitanti in altri depuratori situati all'esterno dell'Ambito di competenza.

21. Il dato è riferito esclusivamente ai 449 scarichi industriali, che comprendono Monza, Vimercate e gli scarichi interambito.

SCARICHI INDUSTRIALI GESTITI



VOLUMI FATTURATI - SCARICHI INDUSTRIALI (MILIONI DI MC)



I volumi degli scarichi industriali in fognatura e il fatturato per depurazione e fognatura industriale sono entrambi diminuiti nel 2022, a fronte di un aumento della quantità di scarichi industriali gestiti. Ciò è legato a due fattori principali:

- una **diminuzione dei volumi scaricati** da parte di alcune imprese, un maggior numero di attività produttive con scarichi gestiti che richiedono un minor consumo

di acqua nel processo produttivo, l'attivazione di processi di recupero o chiusure

- la **nuova normativa ARERA sulla tariffazione**²², che ha introdotto nuovi parametri inquinanti, quali fosforo e azoto, che provengono ampiamente da consumi domestici. Di conseguenza, in presenza di scarichi in cui confluiscono reflui sia domestici che industriali, si

è proceduto alla **separazione della fatturazione della quota ad uso civile dalla quota industriale "pura"**.

Questo ha consentito di quantificare più correttamente le tariffe, in linea con il principio "chi inquina paga". Pertanto, i volumi fatturati come industriali sono diminuiti, in quanto parte degli scarichi industriali è confluita negli scarichi "assimilati a civili".



22. Delibera Arera 665/2017/R/Idr (TICSI)

3.2 Volumi fatturati, tariffe e agevolazioni

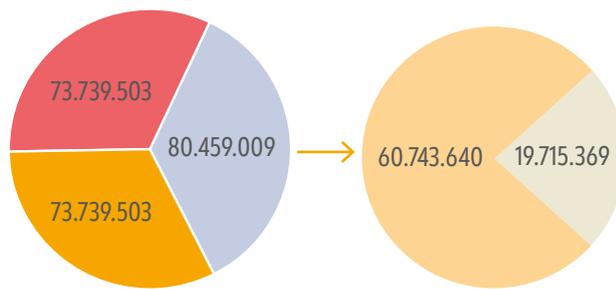
Nel 2022 il totale dei volumi fatturati presenta complessivamente un leggero aumento, a fronte di una riduzione del volume di acqua immessa in rete, grazie

a una riduzione combinata delle perdite fisiche e di quelle amministrative, anche per effetto della campagna "Conta su di noi" per la sostituzione massiva dei contatori.

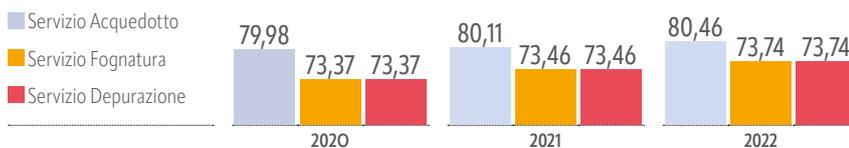
VOLUMI D'ACQUA FATTURATI PER SERVIZIO (MC) - 2022

80,5 mln di mc d'acqua fatturati per l'acquedotto, di cui 60,7 mln per uso domestico

73,7 mln di mc fatturati per la fognatura e la depurazione



■ Servizio Fognatura ■ Servizio Depurazione
■ Servizio Acquedotto uso domestico ■ Servizio Acquedotto altri usi



Le **tariffe** del Servizio Idrico Integrato sono determinate dall'**Autorità di Ambito Territoriale Ottimale di Monza e Brianza (ATO MB)** e approvate dall'**Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA)**.

Le **tariffe** - differenziate per ciascuno dei segmenti di servizio erogati tra acquedotto, fognatura e depurazione - sono calcolate in considerazione della qualità della risorsa idrica, del servizio fornito, delle opere, degli

adeguamenti infrastrutturali necessari e dei costi di gestione sostenuti per garantire la qualità del servizio.

La tariffa del servizio acquedotto, inoltre, è diversificata per **tipologia di utilizzo**, con una distinzione tra usi domestici e usi diversi.

Dal 2021, concluso il percorso di **armonizzazione delle tariffe sui territori gestiti**, BrianzAcque applica **un'unica tariffa a livello di ambito**.

PER SAPERNE DI PIÙ



Come si articola la tariffa?

L'articolazione tariffaria prevede:

- una **quota fissa** annua, in proporzione al periodo fatturato indicato in bolletta e suddivisa nelle componenti acquedotto, fognatura e depurazione
- una **quota variabile** che si distingue in:
 - **tariffa acquedotto**, calcolata in base ai metri cubi di acqua consumati e crescente all'aumentare dei consumi, suddivisa in scaglioni di consumo annui riproporzionati all'intervallo di tempo fatturato
 - **tariffa fognatura e depurazione**, applicata ai mc di acqua consumata, non prevede scaglioni di consumo.

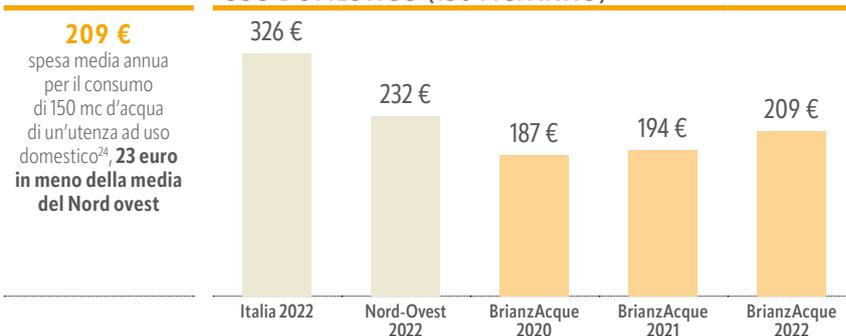
A queste due quote si aggiungono le seguenti componenti²³:

- U11 per le agevolazioni tariffarie, rateizzazione dei pagamenti e agevolazioni a favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi
- U12 a copertura del meccanismo incentivante della qualità tecnica del servizio idrico
- U13 a copertura degli oneri connessi alla tutela delle utenze domestiche in stato di disagio economico
- U14 a copertura dei costi di gestione del fondo di garanzia delle opere idriche (applicata dal 2020).

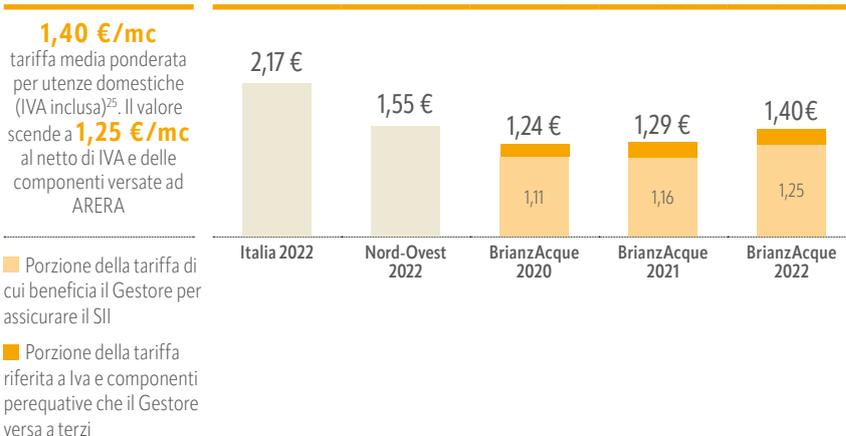
23. U11 delibera AEEGSI n.6/2013/R/com. U12 delibera AEEGSI n.664/2015/R/idr e del.n.918/2017/R/idr. U13 delibera AEEGSI n.897/2017/R/idr e del. n.918/2017/R/idr. U14 delibera ARERA n.580/2019/R/idr

3.2.1 Tariffe e agevolazioni per il servizio acquedotto

SPESA ANNUA - UTENZA USO DOMESTICO (150 MC/ANNO)



TARIFFA MEDIA PONDERATA - UTENZA USO DOMESTICO



INVESTIMENTO ANNUO PRO CAPITE



24. Fonte dei dati nazionali presentati nei grafici: "Relazione Annuale sullo stato dei servizi e sull'attività svolta 2022" - ARERA 11 Luglio 2023. Si segnala che al fine di allineare i dati di benchmark forniti da ARERA con quelli societari, questi ultimi, sono riferiti alle sole utenze domestiche.

25. Si precisa che la tariffa media ponderata del SII qui calcolata per il triennio include, oltre all'Iva, le quote perequative UI1, UI2, UI3 e UI4 meglio esplicitate nel paragrafo precedente

26. Il dato dell'investimento pro capite è stato calcolato come somma degli investimenti pro capite dei singoli servizi sulla base degli effettivi abitanti serviti

27. Fonte: "Relazione Annuale sullo stato dei servizi e sull'attività svolta 2022" - ARERA 11 Luglio 2023

PER
SAPERNE
DI PIÙ

Bonus sociale idrico e Bonus idrico integrativo

Il Bonus sociale è una misura²⁸ volta a **ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizione di fragilità**. Copre un quantitativo minimo, pari a 50 litri al giorno per persona che corrisponde al soddisfacimento dei bisogni essenziali. Nel 2022 è diventato effettivo l'utilizzo della nuova piattaforma sul **portale dell'Acquirente Unico** che consente un **accesso diretto e automatico al bonus per le utenze aventi diritto**, sulla base della Dichiarazione Sostitutiva Unica presentata finalizzata all'ottenimento dell'ISEE.

In aggiunta, l'**ATO di Monza e Brianza, insieme a BrianzAcque**, prevedono un'**agevolazione locale integrativa e migliorativa** rispetto al Bonus Sociale Idrico. A tal fine è stata prevista all'interno della proposta tariffaria una voce specifica a sostegno di tale necessità, assegnando un budget ad ogni Comune calcolato sulla base della popolazione residente.

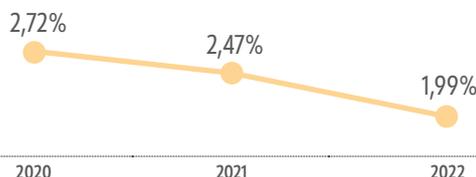
45.171Bonus idrici erogati
nel 2022²⁹**652.805 €**stanziati nel 2022
per il bonus idrico
integrativo da BrianzAcque
insieme ai Comuni

3.2.2 La gestione della morosità

Nel 2022 il **consolidamento delle nuove procedure di recupero crediti** - attivate dal 2020 in linea con le nuove disposizioni di ARERA³⁰ - ha determinato un potenziamento delle attività di recupero e una conseguente riduzione dell'indice di morosità.

INDICE DI MOROSITÀ

1,99%
l'indice di morosità³¹,
in continua diminuzione
nel triennio

PER
SAPERNE
DI PIÙ

Le fasi di recupero del credito

BrianzAcque **comunica su ciascuna fattura l'eventuale situazione debitoria** riferita alle fatture precedenti. In caso di pagamento tardivo, l'azienda applica gli interessi convenzionali di ritardato pagamento – come previsto dalla normativa e riportato su Contratto di servizio, Regolamento e Carta dei Servizi – che vengono addebitati sulla prima fattura utile. In caso di mancato pagamento, decorsi 10 giorni dalla data di scadenza, il gestore invia all'utente un **sollecito bonario**, contenente il dettaglio della situazione di morosità, il termine entro cui è possibile avviare la procedura di costituzione in mora, le modalità di pagamento dell'insoluto e di comunicazione. Al sollecito bonario, decorsi almeno 25 giorni dalla scadenza della fattura, segue la **comunicazione di costituzione in mora**, inviata all'utente sempre tramite raccomandata o PEC. La comunicazione contiene: il termine ultimo entro cui l'utente è tenuto al pagamento degli insoluti o alla richiesta di un Piano di rateizzazione; la data a partire dalla quale il gestore può limitare, sospendere o disattivare la fornitura in caso di persistenza dello stato di morosità, nonché l'avvio del recupero coattivo del credito.

Maggiori dettagli sulla procedura sono pubblicati sul sito aziendale.

28. Prevista dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 ottobre 2016, emanato in forza dell'articolo 60 del cosiddetto Collegato Ambientale e successivamente attuata con Deliberazione ARERA n. 897/2017/R/IDR e s.m.i.

29. A causa di uno slittamento delle tempistiche di comunicazione degli aventi diritto, dovuto all'avvio del nuovo portale, il dato sui bonus idrici erogati nel 2022 si riferisce ai bonus di competenza sia del 2021 (23.564 bonus) che del 2022 (21.607 bonus).

30. Regolazione della morosità – Delibera ARERA n. 311/2019 e s.m.i.

31. Per una costante azione di controllo del credito, ogni anno viene individuato un indice di morosità calcolato sull'Unpaid Ratio a tutto il 31 dicembre dell'anno di riferimento

3.2.3 La rateizzazione dei pagamenti

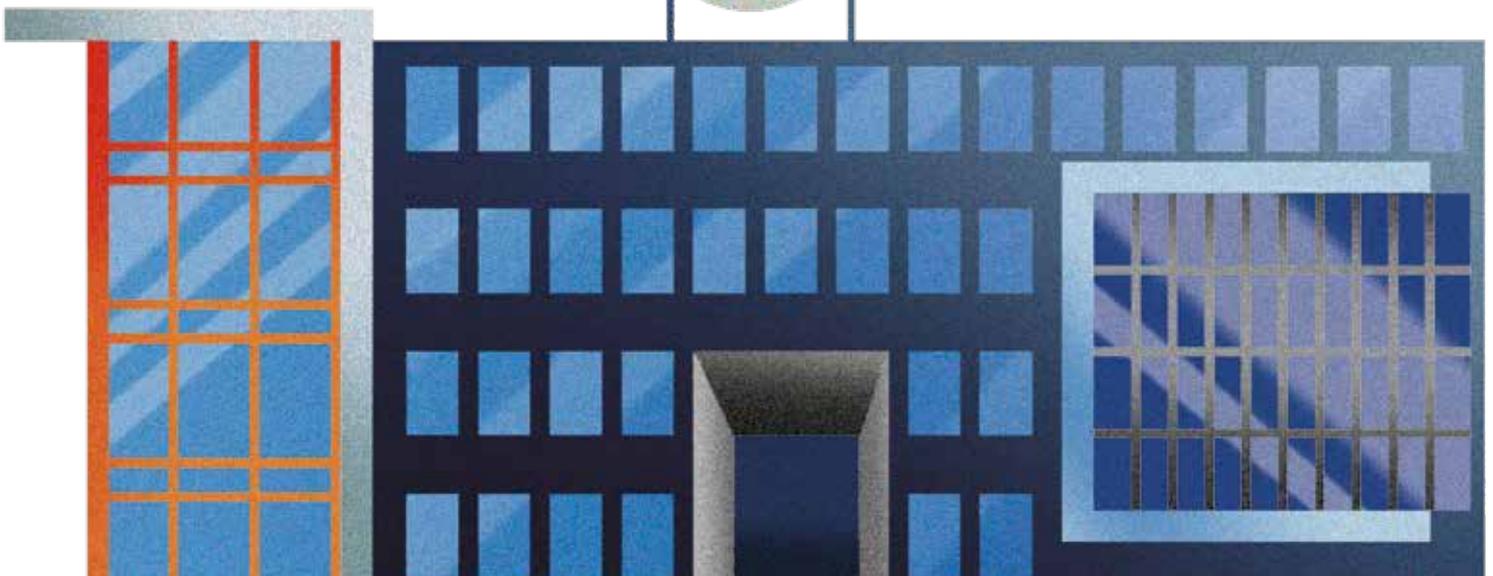
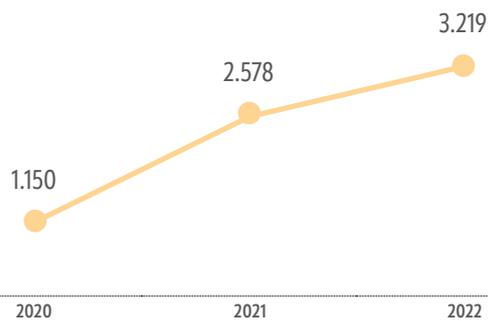
BrianzAcque, in linea con le disposizioni di ARERA, garantisce agli utenti la possibilità di rateizzare il pagamento della bolletta **qualora l'importo da pagare superi dell'80% il valore dell'addebito medio delle fatture emesse nel corso degli 12 mesi precedenti**. In presenza di un importo da pagare superiore del 150% la rateizzazione viene applicata d'ufficio.

A queste rateizzazioni si aggiungono quelle concesse all'utenza morosa a seguito di solleciti bonari, costituzioni in mora recapitati o solleciti telefonici. Nel 2022, oltre alle rateizzazioni concesse d'ufficio, pari a 12.468, sono state ricevute e concesse 3.219 richieste di rateizzazione.

RICHIESTE DI RATEIZZAZIONE RICEVUTE E CONCESSE

3.219

richieste di rateizzazione ricevute e concesse, quasi **triplicate** dal 2020 anche per effetto del recupero della morosità



3.3 La qualità dei servizi offerti

FORNIRE ACQUA SICURA E DI QUALITÀ



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Incidenza delle ordinanze di non potabilità - <i>Indicatore ARERA</i> ³²	0%	0%	0%	0%	0%	

OFFRIRE SERVIZI ECCELLENTI, ANCHE IN TERMINI DI CONTINUITÀ, REGOLARITÀ DELLA FORNITURA E TEMPESTIVITÀ DI INTERVENTO



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
<i>Customer Satisfaction Index Sintetico</i>	>95	>95	>95	93,6	89,7	
Avvio e cessazione del rapporto contrattuale - ATO MB - <i>Indicatore ARERA</i>	>95%	>95%	>98%	98,40%*	98,59%	
Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio - ATO MB - <i>Indicatore ARERA</i>	>95%	>95%	>95%	97,99%*	97,03%	

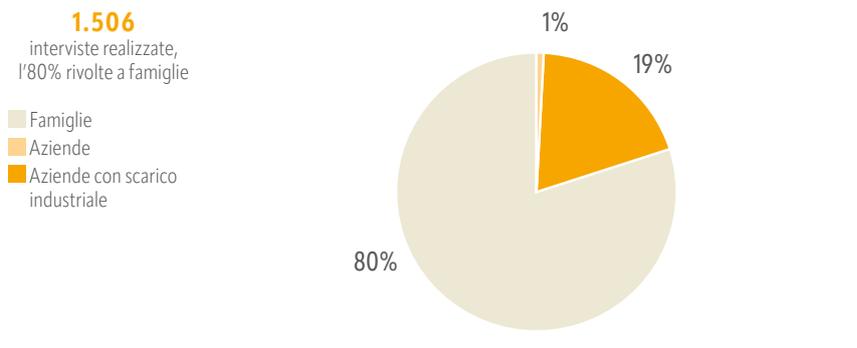
*I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati a seguito dell'aggiornamento del Piano di Sostenibilità avvenuto a maggio 2023. Per i dettagli sulle modifiche apportate si rimanda all'appendice

32. [(utenti interessati da sospensioni o limitazioni / utenti serviti) * durata della sospensione]

3.3.1 Customer satisfaction

BrianzAcque realizza periodicamente indagini di *customer satisfaction*, che **rilevano il livello di soddisfazione degli utenti e sono utili per comprenderne i bisogni e le aspettative**, analizzare e superare eventuali gap esistenti fra la qualità percepita e quella attesa, stabilire *standard di performance* e alimentare il miglioramento continuo della qualità del servizio.

INTERVISTE REALIZZATE PER TIPOLOGIA DI CLIENTE - 2023

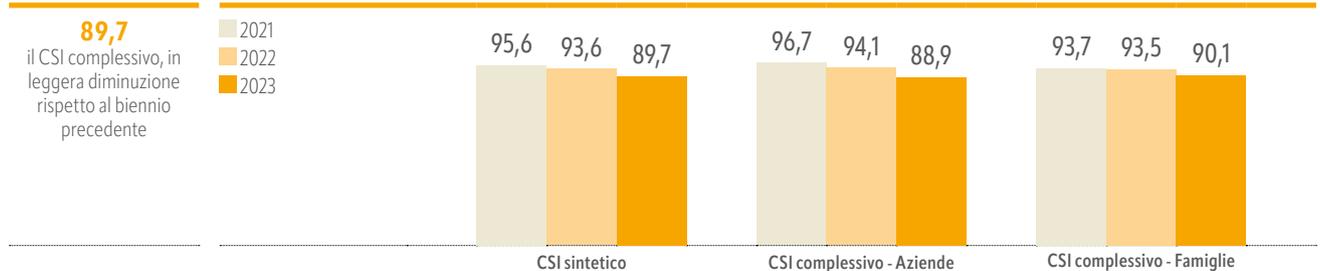


L'ultima indagine è stata realizzata nel 2023, con riferimento al servizio effettuato nel 2022, sulla base di **questionari somministrati tramite interviste**

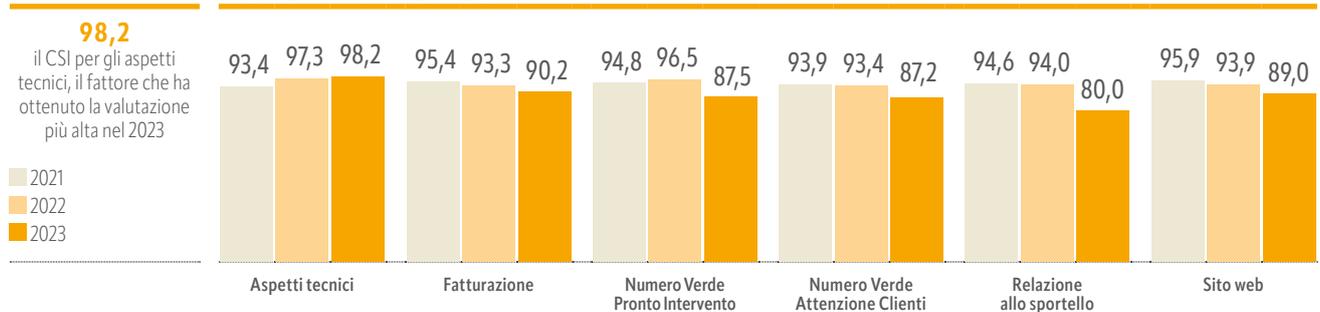
telefoniche³³ a utenze domestiche e aziendali, su un campione di dimensioni analoghe agli anni precedenti. Tramite l'indagine, viene individuato il *Customer*

Satisfaction Index (CSI) di BrianzAcque, sia a livello complessivo che per tipologia di cliente.

CSI PER TIPOLOGIA



CSI PER FATTORE VALUTATO



33. Metodologia CATI - Computer Assisted Telephone Interview

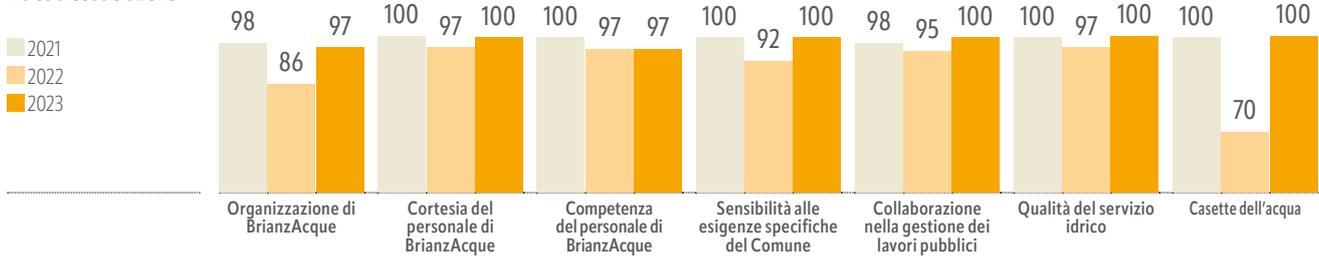
Anche nel 2023 è stata realizzata l'**indagine sulla soddisfazione del servizio offerto da parte dei Comuni**, con riferimento al 2022. Il tasso di risposta - pari al 62,5% - mostra una leggera riduzione rispetto all'anno precedente (66%): hanno

partecipato all'indagine 35 comuni su 56. Di conseguenza le variazioni non sono statisticamente significative e assumono valenza qualitativa. Si sottolinea, in particolare, l'**ampia soddisfazione su tutti gli aspetti di**

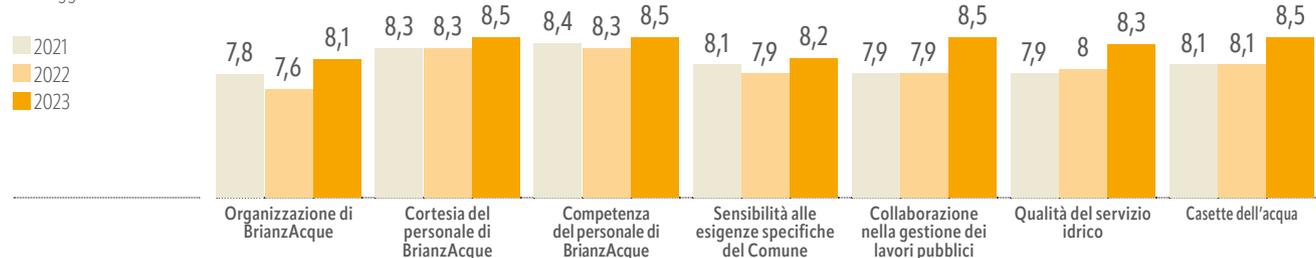
relazione, tra i quali cortesia e competenza sono al primo posto, a pari merito con le cassette dell'acqua e la collaborazione nella gestione di lavori pubblici.

VALUTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DA PARTE DEI COMUNI INTERVISTATI

Indice di soddisfazione



Punteggio medio



3.3.2 La qualità tecnica

A fine 2017 è entrata in vigore la Delibera ARERA³⁴ sulla **Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato**, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI). La delibera definisce, in modo omogeneo per tutti i gestori, gli obiettivi minimi di performance operativa

da raggiungere nel rispetto di standard stabiliti, prevedendo un **meccanismo di incentivazione per le eccellenze e di penalità in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi**.

Nello specifico, il provvedimento ha introdotto:

<p>PREREQUISITI</p> <p>Rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli <i>standard</i> generali</p>	<p>STANDARD GENERALI</p> <p>Descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio</p>	<p>STANDARD SPECIFICI</p> <p>Qualificano le prestazioni erogate al singolo utente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità e affidabilità dei dati di misura • Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti • Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane • Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica. 	<p>Sono individuati tramite sei macro-indicatori, finalizzati al raggiungimento di determinati obiettivi che devono caratterizzare una gestione tecnicamente efficiente.</p> <p>Ciascuno dei macro-indicatori è costituito, a sua volta, da indicatori di dettaglio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Durata massima della singola sospensione programmata - 24 ore (S1) • Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza - 48 ore (S2) • Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura - 48 ore (S3). <p>Tali standard relativi al servizio di acquedotto, hanno integrato quelli relativi alla qualità contrattuale del servizio³⁵ e sono stati introdotti dal 2018 nella Carta dei servizi. Tali standard sono oggetto di costante monitoraggio e i relativi dati sono riportati in Appendice.</p>

Nel 2022, è stato applicato per la prima volta il **meccanismo incentivante** sulla regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) per le annualità 2018-2019³⁶.

Il meccanismo è declinato rispetto a cinque stadi di valutazione, di seguito riportati:

- **Stadio I:** livello base di fattore premiale o di penalizzazione, stabilito dal posizionamento 'ex post' della gestione effettuata che ne confermi la presenza (o non presenza) in Classe A per ciascun macro-indicatore
- **Stadio II:** livello base di fattore premiale o di penalizzazione, stabilito dal posizionamento 'ex post' della gestione effettuata che risulti migliore (o peggiore) rispetto all'obiettivo di miglioramento definito dall'Autorità in corrispondenza di ciascun macro-indicatore
- **Stadio III:** livello avanzato di fattore premiale o di penalizzazione agli

operatori che risultino, 'ex post', i migliori tre nelle fasce di mantenimento dello status Classe A, tenendo conto anche dell'incremento di performance; oppure i peggiori tre fra quelli che non hanno confermato il mantenimento dello status all'interno della Classe A per ciascun macro-indicatore

- **Stadio IV:** livello avanzato di fattore premiale o di penalizzazione ai tre operatori che risultino aver conseguito, 'ex post', i miglioramenti più ampi (o le performance peggiori) rispetto agli obiettivi fissati
- **Stadio V:** livello di eccellenza di fattore premiale per i tre migliori operatori con riferimento a tutti i macro-indicatori valutati, di cui almeno uno in Classe A.

ARERA ha monitorato la situazione nei diversi territori, premiando o penalizzando i rispettivi gestori in funzione del **raggiungimento o meno degli obiettivi**

posti in termini di: perdite idriche, interruzioni di servizio, qualità dell'acqua erogata, adeguatezza del sistema fognario, smaltimento dei fanghi in discarica, qualità dell'acqua depurata. Il meccanismo ha consentito anche di individuare le **tre migliori e peggiori posizioni in graduatoria** per ciascun parametro, con riferimento ai dati rilevati o con riferimento ai miglioramenti rispetto alla situazione di partenza, e di premiare i tre Gestori migliori.

BrianzAcque è entrata nel palmares per i macro-indicatori del servizio depurazione sia nel 2018 che nel 2019, anno in cui è stata premiata anche per il miglior servizio di fognatura. Grazie ai brillanti risultati ottenuti, BrianzAcque si è vista assegnare nel 2022 un **premio totale di 1,6 milioni di euro**.

35. Delibera ARERA 655/2015

36. Con deliberazione 183/2022/R/IDR recante il seguente oggetto "Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI) per le annualità 2018-2019. Risultati finali"

La tabella che segue riporta i valori dei macro-indicatori per l'area gestita, che dal 2022 corrisponde alla Provincia di Monza e Brianza, a seguito della cessione del ramo idrico di Cabiato ad altro gestore.

OBIETTIVO	MACRO INDICATORE	INDICATORE	VALORE 2021	CLASSE 2021	OBIETTIVO 2022	VALORE 2022	CLASSE 2022
Contenere le dispersioni, con un presidio efficace dell'infrastruttura	Perdite idriche (M1)	Perdite idriche lineari (M1a)	20,15	Classe C	19,34	18,82 mc/km/gg ³⁷ Obiettivo 2022 raggiunto	Classe B ³⁸
		Perdite idriche percentuali (M1b)	25,43%			25-35% per classe B Obiettivo 2022 raggiunto	
Mantenere la continuità del servizio, anche attraverso un'ideale configurazione del sistema delle fonti di approvvigionamento	Interruzioni del servizio (M2)		0,126	Classe A	Mantenimento classe A	0,04 ore Obiettivo 2022 raggiunto	Classe A
Garantire un'adeguata qualità dell'acqua erogata per il consumo umano	Qualità dell'acqua (M3)	Incidenza delle ordinanze di non potabilità (M3a)	0%	Classe A	0%	0% Obiettivo 2022 raggiunto	Classe A
		Tasso di campioni non conformi (M3b)	0,45%			0,29% Obiettivo 2022 raggiunto	
		Tasso di parametri non conformi (M3c)	0,018%			0,010% Obiettivo 2022 raggiunto	
 FOGNATURA							
Minimizzare l'impatto ambientale associato al convogliamento delle acque reflue	Adeguatezza del sistema fognario (M4)	Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti (M4a)	0%	Classe C	<1%	0,03% Obiettivo 2022 raggiunto	Classe C
		Adeguatezza degli scaricatori di piena (M4b)	3,6% ³⁹			5,2%	
		Controllo degli scaricatori di piena (M4c)	0%			0% Obiettivo 2022 raggiunto	
 DEPURAZIONE							
Minimizzare l'impatto ambientale collegato al trattamento dei reflui, con riguardo alla linea fanghi	Smaltimento dei fanghi in discarica (M5)		0%	Classe A	0%	0% Obiettivo 2022 raggiunto	Classe A
Minimizzare l'impatto ambientale collegato al trattamento dei reflui, con riguardo alla linea acque	Qualità dell'acqua depurata - tasso di superamento dei limiti dei campioni di acqua reflua scaricata (M6)		15,0%	Classe D	12,0%	15,67%	Classe D

37. L'indicatore è stato calcolato sui volumi fatturati al 8 marzo 2023.

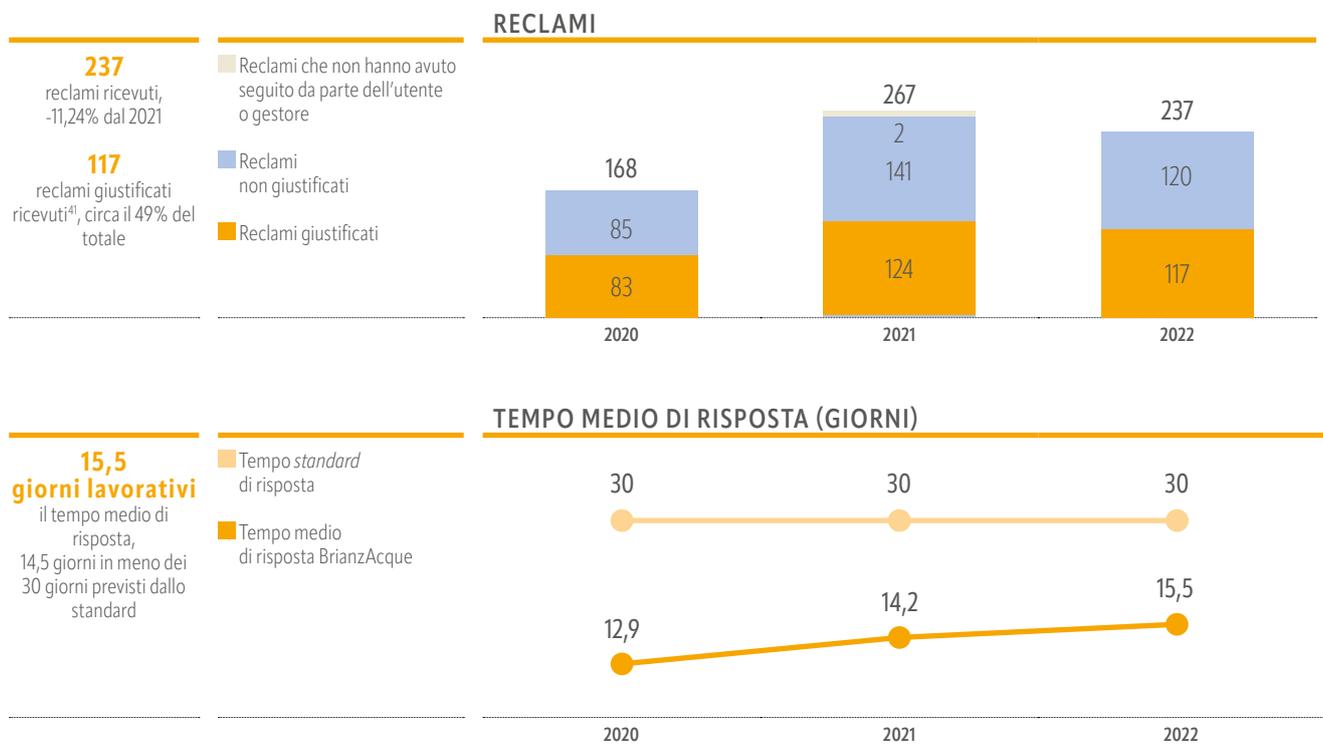
38. Il posizionamento in classe B è legato al raggiungimento dell'obiettivo previsto da ARERA esclusivamente per le perdite lineari (indicatore M1a), cui è associato un obiettivo per le perdite idriche percentuali (indicatore M1b) che prevede un valore compreso tra il 25% e il 35%. BrianzAcque si posiziona dunque meglio di quanto richiesto in termini di perdite percentuali ma mantiene la classe B, poiché questa è tarata sull'indicatore M1a.

39. Il valore dell'indicatore M4b per il 2021 è stato adeguato da 0% a 3,58%, con conseguente declassamento (da classe B a C) attribuibile al fatto che l'Autorità, in fase di revisione biennale tariffaria 2022/2023, ha ritenuto che n. 15 sfioratori, autorizzati ma con prescrizione di adeguamento al R.R. 6/2019, sono da considerarsi "non adeguati" finché non vengono adempite tali prescrizioni.

3.3.3 I reclami

BrianzAcque monitora i reclami ricevuti e li gestisce secondo i principi dichiarati nella Carta del Servizio Idrico Integrato.

Per ogni reclamo è stato adottato un adeguato provvedimento per la risoluzione del problema, correggendo eventuali irregolarità e dandone tempestiva comunicazione ai soggetti interessati⁴⁰.



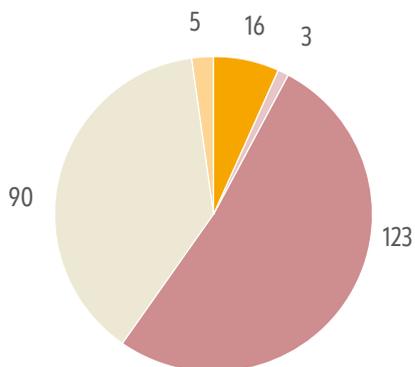
40. I reclami sono stati gestiti secondo i principi espressi nella Carta del S.I.I. Integrato e definiti da ARERA con delibera 655/2015 dal 01 luglio 2016

41. Tutti i reclami, giustificati e non, sono stati gestiti e a tutti è stata fornita una risposta. Con "reclami non giustificati" ci si riferisce alle richieste o segnalazioni che esulano dalle competenze di BrianzAcque o non fondate

RECLAMI PER SETTORE

52%
reclami registrati
dal settore Commerciale
(Servizio clienti e
Fatturazione)

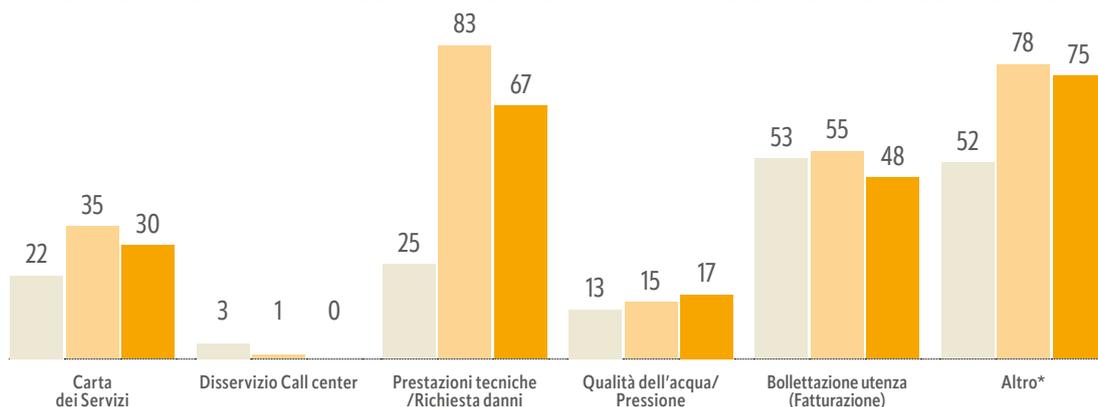
- Acquedotto
- Fognatura
- Servizio clienti e fatturazione
- Finanza (Recupero Crediti)
- Amministrazione



TIPOLOGIE DI RECLAMI

28,3%
reclami registrati
per prestazioni tecniche
o richiesta danni

- 2020
- 2021
- 2022



* Nella categoria ALTRO sono compresi: i disservizi per prestazioni commerciali (non legate alla carta dei servizi), il comportamento del personale e il bonus.

La **diminuzione complessiva dei reclami** rispetto al 2021 è principalmente ascrivibile a una riduzione dei reclami per fatture di importi anomali e all'allineamento nella registrazione dei pagamenti delle fatture emesse agli utenti.



3.4 La comunicazione verso i clienti

BrianzAcque ha attivato diversi canali di informazione e comunicazione rivolti ai clienti dei servizi.

3.4.1 Canali di accesso al servizio



Numeri verdi

SERVIZIO CLIENTI

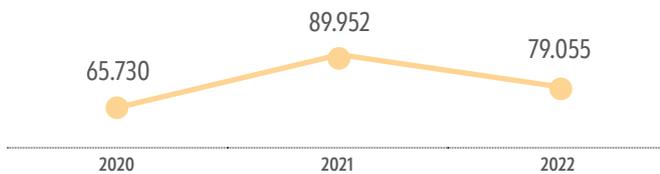
Il numero verde del servizio clienti fornisce agli utenti un supporto costante per:

- gestire pratiche contrattuali e fatture relative al servizio
- effettuare richieste di cambio contatore e di verifica sulla lettura e sugli impianti
- ottenere l'esecuzione di interventi tecnici
- richiedere informazioni sulla qualità dell'acqua
- comunicare le autoletture
- richiedere la gestione, stampa e invio a domicilio della modulistica necessaria per la presentazione delle istanze contrattuali.

79.055
chiamate al call center
6.588
in media al mese

800.005.191
numero verde gratuito, attivo dal
lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 19.30
sabato dalle 8.30 alle 13.30

CHIAMATE AL CALL CENTER



PRONTO INTERVENTO

Fornisce supporto costante per segnalare disservizi, irregolarità o interruzioni nella fornitura.

11.728
segnalazioni
ricevute,
-0,2% dal 2021

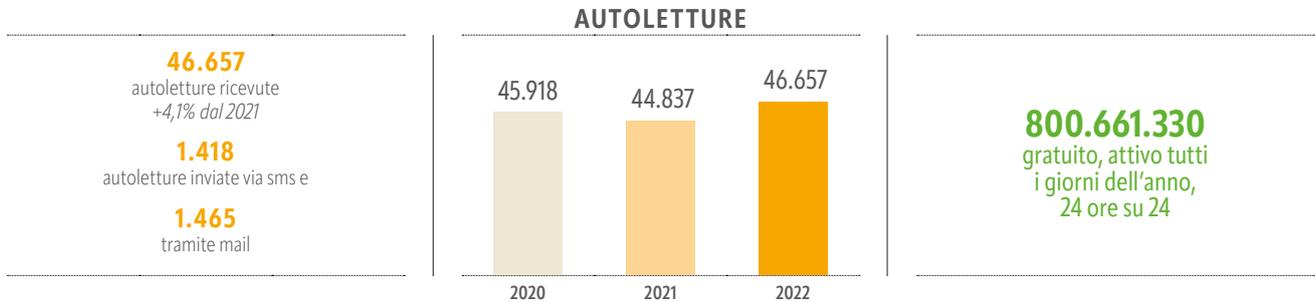
37 secondi
il tempo medio
di risposta alle chiamate
-2 secondi dal 2021

97%
casi in cui
è stato rispettato
lo *standard* sul tempo di risposta
(120 secondi)

800.104.191
numero verde gratuito,
attivo tutti i giorni dell'anno,
24 ore su 24

AUTOLETTURA CONTATORE

Il numero verde fornisce agli utenti la possibilità di comunicare telefonicamente la lettura del proprio contatore. È possibile anche inviare l'autolettura direttamente dal cellulare con un SMS al numero **342.0912554** e tramite mail all'indirizzo **autolettura@brianzacque.it**



Sportelli

SPORTELLI AL PUBBLICO

Servizio di assistenza dedicato alla gestione delle pratiche per l'utenza e alle verifiche tecniche. **Ogni utente può recarsi allo sportello** territorialmente più comodo per inoltrare istanze, fissare appuntamenti con i tecnici, gestire problematiche legate alle fatture e richiedere informazioni. Per verificare l'efficacia del servizio, BrianzAcque monitora due standard di qualità: **il tempo medio e il tempo massimo di attesa agli sportelli**⁴². I casi rilevati in cui il tempo medio di attesa è risultato uguale o inferiore a 20 minuti sono il 98,7%, mentre per il restante 1,3% dei casi il tempo ha superato i 20 minuti. Il tempo massimo di attesa registrato, invece, nel 99,9% dei casi è comunque inferiore allo standard (60 minuti).

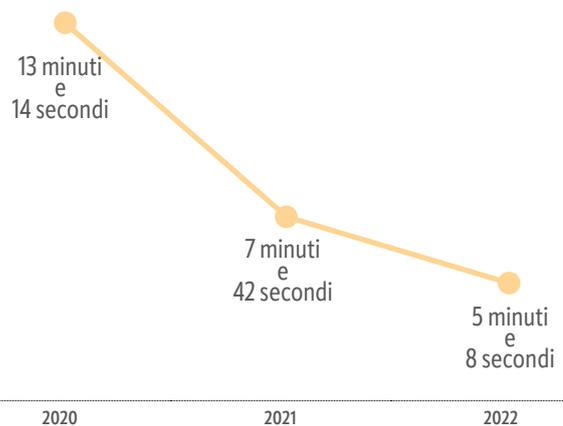
SPORTELLA A DOMICILIO

È un servizio innovativo e gratuito **dedicato alle fasce più deboli**: persone anziane non autosufficienti o con limitata autonomia personale, persone con disabilità e che si trovano temporaneamente in particolari condizioni di difficoltà per motivi sanitari. Il servizio offre la possibilità di effettuare tutte le operazioni e le pratiche tipiche di sportello per la fornitura di acqua potabile.

1 utente

ha usufruito dello Sportello a domicilio nel 2022

TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLA CLIENTI (MINUTI)



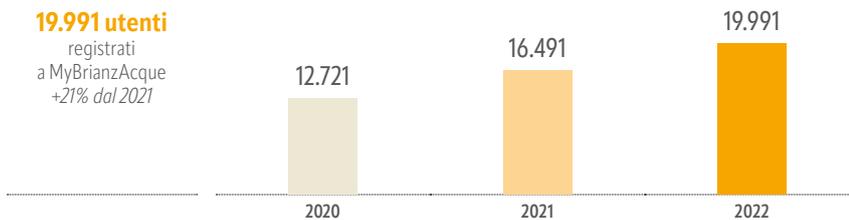
42. Con tempo di attesa agli sportelli si intende il tempo – misurato in minuti, arrotondati al minuto superiore – che intercorre tra il momento in cui l'utente finale si presenta allo sportello fisico (ritirando il biglietto dal gestore code) e il momento in cui l'utente viene ricevuto

@ Sportello virtuale *online*

MYBRIANZACQUE

MyBrianzAcque è uno **sportello online** che permette di interagire con BrianzAcque tramite internet, accedendo in tempo reale alle informazioni di sportello e compiendo tutte le operazioni direttamente da remoto, come ad esempio le comunicazioni di autolettura, reclami, segnalazioni e modifiche di dati anagrafici.

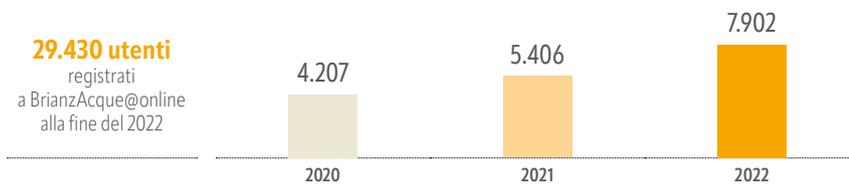
UTENTI REGISTRATI A MYBRIANZACQUE



BRIANZACQUE@ONLINE

BrianzAcque@online è il servizio che consente di ricevere gratuitamente la bolletta in formato elettronico direttamente nella propria casella di posta elettronica, azzerando i tempi di spedizione e rispettando l'ambiente grazie alla riduzione dei consumi di carta e delle emissioni di CO2.

NUOVI UTENTI REGISTRATI A BRIANZACQUE@ONLINE



3.4.2 Canali di comunicazione esterna



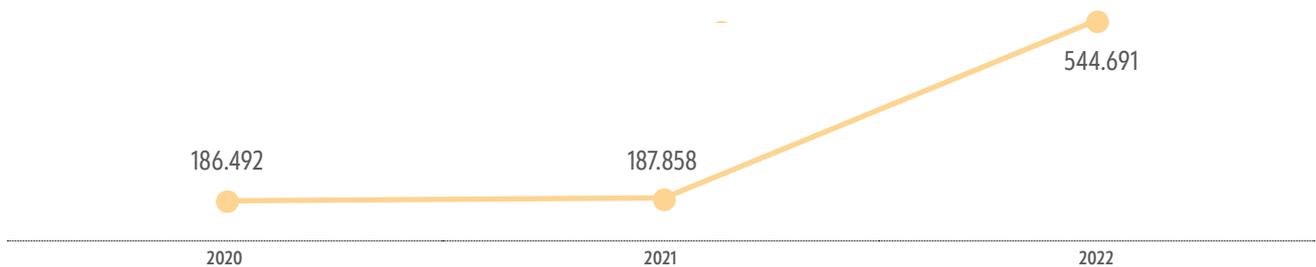
SITO WEB WWW.BRIANZACQUE.IT

Il **sito web** è uno dei principali canali di comunicazione con gli *stakeholder*. Nella *homepage* l'utente può trovare **news ed eventi che riguardano l'azienda**, oltre che accedere alle informazioni relative alla qualità dell'acqua erogata nel proprio Comune, individuare l'ubicazione dei chioschi d'acqua, informarsi sui servizi, scaricare la modulistica e visualizzare le comunicazioni rivolte all'utenza. Attraverso il portale è possibile accedere allo **sportello online** che, con un'area di login dedicata, rende facilmente consultabili i servizi rivolti ai cittadini e permette di svolgere alcune operazioni direttamente da casa (ad es. pagare bollette, visualizzare la propria situazione contrattuale). Il sito consente anche una **comunicazione diretta con i soci tramite un'area riservata denominata extranet**.

544.691
sessioni sul sito web
+190% dal 2021

50 secondi
la durata media per sessione

SESSIONI SUL SITO WEB



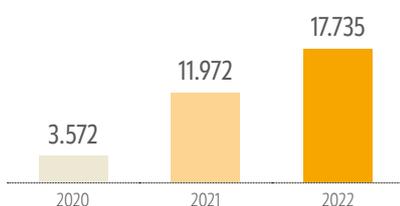
STAMPA LOCALE

BrianzAcque è una realtà **fortemente radicata nel territorio**, anche grazie alle numerose iniziative realizzate a tutela del patrimonio culturale e ai progetti di sensibilizzazione e di educazione ambientale, volti a promuovere l'uso dell'acqua di rete in ambito scolastico, la cultura della salvaguardia della risorsa idrica e la lotta agli sprechi. Tra gli altri, le **testate giornalistiche di Monza e Brianza** sono uno dei canali che l'azienda utilizza per la comunicazione ai cittadini.

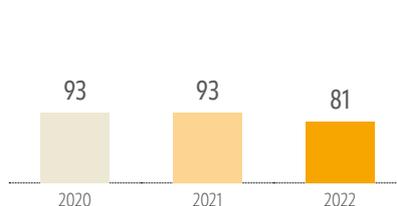
17.735 notizie
che parlano di BrianzAcque, +48% dal 2021

81 articoli
prodotti dall'azienda

NOTIZIE SU BRIANZACQUE



ARTICOLI PRODOTTI



EVENTI STAMPA

BrianzAcque, coinvolgendo gli *stakeholder* e i media locali, ha organizzato diverse conferenze stampa per comunicare alla cittadinanza le iniziative e gli interventi infrastrutturali realizzati. In particolare:

- **11 gennaio**, Monza: Presentazione del progetto didattico Mulini asciutti – Robotica e sculture cinetiche: le nuove frontiere dell'azione didattica formativa di BrianzAcque
- **3 febbraio**, Monza: Da BrianzAcque, Aeb e Fondazione Criplo un sostegno per iniziativa territorio nuove povertà
- **21 marzo**, Arcore: Giornata Mondiale dell'Acqua – BrianzAcque accoglie i bambini nel Parco dell'Acqua
- **26 maggio**, Monza: Al liceo Valentini la buona acqua a Km 0
- **31 maggio**, Vimercate: BrianzAcque lancia un nuovo ciclo di fumetti
- **20 luglio**, Monza: È arrivata la nuova bolletta interattiva e Customer Satisfaction 2022
- **31 agosto**, Monza: Nel centenario dell'autodromo, l'acqua pubblica di BrianzAcque entra nel tempio della Velocità
- **18 settembre**, Parco dell'Acqua Bernareggio, Carnate-Ronco Briantino: Giù le recinzioni del nuovo Parco dell'Acqua
- **21 settembre**, Monza: Cambiamento climatico? Avviato cantiere per costruzione nuovo Parco dell'Acqua Aicurzio-Sulbiate
- **10 novembre**, Bovisio Masciago: Una nuova strada contro i cambiamenti climatici, via ai SuDS di BrianzAcque
- **15 dicembre**, Monza: Momento stampa natalizio con presentazione bilancio sostenibilità 2021

11 eventi stampa

coinvolgendo *stakeholder* e media locali

7 giornalisti

partecipanti in media alle conferenze

CANALI SOCIAL: INSTAGRAM, FACEBOOK E LINKEDIN

I profili social di Instagram, Facebook e LinkedIn rappresentano un ulteriore punto di contatto con gli *stakeholder* nell'ambito delle iniziative e attività di condivisione e divulgazione promosse dall'azienda. I canali social sono stati aperti a inizio dicembre 2020 con lo scopo di:

- rafforzare il posizionamento dell'azienda in rete, mantenendo i caratteri distintivi e creando un'immagine più fresca e dinamica
- promuovere le attività realizzate
- far crescere il rapporto di fidelizzazione con i cittadini, gli enti e le imprese del territorio
- facilitare la fruizione di informazioni
- fornire soluzioni rapide agli utenti
- supportare l'assistenza clienti, anticipando comunicazioni e moderando le discussioni.

A due anni dal *go-live*, questi sono gli *insights* delle piattaforme:

3 canali social

Facebook, Instagram e LinkedIn

1.222 follower su Facebook,

653 su Instagram,

4.900 collegamenti su LinkedIn

509.784 persone

hanno visualizzato i post sui canali Instagram e Facebook

3.4.3 La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento⁴³ che fissa i principi ai quali deve uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici, in modo da **garantire a tutti gli utenti un servizio adeguato ai bisogni, che tuteli il loro interesse e che sia effettuato in modo efficiente e imparziale.**

La Carta dei Servizi costituisce una **scelta di chiarezza e trasparenza nel rapporto tra BrianzAcque**, in qualità di gestore del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Monza e Brianza, **e gli utenti**: permette al singolo cittadino di sapere ciò che può attendersi dall'azienda e costituisce, allo stesso tempo, uno strumento per controllare che gli impegni siano rispettati. La Carta dei Servizi, in particolare, punta al raggiungimento di due obiettivi principali: **migliorare la qualità** dei servizi forniti e **migliorare il rapporto** tra gli utenti e il gestore. In questo documento sono definiti i **criteri di prestazione dei servizi e gli standard di qualità**, nel rispetto delle

indicazioni fornite dall'Autorità e dall'EGA, oltre che i relativi strumenti di controllo e verifica.

Gli **standard** di qualità individuati sono **generali**, riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni aziendali, e **specifici**, riferiti alle prestazioni aziendali direttamente controllabili dal cittadino. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è riconosciuto automaticamente un indennizzo all'utente.

La Carta dei Servizi è stata trasmessa alle principali Associazioni di tutela dei consumatori, rappresenta un'appendice ai contratti di somministrazione e viene resa disponibile alla sottoscrizione degli stessi o in qualsiasi altro momento se ne faccia esplicita richiesta. La Carta dei Servizi è disponibile per ciascun utente e può essere richiesta gratuitamente presso il servizio clienti agli sportelli; telefonando al numero 800.005.191 o scaricandola direttamente dal sito www.BrianzAcque.it.

Il documento è in continuo aggiornamento sulla base della normativa e della regolamentazione ARERA.

La versione attuale della Carta è stata approvata dalla Conferenza d'Ambito in data 4 ottobre 2022 e sottoscritta il 23 Novembre con successiva pubblicazione sul sito aziendale. L'aggiornamento recepisce le nuove disposizioni normative/regolatorie introdotte da ARERA a tutela dei consumatori e, in particolare, le delibere 609/2021/R/idr – Integrazione della disciplina in materia di misura e 610/2021/R/idr – Integrazioni e modifiche in materia di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (Prescrizione breve).

Si riportano in appendice le tabelle relative ai monitoraggi dei livelli di raggiungimento degli standard generali e specifici nel triennio 2020-2022.



43. Introdotto nel 1994 da una Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri

3.5 Le persone che lavorano per BrianzAcque

BrianzAcque considera le persone che lavorano per l'azienda un **patrimonio fondamentale**, oltre che una fonte di **vantaggio competitivo**. Per questa ragione, ritiene che adottare politiche di gestione efficaci sia

indispensabile e strategico. L'azienda offre sistematicamente percorsi per lo **sviluppo e il mantenimento delle competenze** tramite azioni di formazione, inserimento e affiancamento. A queste si aggiungono attività volte al rinforzo della

motivazione, del senso di appartenenza e all'integrazione fra le diverse aree aziendali.

INVESTIRE SULLO SVILUPPO CONTINUO DELLE COMPETENZE DEL PERSONALE E RINFORZARE IL SENSO DI APPARTENENZA



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Ore di formazione pro capite per i dipendenti (esclusa la formazione obbligatoria)	22	25	30	26,58	23,32	
Percentuale di personale formato (esclusa la formazione obbligatoria)	90%	93%	95%	82,3%	94,0%	

MIGLIORARE LE CONDIZIONI DI SALUTE E SICUREZZA, IN PARTICOLARE PER IL PERSONALE TECNICO-OPERATIVO, E PROMUOVERE WELFARE DEI DIPENDENTI



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Indice di frequenza degli infortuni	9,0	8,0	7,0	3,67	5,62	
Dipendenti che hanno convertito il proprio premio di risultato al piano di welfare, in piattaforma (% su totale dipendenti aventi diritto)	40%	40%	40%	36,81%	37,86%	

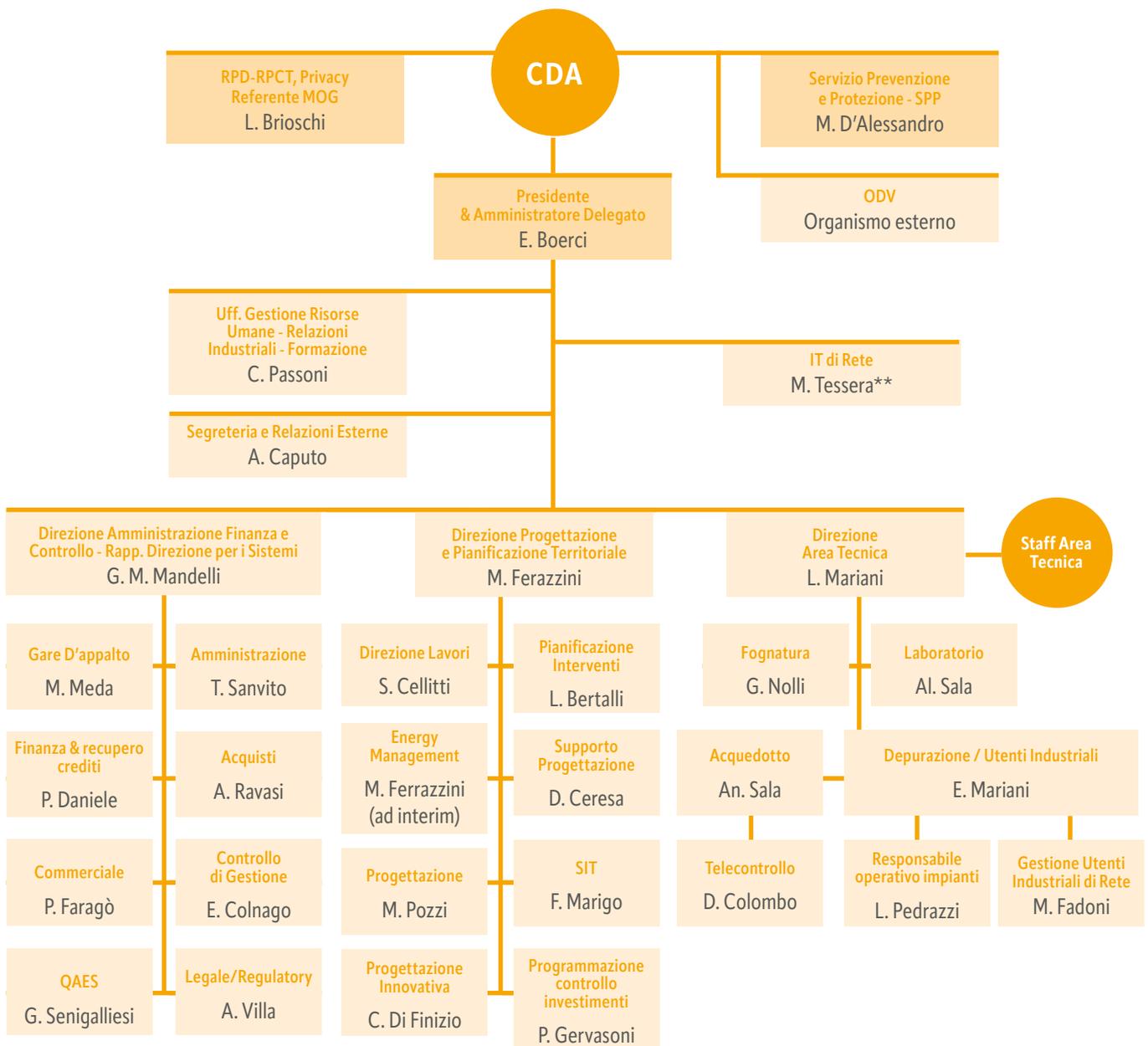
FAVORIRE LE PARI OPPORTUNITÀ ALL'INTERNO DELL'AZIENDA E SVILUPPARE POLITICHE DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Percentuale di donne quadri, dirigenti e componenti degli organi decisionali (CdA)	26%	30%	34%	22,2%	29,6%	

3.5.1 L'assetto organizzativo⁴⁴



**codatorialità con Cap Holding, LarioReti, Alfa

44. Revisione del 27/07/2022, vigente al 31/12/2022

3.5.2 Il profilo delle risorse umane

ANNO 2022

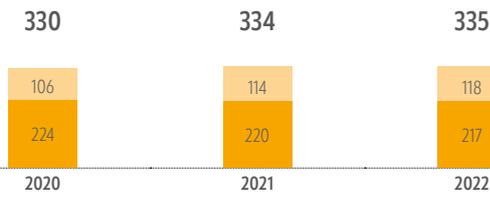
PROFILO DEL PERSONALE

335
dipendenti,
in linea con il triennio
precedente

35,2%
le donne

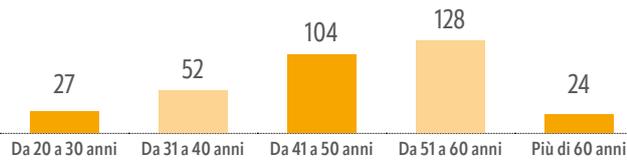
Donne
Uomini

TREND E COMPOSIZIONE DI GENERE



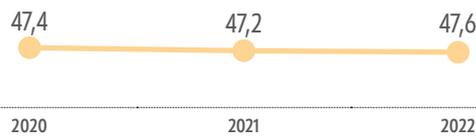
FASCE D'ETÀ 2022

47,6 anni
l'età media



8%
personale con età
compresa tra i 20
e i 30 anni

ETÀ MEDIA



TITOLO DI STUDIO

76,4%
personale
diplomato o laureato

2020
2021
2022



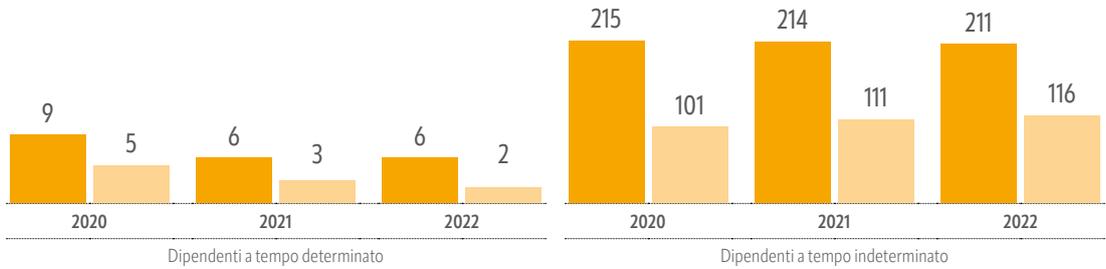
ANNO 2022 **CONTRATTO, TEMPO DI LAVORO E QUALIFICA**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO PER GENERE

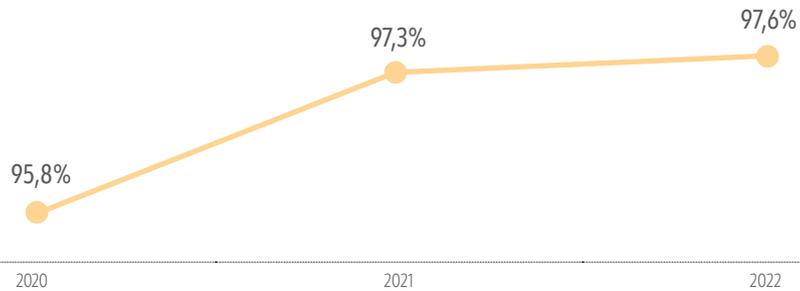
97,6%
personale a tempo indeterminato

Solo 8 i dipendenti a tempo determinato, con una riduzione del 43% dal 2020

Donne
Uomini



PERCENTUALE PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO



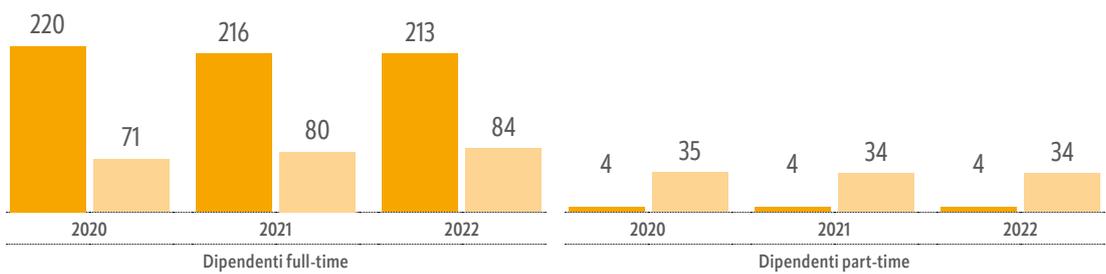
TEMPO DI LAVORO PER GENERE

88,7%
dipendenti full-time

11,3%
dipendenti part-time

89,5%
dei quali sono donne

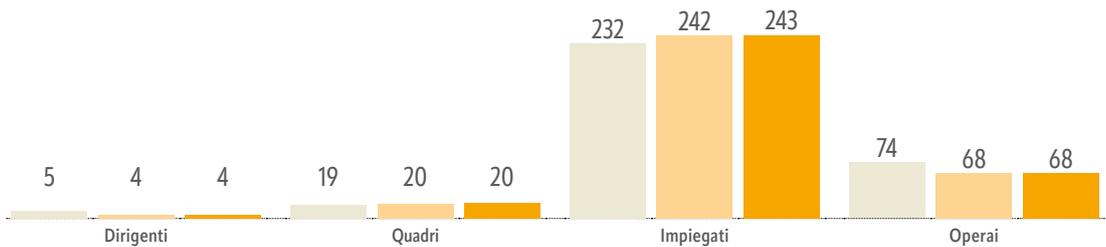
Donne
Uomini



QUALIFICA

7,2%
i dirigenti e i quadri sul totale del personale

2020
2021
2022



ANNO 2022

SMART WORKING E TELELAVORO

153

dipendenti hanno lavorato in smart working

8

dipendenti lavorano in telelavoro, per un totale di 10.111 ore. Di questi 6 sono donne

ORE LAVORATE A DISTANZA (SMART WORKING E TELELAVORO)

92.090

78.757

64.590

2020

2021

2022

SMART WORKING

In seguito alla sperimentazione nel 2021 dell'utilizzo del lavoro agile ordinario - ovvero non come misura legata all'emergenza sanitaria - nel 2022 BrianzAcque ha sottoscritto un apposito accordo sindacale, valido per il triennio 2022 -2025, a cui sono seguiti **oltre 150 accordi individuali** con il personale, consolidando la modalità di lavoro in Smart working.

Inoltre, la società si è dotata di uno **specifico regolamento per il telelavoro domiciliare**, concesso in casi di particolari e documentate situazioni di gravità e/o difficoltà personali, che prevede la possibilità di effettuare anche fino a 5 giorni lavorativi su 5 da remoto durante la settimana.

ANNO 2022

ASSUNZIONI E CESSAZIONI

15

nuove assunzioni a fronte di 14 cessazioni

4,5%

il tasso di turnover in entrata⁴⁵

4,2%

il turnover in uscita⁴⁶

■ Cessazioni
■ Assunzioni

TREND ASSUNZIONI E CESSAZIONI

17

20

21

17

15

14

2020

2021

2022

33,3%

neo assunti con età inferiore ai 30 anni

■ Donne
■ Uomini

ASSUNZIONI PER GENERE E FASCE D'ETÀ - 2022

5

1

4

3

1

2

6

1

5

1

Under 30

31-40

41-50

Over 50

45. Calcolato come: nuovi ingressi in azienda sul totale dei dipendenti in azienda al 31.12.22

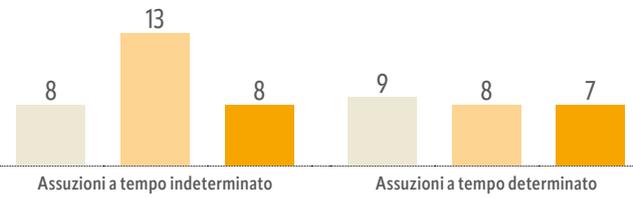
46. Calcolato come: cessazioni sul totale dei dipendenti in azienda al 31.12.22

ASSUNZIONI PER TIPOLOGIA

53%

nuove assunzioni a tempo a tempo indeterminato

2020
2021
2022

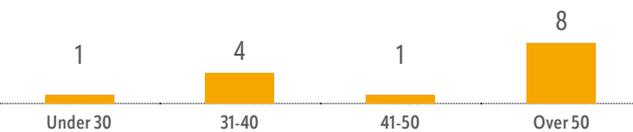


CESSAZIONI PER GENERE E FASCE D'ETÀ - 2022

14

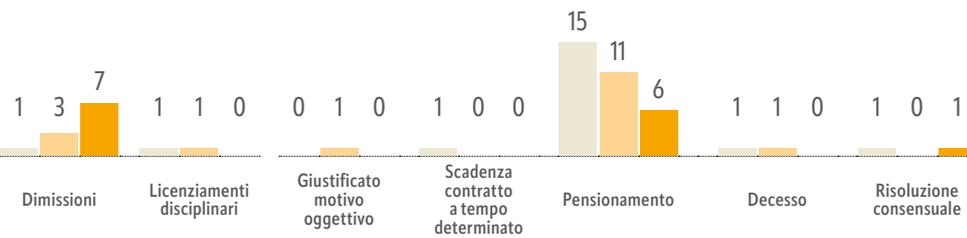
uscite, di cui il 43% per pensionamento

Donne
Uomini



CESSAZIONI PER TIPOLOGIA

2020
2021
2022



PER SAPERNE DI PIU'



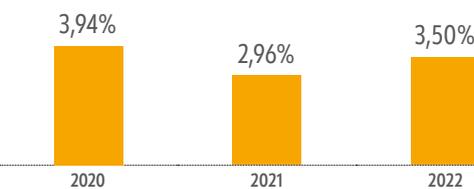
Regolamento per il reclutamento del personale e digitalizzazione del processo di selezione

Le assunzioni in BrianzAcque vengono effettuate nel rispetto di quanto stabilito nel Regolamento dedicato - pubblicato nella intranet e sul sito istituzionale della società - che tiene conto delle linee guida dettate dalla normativa vigente in materia di assunzioni nelle società partecipate. Nel 2022 è stato digitalizzato l'iter di avvio della campagna di selezione e l'acquisizione delle candidature tramite sito aziendale. Per il 2023, l'obiettivo è quello di implementare la digitalizzazione inserendo anche il modulo di valutazione dei candidati da parte della Commissione, rendendo il processo sempre più strutturato, efficiente e snello, al fine di aumentarne l'obiettività e la trasparenza.

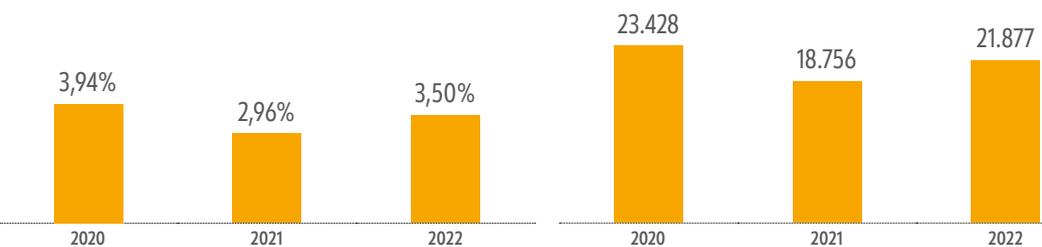
TASSO DI ASSENTEISMO PER MALATTIA

3,5%

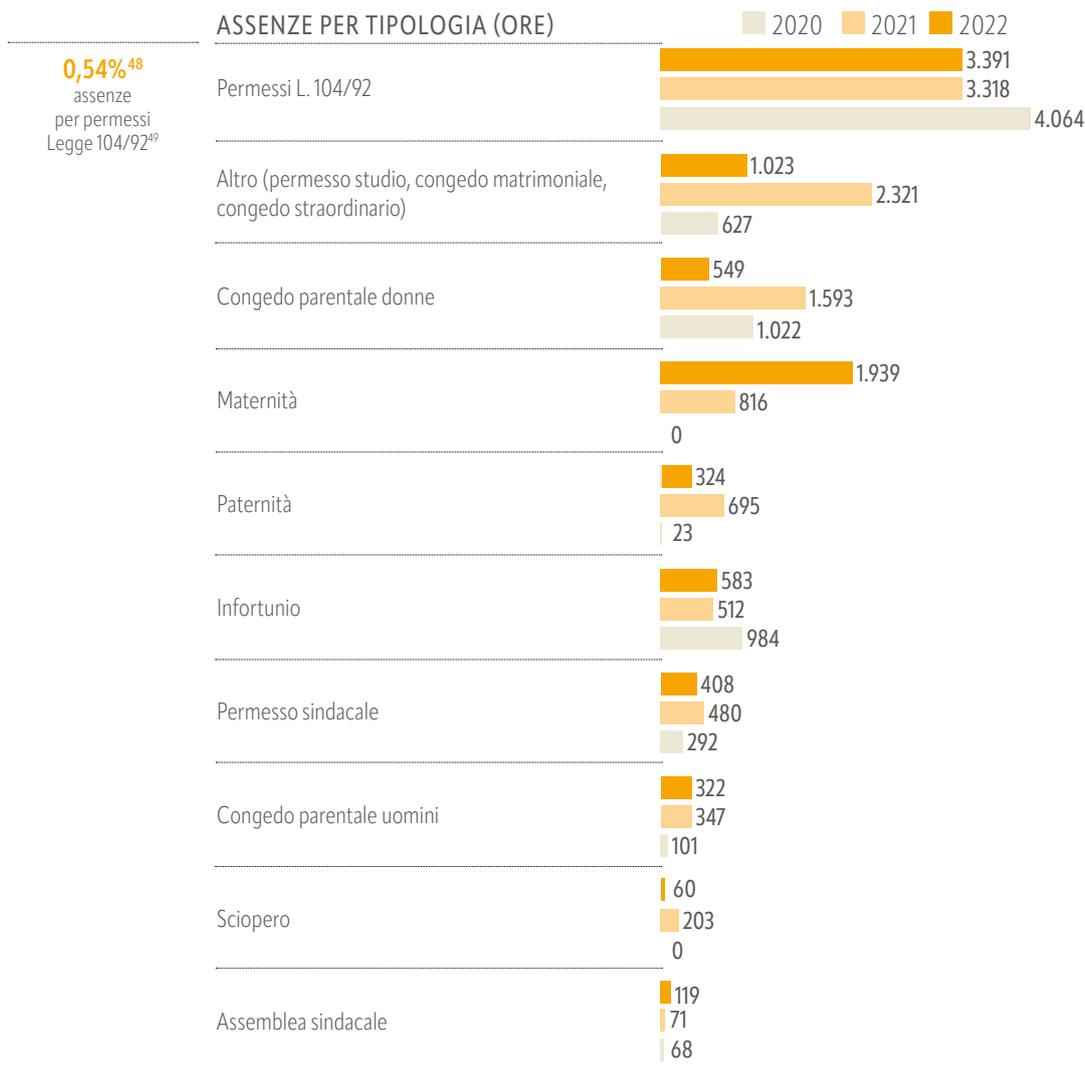
il tasso di assenteismo per malattia⁴⁷



ASSENZE PER MALATTIA (ORE)



47. Fonte: software aziendale



3.5.3 Formazione, valorizzazione e sviluppo del capitale umano

BrianzAcque predispose ogni anno il **Piano della formazione**, coinvolgendo dirigenti, responsabili e parti sociali. Il Piano intende favorire l'acquisizione di nuove competenze e il costante aggiornamento professionale dei lavoratori, oltre a sensibilizzare su temi di prevenzione, sicurezza, trasparenza e anticorruzione, con benefici sull'organizzazione e sull'efficienza del servizio.

PIANO DI FORMAZIONE 2022

Il Piano 2022 prevede una forte presenza di attività formative volte all'acquisizione di competenze trasversali e/o soft skills, con l'obiettivo di:

- potenziare lo sviluppo professionale delle persone
- favorire l'individuazione di percorsi di sviluppo delle risorse ad hoc internamente all'azienda
- selezionare risorse in linea con i fabbisogni aziendali.

Annualmente BrianzAcque acquisisce finanziamenti per la formazione tramite la richiesta di voucher e/o la presentazione di piani finanziati da Fondi interprofessionali.

48. I dati sono calcolati rapportando le ore di assenza per tipologia al numero di ore lavorabili nell'anno, pari a 624.361,38

49. Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone con disabilità

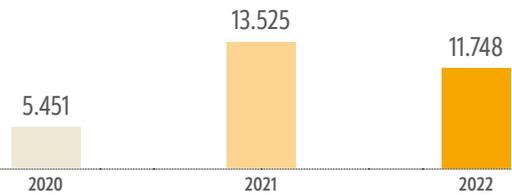
ANNO 2022

FORMAZIONE

11.748⁵⁰

ore di formazione complessivamente erogate, a seguito del picco 2021 legato al recupero delle attività formative sospese in fase emergenziale

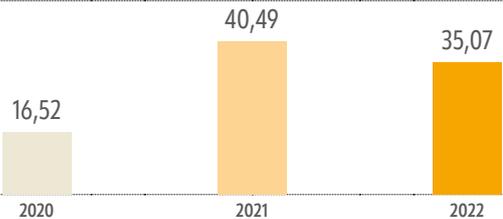
ORE DI FORMAZIONE



ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE

35,07

ore medie di formazione per dipendente⁵¹



PERCENTUALE DIPENDENTI FORMATI

100%

dipendenti formati



ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE PER GENERE E CATEGORIA

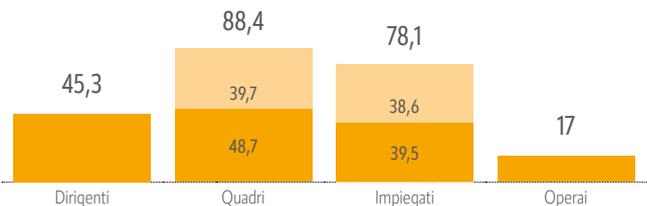
0,95

rapporto tra la percentuale di donne formate, rispetto alla percentuale di uomini formati

1,17

rapporto tra le ore di formazione per dipendenti donne e dipendenti uomini

Donne
Uomini



La differenza riscontrata rispetto alle ore di formazione per genere è dovuta principalmente alla maggior presenza di uomini fra il personale operativo a cui è rivolta la formazione di tipo tecnico su temi quali sicurezza, manutenzione e utilizzo di nuove apparecchiature.

50. Il totale delle ore di formazione (11.748) comprende tutte le ore di formazione erogate ai dipendenti, incluse quelle per sicurezza, privacy e prevenzione della corruzione

51. Le ore di formazione per dipendente sono calcolate dividendo il monte ore totale di ore di formazione erogate (numero di ore di corso moltiplicato per il numero di partecipanti al corso, pari a 11.748) per il numero totale dei dipendenti al 31.12.22 (335)

CULTURA DELLA LEGALITÀ E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

La formazione del personale costituisce una componente centrale del sistema di prevenzione della corruzione. Tramite la formazione si assicura l'adeguata **conoscenza di principi, regole e misure da adottare**, con l'obiettivo di radicare in modo diffuso la cultura della legalità e della prevenzione.

Nel 2022 la formazione è stata finalizzata sia all'aggiornamento dei dipendenti che alla nuova formazione dei neoassunti.

Risultati 2022

100 Partecipanti

305 Ore di formazione

FORMAZIONE IN MATERIA AMBIENTALE ED ENERGETICA

Nel 2022 sono state realizzate attività formative specifiche, su tematiche:

- **Ambientali** – climatologia urbana; approfondimenti su linee guida SNPA – Sistema Nazionale Protezione Ambiente; terre e rocce da scavo-sottoprodotti e rifiuti; aggiornamento D.Lgs. 116/2020 per i referenti alla gestione dei rifiuti; gestione dei rifiuti del sito aziendale di Cesano Maderno; normativa rifiuti; principi di base sulla potabilizzazione delle acque; addestramento sull'uso e la manutenzione del nuovo sistema di pesatura dei fanghi
- **Energetiche** – approfondimenti su tematiche di interesse per chi produce energia elettrica con accenni ai temi della sostenibilità; sistema di gestione energia-nuova ISO 50001:2018; suggerimenti per l'implementazione di un sistema aziendale.

Risultati 2022

8 dipendenti formati su tematiche energetiche, per 8 ore di formazione

227 dipendenti formati su tematiche ambientali, per 1.379 ore di formazione

FORMAZIONE APPRENDISTI

Nel 2022, a seguito dell'inserimento di 10 apprendisti, è stato organizzato, per ciascuno, un percorso formativo ad hoc, con attività distribuite su più annualità.

Risultati 2022

10 Partecipanti

1.026 Ore di formazione

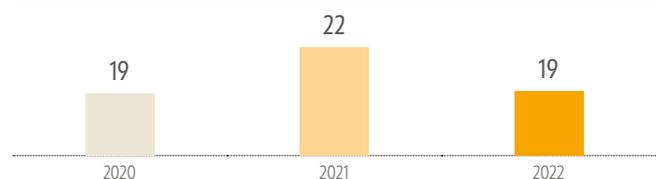
Tirocini e progetti di alternanza scuola-lavoro

BrianzAcque, per favorire la realizzazione di attività di orientamento al lavoro e formazione, accoglie studenti universitari e degli Istituti di Istruzione Superiore per **tirocini o progetti di alternanza scuola-lavoro**.

Nel 2022, sono stati accolti **9 tirocinanti** (6 curricolari, 1 extra-curricolare e 2 tirocini con finalità sociale) e **10 ragazzi in alternanza scuola-lavoro**.

STUDENTI COINVOLTI

19
studenti di scuole superiori e università coinvolti in percorsi di alternanza scuola-lavoro o tirocini



GREEN MANAGER LAB

A settembre 2022, si è tenuto il corso "Green Manager Lab" promosso in collaborazione con CREDA ONLUS. Un momento didattico fuori dagli schemi, per conciliare team building e formazione sui temi legati alla sostenibilità. Una formazione di tipo esperienziale basata sul coinvolgimento immersivo di circa trenta dipendenti, all'interno del Parco di Monza, nella bellissima cornice dei Mulini Asciutti. Le principali tematiche approfondite:

Energia:

- utilizzo di biciclette speciali per staffetta a squadre, al fine di caricare uno smartphone - in dotazione per ciascuna squadra - utile per la successiva caccia al tesoro
- caccia al tesoro su cinque tappe nel Parco con la risoluzione di enigmi per recarsi alla tappa successiva e stazioni di attività su temi dell'acqua, rifiuti, paesaggio, cibo e biodiversità

Cibo:

- laboratorio di cucina, con l'integrazione di aspetti relativi agli impatti degli alimenti e al benessere dell'uomo e del pianeta

Mobilità:

- calcolo di emissioni per squadra per raggiungere il Parco di Monza
- utilizzo di bici speciali per ragionare sull'energia e le alternative possibili.

DEBATING CONTEST

Un corso sulla tecnica del dibattito e sulle regole della persuasività, promosso da Hubnet Communication, per affinare e incrementare le capacità di comunicazione. Attraverso il dibattito, infatti, oltre a esprimere meglio le proprie idee, si apprende anche come confrontarle con quelle degli altri.

La gara di debating ha coinvolto 100 dipendenti suddivisi per squadre che si sono sfidate davanti ad una giuria proposta dall'ente formatore che, sulla base di criteri come presentazione, argomentazione, persuasività ha valutato la performance delle squadre ed ha decretato il vincitore finale.

Il corso si è svolto totalmente da remoto da ottobre a novembre 2022, con la consegna degli attestati in presenza in occasione della Festa di Natale di dicembre.

Sistemi di valutazione e di retribuzione

Nel corso del 2022 BrianzAcque ha portato avanti diverse iniziative per far crescere e rinforzare la gestione dei sistemi di valutazione e remunerazione.

Sistema di valutazione delle performance per tutto il personale

BrianzAcque, anche tenendo conto dei suggerimenti raccolti da parte dei soggetti con funzione di valutazione, ha portato avanti nel 2022 il consolidamento e il miglioramento del sistema di valutazione delle performance valido per tutto il personale e introdotto in azienda nel 2021. Il sistema consente di acquisire importanti informazioni circa i punti di forza e le aree di miglioramento al fine di perseguire:

- il **miglioramento della qualità dei servizi offerti**, indirizzando in tal senso la formazione professionale
- un **maggior engagement del personale**, consentendo il consolidamento di un articolato sistema di obiettivi - a livello aziendale, di unità organizzativa e individuali - di miglioramento, efficientamento e produttività dei processi e delle infrastrutture. Gli obiettivi vengono assegnati all'inizio di ogni anno e sono sottoposti a un'attività di monitoraggio trimestrale per tenerne sotto controllo l'andamento e indirizzarne al meglio il raggiungimento.

Strumenti di politica retributiva e progressioni di carriera

Per integrare al meglio il sistema di valutazione delle performance, BrianzAcque si è dotata di un sistema di regole che collega le retribuzioni e le

progressioni di carriera con due dimensioni fondamentali: il ruolo della persona nell'organizzazione e la sua prestazione. Rispetto alla prima dimensione, la valutazione è effettuata in funzione delle mansioni e delle responsabilità assegnate ad ogni risorsa, sulla base dell'organizzazione aziendale, coerentemente con le disposizioni del CCNL e di eventuali accordi integrativi di secondo livello. Rispetto alla seconda, la valutazione è basata sugli indicatori negoziati a livello aziendale, di unità organizzativa e individuali. Nel complesso, la gestione della politica retributiva in BrianzAcque è finalizzata a garantire **un sistema equo e trasparente, in grado di valorizzare le prestazioni eccellenti e il merito.**

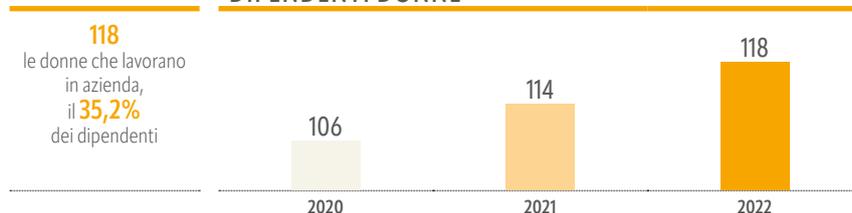
3.5.4 Pari opportunità e diversity management

BrianzAcque garantisce a tutti l'effettiva **pari dignità nelle politiche di assunzione, retribuzione, gestione del personale e nell'organizzazione del lavoro**, ottemperando agli obblighi in materia di collocamento obbligatorio

(Legge n. 68/99). Dal biennio 2010/2011 l'azienda presenta regolarmente il "Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.⁵²

DIPENDENTI DONNE

118
le donne che lavorano
in azienda,
il **35,2%**
dei dipendenti

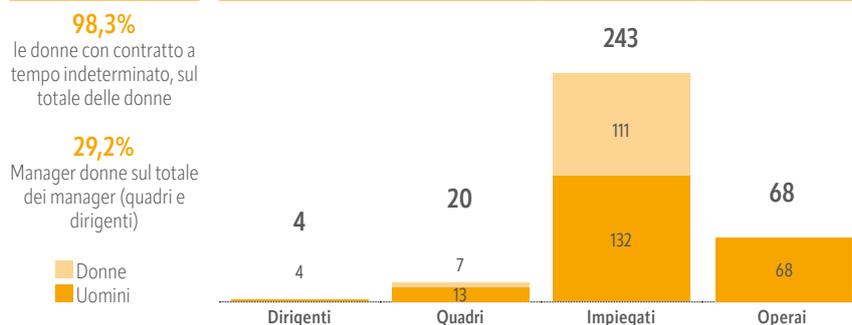


DIPENDENTI PER GENERE E INQUADRAMENTO

98,3%
le donne con contratto a
tempo indeterminato, sul
totale delle donne

29,2%
Manager donne sul totale
dei manager (quadri e
dirigenti)

Donne
Uomini



Nel 2022, il 35% dei quadri sono donne, perfettamente in linea con la media generale della presenza femminile in

azienda, che si **concentra principalmente nel personale amministrativo**, dove rappresenta più del 45% degli impiegati.

PERSONALE CATEGORIE PROTETTE

19
dipendenti appartenenti
a categorie protette,
1 in più rispetto alla
soglia di legge

Donne
Uomini



52. Ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs. 11 aprile 2006 e successive modificazioni, consegnandone copia anche alla R.S.U.

3.5.5 Salute e sicurezza dei lavoratori

La **diffusione della cultura della sicurezza** in tutti i luoghi di lavoro è una priorità centrale per BrianzAcque, affinché

ciascun dipendente, in relazione al proprio ruolo e alla propria responsabilità, riceva adeguate procedure e istruzioni operative.

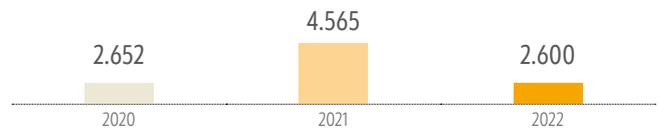
La formazione

Per rinforzare l'attenzione di tutto il personale su procedure, modalità di prevenzione e rispetto dell'uso corretto dei dispositivi di sicurezza forniti, con l'obiettivo di **ridurre ulteriormente la probabilità di incidenti** nel corso dello svolgimento dell'attività lavorativa, **anche nel 2022 è proseguita l'erogazione dei corsi di formazione inerenti alla prevenzione e protezione dai rischi**, sia da remoto che in presenza.

BrianzAcque, già certificata con la certificazione di sicurezza **BS OHSAS 18001** dal 2008, nel 2019 è stata certificata anche per la nuova **Norma ISO 45001:2018**, confermata anche nel 2022.

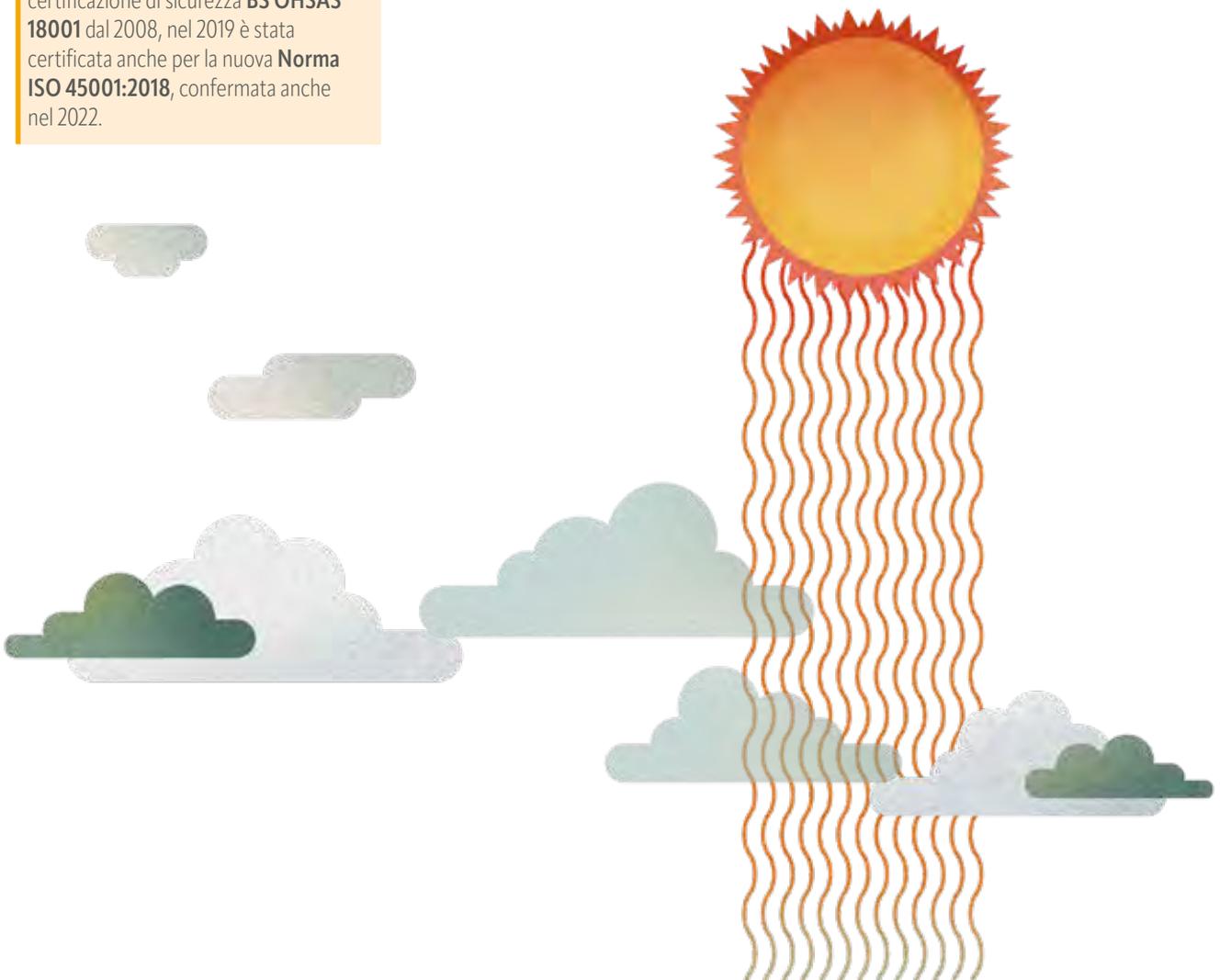
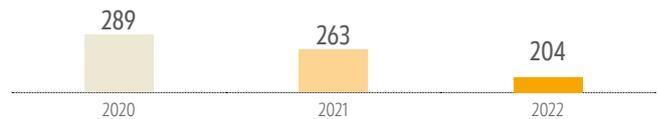
ORE DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA

2.600
ore di formazione sulla sicurezza, il 22% delle ore di formazione complessive



DIPENDENTI FORMATI

204
dipendenti formati, il 61% del totale



I progetti

Oltre alla formazione, BrianzAcque ha avviato iniziative e progettualità dedicate al tema, di seguito rendicontate. Negli ultimi mesi del 2022, in fase di programmazione delle iniziative sulla sicurezza da proporre per il 2023, è stato previsto il **Family Safety Day**, una giornata interamente dedicata alla prevenzione e alla sicurezza sul lavoro per i dipendenti di BrianzAcque e le loro famiglie.

SERVIZIO UOMO A TERRA

Nel 2022 è stato implementato il servizio "Uomo a terra" per la **sorveglianza dei lavoratori impegnati in attività di gestione dell'impianto di depurazione di Monza in orario notturno**.

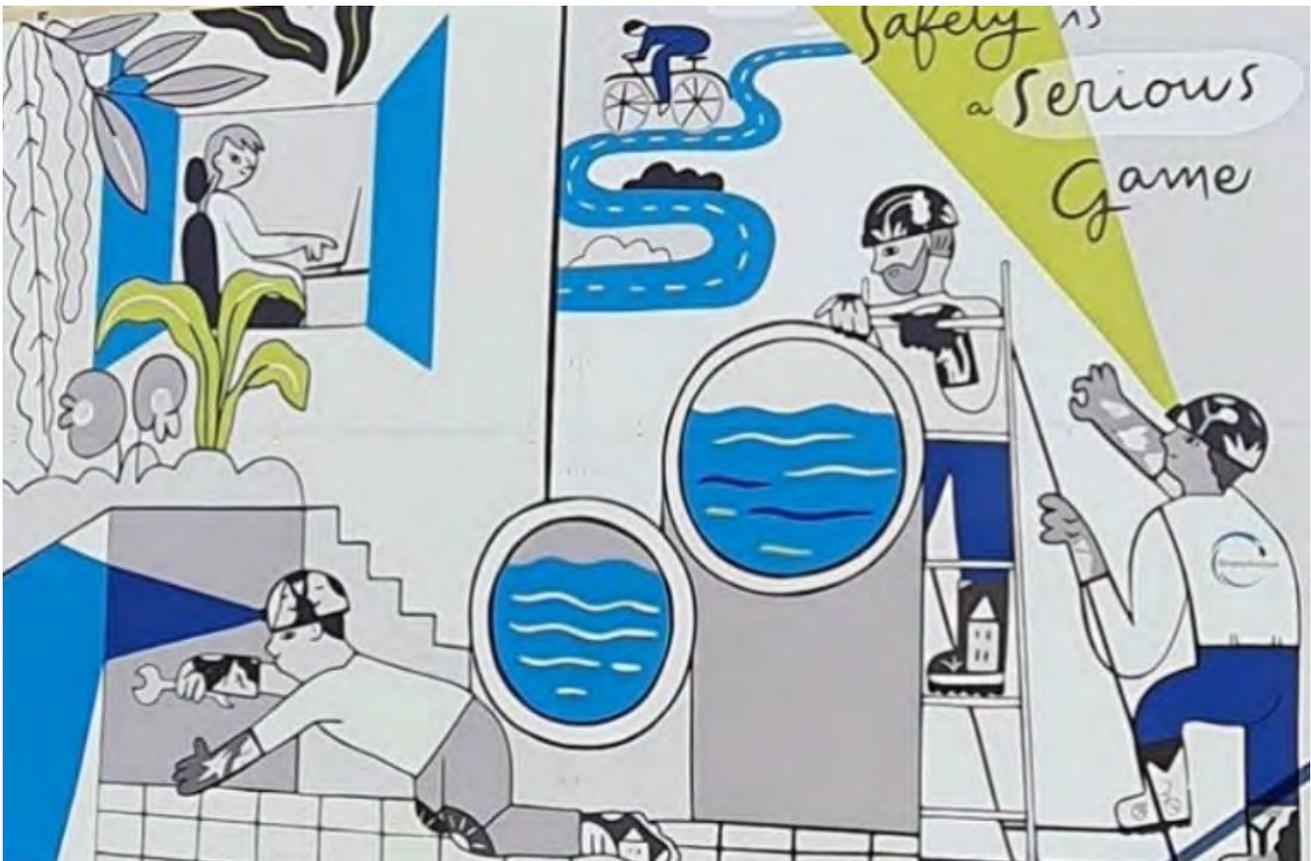
Il servizio consiste in un sistema in ausilio alla sicurezza del personale che lavora in modalità mono-operatore, in solitaria o in luoghi isolati. Acquisisce le informazioni dai dispositivi in campo ed è in grado di attivare e gestire in autonomia le procedure di emergenza in caso di richiesta volontaria d'aiuto o in caso dell'avverarsi di particolari situazioni di pericolo rilevate dai sensori dei dispositivi personali, quali smartphone o bracciale.

LA NOSTRA SICUREZZA AL CENTRO



Nel 2022 sono proseguiti alcuni dei progetti proposti dai dipendenti per il contest "La nostra sicurezza al centro". Il primo consiste nella **lettura tramite QR Code di tutte le schede di sicurezza delle sostanze chimiche** presenti negli impianti di depurazione di BrianzAcque; un altro progetto, iniziato nel 2022 e terminato nel 2023, riguarda invece la **riqualificazione di due spazi ristoro** per i dipendenti nelle sedi di Monza e Cesano Maderno.

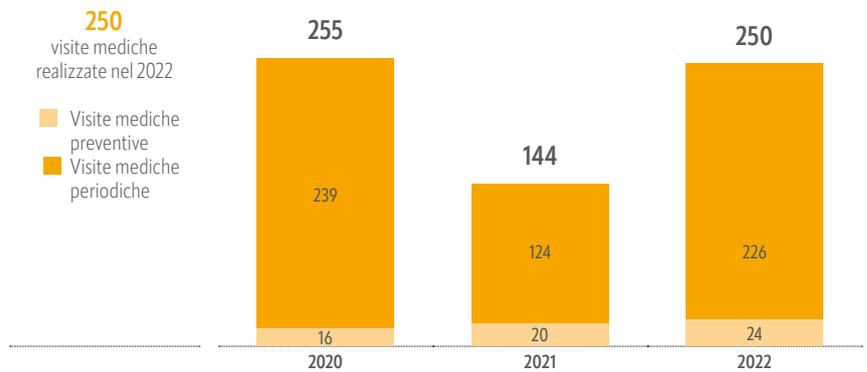
Inoltre, nel 2022, presso la sede di Monza sono stati **realizzati due murali** dall'artista Silvia Marinelli, che ha reinterpretato in maniera stilizzata i migliori slogan proposti dai dipendenti.



La sorveglianza sanitaria

Anche nel 2022 sono state **effettuate tutte le visite mediche previste per sorveglianza sanitaria**, con un notevole aumento rispetto all'anno precedente e un riallineamento ai valori del 2020. Le visite mediche – come la formazione – seguono un andamento ciclico negli anni, dovuto alla periodicità dei piani sanitari relativi alle diverse mansioni.

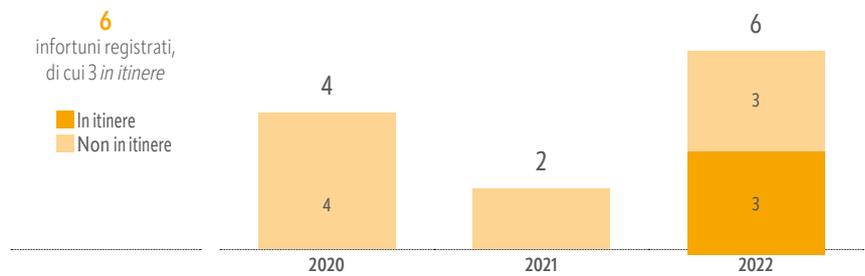
VISITE PER TIPOLOGIA



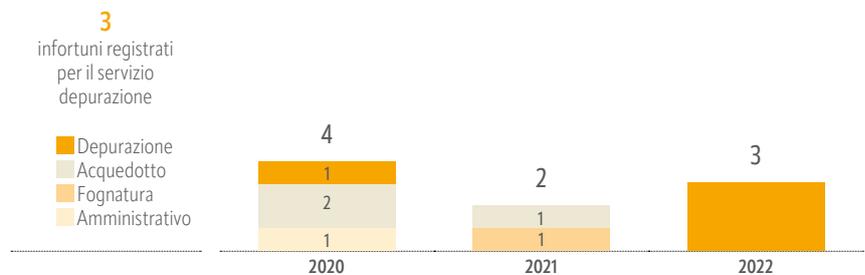
Gli infortuni

Nel 2022 sono stati registrati 3 infortuni, a cui se ne aggiungono 3 *in itinere*⁵³ che sono esclusi dalle statistiche relative ai tassi. L'aumento di 1 infortunio rispetto al 2021 ha comportato una crescita **dell'indice di frequenza e un leggero aumento dell'indice di gravità** – legati alle ore lavorate – mentre **la durata media è diminuita** da 49 a 18 giorni.

TREND INFORTUNI

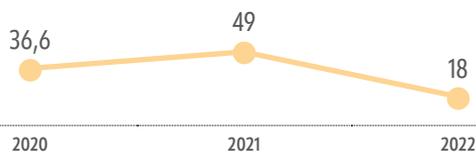


INFORTUNI NON IN ITINERE PER SETTORE

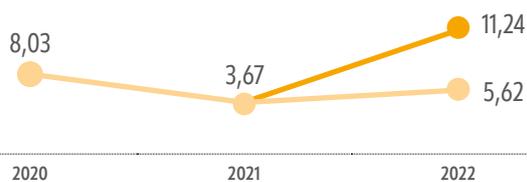


53. Per infortunio in itinere si intende un infortunio che avviene durante il normale percorso di andata e ritorno dal luogo di lavoro a quello di consumazione abituale dei pasti, qualora non sia presente un servizio di mensa aziendale

DURATA MEDIA INFORTUNI (GIORNI)

18 giornila durata media degli
infortuni

INCIDENZA INFORTUNI

1,79%tasso di incidenza
(Dipendenti infortunati /
Totale dipendenti)INDICE DI FREQUENZA INFORTUNI
PER MILIONE DI ORE LAVORATE**11,24**indice di frequenza⁵⁴
degli infortuni totali
per milione di ore
lavorate

Indice di frequenza infortuni
Indice di frequenza infortuni
(esclusi in itinere)

INDICE DI GRAVITÀ INFORTUNI

0,20indice di gravità⁵⁵
degli infortuni
per migliaia di ore
lavorate

Nel 2022, non si sono verificati decessi dovuti al lavoro tra i dipendenti di BrianzAcque ed è stato registrato un solo addebito per malattie professionali

riconosciute dall'INAIL di dipendenti o ex dipendenti. Non è stato registrato, invece, alcun addebito per cause di *mobbing*.

54. L'Indice di frequenza degli infortuni è calcolato come rapporto tra n. degli infortuni con durata superiore a 1 giorno x 1.000.000 / Ore lavorate

55. L'indice di gravità degli infortuni, è calcolato, invece, secondo la seguente formula: Giornate di assenza per infortunio + 7500 x n. decessi + 7500 x grado inabilità permanente / 100 x 1000 / Ore lavorate

I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

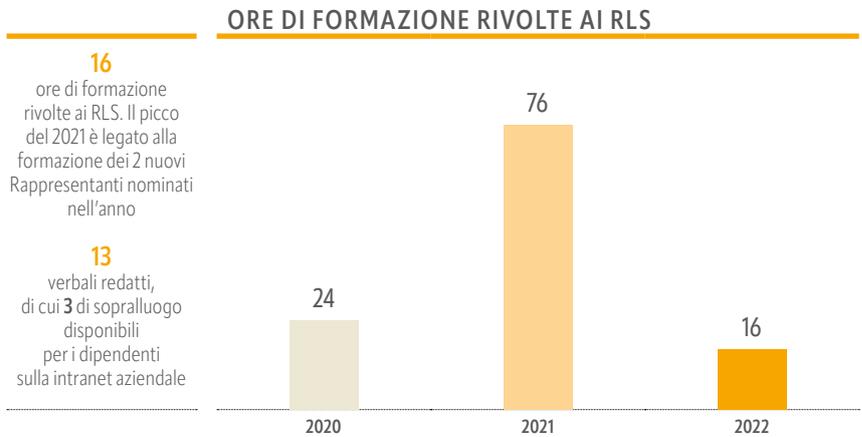
In azienda sono presenti 3 dipendenti che svolgono il ruolo di Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e rappresentano tutto il personale rispetto ai temi della prevenzione, della tutela della salute e della sicurezza aziendale⁵⁶.

I Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, aggiornati ogni anno, partecipano a:

- **la riunione periodica** con il datore di lavoro, il Responsabile servizio prevenzione e protezione e il medico competente, per la verifica della situazione relativa ai temi della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e dell'andamento degli infortuni oltre che per la definizione degli interventi di miglioramento e prevenzione

3.5.6 Welfare aziendale e benessere dei lavoratori

Dal 2018, BrianzAcque ha attivato una piattaforma dedicata ai dipendenti per l'erogazione del Premio di Risultato.



- **la visita periodica degli ambienti di lavoro** alla presenza del medico competente e dell'RSPP
- **il gruppo di lavoro** per l'analisi degli indici di valutazione dello stress e lavoro correlato
- le sessioni previste per **l'aggiornamento** dei RLS.

Ai RLS è inoltre permesso da sempre di frequentare **corsi organizzati in azienda** relativi alla prevenzione e alla sicurezza nell'ambito del monte ore a loro riconosciuto e in qualità di uditori.

Nel 2022 la piattaforma Welfare prevede la possibilità di convertire il Premio di risultato in:

- contribuzione alla Previdenza Complementare
- rimborso spese scolastiche sostenute in favore dei familiari
- pacchetti sanitari e rimborso spese sanitarie
- rimborso spese assistenziali
- rimborso spese abbonamenti Trasporto Pubblico Locale
- servizi di educazione, istruzione, ricreazione e socio-sanitari
- voucher.

Anche per il 2022 il portale è stato messo a disposizione dei dipendenti per l'utilizzo della quota CRAL (Circolo Ricreativo Associativo dei Lavoratori).



56. Nel rispetto da quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e dal vigente CCNL

57. I beneficiari sono calcolati tenendo conto delle entrate e uscite del personale in corso d'anno

Indagine di clima interno

Nel 2021, BrianzAcque ha realizzato un'analisi di clima interno volta a rilevare tramite **questionario** le principali aspettative dei dipendenti e identificare aree di forza e di miglioramento all'interno dell'organizzazione aziendale.

Nel 2022 le attività sono proseguite con la costituzione di **focus group**, a cui hanno partecipato, in forma volontaria, lavoratori

rappresentativi della generalità dei dipendenti, per approfondire, in modo qualitativo, specifiche tematiche rilevate nelle aree di miglioramento evidenziate dall'analisi.

L'esito del lavoro ha consentito di avviare, già nel corso del 2022, **iniziative** che valorizzino le aree di eccellenza e supportino il rinforzo delle aree di miglioramento in termini di risoluzione dei problemi, organizzazione delle risorse, miglioramento dello spirito di squadra e dell'ambiente di lavoro.

Nel 2023, con riferimento ad alcuni aspetti legati allo sviluppo professionale

e alla carriera che sono risultati poco chiari, inclusa la gestione del processo di copertura dei posti vacanti – selezioni interne o esterne – verranno programmate attività di aggiornamento della *job evaluation* ed equità interna, revisione della politica retributiva e implementazione dell'applicativo digitale per la gestione delle "Tavole di rimpiazzo" ovvero il sistema di match tra profilo vacante e competenze interne in termini di sostituzioni o piani di successione. Tutto questo supportato da attività di comunicazione interna.

PIANO DEGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO

Il Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) introdotto a livello normativo con l'obiettivo di incentivare forme di mobilità alternative all'uso individuale dell'auto privata, ovvero la modalità di spostamento più "impattante" in termini di congestione e di emissioni. Il PSCL può diventare, per le organizzazioni tenute ad adottarlo, uno strumento utile a **connettere le esigenze della collettività legate alla tutela del clima a quelle legate al benessere dei lavoratori**.

È con questa visione che BrianzAcque ha deciso di costruire l'edizione 2022 del suo PSCL per la sede centrale di Monza (sede amministrativa e impianto di depurazione di Monza).

Il Piano ha previsto la somministrazione ai dipendenti di un **questionario sulle proprie abitudini di spostamento casa-lavoro**, al fine di condurre un'indagine approfondita sulla mobilità aziendale. Alla luce dei risultati, si è provveduto a progettare ed erogare un pacchetto di **iniziative di informazione, comunicazione e sensibilizzazione** dei dipendenti sulla mobilità sostenibile e i mezzi di trasporto alternativi all'automobile privata. A tal fine, nel mese di marzo 2022, l'azienda ha **disposto in Intranet una pagina dedicata alla promozione della mobilità sostenibile** contenente dei documenti utili da visionare.

Come emerso dal questionario, per quanto il Comune di Monza sia dotato di una buona rete infrastrutturale di mezzi di trasporto, l'ubicazione periferica della sede centrale induce una preferenza per l'automobile a discapito dei mezzi pubblici (TPL). Per questo motivo, l'azienda ha deciso di **focalizzarsi su alternative al TPL** che soddisfino maggiormente le esigenze di mobilità dei propri dipendenti.

Il Piano intende favorire la **micro-mobilità** (biciclette, monopattini), sia con mezzi privati che in modalità di *sharing*, il *car-sharing* (sul territorio di Monza sono presenti due servizi, E-Vai e UbeeQo) e il *car-pooling*. Questo sforzo di sensibilizzazione è stato sostanziato – e lo sarà maggiormente negli anni a venire – con iniziative concrete per incentivare l'utilizzo di metodi di spostamento alternativi.

Nel 2022 sono state installate **due rastrelliere per biciclette** all'ingresso principale della sede centrale e si prevedono ulteriori installazioni, possibilmente con stazioni di ricarica per biciclette e monopattini elettrici. Inoltre, sono stati predisposti dei parcheggi vicini all'ingresso principale per chi fa *car-pooling*, così da incentivarne l'utilizzo.

Infine, nel 2022 è stato proposto ai dipendenti il corso «**Guidare chi Guida**», a cura di ACI Milano, con la finalità di rafforzare la consapevolezza nei confronti della guida sicura e ridurre il numero di incidenti in itinere.



3.5.7 La comunicazione interna

La *intranet* aziendale è un importante **canale di comunicazione tra l'azienda e i lavoratori** accessibile da qualsiasi **device**. Sulla intranet, tutti i dipendenti hanno accesso a informazioni relative ai temi di prevenzione e protezione oltre che a notizie di carattere istituzionale, sindacale, gestionale e organizzativo. Sono inoltre a disposizione le procedure e le linee guida del Sistema di Gestione Integrato (SGI), gli obiettivi annuali aziendali e i relativi monitoraggi trimestrali, gli accordi sindacali e i testi integrali dei CCNL applicati in azienda con i relativi rinnovi. Dal mese di ottobre 2022, è stata

ripristinata la **newsletter NOI BRIANZACQUE** rivolta ai dipendenti con l'obiettivo di **accrescere la conoscenza e la consapevolezza di tutte le iniziative in cui l'azienda è attivamente coinvolta**. Ogni mese, ciascun dipendente riceve due comunicazioni: la prima di **riassunto del periodo precedente** che racchiude eventi e manifestazioni a cui l'Azienda ha partecipato, avvio di nuovi progetti, notizie segnalate dagli uffici e una panoramica sulle nuove assunzioni e sui pensionamenti, mentre la seconda di **presentazione del personale**, all'interno della quale ciascun settore presenta le proprie risorse e attività.

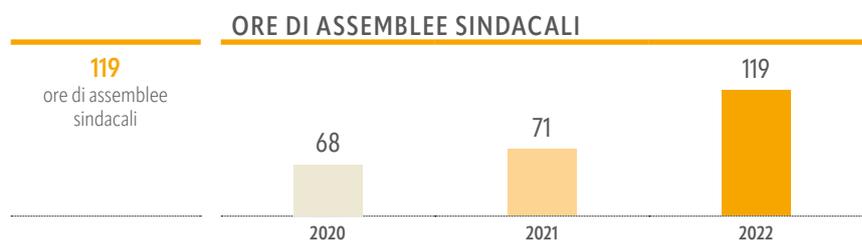
A questi, si aggiungono gli **invii speciali**, realizzati ad-hoc su temi che richiedono la massima visibilità.

Da ottobre a dicembre 2022:



3.5.8 Dialogo con le parti sociali

BrianzAcque da sempre persegue una buona gestione delle relazioni sindacali, basate sul rispetto reciproco fra le parti e su una **forte attività di confronto** sia con le RSU - Rappresentanze Sindacali Unitarie - che con le realtà sindacali territoriali.



Anche nel **2022 il confronto con i rappresentanti dei lavoratori su temi della vita dell'azienda è stato costante**, nel pieno rispetto delle prerogative previste dal CCNL, dagli accordi aziendali e dalla normativa vigente.

I principali temi trattati hanno riguardato:

- piano assunzioni/*turnover*
- obiettivi aziendali e introduzione

strumenti digitali di miglioramento della prestazione lavorativa finalizzati al raggiungimento degli obiettivi (ad es. sistema di timbratura da remoto)

- premio di risultato
- analisi del clima
- attività di formazione (compresa la formazione finanziata con fondi interprofessionali)

- *smart working* e orario di lavoro
- introduzione del sistema "Uomo a terra" volto a migliorare la sicurezza dei lavoratori.

3.6 Rapporti con le Istituzioni

PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO BRIANZOLO, TRAMITE AZIONI PROGETTI DI SISTEMA CON GLI STAKEHOLDER DEL TERRITORIO



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Numero di iniziative <i>green</i> promosse e realizzate da BrianzAcque o su richiesta di contributo e supporto da parte di Comuni e altri <i>stakeholder</i>	80	88	92	75	102	

BrianzAcque ha formalizzato diverse convenzioni e protocolli d'intesa con Enti e Istituzioni del territorio per lo sviluppo di progetti a beneficio dell'ambiente, della comunità locale e dello sviluppo di nuove tecnologie. In particolare, nel 2022 sono state avviate **2 nuove convenzioni o collaborazioni con Istituzioni ed Enti del territorio**.

PROGETTO PILOTA SULLE BIOMASSE AEROBICHE GRANULARI

Oggetto

Progetto pilota, avviato a marzo 2022 e della durata di 6 mesi, realizzato in collaborazione con Royal Haskoning DHV per **testare sulle acque reflue un trattamento innovativo che prevede l'impiego di biomasse aerobiche granulari per la rimozione dei principali inquinanti**. L'efficacia di questa nuova tecnologia per BrianzAcque, non ancora sviluppata in Italia, è stata validata dal Dipartimento DICA del Politecnico di Milano. Nello specifico, è stato confermato che questa tecnologia permette di migliorare l'efficienza complessiva di depurazione, ridurre i volumi e le superfici occupati dagli impianti, i consumi energetici, la produzione di fanghi e di recuperare la materia.

Soggetti coinvolti

BrianzAcque, Royal Haskoning DHV, Politecnico di Milano – Dipartimento DICA

LINEE GUIDA PER LA DISINFEZIONE DEGLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE

Oggetto	BrianzAcque ha aderito - insieme ad altri gestori del Servizio Idrico Integrato del territorio lombardo - a una campagna di monitoraggio, iniziata nel 2022 e della durata di un anno, sull' impatto dei disinfettanti sui corpi idrici recettori . Lo scopo della ricerca è fornire un supporto alla progettazione, alla gestione e al controllo del processo di disinfezione delle acque reflue per evitare sprechi di risorse ed eccessive esternalità ambientali .
Soggetti coinvolti	BrianzAcque, Regione Lombardia, Politecnico di Milano – Dipartimento DICA, Gestori del Servizio Idrico Integrato: ComoAcqua, Larioreti Holding, MM, A2A ciclo idrico, gruppo CAP, Acque Bresciane

Proseguono le collaborazioni avviate negli anni precedenti:

GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA: POLICY E STRUMENTI PER LA RIDUZIONE DEL RISCHIO E DEI CONSUMI

Oggetto	Contratto sottoscritto a settembre 2021, valido fino a febbraio 2023, con il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano per l'implementazione di policy e strumenti per la riduzione del rischio e dei consumi nella gestione della risorsa idrica. Il percorso è organizzato in diverse fasi: <ul style="list-style-type: none"> • Fase 1 - Approccio del Water Safety Plan (WSP)⁵⁸, quadro normativo Italiano e Direttiva NIS/PSN • Fase 2 - Analisi economica dei costi associati al WSP e risvolti per il meccanismo di remunerazione in tariffa • Fase 3 - Analisi dell'impatto del WSP rispetto a costi e benefici di gestione del rischio • Fase 4 - Certificati Blu e valutazione dell'applicazione della policy alternativa alla remunerazione in tariffa.
Soggetti coinvolti	Gestori del Servizio Idrico Integrato Italiani - Energy & Strategy Politecnico di Milano

58. Il Water Safety Plan o Piano di sicurezza per le acque è il modello, introdotto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, basato sulla valutazione e gestione del rischio associato a ciascuna fase che compone la filiera idrica - dalla captazione fino all'utente - per garantire la protezione delle risorse idriche e la riduzione di potenziali pericoli per la salute nell'acqua destinata al consumo umano. Il modello PSA è stato recepito anche nel Dlgs.31/01 con il Decreto del Ministero della Salute del 14.06.17 (Recepimento della direttiva UE 2015/1787).

STUDIO SULL'ORIGINE, L'ETÀ E LA VULNERABILITÀ DELLA RISORSA IDRICA SOTTERRANEA CAPTATA AD USO IDROPOTABILE

Oggetto	<p>Contratto con il Dipartimento di Scienze della Terra dell'Università La Sapienza di Roma per l'ampliamento del quadro conoscitivo delle risorse idriche sotterranee utilizzate a scopo idropotabile dai Gestori del Servizio Idrico Integrato della rete <i>Water Alliance - Acque di Lombardia</i>. L'obiettivo comprende la valutazione delle risorse idriche naturalmente rinnovabili e il loro grado di utilizzo. Questo progetto è incluso nell'ambito di applicazione del <i>WSP - Water Safety Plan</i>.</p> <p>Lo studio ha confermato come l'acqua delle falde analizzate non solo è sicura - perché separata dalle acque superficiali che subiscono gli effetti dell'inquinamento derivante dall'azione antropica - ma è anche di qualità, perché proveniente dall'arco alpino e ricca di sali minerali. Inoltre, il percorso che l'acqua compie dalla fonte alla destinazione è quasi secolare, l'acqua del territorio Brianzolo ha più di sessant'anni e deriva dagli scioglimenti dei ghiacciai e della neve dell'arco alpino.</p>
----------------	---

Soggetti coinvolti	Gestori del Servizio Idrico Integrato della rete di impresa <i>Water Alliance - Acque di Lombardia</i> e Università La Sapienza di Roma
---------------------------	---

PIANO INFRASTRUTTURALE ACQUEDOTTI

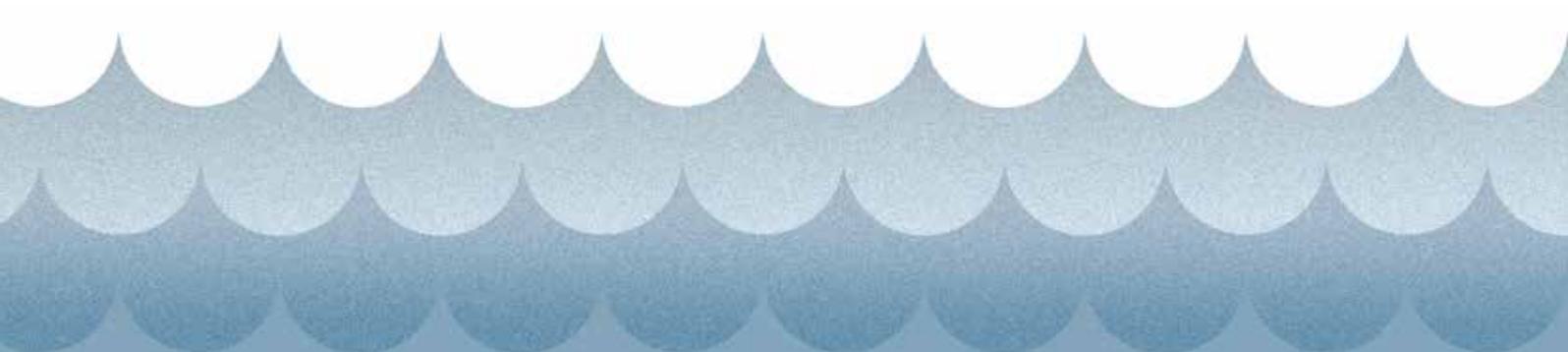
Oggetto	Convenzione per l'implementazione del Piano Infrastrutturale Acquedotti tra i Gestori del Servizio Idrico Integrato e la rete <i>Water Alliance Acque di Lombardia</i> (dicembre 2019).
----------------	---

Soggetti coinvolti	Gestori del Servizio Idrico Integrato e rete di impresa <i>Water Alliance Acque di Lombardia</i>
---------------------------	--

CONTROLLO DEGLI SCARICHI AZIENDALI - LECCO

Oggetto	Convenzione per il controllo degli scarichi delle aziende del territorio della Provincia di Lecco , rinnovata a giugno 2022 e valida per tutto l'anno. La convenzione prevede che Lario Reti Holding, gestore del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Lecco, si avvalga del personale tecnico, delle attrezzature e del laboratorio di BrianzAcque per il campionamento e la realizzazione delle analisi.
----------------	---

Soggetti coinvolti	BrianzAcque e Lario Reti Holding Spa
---------------------------	--------------------------------------



CONVENZIONE DI RETE SUI LABORATORI DI ANALISI

Oggetto La convenzione di rete sui Laboratori di analisi è volta allo svolgimento dei servizi di analisi delle acque reflue afferenti al Servizio Idrico Integrato gestito da ciascun gestore nel rispettivo territorio di competenza. È stata sottoscritta il 30 dicembre 2021 con validità fino al 31 luglio 2024.

Soggetti coinvolti Gestori del Servizio Idrico Integrato e rete di impresa *Water Alliance* Acque di Lombardia

CONVENZIONE ATO MONZA E BRIANZA

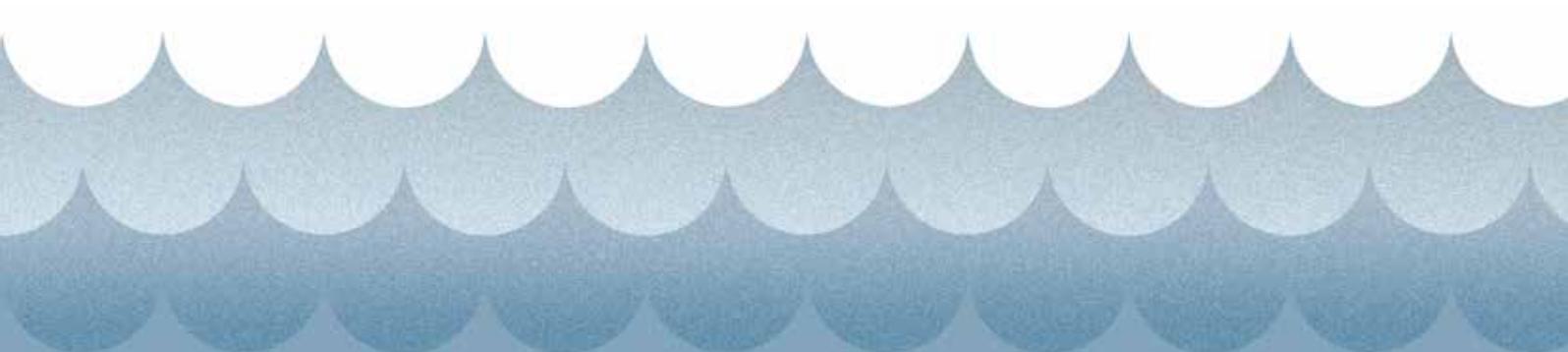
Oggetto BrianzAcque, dal 2017, stipula annualmente una convenzione con ATO Monza e Brianza per la realizzazione dei controlli previsti dall'art. 128, comma 1 del D. Lgs 152/06. Nell'ambito della convenzione vengono realizzati anche sopralluoghi per la verifica del rispetto delle prescrizioni autorizzative, indagini su acque meteoriche e adeguamento delle reti di insediamenti con scarichi industriali, acque meteoriche e assimilati a domestici.

Soggetti coinvolti BrianzAcque e Autorità d'Ambito di Monza e Brianza

POLITICHE DI ECONOMIA CIRCOLARE: VALORIZZAZIONE DEI FANGHI DA RIFIUTO A RISORSA

Oggetto Nel 2022 sono proseguite la collaborazione e la sinergia con le altre aziende del territorio, avviate nel 2021, al fine di attuare un sistema di economia circolare per trasformare i fanghi provenienti dalla depurazione da rifiuto a energia elettrica e termica con benefici ambientali – in termini di riduzione delle emissioni in atmosfera e smaltimento ecologico dei fanghi – oltre che economici grazie alla realizzazione di economie di scala.

Soggetti coinvolti BrianzAcque e Gruppo BEA



POLITICHE DI ECONOMIA CIRCOLARE, IN PARTICOLARE NELLA GESTIONE DELLA FRAZIONE ORGANICA DEL RIFIUTO SOLIDO URBANO

Oggetto Accordo di collaborazione e sinergia con altre aziende per uno studio di fattibilità propedeutico allo sviluppo di un piano per valorizzare gli impianti esistenti o realizzarne di nuovi, al fine di trattare la Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano (FORSU) insieme ai fanghi. Nel 2022 sono proseguite le attività di studio, analisi organizzative e prefattibilità.

Soggetti coinvolti BrianzAcque, Cap Holding Spa, CEM Ambiente Spa e Cogeser Spa

CONDUZIONE E MANUTENZIONE DELLE FONTANE ORNAMENTALI PUBBLICHE

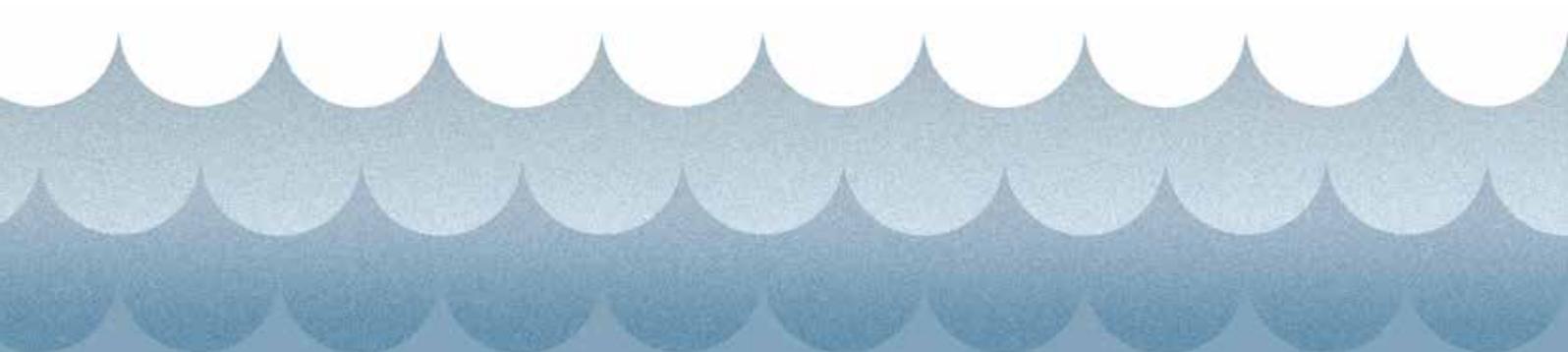
Oggetto Convenzione con i Comuni Soci aderenti per il servizio di conduzione e manutenzione delle fontane ornamentali pubbliche di proprietà comunale. Nel biennio 2020-2021 sono stati sottoscritti accordi con i Comuni di: Agrate, Barlassina, Bellusco, Biassono, Caponago, Ceriano Laghetto, Desio, Lazzate, Lesmo, Limbiate, Monza (inclusa Villa Reale), Nova Milanese, Sovico e Villasanta. Nel corso del 2022 si sono aggiunti i Comuni di Bernareggio, Usmate Velate, Varedo e Vedano al Lambro.

Soggetti coinvolti BrianzAcque e Comuni Soci aderenti

PROGETTO PILOTA PER L'IDENTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SUOLI LIBERI

Oggetto Progetto pilota, realizzato con la supervisione scientifica dell'Università degli Studi di Milano - Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali, per l'identificazione della qualità dei suoli liberi di alcuni Comuni della Provincia. L'attività è volta alla classificazione e alla destinazione urbanistica dei suoli all'interno dei Piani di Governo del territorio (PGT) in applicazione della normativa relativa al contenimento del consumo di suolo nei Comuni della Provincia di Monza e Brianza. Il progetto è finalizzato alla redazione della "Carta della qualità dei suoli liberi" ai sensi della L.R. 31/2014. Il progetto si è concluso con la redazione della Carta della qualità dei suoli liberi per i 5 Comuni coinvolti.

Soggetti coinvolti BrianzAcque, Autorità d'Ambito di Monza e Brianza



3.7 Progetti per le comunità locali

PROMUOVERE IL CONSUMO RESPONSABILE E CONSAPEVOLE DELL'ACQUA PUBBLICA



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Litri di acqua erogati dalle cassette dell'acqua	25,5 mln*	26,8 mln*	28,2 mln*	22,8 mln	24,3 mln	●

*I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati a seguito dell'aggiornamento del Piano di Sostenibilità avvenuto a maggio 2023. Per i dettagli sulle modifiche apportate si rimanda all'appendice

BrianzAcque realizza numerosi progetti e campagne di comunicazione per sensibilizzare la comunità locale a un

uso efficiente dell'acqua, oltre che iniziative di solidarietà rivolte al territorio.





Le case dell'acqua

📅 2022 | 📍 51 COMUNI IN PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA



Le casette dell'acqua sono **distributori self-service che consentono un prelievo d'acqua alla spina** - liscia e gassata, a temperatura ambiente o refrigerata - nati con l'obiettivo di **incentivare l'utilizzo dell'acqua di rete, con una conseguente riduzione della plastica e delle emissioni di CO₂ causate dal trasporto in bottiglia**. Il prelievo avviene grazie a una tessera rilasciata agli utenti del servizio e valida per tutte le casette, senza un massimo di litri prelevabili.

Il progetto è partito nel 2018 con l'installazione di erogatori per la distribuzione gratuita di acqua nelle Pubbliche Amministrazioni (Comuni, Biblioteche etc.) e nelle scuole primarie e successivamente negli edifici sede di caserme di Vigili del Fuoco, Carabinieri, Polizia Locale, sedi della Croce Rossa Italiana e Protezione Civile, Aziende pubbliche, consorzi e strutture sportive.

Nel 2022 sono state inaugurate diverse nuove casette, aumentando la capillarità sul territorio, facilitando l'accesso dei cittadini. **Entro il 2023 saranno operative 100 casette, con una crescita prevista del 10%**. La gratuità del servizio, introdotta nel 2020 nel periodo pandemico, è stata estesa nel 2021 e nel 2022. In questo modo, BriancAcque ha voluto **contribuire in modo concreto ad alleviare i disagi - anche economici - delle famiglie**, causati dalla pandemia e successivamente dalla crisi energetica legata alla guerra in Ucraina.

Dal 2020, grazie all'infrastruttura IT *Red Hat OpenShift Container Platform* e *Red Hat Enterprise Linux*, BriancAcque è in grado di gestire ogni cassetta dell'acqua in modo centralizzato, **diffondendo servizi e informazioni su misura per il cittadino e comunicando in modo sempre più efficace e puntuale la qualità dell'acqua**. Presso le casette dell'acqua provviste di monitor - previa adesione da parte dei Comuni - vengono pubblicati annunci relativi alla fornitura del servizio pubblico, ma anche segnalazioni di eventi e iniziative locali.

Sul sito di BriancAcque è disponibile la mappatura geolocalizzata delle casette dell'acqua attive: <https://www.BriancAcque.it/it/cerca-la-cassetta-più-vicina>.

RISULTATI 2022

<p>91 casette dell'acqua attive +9 dal 2021</p>	<p>68 casette dotate di monitor informativi, il 74% di quelle attive</p>	<p>11 chioschi informativi</p>
<p>148 erogatori per la distribuzione gratuita di acqua (+52 dal 2021, di cui 13 nelle scuole)</p>	<p>24,3 mln di litri d'acqua, pari a 16,2 mln di bottiglie di plastica da 1,5 litri, erogati gratuitamente anche nel 2022</p>	<p>5,3 mln di euro il risparmio stimato per le famiglie⁵⁹</p>

BENEFICI PER L'AMBIENTE, GRAZIE ALLA MANCATA PRODUZIONE BOTTIGLIE IN PLASTICA⁶⁰

<p>170,3 mln di litri d'acqua</p>	<p>3,9 mln di kg di carburante</p>	<p>2,4 mln di kg di CO₂</p>	<p>1,9 mln di euro il costo per lo smaltimento</p>
--	---	---	---

59. Differenza tra il costo di un litro d'acqua in bottiglia pari a 0,22 euro (fonte Legambiente - "un paese in bottiglia" 20-03-2008) e il costo dell'acqua distribuita dalla cassetta, pari a 0,05€. Il calcolo è stato fatto su costi standard. Da Aprile 2020, tuttavia, a seguito della gratuità dell'acqua per l'intero anno il risparmio per le famiglie è stato pari a 0,22€ al litro

60. Il calcolo riportato indica il risparmio per la mancata produzione di bottiglie di plastica (fonte Corriere della Sera - "Londra contro le bottiglie" Fab. 08), tenuto conto che per produrre 1 bottiglia di plastica da 1 litro si impegnano: 7 litri d'acqua (totale corretto sottraendo il consumo dell'acqua prodotta), si consumano 162 grammi di greggio, si sviluppano 100 grammi di CO₂ (totale corretto sottraendo la stima del CO₂ impiegato per l'acqua gassata). Per lo smaltimento delle bottiglie si spendono 0,08 euro (costo stimato nazionale Fonte Eco-progetti - "Perché no all'acqua in bottiglia").

Progetti con le scuole

📅 ANNO SCOLASTICO 2022-2023 | 📍 PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA

SPAZIO INVENTO NEL PARCO DI MONZA

A gennaio 2022 è partito il nuovo progetto "Spazio Invento - I mulini dell'energia", in collaborazione con CREDA Onlus, per potenziare l'offerta didattica e **sviluppare tra i giovani competenze scientifiche, ambientali e tecnologiche**. La proposta, ambientata nel Parco di Monza all'interno del contesto dei rinnovati fabbricati dei Mulini Asciutti, si struttura in **due distinti laboratori: robotica e strutture cinetiche**. Le nuove tecnologie rappresentano infatti un fattore determinante, che renderà possibile raggiungere obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale sempre più ambiziosi. Si tratta di un progetto di durata triennale che prevede il coinvolgimento di **40 classi l'anno** delle **scuole primarie dei Comuni che si affacciano sul parco**.

FUMETTI

"L'antica e davvero molto sacra via dell'acqua della Brianza" è primo fumetto educativo di una nuova collana rivolta alle scuole secondarie di 1° grado, realizzato nel 2021 e presentato nella primavera 2022 presso l'Istituto Comprensivo Manzoni di Vimercate, alla presenza dell'Amministrazione comunale e dell'illustratrice. In parallelo, è stato realizzato e stampato in 4.000 copie il 2° numero della collana dal titolo "Il giorno in cui l'acqua scomparve" che sarà presentato nel 2023.

40 classi

••••••••

coinvolte nei laboratori
di Spazio Invento

5.000 copie

••••••••

del fumetto "L'antica e davvero molto sacra
via dell'acqua della Brianza"

Acqua e Sport

📅 2022 | 📍 PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA

BrianzAcque fa squadra con team di diverse discipline sportive per sensibilizzare e promuovere un nuovo corso *green* del tandem Acqua e Sport, caratterizzato dal **consumo nell'esercizio della pratica sportiva della buona acqua pubblica a Km 0 al posto di quella confezionata in bottiglie di plastica**. Va in questo senso la *partnership* con il **Consorzio Vero Volley** e con la **Polisportiva Veranese**.

BrianzAcque ha sostenuto anche lo svolgimento di altre importanti manifestazioni sportive del territorio: **Run for Life, Water Run**, la gara di ciclismo "**Coppa Agostoni**" e la **Reale Mutua Monza Night Trail**, organizzata in orario serale nel Parco di Monza.

Con il 2022, è ripartita anche l'organizzazione da parte dei Comuni di Monza, Veduggio al Lambro e Biassonno del **FuoriGP**, a cui BrianzAcque ha partecipato con un proprio stand nelle 3 piazze principali dei Comuni per distribuire gadget e materiale informativo sull'iniziativa dell'acqua pubblica di rete in Autodromo per il Gran Premio 2022.

Accordo tra Autodromo-BrianzAcque-Comune di Monza

📅 AGOSTO 2022 | 📍 COMUNE DI MONZA

Sottoscritta e presentata in conferenza stampa il 31 agosto 2022 la convenzione tra BrianzAcque e l'Autodromo Nazionale Monza in tema di sostenibilità ambientale. Per celebrare il Tempio della Velocità nel suo primo secolo di vita, BrianzAcque ha **installato in autodromo un sistema di erogatori per la distribuzione gratuita di acqua a km 0**, così da dissetare pubblico e operatori e abbattere le emissioni dovute alla produzione, al trasporto, allo smaltimento di bottiglie di plastica monouso. Con lo slogan **"La Brianza che scorre, la Brianza che corre"** BrianzAcque, ha posizionato per i giorni del Gran Premio **2 cassette dell'acqua** in grado di erogare 240 litri di acqua all'ora presso la variante Ascari e accanto alla statua dedicata al pilota Juan Manuel Fangio; **2 banchi spillatori da 200 litri** alla Curva Parabolica-Alboreto e dietro la tribuna centrale; **un erogatore da 40 litri** all'interno degli uffici operativi dello staff dell'Autodromo; **2 erogatori da 100 litri** nelle aree Hospitality e in Sala Stampa.

RISULTATI

31 mila litri

.....

di acqua pubblica distribuita

63 mila

.....

bottigliette di plastica risparmiate

Fondo contrasto alle nuove povertà

📅 FEBBRAIO 2022 | 📍 FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ DI MONZA E BRIANZA ONLUS

Il **Fondo di contrasto alle nuove povertà** è finalizzato a stimolare l'attenzione sul fenomeno delle nuove povertà, costruire alleanze locali per far fronte al problema, promuovere la cultura del dono sensibilizzando le comunità locali e sostenere interventi di contrasto alla povertà realizzati da reti territoriali non profit.

Istituito presso la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, può contare sulle **risorse messe a disposizione inizialmente da BrianzAcque, da AEB e da Fondazione Cariplo**.

A Febbraio 2022 è stato siglato un nuovo accordo al quale hanno aderito ulteriori aziende e Fondazioni del territorio. Il Fondo povertà ha raggiunto 2,5 milioni di Euro nel 2022.

RISULTATI

450.000 €

.....

stanziati da BrianzAcque, di cui
300.000 € erogati al 2022

Parco dell'Acqua di Bernareggio-Carnate-Ronco Briantino

📅 SETTEMBRE 2022 | 📍 BERNAREGGIO-CARNATE-RONCO BRIANTINO

Il Parco dell'Acqua Bernareggio-Carnate-Ronco Briantino - inaugurato domenica 18 settembre 2022, nell'ambito della kermesse Ville Aperte - è il **secondo parco dell'acqua di BrianzAcque** dopo quello di Arcore e si estende su una superficie **grande il doppio**. In linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU e delle Green Infrastructure dell'UE, si presenta come **un sistema di soluzioni integrate in cui la difesa idraulica e idrogeologica si evolve in favore di una natura sempre più resiliente e rigenerativa**.

All'evento di inaugurazione hanno preso parte i Sindaci dei 3 Comuni interessati dal Parco, l'Assessore Regionale Fabrizio Sala e il Presidente della Provincia Santambrogio. L'evento, aperto a tutta la cittadinanza, ha visto l'esibizione della banda e di una performance live di sbandieratrici.

RISULTATI

Oltre 500 partecipanti

.....

all'inaugurazione

Oltre 500 box merenda

.....

distribuiti al pubblico dei più piccoli

Facciamo fiorire l'acqua - SuDS di Bovisio Masciago

📅 NOVEMBRE 2022 | 📍 COMUNE DI BOVISIO MASCIAGO

È ufficialmente decollato a novembre 2022 a Bovisio Masciago il progetto **"Facciamo fiorire l'acqua"**, **intervento di rigenerazione urbana di un'intera strada con l'utilizzo di sistemi urbani di drenaggio sostenibile (SuDS)**. Nella piazza di via Matteotti sono stati simbolicamente messi a dimora quattro alberi, primo atto di una piantumazione che vedrà la nascita e lo sviluppo di un patrimonio verde di oltre 500 elementi di specie diverse. Un requisito base per le aree di bioritenzione (*rain garden*) dei SuDS (*Sustainable Drainage Systems*) volte a rendere i suoli più "ricettivi", favorire l'infiltrazione delle acque piovane e combattere l'innalzamento delle temperature.

Alla cerimonia, voluta per sottolineare e riconoscere il grande valore che quest'operazione rappresenta sia a livello locale sia su scala nazionale in virtù della sua ampia estensione, hanno preso parte il Presidente e AD di BrianzAcque, Il Presidente della Provincia di Monza e Brianza, il Sindaco di Bovisio Masciago e l'ATO MB.

RISULTATI ATTESI A FINE LAVORI

800 metri di SuDS

.....

**60 alberi, 100 arbusti
e 2.000 mq di erbacee**

.....

1.850 mq di aree di bioritenzione

1.700 mq di prato fiorito

.....

9 mila specie vegetali per la biodiversità

.....

770 metri di pista ciclopedonale

Convegno sul cambiamento climatico

📅 APRILE 2022 | 📍 VILLA REALE DI MONZA

Nell'ambito del percorso di transizione ecologica, BrianzAcque da tempo si impegna per contrastare gli effetti del cambiamento climatico con interventi innovativi. Ad aprile 2022 la società ha promosso e organizzato in Villa Reale il convegno **"Transizione ecologica: contro il cambiamento climatico, BrianzAcque e la strategia delle *nature-based solutions*"**, con la partecipazione di Luca Mercalli, Climatologo e Presidente dell'Associazione Meteorologica Italiana. L'evento è stato anche occasione per presentare il progetto legato ai *Sustainable Drainage Systems* di Bovisio Masciago che rappresentano l'ultima risposta concreta di BrianzAcque nella lotta agli impatti negativi generati dalle mutazioni del clima. Al convegno hanno portato i saluti anche l'ass.re Regionale Fabrizio Sala, il Sindaco della città di Monza e Presidente del Consorzio Reggia di Monza, il Vice presidente della Provincia MB e il Presidente di ATO MB.

RISULTATI

150 partecipanti

.....

Evento su invito e trasmesso in diretta Facebook

Seminario formativo in collaborazione con l'Ordine degli Ingegneri MB

📅 SETTEMBRE 2022 | 📍 COMUNE DI MONZA

Il 28 settembre si è svolto il seminario formativo **"Invarianza idraulica e allagamenti urbani"** organizzato da BrianzAcque e dall'Ordine degli Ingegneri di Monza e Brianza con rilascio di crediti formativi professionali. Il convegno si è svolto presso il Devero Hotel di Cavenago Brianza e ha visto la partecipazione di 200 persone. Tra i relatori, dopo i saluti introduttivi del Presidente dell'Ordine degli Ingegneri e del Presidente di BrianzAcque, si sono succeduti interventi di alto profilo tecnico e qualificato con *case study* inerenti all'invarianza idraulica.

RISULTATI

200 partecipanti

.....

Evento aperto anche ai tecnici comunali



BrianzAcque



04 Valore Ambientale

.....

E "se non ora, quando?", anche perché proprio quest'anno abbiamo toccato con mano gli effetti devastanti dei cambiamenti climatici sulla sicurezza nelle nostre città, capendo senza possibilità di dubbio che l'impegno per la sostenibilità non è una moda, come poteva pensare qualcuno, ma un dovere. E che i rischi dei cambiamenti climatici generati da comportamenti non "sostenibili" non sono più rischi e tantomeno emergenze ma parte della realtà che dobbiamo gestire e soprattutto prevenire.

.....

I numeri chiave 2022

**107,6
mln mc**

.....
acqua prelevata,
il 94% da pozzo

**106,7
mln mc**

.....
acqua distribuita,
il 99% del totale

24,21%

.....
perdite di rete rilevate,
41,8% il valore medio in Italia

12,02%

.....
perdite di rete rilevate
nel Comune di Monza,
tra le più basse
in Italia

57.481

.....
contatori sostituiti al 2022,
il 35% del totale
delle utenze servite

0,01%

.....
parametri
sulle acque potabili
non conformi

74%

.....
aziende con scarichi conformi
sul totale delle aziende
controllate

0,03%

.....
frequenza degli allagamenti
e sversamenti fognari

**55,5
mln mc**

.....
acque reflue depurate

98%

.....
percentuale di abbattimento
del BOD negli impianti
di depurazione

Circa 93%

.....
percentuale di abbattimento
del COD negli impianti
di depurazione

**856,6
mila mc**

.....
scarichi idrici dell'azienda,
-34,3% dal 2021

334.294 GJ

.....
consumi energetici complessivi,
-9,3% dal 2021

100%

.....
energia elettrica acquistata
prodotta da fonti rinnovabili

74%

.....
energia complessiva consumata
proveniente da fonti rinnovabili

**4.495,1
tCO₂e**

.....
emissioni
dirette di gas serra,
-18,8% dal 2021

**24.449,7
tCO₂e**

.....
emissioni indirette di gas serra
evitate grazie all'acquisto di
energia elettrica green

**0,097
tCO₂e/K€**

.....
indice di *emission intensity*
(*market based*)
-16% dal 2021

94%

.....
rifiuti destinati
a recupero

100%

.....
fanghi da depurazione
recuperati in cementeria,
agricoltura o
termovalorizzazione

4.1 La politica ambientale di BrianzAcque

L'impegno per la salvaguardia dell'ambiente, il rispetto della normativa ambientale e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, sono temi

fondanti della missione e delle politiche ambientali di BrianzAcque. Nella gestione delle proprie attività l'azienda opera secondo le seguenti priorità:



GESTIRE ADEGUATAMENTE LA RISORSA ACQUA IN TUTTE LE FASI DEL CICLO IDRICO INTEGRATO

Anche tramite investimenti che garantiscano:

- qualità e disponibilità di **acqua potabile**: costruzione o riqualificazione di pozzi e impianti di trattamento, gestione dell'approvvigionamento su scala sovra territoriale in collaborazione con altri gestori (Water Alliance)
- allontanamento e collettamento delle **acque reflue**: prevenzione dei fenomeni di allagamento, tracciamento con sistemi informativi territoriali delle reti fognarie, realizzazione di interventi strutturali
- controllo dei **reflui scaricati**, tramite il presidio degli scarichi industriali
- trattamento efficace delle **acque reflue** negli impianti di depurazione: mitigazione dell'impatto sociale e ambientale sul territorio.



MIGLIORARE L'EFFICIENZA DEI PROCESSI

BrianzAcque persegue la riduzione dell'impatto delle proprie attività con particolare riferimento a:

- riduzione del **consumo di materie prime e di energia**
- riduzione e compensazione delle **emissioni e contrasto al cambiamento climatico**
- riduzione delle **perdite idriche e corretta gestione degli scarichi** in corpo idrico superficiale.



SOSTITUZIONE DELLE FONTI FOSSILI CON FONTI RINNOVABILI

Acquisto di **energia elettrica green e autoproduzione di energia** da processi di cogenerazione, biogas e fotovoltaico.



ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE SUL CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA POTABILE

Realizzazione di **progetti specifici** quali, ad esempio, cassette dell'acqua e iniziative sul territorio.

Per BrianzAcque le certificazioni sono uno **strumento essenziale per la governance responsabile dell'azienda** e con particolare riferimento alla salvaguardia ambientale l'azienda ha mantenuto le certificazioni ISO 14001 (Ambientale) e ISO 50001 (Energetica).



4.2 Le attività e i servizi

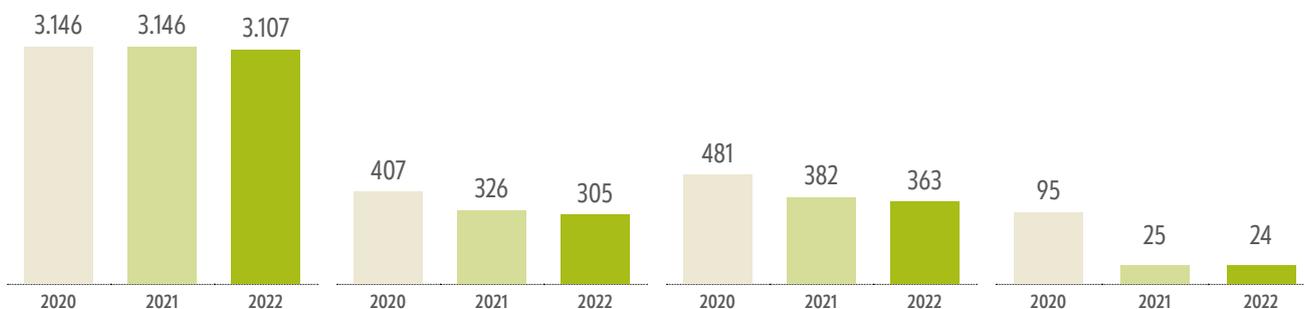
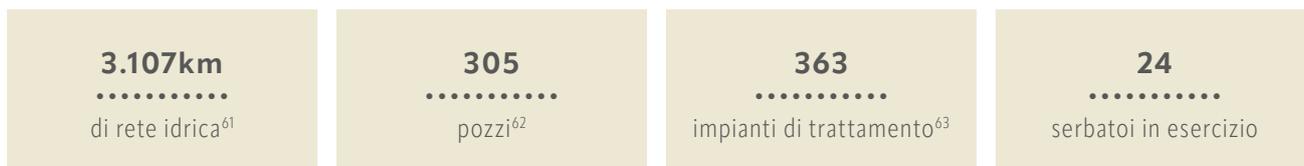
Si presentano di seguito i principali impianti, le reti e le strutture gestite da BrianzAcque per tipologia di servizio - acquedotto, fognatura e depurazione - in modo da presentare e rendicontare gli impatti sull'ambiente connessi a ciascuno.



4.2.1 Acquedotto

Il servizio di captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione di acqua potabile si avvale di diverse strutture, impianti e reti:

- **pozzi** per la captazione e l'immissione dell'acqua nelle reti di distribuzione
- **impianti di trattamento e potabilizzazione** per la rimozione di sostanze indesiderate dall'acqua sollevata, in modo da garantirne la potabilità
- **serbatoi**, di tipo pensile o a terra, necessari per l'accumulo della risorsa idrica
- **reti di distribuzione** per la fornitura capillare della risorsa alle singole utenze.



Impianti di trattamento	Osmosi	Resine	Carboni	Biossido di cloro	Ozono	UV	Dissabbiatori	Ossigeno	Quarzite	Altro
2020	3	6	253	14	3	40	77	1	18	66
2021	2	0	218	7	1	31	67	1	28	27
2022	2	0	207	7	1	35	54	1	18	38
Δ	=	=	↓	=	=	↑	↓	=	↓	↑

Le variazioni negli anni della consistenza di pozzi, impianti di trattamento e serbatoi, sono in parte esito di un continuo aggiornamento delle anagrafiche

delle infrastrutture, in parte effetto del conteggio esclusivamente di quelle in esercizio nel corso dell'anno di riferimento.

Interconnessioni tra acquedotti gestiti da BrianzAcque

Le interconnessioni sono collegamenti tra acquedotti comunali confinanti, realizzate con l'obiettivo di **garantire la continuità del servizio**, anche in caso di consumi eccezionali e/o guasti. Al 31 dicembre 2022 sono attive **92 interconnessioni**.

Acqua all'ingrosso extra ambito territoriale ottimale

L'azienda ha stipulato contratti con i gestori dei territori limitrofi per ricevere forniture idriche all'ingrosso volte a **garantire la ridondanza delle scorte idriche** nel territorio di Monza e Brianza. In particolare, sono due le zone che possono contare su questo tipo di fornitura: l'Alta Brianza centrale e la fascia nord della Provincia di

Monza e Brianza, a partire dal confine est con la Provincia di Milano. Al 31 dicembre 2022 sono attivi **23 punti di alimentazione extra ambito** con Lario Reti Holding, Gruppo CAP e Como Acqua, mentre presso il comune di Giussano è attivo un punto di cessione extra a Como Acqua.

61. Oltre a 674 km di allacci utente

62. Solo colonne di pompaggio in esercizio

63. In diminuzione per aggiornamento anagrafico cespiti

Telecontrollo impianti

BriantAcque si è dotata di un sistema di telecontrollo e supervisione di ultima generazione che, oltre a permettere un **controllo in remoto** degli impianti, svolge numerose funzioni:

- ottimizzazione del funzionamento dei pozzi in relazione al fabbisogno di acqua all'utenza
- monitoraggio dei parametri di esercizio, inviando tempestivamente allarmi di malfunzionamento
- raccolta dati per verificare l'efficienza funzionale ed energetica degli impianti.

A tutto il 2022 **risultano telecontrollati 390 impianti di produzione di acqua potabile**, mediante logiche di automazione che garantiscono la continuità del servizio in caso di malfunzionamento del datacenter centrale di telecontrollo presso Assago. Tale logica è applicata anche ai servizi di fonia e dati forniti dai gestori telefonici. Nel 2022 su questo fronte, è stato **avviato l'aggiornamento degli apparati di telecomunicazione in impianto, sostituendo 47 modem** con router di nuova generazione.

Tutti gli impianti sono dotati di monitoraggio in continuo dei consumi energetici. Continua l'implementazione della telelettura dei dati di esercizio con **224 impianti linkati al portale di monitoraggio DIM – Data Base Impianti** – con trasmissione di letture consolidate riferite al consumo effettivo. Nel 2023 si prevede l'acquisizione da remoto di tutte le letture, consentendo di conseguire al 100% la premialità RQTI prevista da ARERA per le teleletture di processo entro il 2024.

Sostituzione contatori e Smart Metering

Alla fine del 2019, BriantAcque ha avviato la campagna **"Conta su di noi"** per la sostituzione dell'intero parco contatori dell'acqua potabile. Il progetto - della durata di 7 anni - ha previsto un **investimento economico iniziale** per il biennio 2020-2021 pari a **3,5 milioni di euro**. Il piano prevede la **sostituzione di 160.000 apparecchi di vecchia generazione** con misuratori nuovi e performanti per tutte le utenze attive. I primi lavori si sono conclusi nel 2021 con la sostituzione di 41.748 misuratori.

Nel 2022, oltre all'adeguamento di 36 prese antincendio senza contatore mediante installazione del relativo misuratore, sono stati sostituiti **15.733 contatori** per una spesa di oltre **3,3 milioni di euro**.

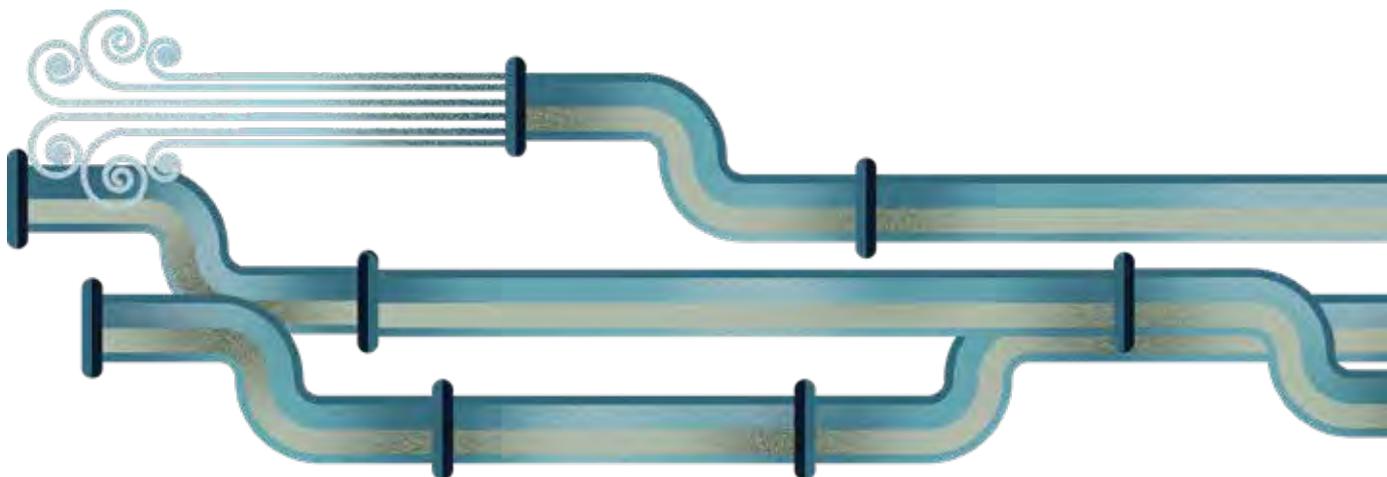
Al 31 dicembre 2022, il numero complessivo di contatori sostituiti è pari, pertanto, a **57.481, circa il 35% del parco totale delle utenze servite. Il cambio dei misuratori è effettuato gratuitamente per gli utenti** e garantirà misurazioni dei consumi d'acqua più precise, con vantaggi traducibili in termini di sicurezza e di affidabilità delle rilevazioni.

Per il 2023 è previsto l'avvio di un **progetto finanziato dal PNRR** (linea di investimento M2C4-I4.2) **finalizzato alla riduzione delle perdite idriche e alla digitalizzazione della rete di distribuzione**, che nello specifico prevede la posa di 72.000 contatori statici con tecnologia a ultrasuoni in grado di garantire una precisione elevata e l'acquisizione da remoto della lettura mediante rete fissa

LoRaWAN.

Per il 2023, il cronoprogramma dei lavori prevede la sostituzione di 23.000 contatori, di cui 19.000 di tipo statico con tecnologia LoRaWAN, finanziati nell'ambito del progetto PNRR, e 4.000 contatori extra PNRR di tipo statico o di tipo meccanico integrato con un modulo di trasmissione dato a distanza.

In aggiunta, le grandi utenze telette con tecnologia NBloT hanno superato quota 1.000 e rappresentano più del 15% dei metri cubi fatturati da BriantAcque.



4.2.2 Fognatura

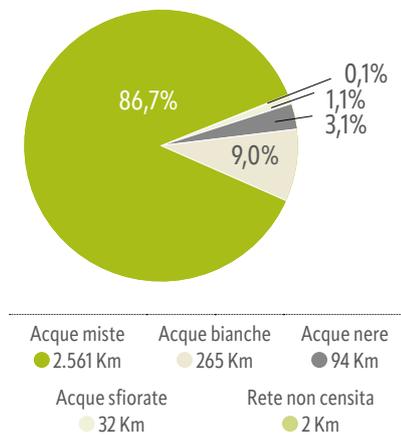
La funzione di raccolta e collettamento delle acque di scarico inquinate provenienti dalle attività domestiche, produttive e terziarie, viene effettuata tramite il servizio di Fognatura, che le convoglia agli impianti di depurazione. Il servizio è costituito da:

- **rete fognaria comunale e collettori intercomunali** che veicolano le acque reflue verso i depuratori
- **impianti di sollevamento** per il convogliamento dei reflui in assenza di pendenza naturale
- **vasche volano e di prima pioggia** che rendono disponibili **volumi di accumulo**

per contenere i disagi conseguenti ad allagamenti dovuti a precipitazioni di forte intensità e garantiscono l'avvio dei volumi previsti per legge al trattamento nel depuratore, inviando ai corpi idrici superficiali solo le acque permesse dalla legislazione, in termini di qualità e quantità.



CONDOTTE FOGNARIE 2022



Il grafico mostra la ripartizione delle condotte fognarie gestite da BrianzAcque per tipologia di reflu veicolato.

Il sistema fognario è dotato di **un sistema computerizzato di telecontrollo e supervisione di ultima generazione** che, oltre a permettere un **controllo in remoto degli impianti, ottimizza il funzionamento delle stazioni di sollevamento** in termini di portata e

di efficienza energetica, monitorando i parametri di esercizio e inviando tempestivamente eventuali allarmi di malfunzionamento. Ciò consente una **programmazione mirata** degli interventi di risoluzione delle situazioni critiche.

64. 32 km di rete acque sfiorate e 2 km di rete non censita

PROGETTAZIONE DI GREEN AND BLUE INFRASTRUCTURES⁶⁵ – NBS E SuDS

Acque parassite e *water runoff management* rappresentano due importanti temi di attenzione per BrianzAcque, sia per ragioni di difesa idraulica del territorio che di *compliance* normativa e regolatoria.

Le tradizionali strategie per il contenimento dei deflussi meteorici, quali il potenziamento delle reti fognarie e la realizzazione di vasche volano, pur risultando efficaci soluzioni idrauliche, **presentano dei limiti** legati alla disponibilità di aree libere e alla sostenibilità finanziaria.

Tuttavia sempre maggiore è la coscienza che si debba orientare l'azione di difesa idraulica del territorio verso un **approccio alternativo e sostenibile**, che possa intervenire sulla rimozione a monte degli apporti indesiderati e, contestualmente, portare benefici diffusi. Anche la normativa europea, così come recepita su scala nazionale e ancora più dettagliatamente su scala regionale, spinge l'Ente Gestore a perseguire in via prioritaria interventi che consentano **l'infiltrazione delle acque meteoriche nel terreno**, attraverso sistemi di drenaggio sostenibile e la valorizzazione della risorsa idrica.

Per questa ragione, nel 2021, BrianzAcque ha avviato la **progettazione di Nature-Based Solutions**, in particolare di **Sistemi di Drenaggio Sostenibili (SuDS)**, basate sul **distoglimento delle acque meteoriche dalla rete fognaria** e la contemporanea creazione di interventi di **rigenerazione urbana e sociale**.

Nel 2022 è stato avviato il **primo cantiere SuDS nel comune di Bovisio Masciago**, inaugurato nei primi mesi del 2023, e altri progetti sono stati avviati nei comuni di Cesano Maderno, Brugherio, Meda e Agrate, anche grazie a **finanziamenti di Regione Lombardia**. Inoltre, nel 2022 è stata avviata la redazione del **Masterplan provinciale delle Nature-based solutions** a servizio del S.I.I. nel territorio di BrianzAcque, allo scopo di pianificare la loro realizzazione in parallelo alle più classiche infrastrutture grigie.

La società sta cercando di **trasformare la problematica delle acque meteoriche in eccesso in un'opportunità**, passando da soluzioni monobiettivo e scollegate dal contesto naturale in cui si collocano (*grey infrastructures*) a soluzioni pluriobiettivo (*green/blue infrastructures*), che coniugano l'attività di raccolta delle acque meteoriche alla fruizione dell'infrastruttura da parte della collettività e si integrano con il contesto naturale e paesaggistico.

PROGETTO SEVESOSTREAM

A partire dall'esperienza positiva del progetto sperimentale BrianzaStream - sviluppato tra il 2018 e il 2019 - **Regione Lombardia ha deciso di adottare il metodo adottato da BrianzAcque** per la realizzazione del progetto **SevesoStream**, avviato nel 2021 e che vede la sinergia dei tre Enti gestori - BrianzAcque, CAP Holding e Como Acqua.

Il progetto, interamente finanziato dall'Agenzia Interregionale per il fiume PO e Regione Lombardia, è stato **coordinato da BrianzAcque** che, insieme agli altri Soggetti Gestori e a Fondazione Lombardia per l'Ambiente, si è occupata del censimento - concluso nel 2022 - degli scarichi lungo tutta l'asta del fiume Seveso.

Il metodo BrianzaStream consiste nel **monitorare gli scarichi di acque reflue in corso idrico attraverso l'impiego di droni per le ispezioni di prossimità**, evitando di esporre gli operatori a rischi per la loro sicurezza e consentendo l'accesso anche ad alvei ostili e inaccessibili per l'uomo. I droni ispezionano gli argini di fiumi, torrenti e fossi, individuando gli scarichi che vengono fotografati, filmati e georeferenziati. I costi contenuti rispetto ai metodi tradizionali, la velocità di esecuzione dei rilievi, l'accuratezza della performance tecnica e la duttilità della tecnologia hanno reso i droni uno strumento ormai consolidato in BrianzAcque, proiettando la **gestione del Servizio Idrico Integrato verso una dimensione 4.0**.

Il progetto **"SevesoStream"** prevede di **ispezionare circa 73 km di corso idrico**, inclusi gli affluenti principali del fiume Seveso, da sempre attenzionato per le fragilità ambientali e il forte impatto idraulico sulla metropoli milanese, con l'impegno di costruire un **catasto digitale degli scarichi**, come base di partenza per intervenire in modo mirato sugli scarichi obsoleti e illeciti.

Nel 2022, inoltre, è stata firmata una convenzione con Regione Lombardia per il Progetto **LambroStream** che sarà avviato nel 2023 per trovare completamente nel 2024.

65. Rispetto ad una classica infrastruttura grigia (monofunzionale e slegata dall'ambito paesaggistico ed ecosistemico in cui si colloca, come ad esempio una diga o un ponte in cemento), un'infrastruttura *green* è "una rete multifunzionale di spazi verdi, sia di nuova realizzazione che esistenti, sia rurali che urbani, che favorisce e supporta i processi naturali ed ecologici" (UK, *Planning Policy Statement*, 2010). Un'infrastruttura *blue* ha le medesime caratteristiche, ma mira a creare o rivitalizzare corsi e bacini idrici piuttosto che ecosistemi di vegetazione. Questo tipo di infrastrutture è multifunzionale e tende a coniugare funzioni specifiche (ad es. drenaggio dell'acqua meteorica) con funzioni di accessibilità e fruizione pubblica.

4.2.3 Depurazione

Il trattamento delle acque di scarico provenienti dal territorio rappresenta l'ultima importante fase della gestione del ciclo idrico integrato finalizzata a **restituire all'ambiente una risorsa preziosa come**

l'acqua, salvaguardando i corpi idrici recettori. Gli impianti di depurazione delle acque reflue gestiti da BrianzAcque sono **impianti con trattamento biologico a fanghi attivi**.

IL PROCESSO DI DEPURAZIONE BIOLOGICA A FANGHI ATTIVI

Gli impianti di depurazione con trattamento biologico a fanghi attivi prevedono che il refluo fognario venga inviato alla sezione di ossidazione biologica dopo aver subito **pretrattamenti di tipo fisico** - volti a rimuovere le componenti solide costituite da materiale grossolano in sospensione (grigliatura fine), sabbie (dissabbiatura), olii e grassi (disoleatura) - e una **fase di sedimentazione primaria** della componente inquinante sospesa (separazione solido/liquido).

Il cuore del processo è rappresentato dal trattamento biologico dei reflui ad opera di microrganismi specifici presenti nelle **vasche di ossidazione biologica**. La rimozione delle forme inquinanti disciolte avviene grazie al processo di crescita, riproduzione batterica e decadimento dei microrganismi. La miscela in uscita dalla vasca di ossidazione (fanghi attivi e refluo trattato), viene inviata alla sezione di **sedimentazione secondaria**, dove i fiocchi di fango vengono separati per decantazione dall'effluente depurato che viene inviato ai trattamenti finali, mentre il fango "attivo" viene in parte ricircolato nella vasca di ossidazione biologica e in parte estratto come fango in eccesso da avviare a trattamento e smaltimento. All'interno delle vasche di ossidazione vengono utilizzati reagenti chimici che coadiuvano la rimozione dei nutrienti (defosfatazione chimica). L'effluente depurato, prima di essere scaricato nel corpo idrico recettore, subisce **trattamenti terziari di filtrazione** e disinfezione per rimuovere i solidi sospesi fini e la carica batterica residua.

Impianto di depurazione di Monza

Impianto di tipo biologico a fanghi attivi con processo ad aerazione intermittente e recapito finale delle acque depurate nel fiume Lambro.

L'impianto ha una potenzialità depurativa pari a 600.000 abitanti equivalenti ed è in grado di trattare le acque di scarico prodotte da una **popolazione di circa 600.000 abitanti e dai 322 insediamenti produttivi** recapitanti al depuratore nel 2022. Riceve e depura gli scarichi fognari di **26 Comuni** della Provincia di Monza e Brianza, inclusa la parte residua del territorio comunale di Usmate Velate non collettata al depuratore di Vimercate, e di limitate porzioni di territorio di **9 Comuni delle Province di Como, Lecco e Milano**. **La sua potenzialità lo colloca tra i più grandi impianti in Lombardia ed è caratterizzato da soluzioni tecnologiche forte-**

mente innovative: dall'applicazione del processo biologico ad alternanza di fasi nella filiera di trattamento delle acque, all'applicazione combinata di lisi termica e digestione anaerobica dei fanghi di depurazione, che rappresenta l'unica eccellenza italiana. Inoltre, è stato **tra i primi impianti** a completare la filiera di trattamento dei fanghi con un **impianto di essiccamento termico**, che ne consente il successivo riutilizzo come combustibile secondario in forni di cemeniteria. **L'impianto è fortemente automatizzato e integralmente telecontrollato.**

Impianto di depurazione di Vimercate

Impianto di tipo biologico a fanghi attivi con ossidazione ad alto carico e trattamento terziario di biofiltrazione per la rimozione avanzata dell'azoto e recapito finale delle acque depurate nel Torrente Molgora.

L'impianto ha una potenzialità pari a **104.000 abitanti equivalenti** - con autorizzazione in classe dimensionale compresa tra i 50.000 e i 100.000 abitanti equivalenti - **ed è in grado di trattare i 27 insediamenti produttivi** recapitanti nel 2022. Al depuratore affluiscono i reflui fognari provenienti da **8 Comuni** della Provincia di Monza e Brianza.

Nel 2022 sono stati **ultimati i lavori di realizzazione della sezione di bioessiccamento** dei fanghi di depurazione. L'essiccamento ot-

tenuto con questa tecnologia, sfruttando principalmente il calore autoprodotta dalla degradazione della matrice organica, consente una sensibile riduzione dei costi energetici rispetto ai processi tradizionali. Come nel caso di Monza, l'impianto è **integralmente telecontrollato.**

4.3 I controlli

BrianzAcque dispone di **tre laboratori** accreditati⁶⁶

IL LABORATORIO ACQUE POTABILI SEREGNO

Si occupa del prelievo, analisi e controllo delle acque prelevate dai pozzi, delle reti di acquedotto e delle cassette dell'acqua.

IL LABORATORIO ACQUE REFLUE MONZA (Viale E. Fermi).

Si occupa dell'**analisi e controllo dei reflui** derivanti dai campionamenti effettuati sugli **impianti di depurazione di Monza e Vimercate**, oltre ai controlli in alcuni punti della rete fognaria e sugli scarichi degli insediamenti produttivi.

IL LABORATORIO MICROBIOLOGICO MONZA (Via Canova).

Si occupa di effettuare le analisi microbiologiche **sulle acque potabili e supporta il laboratorio reflui per alcune analisi.**

A dicembre 2022, i laboratori di Seregno e di Monza - Via Canova sono stati chiusi e, a partire dal 2023, le loro attività sono confluite presso la nuova sede di Biassono.

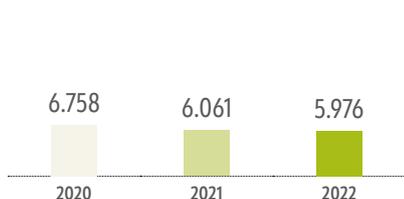
4.3.1 Controlli sull'acqua potabile distribuita

L'attività del **Laboratorio acque potabili** comprende:

- **controlli di routine** frequenti, su parametri utili a una verifica rapida della stabilità dell'acquifero
- **controlli di verifica** su un numero di parametri più elevato per uno screening più completo
- **controlli di parametri critici** che nel corso dell'anno precedente hanno mostrato valori prossimi ai limiti stabiliti dalla normativa.

5.976⁶⁷

campioni di acque potabili prelevati, inclusi 853 campioni sulle case dell'acqua

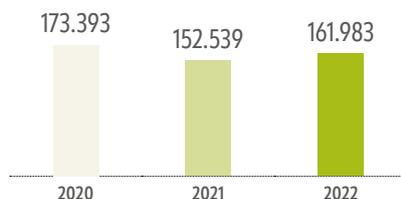


Nel 2022, è aumentato il numero di **parametri verificati** (+6,2% dal 2021) ed è **migliorato il valore relativo ai parametri non conformi**, che scende dallo 0,014% nel 2021 allo 0,010% nel 2022.

È proseguita la **razionalizzazione dei campionamenti** – con una contenuta diminuzione del numero di campioni

161.983

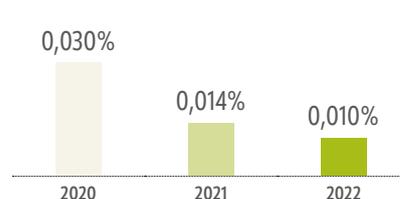
parametri verificati, inclusi 14.698 effettuati sulle cassette dell'acqua



prelevati, grazie al passaggio **da un approccio retrospettivo a un controllo basato sulla prevenzione** – alla luce del lavoro in essere sui *Water Safety Plan* degli acquedotti. Il controllo resta puntuale e va ben oltre quanto previsto dalla normativa ma senza essere ridondante, evitando così spreco di risorse.

0,01%⁶⁸

parametri non conformi



A partire dall'analisi dei dati storici, BrianzAcque ha predisposto un calendario per la **pianificazione dei controlli in base alle classi di rischio di particolari zone o Comuni**. Una programmazione razionale e adeguata a garantire la qualità dell'acqua distribuita ha dato la possibilità di dare **supporto, all'interno del Contratto di Rete tra laboratori della Water Alliance,**

66. Secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura", da ACCREDIA, Ente Italiano di accreditamento

67. Il dato 2022 dei campioni e dei parametri include ancora il Comune di Cabiante.

68. Il dato 2022 è riferito al solo ATO Monza e Brianza a seguito della cessione del ramo idrico di Cabiante (CO) ad altro gestore.

ai Gestori del Servizio Idrico Integrato delle province di Como (Como Acqua) – in 21 Comuni – e di Lecco (Lario Reti Holding) per le quali, nel corso del 2022, sono stati effettuati 2.459 prelievi con 44.067 parametri analizzati.

La **pianificazione dei controlli di routine** prevede il controllo più frequente dei parametri di maggiore importanza nei punti più significativi, nonché una programmazione basata sull'attenta valutazione delle serie storiche e una periodicità di campionamento costante. Questo permette di vigilare in modo accurato sulla qualità dell'acqua e intervenire tempestivamente in caso di anomalie. L'elaborazione del *Water Safety Plan* - che sta proseguendo in condivisione con enti come ARPA, ATO e ATTS e che dovrà essere approvata dall'Istituto Superiore di Sanità e dal Ministero della Salute - consentirà una pianificazione ancora più mirata.

Grazie agli investimenti degli ultimi anni sulle strumentazioni, è stata ampliata e rinforzata la capacità di indagine sui microinquinanti tradizionali ed emergenti. Sono già state monitorate oltre un centinaio di sostanze e sono state

realizzate campagne di monitoraggio relative ai composti Perfluoroalchilici (PFAS) Glifosate e AMPA (rientranti nella categoria dei cosiddetti "emergenti") per assicurare la loro assenza dalle acque distribuite all'utenza. In attesa che vengano emanate linee guida in materia, BrianzAcque si è dotata della **strumentazione necessaria anche per l'analisi delle microplastiche.**

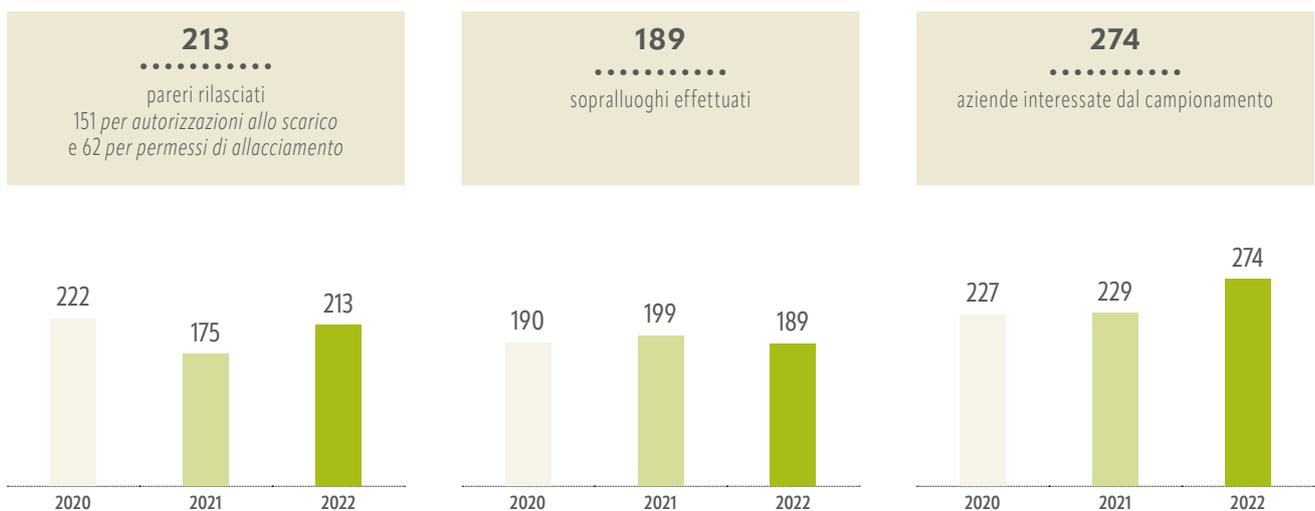
4.3.2 Controlli sulla qualità di reflui industriali e reti fognarie

BrianzAcque si occupa del campionamento e dell'analisi dei campioni prelevati per il monitoraggio delle acque reflue scaricate nelle reti fognarie, che successivamente arrivano in ingresso ai depuratori. L'azienda effettua **campionamenti per i controlli relativi alla qualità dei reflui industriali presso le aziende del territorio e campagne di controllo e**

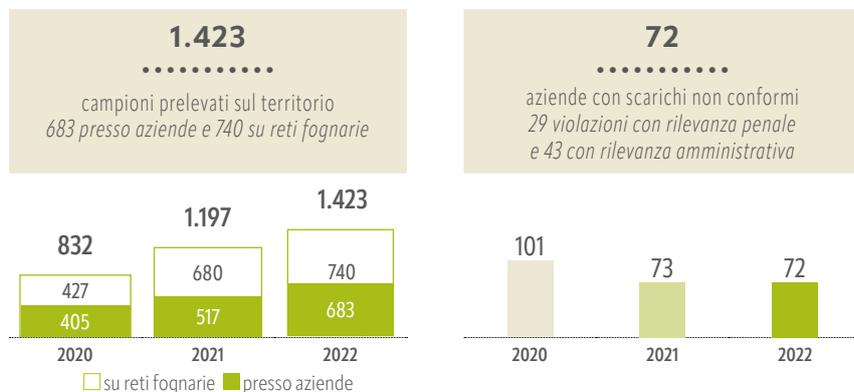
campionamento sulle reti fognarie, per prevenire e individuare scarichi anomali in ingresso agli impianti di trattamento dei reflui urbani.

Le attività svolte contribuiscono alla tutela ambientale sia tramite l'emissione di pareri tecnici finalizzati al rilascio dei titoli abilitativi per lo scarico di acque reflue in pubblica fognatura, sia tramite i campionamenti di acque reflue e sopralluoghi su reti e aziende. A tal fine, come richiesto per legge, **viene redatto annualmente un Piano di Controllo** che organizza le attività secondo una matrice che classifica le aziende per priorità ambientale e criticità, e che si evolve in relazione alle esigenze emergenti sulla base delle indicazioni di ARERA.

BrianzAcque, in convenzione con Lario Reti Holding Spa, effettua controlli anche presso le aziende del territorio Lecchese. Negli ultimi anni, anche a seguito dell'ampliamento del perimetro delle attività, **i controlli hanno registrato una generale diversificazione e intensificazione**, dettata anche dalle indicazioni di ARERA⁶⁹ che impone controlli specifici ai fini tariffari.

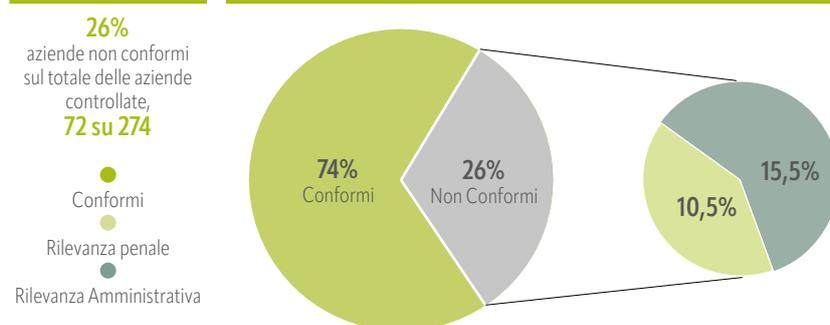


69. Delibera ARERA 665/17



Di seguito si riportano nel dettaglio gli **esiti dei controlli** condotti presso le attività produttive.

ESITO PIANO DI CONTROLLO AZIENDE VALUTAZIONE CONFORMITÀ AZIENDE



I superamenti dei limiti di accettabilità con **rilevanza penale**⁷⁰ riscontrati presso le aziende – che spesso riguardano sostanze pericolose o situazioni di scarichi abusivi – sono segnalati alla Procura della Repubblica e inviati per conoscenza agli Enti competenti, mentre le **segnalazioni di carattere amministrativo**⁷¹ sono comunicate alle autorità di riferimento. Tali comunicazioni sollevano il gestore da responsabilità dirette rispetto ai controlli a cui a sua volta è soggetto da parte dell’Autorità competente.

Le situazioni di non conformità rilevate confermano la necessità di maggiori controlli, anche attraverso una diversificazione delle tipologie di

intervento. È emersa in modo sempre più evidente la **necessità di una maggiore sensibilizzazione delle imprese** che ancora non considerano importante l’impatto delle proprie attività sull’ambiente.

Rispetto agli andamenti dei dati relativi ai controlli, è importante considerare che la conoscenza del territorio e delle imprese sviluppata nel corso degli anni ha consentito di **perfezionare la tipologia di controlli**, che sono stati adattati alle esigenze, alle emergenze e agli esiti già riscontrati. In alcune aziende i primi controlli comportano, infatti, il prelievo di diversi campioni in più punti della rete di scarico e degli impianti, mentre nei

controlli successivi il numero di campioni può diminuire, così come il numero dei parametri analizzati, sempre **più finalizzati e concentrati ai dati di interesse**. Inoltre, ARERA impone controlli aggiuntivi in quelle aziende nei cui scarichi si siano riscontrate difformità rispetto ai limiti di emissione.

Indipendentemente dalle indicazioni normative, BrianzAcque opera per mantenere **un controllo continuo, efficace, efficiente e imparziale sul territorio**, anche in funzione dell’andamento del mercato, del ricambio generazionale delle imprese e delle tecnologie disponibili, che spesso comportano un cambiamento della tipologia degli scarichi.

70. Art. 137 e 29 quattuordecies D. Lgs 152/06

71. Art. 133 D. Lgs 152/06

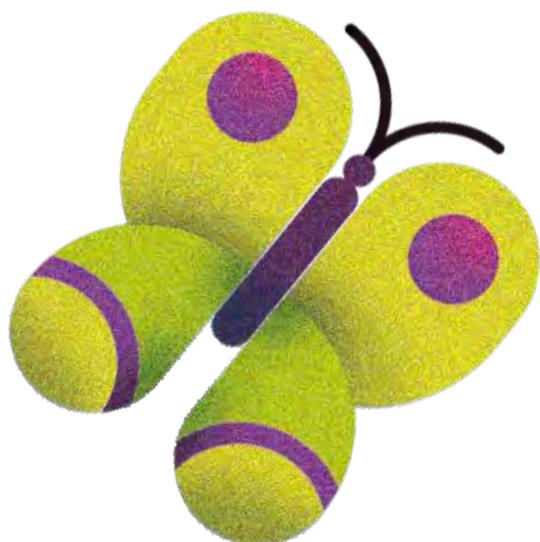
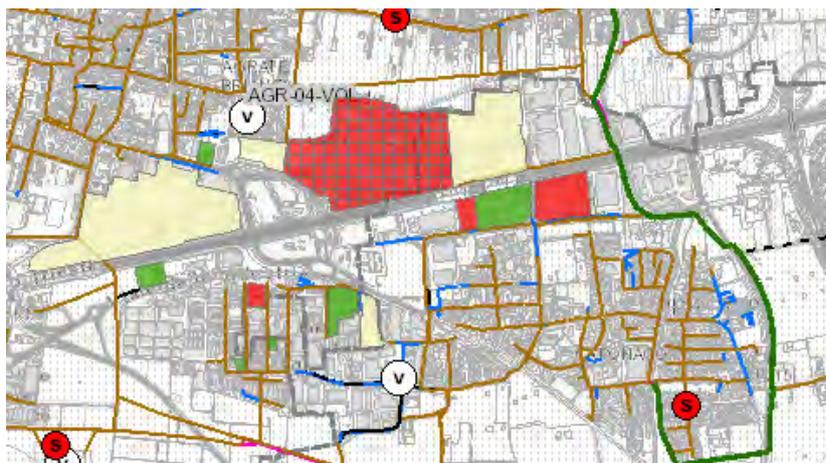
In aggiunta ai controlli presso gli insediamenti produttivi, BrianzAcque attua da qualche anno un programma di **controlli sul territorio** al fine di individuare possibili fonti di inquinamento e gestire le criticità in ingresso agli impianti di depurazione delle acque reflue urbane. Per i controlli in rete sono proseguiti i progetti attivati negli anni scorsi per la **smartizzazione dei rilievi e dei campionamenti** con sistemi innovativi di registrazione e prelievo. In aggiunta, nel 2022, sono stati installati ulteriori sistemi di campionamento automatico in punti chiave delle reti e, in diversi casi, su reti esclusive di alcune imprese con potenziali inquinanti ritenuti più critici, determinando pertanto l'intensificazione dei campionamenti.

Nell'ambito del **progetto di ripermetrazione delle aree di monitoraggio in continuo tramite sonde**, focalizzato sulla verifica di alcune aree della Provincia per l'individuazione delle contaminazioni da metalli pesanti che si ripercuotono sulla qualità dei fanghi prodotti dagli impianti, anche nel 2022 sono stati individuati diversi scarichi non a norma provenienti da aziende del territorio. Alcune di queste sono in corso di approfondimento per eventuali interventi, coadiuvati dagli organi di Polizia e dagli enti di controllo. Data l'importanza di tali tematiche, la

verifica degli scarichi si avvale anche della smartizzazione delle acque emunte grazie al progetto di *smart metering* dei prelevati da acquedotto, a partire dai contatori con consumi maggiori e, quindi, comprendenti attività industriali di rilievo.

Nel 2022, infine, è stato completato il **progetto di aggiornamento del sistema informatico territoriale con i dati degli scarichi industriali** che prevede una classificazione con colori, utile a una visualizzazione immediata e intuitiva delle criticità che potrebbero mettere a rischio gli operatori che intervengono sulle reti che, in alcuni casi, lavorano in

luoghi confinati. Di seguito si riporta un estratto della mappa con un esempio di visualizzazione delle criticità di alcuni scarichi, categorizzati in base al volume (0-5.000 mc e >5.000 mc) e alla presenza o meno di sostanze pericolose: gli scarichi con un volume inferiore a 5.000 mc e dove non è stata registrata la presenza di sostanze pericolose sono rappresentati in verde, quelli dove tali sostanze sono state trovate sono colorati in arancio; per quanto riguarda gli scarichi con un volume superiore ai 5.000 mc, i colori sono giallo e rosso (quest'ultimo in caso di presenza di sostanze pericolose).



4.3.3 I controlli sulle acque reflue degli impianti di depurazione

Il **Laboratorio interno Acque Reflue**, sulla base di **Piani annuali di controllo**, effettua l'analisi dei campioni prelevati su tutti gli impianti di depurazione. Le eventuali non conformità vengono trattate per un'immediata risoluzione o per pianificare interventi e investimenti.

PIANO DEI CONTROLLI	U.M	2020	2021	2022
Parametri acque reflue	n	40.445	43.569	36.255
Campioni acque reflue	n	3.118	3.213	2.986
Parametri acque reflue in uscita	n	7.738	8.375	7.269
Parametri acque reflue in uscita non conformi	n	143	124	107
Parametri acque reflue in uscita non conformi	%	1,85	1,48	1,47

La riduzione dei campioni prelevati sugli impianti di depurazione è dovuta a una **razionalizzazione dei controlli volta**

ad intensificare le analisi sugli scarichi industriali.

Monitoraggio degli scarichi in acque superficiali dell'impianto di depurazione di Monza e Vimercate

Gli impianti di depurazione di Monza e Vimercate sono stati sottoposti al monitoraggio degli scarichi e delle acque reflue affluenti, nel pieno rispetto delle direttive regionali. Nel 2022, per entrambi

sono stati confermati i risultati ottenuti negli anni precedenti e gli impianti hanno ottenuto da ARPA il **giudizio di conformità** dei liquami depurati ai limiti di scarico in acque superficiali.

Permangono, tuttavia, per il depuratore di Monza criticità negli afflussi di componenti organiche biodegradabili dei reflui fognari che, nel periodo invernale, tendono a sovraccaricare il processo e a rendere difficoltosa la rimozione dell'azoto.

Per questo motivo si sta delineando la possibilità di ampliare il comparto biologico dell'impianto al fine di gestire gli extra carichi e contestualmente realizzare attività di manutenzione. Nel 2022 sono avanzati i lavori di **manutenzione straordinaria della sezione di filtrazione finale**, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del trattamento.

Carta del potenziale archeologico della Provincia di Monza e Brianza

Grazie a una convenzione tra BrianzAcque e il Ministero della Cultura - Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio per le province di Como, Lecco, Monza e Brianza, Pavia, Sondrio e Varese, nel 2020 è stata avviata la redazione della Carta del potenziale archeologico. Si tratta di un progetto innovativo che ha portato a una **valutazione di impatto archeologico** preliminare per tutta la provincia, uno strumento pianificatorio a servizio di BrianzAcque, ma anche dei Comuni Soci e della stessa Soprintendenza. Attraverso la Carta, **sarà possibile ridurre i costi e i tempi**

relativi alle valutazioni di carattere archeologico sui cantieri di BrianzAcque.

La redazione della carta si è conclusa a dicembre 2022 ed è stata presentata a gennaio 2023. Nel corso del 2023 verrà stipulata tra la Soprintendenza e BrianzAcque una convenzione di utilizzo congiunto della Carta, che verrà utilizzata per la richiesta di valutazioni preventive di interesse archeologico attraverso una procedura semplificata.

4.4 Gli impatti sull'ambiente

Ciascuna delle attività del Servizio Idrico Integrato gestito da BrianzAcque - acquedotto, fognatura e depurazione - ha differenti impatti, potenziali ed effettivi,

sull'ambiente. La rappresentazione che segue individua i principali impatti ambientali connessi alle attività svolte, compresi quelli derivanti dalle attività di

supporto, che comprendono gli automezzi, i laboratori, le sedi.



ACQUEDOTTO

ATTIVITÀ

- Prelievo, trattamento, distribuzione di acqua potabile
- Conduzione e manutenzione impianti di produzione acqua potabile
- Manutenzione reti di distribuzione e allacciamenti di utenza
- Costruzione di nuovi impianti di produzione e nuove reti di distribuzione inclusi gli allacciamenti
- Costruzione e gestione cassette dell'acqua, manutenzione fontane ornamentali

PRINCIPALI IMPATTI AMBIENTALI

- Prelievo di acqua di falda
- Consumo di energia elettrica
- Consumo di reagenti chimici e scarico di sostanze potenzialmente inquinanti
- Perdite d'acqua dalla rete
- Produzione di rifiuti speciali



FOGNATURA

ATTIVITÀ

- Raccolta delle acque reflue
- Gestione delle acque meteoriche
- Gestione sfioratori di piena
- Gestione dell'interazione tra scarichi e attraversamenti con il reticolo idrico principale e interlocuzione con Regione Lombardia (collaborazione con UTR)

PRINCIPALI IMPATTI AMBIENTALI

- Eventuali allagamenti e sversamenti
- Scarichi in corpo idrico superficiale quando non previsto
- Produzione di reflui e rifiuti speciali



DEPURAZIONE

ATTIVITÀ

- Trattamento dei reflui civili
- Trattamento dei reflui industriali

PRINCIPALI IMPATTI AMBIENTALI

- Produzione di rifiuti speciali, inclusi i fanghi da depurazione
- Consumo di reagenti chimici
- Consumo di energia elettrica
- Consumo di combustibili
- Consumo di acqua
- Emissioni in atmosfera
- Scarichi in corpo idrico superficiale



SEDI, LABORATORI E AUTOMEZZI

ATTIVITÀ

- Amministrazione
- Analisi di laboratorio
- Attività trasversali come manutenzione, spostamenti di materiali e personale tramite automezzi aziendali

PRINCIPALI IMPATTI AMBIENTALI

- Emissioni in atmosfera da automezzi
- Produzione di rifiuti assimilabili agli urbani e speciali

4.5 Le risorse idriche

RIDURRE LE PERDITE IDRICHE E PRESERVARE LA RISORSA ACQUA PER LE FUTURE GENERAZIONI



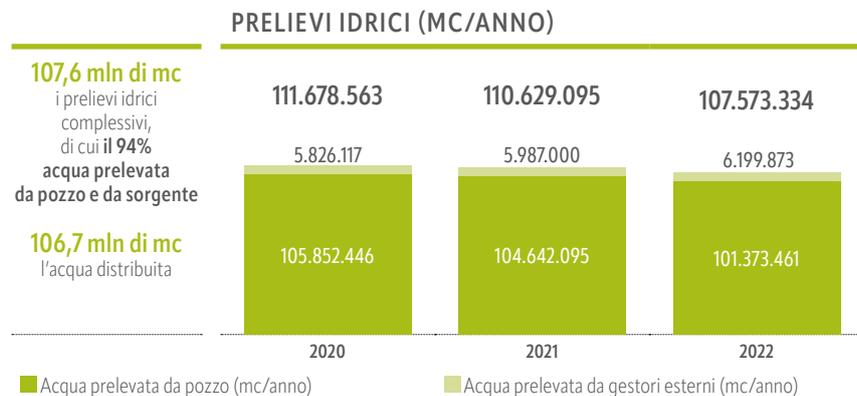
Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Perdite lineari (mc/km/gg) ATO MB - <i>Indicatore ARERA M1a</i>	18,44*	18,00*	16,45	20,15	18,82	
Perdite idriche percentuali ATO MB - <i>Indicatore ARERA M1b</i>	24,10%*	23,75%	22,65%	25,43%	24,21%	

*I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati a seguito dell'aggiornamento del Piano di Sostenibilità avvenuto a maggio 2023. Per i dettagli sulle modifiche apportate si rimanda all'appendice

4.5.1 Acquedotto

La quasi totalità dell'acqua immessa da BrianzAcque nel sistema di distribuzione è di origine sotterranea. A questa si aggiunge una piccola quota acquistata da gestori terzi.



Nel 2022, dei complessivi 107,6 mln di mc di acqua prelevata da ambiente e acquistata da gestori terzi, sono stati distribuiti 106,7 mln di mc, il 99,2% del totale. La differenza è da attribuirsi sostanzialmente a volumi di processo per i trattamenti e agli spurghi negli impianti di BrianzAcque, nonché all'acqua ceduta a terzi.

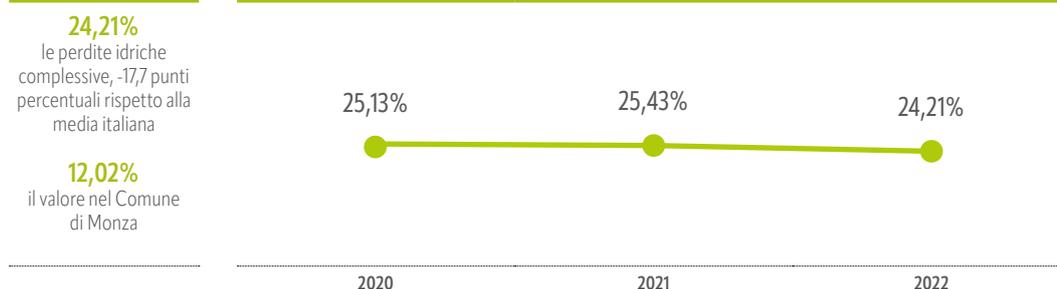
La perdita idrica sull'acquedotto, data dalla differenza tra l'acqua distribuita e l'acqua consumata dall'utenza, è monitorata dal macro-indicatore ARERA M1. Il volume

perso include **perdite fisiche** e **perdite amministrative**, che corrispondono a volumi erogati al consumo finale non misurati e, quindi, non fatturabili come ad esempio: perdite idriche per errori di misura; prelievi fraudolenti da prese abusive o da idranti antincendio privi di misuratore; altri prelievi non misurati o non autorizzati come quelli da idranti stradali o da fontanelle pubbliche prive di misuratore.

BrianzAcque persegue una **politica di riduzione delle perdite** complessive –

fisiche e amministrative – mediante un programma di ricerca sistematica sulle reti. Due sono le linee di azione principali: una campagna annuale di **ricerca perdite occulte sistematica** su tutta la rete e un'**analisi sulle utenze** con l'obiettivo di individuare utenze non misurate, adeguare le prese antincendio senza contatore e sostituire o installare nuovi contatori.

PERDITE RILEVATE⁷²



Con un valore di perdita del 24,21% - **12,02% nel Comune capoluogo di Monza** - BrianzAcque si pone anche nel 2022 ben al di sotto del valore medio italiano pari al 41,8%⁷³.

Miglioramenti significativi sulle perdite potranno essere ottenuti con un **progressivo e consistente svecchiamento delle reti**. A tal fine, BrianzAcque ha ritenuto opportuno effettuare una ricognizione sulla situazione esistente, propedeutica alla modellazione eseguita con i Piani Idrici e funzionale sia alla progettazione del Piano di

distrettualizzazione e digitalizzazione delle reti che alla programmazione di interventi di rinnovo. Di seguito i principali interventi previsti:

- l'intervento più importante in termini economici consisterà – grazie al finanziamento ottenuto dal PNRR – nella **transizione da misuratori di utenza meccanici verso misuratori statici a ultrasuoni** integrati con tecnologia per telelettura in protocollo LoRaWAN su rete fissa;
- altro intervento sarà la **suddivisione dei Comuni in sotto-aree omogenee definite DMA – District Metered Area** -

per il monitoraggio della rete ai fini della **sorveglianza e del contenimento a lungo termine del livello di perdite idriche**. Attraverso l'analisi dei bilanci idrici, con l'osservazione delle variazioni del Consumo Minimo Notturmo (CMN), è possibile effettuare un controllo attivo delle perdite, individuando quasi in tempo reale il verificarsi di una nuova perdita, così da poter agire in tempi ridotti per la ricerca mirata sul campo e la successiva riparazione;

- come esito dei Piani idrici sarà poi avviato il **Piano di sostituzione delle reti a maggior dispersione**.

72. Il dato è calcolato come da direttive ARERA rapportando i volumi di acqua in ingresso al sistema, sia da fonti di captazione sia da collegamenti esterni alle reti stesse (acqua importata da altri soggetti), e i volumi in uscita al sistema, ovvero i consumi idrici e le acque di processo. I dati 2020-2021 sono stati ricalcolati a seguito delle nuove disposizioni fornite da ARERA per le suddette annualità; a seguito della cessione del ramo d'azienda di Cabiate da Maggio 2022, per favorire il raffronto dei dati, i valori riportati sono del solo ATO gestito per il 2022, ovvero ATO MB;

73. Fonte: "Relazione annuale sullo stato dei servizi e sull'attività svolta 2022" - ARERA 11 luglio 2023

4.5.2 Consumi e scarichi idrici dell'azienda

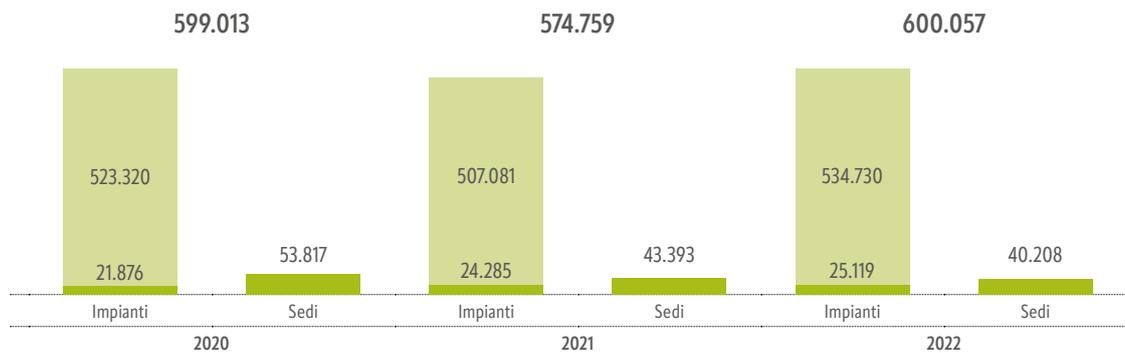
Nel 2022, i consumi idrici complessivi di BrianzAcque risultano **in leggero aumento**, mentre **gli scarichi idrici**, in linea con la diminuzione registrata nel 2021, **diminuiscono**. La motivazione principale di

tale diminuzione è legata alle minori acque reflue domestiche dell'acquedotto scaricate da BrianzAcque (**-34,6% dal 2021**), grazie all'efficientamento degli impianti di trattamento.

CONSUMI IDRICI (mc/anno)

600 mila mc consumi idrici dell'azienda, di cui l'89% di acqua industriale⁷⁴

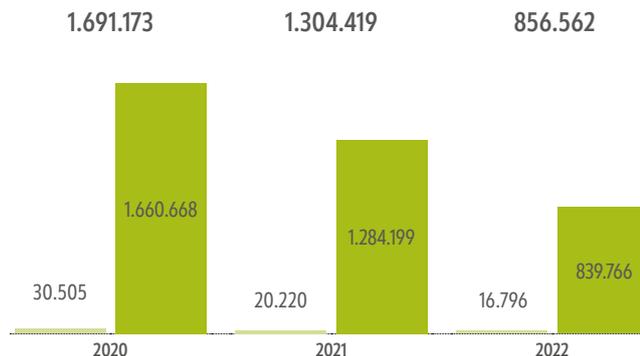
- Di cui acqua potabile
- Di cui acqua industriale



SCARICHI IDRICI (mc)

857 mila mc scarichi idrici dell'azienda, di cui il 98% dalle attività dell'acquedotto

- Acque reflue domestiche - SEDI*
- Acque reflue domestiche - ACQUEDOTTO**



*Il dato è ottenuto come stima, moltiplicando i consumi idrici per un coefficiente di 0,8.

**Il dato comprende i volumi dispersi in fognatura per svariati motivi tra i quali trattamenti di potabilizzazione, consumi nei siti aziendali, ecc.

74. Acqua non potabile proveniente da pozzi di prima falda. Grazie all'utilizzo di pozzi di prima falda si evita l'impiego di acqua di rete per usi non potabili

4.6 I consumi di energia⁷⁵

EFFICIENTARE I CONSUMI ENERGETICI E CONSOLIDARE L'UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

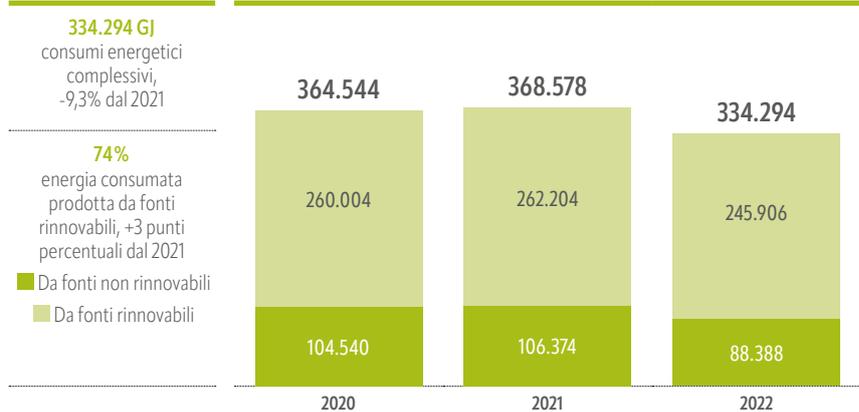


Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Indice di intensità energetica aziendale (GJ ogni 1.000 euro di ricavi da tariffa)	3,82	3,75	3,68	3,84	3,04	

Si presenta di seguito il quadro dei consumi energetici dell'azienda per vettore energetico.

CONSUMI ENERGETICI COMPLESSIVI (GJ)



Nel 2022, si registra un'importante **riduzione dei consumi energetici** rispetto al 2021 (-9,3%), dovuto a diversi fattori:

- **minori consumi del settore acquedotto** per il miglioramento dell'efficienza nel sollevamento e per la riduzione dei quantitativi sollevati (-3,12% dal 2021), anche grazie alla riduzione delle perdite;
- **minori volumi trattati dalla depurazione** a causa del prolungato periodo di siccità (-17,52%);

- alcuni **interventi di manutenzione straordinaria del settore depurazione** che hanno comportato il fermo di alcuni impianti, in particolare la sezione digestione ed essiccamento fanghi del depuratore di Monza.

BrianzAcque continua ad acquistare **energia elettrica certificata proveniente al 100% da fonti rinnovabili, proseguendo la politica di utilizzo di energia elettrica green**. Complessivamente, la percentuale di energia elettrica consumata proveniente da fonti rinnovabili raggiunge l'86%, in aumento dal 2021 (84%).

100%
energia elettrica acquistata da fonti certificate di energia rinnovabile

75. Per il calcolo dei consumi energetici sono stati utilizzati i coefficienti "DEFRA GHG Conversion Factors for Company Reporting 2022": sheet "Conversions" and "Fuel properties"

Nel 2022, i consumi complessivi di energia da fonti non rinnovabili diminuiscono – passando dal 29% nel 2021 al 26% nel 2022 – grazie a un minor utilizzo dell'impianto di cogenerazione presso il depuratore di Monza. I consumi ancora dipendenti da fonte non rinnovabile sono legati alla necessità di:

- **gas naturale**, per esigenze termiche nei processi degli impianti di depurazione, che nel 2022 diminuisce sensibilmente (-18,5% dal 2021)
- **gasolio, benzina e metano** utilizzati per l'autotrasporto delle vetture aziendali, in aumento dal 2021.

Continua invece a diminuire in modo significativo (-20% dal 2021) il **gasolio utilizzato negli impianti di depurazione**, grazie al funzionamento a pieno regime, a partire dal 2021, della nuova centrale termica di processo a doppia rampa (gas e biogas).

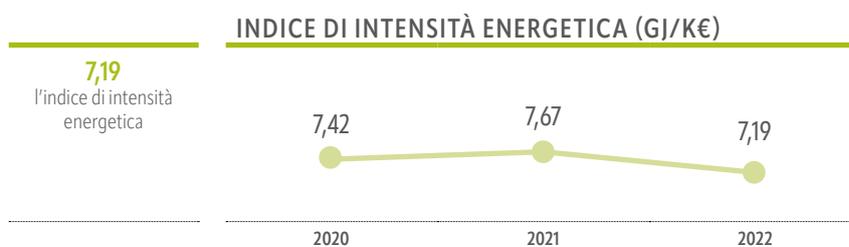
CONSUMI ENERGETICI (GJ)⁷⁶	2020	2021	2022	Δ % 20-22	Δ % 21-22
Energia elettrica	282.343	271.512	258.773	-8,3%	-4,7%
Calore teleriscaldamento	1.587	1.376	1.260	-20,6%	-8,4%
Gasolio	954	98	79	-91,7%	-20,0%
Metano	58.777	58.406	47.611	-19,0%	-18,5%
Biogas	17.233	33.344	22.373	+29,8%	-32,9%
Metano Biothelys™	0	0	0	-	-
Autotrasporto - Benzina	585	602	901	+53,8%	+49,5%
Autotrasporto - Gasolio	1.530	1.771	1.756	+14,7%	-0,9%
Autotrasporto - Metano	1.514	1.437	1.512	-0,1%	+5,3%
Autotrasporto - Elettrico	20	32	29	+48,1%	-7,3%
Totale consumi da fonti non rinnovabili	104.540	106.374	88.388	-15,5%	-16,9%
Totale consumi da fonti rinnovabili	260.004	262.204	245.906	-5,4%	-6,2%
CONSUMI TOTALI COMPLESSIVI	364.544	368.578	334.294	-8,3%	-9,3%
% consumi da fonti rinnovabili	71%	71%	74%	+3,1%	+3,4%

76. Per rendere confrontabili e sommabili tra loro consumi energetici espressi con unità di misura differenti (ad esempio Kwh per l'energia elettrica, mc per il gas naturale, litri per il gasolio, etc.), i diversi valori sono stati convertiti in Gigajoule (GJ) tramite opportuni fattori, così da avere tutti la stessa unità di misura. 1GJ=10⁹ Joule.

La maggior parte dei consumi energetici è riferita all'erogazione dei servizi (98,6%), l'energia consumata dalle sedi e per attività di supporto rappresenta solo l'1,4% del totale.

COMPOSIZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI (GJ)	2020	2021	2022
Energia elettrica	282.343	271.512	258.773
Erogazione servizi	281.105	270.168	257.477
Sedi	1.238	1.344	1.296
Calore teleriscaldamento (sedi)	1.587	1.376	1.260
Gasolio (erogazione servizi)	954	98	79
Metano	58.777	58.406	47.611
Erogazione servizi	57.630	56.719	46.294
Sedi	1.147	1.687	1.317
Biogas (erogazione servizi)	17.233	33.344	22.373
Carburanti per autotrasporto	3.650	3.842	4.198
Erogazione servizi	3.050	3.195	3.262
Sedi	600	647	936
TOTALE	364.544	368.578	334.294

L'indice di intensità energetica – calcolato come GJ di energia consumata ogni 1.000 euro di valore aggiunto – **diminuisce** rispetto al 2021 (-6,3%) passando da **7,67 a 7,19**, per effetto della riduzione dei consumi energetici complessivi.



4.6.1. Analisi dei consumi energetici

Dal 2011, l'andamento energetico è gestito mediante il **sistema certificato ISO 50001** e i consumi sono monitorati tramite verifiche continue dei parametri di

processo. Il paniere di consumi è composto principalmente da 3 vettori energetici – elettricità, gas naturale e biogas – a cui si aggiungono i carburanti per autotrasporto.

ENERGIA ELETTRICA

L'energia elettrica è consumata in **tutte le fasi del ciclo idrico integrato**, oltre che nella sede aziendale. La diminuzione del consumo, **-4,7%** rispetto al 2021, dipende in gran parte dalla **riduzione dell'energia utilizzata per il servizio acquedotto e per la depurazione**, grazie all'efficiamento dei processi di sollevamento e distribuzione e dei minori volumi di acqua sollevata e trattata, dovuti anche alla forte siccità. Di particolare interesse sono gli **indicatori di consumo specifici**, calcolati sulla base dei quantitativi di acqua trattata o di inquinante rimosso.

CONSUMI SPECIFICI	2020	2021	2022	Δ % 20-22	Δ % 21-22
kWh/mc di acqua depurata impianto di Vimercate	0,46	0,47	0,51	+12,6%	+10,0%
kWh/mc di acqua depurata impianto di Monza	0,24	0,26	0,30	+22,6%	+13,4%
kWh/kg di inquinante rimosso (COD) impianto di Vimercate	1,90	1,82	1,48	-22,5%	-19,0%
kWh/kg di inquinante rimosso (COD) impianto di Monza	0,94	0,99	0,86	-8,3%	-13,5%
mc/KWh di acqua transitata in acquedotto per energia elettrica consumata	1,88	1,98	2,01	+6,9%	+1,5%

Efficientamento degli impianti di sollevamento dell'acqua potabile

BrianzAcque gestisce 305 **colonne di sollevamento acqua** (pozzi) che costituiscono il principale centro di **consumo di energia dell'azienda**. Ogni anno vengono sostituiti i gruppi di sollevamento – composti da pompe e inverter - meno efficienti con dei nuovi più performanti.

Il miglioramento dell'efficienza degli impianti di sollevamento ha permesso di ridurre l'effetto negativo dell'abbassamento delle falde dovuto alla prolungata siccità del 2022.

31 pompe sostituite nel 2022, il 10% del totale | **1.300 MWh** il consumo energetico risparmiato

Il nuovo impianto fotovoltaico di BrianzAcque

BrianzAcque considera importante lo **sviluppo di impianti di energia rinnovabile** - in particolare fotovoltaici - con l'obiettivo di **coprire parte dei propri consumi e conseguire un significativo risparmio energetico**.

La realizzazione dell'impianto fotovoltaico attualmente in esercizio è terminata nel 2021 con la connessione alla rete di e- distribuzione.

L'impianto si compone di tre blocchi connessi, posizionati sulla copertura delle palazzine degli uffici e, una porzione più contenuta, sulla copertura dell'edificio in cui è presente l'impianto di sollevamento. L'energia prodotta viene utilizzata per alimentare l'impianto di depurazione.

37.437 kWh l'energia elettrica autoprodotta dall'impianto fotovoltaico nel 2022, sebbene non in uso al 100% della sua capacità produttiva



GAS NATURALE

Nel 2022, i consumi di gas naturale, pari a 1.321.642 mc (47.611 GJ), sono concentrati prevalentemente nei processi di trattamento ed essiccazione dei fanghi del **ciclo di depurazione** nonché nel funzionamento delle **centrali termiche**. Solo in minima parte sono stati utilizzati per il comfort climatico degli edifici (circa il 2,8%) e per la produzione di energia elettrica immessa in rete (5,3%).

L'utenza principale di gas naturale è l'**impianto di depurazione di Monza**, dove viene utilizzato per mantenere in temperatura la digestione dei fanghi e per il processo di essiccazione. L'impianto di Vimercate, invece, utilizza il metano come sola fonte di riscaldamento degli uffici.

La **significativa riduzione del consumo di gas naturale per depurazione (-18,4% dal 2021)**, è dovuta quindi a importanti interventi di manutenzione che ne hanno determinato un minor utilizzo.

BIOGAS

Il Biogas viene **prodotto dalla fermentazione dei fanghi di depurazione ed è utilizzato come combustibile per la produzione di energia termica** per il processo di essiccazione fanghi e per il riscaldamento dei digestori. La produzione di biogas nel sito di Monza passa da 1.449.731 mc (33.344 GJ) del 2021 a 972.733 mc (22.373 GJ) del 2022, con una **riduzione del -33%** dovuta a importanti **attività di manutenzione straordinaria** della sezione digestione fanghi, che hanno fermato la produzione di biogas per alcuni mesi e **che permetteranno tuttavia un aumento progressivo della produzione nei prossimi anni**.

CARBURANTI PER AUTOTRASPORTO

Nel 2022 i **consumi di carburanti per autotrasporto aumentano** del 9% a causa di una crescita del consumo di benzina (+49,5%) e di metano (+5,3%), a fronte di una riduzione del consumo di gasolio (-1%).

Il piano di rinnovo del parco auto

Il parco auto di BrianzAcque è in **progressivo rinnovamento** con l'obiettivo di introdurre ulteriori vetture elettriche e ibride in modo da ridurre i consumi e le conseguenti emissioni di inquinanti in atmosfera. L'azienda - che ha iniziato a dotarsi di vetture elettriche a partire da dicembre 2015 - dispone al 2022 di **7 auto elettriche e 1 auto a trazione ibrida**. Complessivamente, nel 2022 il parco auto conta 106 auto di cui 75 a basso impatto ambientale (7 elettriche, 1 ibrida e 67 a metano).

BrianzAcque si è dotata di un **Piano di rinnovo del parco auto**, che già per il 2023 prevede una riduzione complessiva del numero di veicoli della flotta e l'**introduzione di 37 auto elettriche** di cui 31 nuovi autoveicoli elettrici in sostituzione di quelli ad alto impatto ambientale (benzina/metano).

4.7 Le emissioni in atmosfera

RIDURRE LE EMISSIONI IN ATMOSFERA E FAVORIRE L'ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Indice di <i>Emission Intensity globale</i> (Scope 1 + Scope 2) - <i>Location Based</i> (tCO2e ogni 1.000 euro di ricavi da tariffa)	0,295*	0,265*	0,258*	0,319*	0,264	
Frequenza degli allagamenti e sversamenti fognari <i>Indicatore ARERA M4a</i>	<1%	<1%	<1%	0%	0,03%	

* I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati a seguito dell'aggiornamento del Piano di sostenibilità avvenuto a maggio 2023. Per i dettagli sulle modifiche apportate si rimanda all'Appendice.

SDG	TARGET ONU	I NOSTRI RISULTATI	2021	2022
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	Emissioni totali di GHG (scopo 1) <i>market based</i> (tCO2e)	5.535,7	4.495,1
		Emissioni totali di GHG (scopo 2) <i>market based</i> (tCO2e)	40,9	37,5
		Indice di intensità di emissioni di GHG (<i>market based</i>) (tCO2e)	0,116	0,097
		Emissioni di GHG risparmiate tramite l'acquisto di energia elettrica green (tCO2e)	25.044,7	24.449,7

4.7.1 Gas serra⁷⁷

Per rendicontare le emissioni di gas serra, BrianzAcque fa riferimento al **GHG protocol** (*Greenhouse Gas protocol*) che prevede la distinzione in categorie o "Scopo"⁷⁸:

- **Scopo 1 – Emissioni dirette** derivanti dalla produzione di calore per il riscaldamento, l'autotrazione e dai consumi di gas refrigeranti (*gas fluorurati*)
- **Scopo 2 – Emissioni indirette** derivanti dalla produzione di energia elettrica prelevata dalla rete per il funzionamento degli impianti e delle sedi.

77. Nel 2023 i fattori di emissione sono stati aggiornati adottando quelli del database EcoInvent 3.9.1 (<https://ecoinvent.org/wp-content/uploads/2022/12/Change-Report-v3.9.1.pdf>). I valori per il triennio 2020 – 2022 sono stati conseguentemente ricalcolati, determinando una variazione rispetto ai valori rendicontati nelle precedenti edizioni del bilancio, seppur mantenendo pressoché invariati i trend.

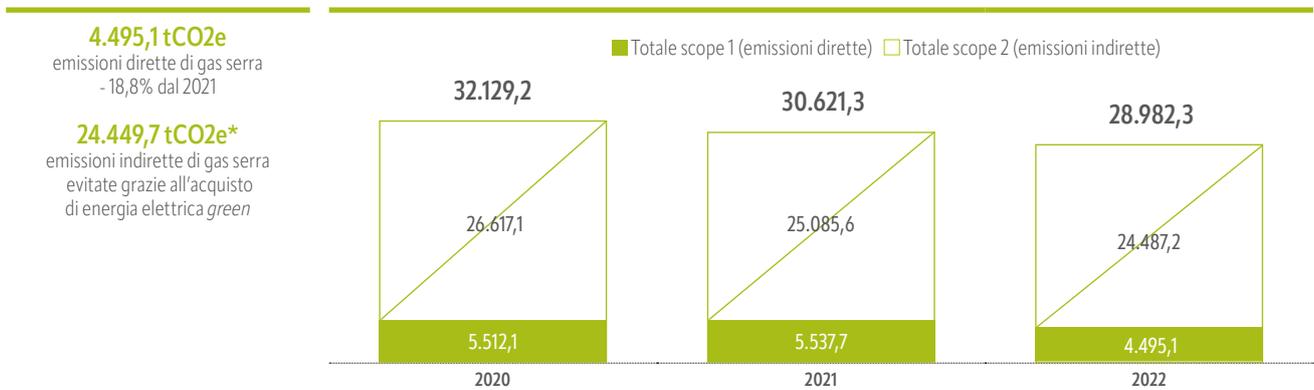
78. In questa edizione del Bilancio di Sostenibilità, così come nelle precedenti, si è scelto di non calcolare le emissioni indirette Scope 3 relative alle attività a monte (emissioni derivanti dalla produzione delle materie prime consumate) e a valle (emissioni derivanti dallo smaltimento dei rifiuti prodotti) dell'attività dell'azienda.

Per quanto riguarda le emissioni dirette, nel 2020, a seguito dell'avvio dell'impianto di cogenerazione di Monza, sono aumentati notevolmente i consumi di metano, in quanto una parte dell'energia elettrica consumata è stata autoprodotta nell'impianto. Questo trend si è invertito nel 2022 a causa del fermo per manutenzione di alcune sezioni dell'impianto di depurazione e di una riduzione del funzionamento del cogeneratore, comportando una **riduzione delle emissioni dirette**. Inoltre, l'impianto di cogenerazione di Monza, uno dei principali centri di consumo

aziendali, **tramite un apposito sistema di recupero produce anche calore** che viene poi ceduto alla rete di teleriscaldamento di Acinque. Pertanto, si è deciso di valorizzare le emissioni risparmiate tramite questa azione di recupero, **portando in compensazione le emissioni evitate di CO₂** derivanti dalla produzione di quel calore. Questo ha permesso di valorizzare quasi tutto il metano consumato nell'impianto come emissione diretta (il 97%) per autoconsumo di energia elettrica, portando successivamente in detrazione le emissioni derivanti dalla parte di calore ceduta a terzi.

In aggiunta, occorre tenere in considerazione che BrianzAcque per abbattere le emissioni di gas serra **acquista dal 2017 energia elettrica certificata proveniente al 100% da fonti rinnovabili**, tramite l'acquisto e l'annullamento dei GO - certificati di Garanzia che ne attestano l'Origine. In questo modo **anche per il 2022 le emissioni indirette di CO₂e derivanti dal consumo di energia elettrica sono considerate pari a zero** - nell'approccio di calcolo *market based* - e le uniche emissioni indirette registrate sono state quelle relative all'acquisto di calore dalla rete di teleriscaldamento, pari a 37,5 tCO₂e.

EMISSIONI DI GAS SERRA (tCO₂e)

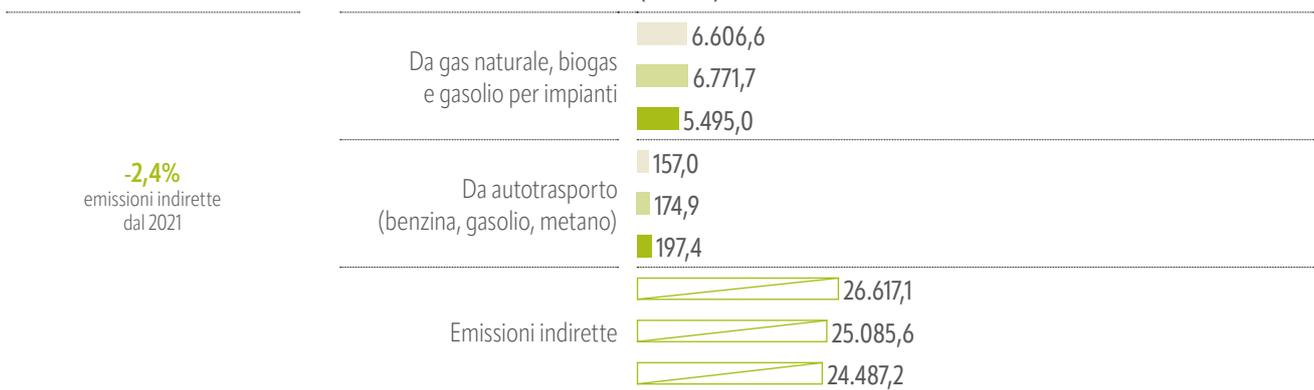


4.495,1 tCO₂e
emissioni dirette di gas serra
- 18,8% dal 2021

24.449,7 tCO₂e*
emissioni indirette di gas serra evitate grazie all'acquisto di energia elettrica *green*

*nel triennio 2020 - 2022 una parte delle emissioni indirette (37,5 tCO₂e nel 2022) non sono state evitate, in quanto, a fianco dell'energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili si aggiunge anche il calore acquistato dalla rete di teleriscaldamento.

ORIGINE DELLE EMISSIONI (tCO₂e)



-2,4%
emissioni indirette dal 2021

Applicando per il calcolo delle emissioni il metodo *market based*⁷⁹, **anche per il 2022 le emissioni indirette di CO₂e per acquisto di energia elettrica vengono azzerate**, grazie all'acquisto di energia

proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Inoltre, nel 2022, il **minore acquisto di calore dalla rete di teleriscaldamento** ha contribuito a un'ulteriore riduzione delle emissioni indirette di CO₂e derivanti

dal consumo di energia (calore) da fonti non rinnovabili, che è in ogni caso trascurabile se comparato al consumo di energia (elettricità) da fonti rinnovabili. Se BrianzAcque non avesse perseguito la

79. Il metodo tiene conto delle scelte di mercato dell'azienda e del mix energetico residuo del Paese, ossia al netto delle vendite tracciate di energia elettrica da fonte rinnovabile.

sceita di acquistare energia elettrica green da fonti rinnovabili, nel 2022 il valore totale delle emissioni (scopo 1 + scopo 2) sarebbe stato 6,4 volte superiore, con 28.982,3 tCO₂e rispetto a 4.532,6 tCO₂e.

Nel 2022, inoltre, si inverte il trend delle **emissioni dirette dell'azienda, che diminuiscono significativamente** sia rispetto all'anno precedente (-18,7%) che ai livelli del 2020. Le ragioni di tale

riduzione sono dovute al minor consumo di gas naturale del settore depurazione, che nel 2022, a causa di manutenzioni straordinarie di riqualificazione degli impianti, ha registrato il fermo di alcune sezioni dell'impianto e del cogeneratore, che in alcuni periodi ha ridotto la propria produzione a causa della volatilità dei prezzi del gas naturale.

Continua a diminuire anche il consumo di gasolio per gli impianti, in quanto, dopo la conclusione dei lavori di *revamping* della centrale termica di processo a Monza, è stata riavviata la nuova centrale a gas e dismessa la caldaia a gasolio provvisoria utilizzata durante i lavori, riportando i valori emissivi a quelli del triennio precedente.

GAS SERRA - SCOPO 1 (tCO₂e)	UdM	2020	2021	2022	Δ % 20-22	Δ % 21-22
Da gas naturale	tCO ₂ e	6.489,3	6.759,6	5.485,3	-15,5%	-18,9%
Da biogas ⁸⁰	tCO ₂ e	0,0	0,0	0,0	-	-
Da gasolio (impianti)	tCO ₂ e	117,3	12,1	9,7	-91,7%	-20,0%
Da autotrasporto - benzina	tCO ₂ e	46,8	47,7	71,3	52,4%	49,5%
Da autotrasporto - gasolio	tCO ₂ e	110,1	127,1	126,0	14,4%	-0,9%
Da autotrasporto - metano	tCO ₂ e	0,093	0,088	0,092	-0,7%	5,3%
Da calore recuperato Cogenerazione ⁸¹	tCO ₂ e	-1.251,5	-1.410,9	-1.197,3	-4,3%	-15,1%
Totale scope 1 (emissioni dirette)	tCO ₂ e	5.512,1	5.535,7	4.495,1	-18,5%	-18,8%

GAS SERRA (tCO₂e) MARKET BASED	UdM	2020	2021	2022	Δ % 20-22	Δ % 21-22
Totale scope 1 (emissioni dirette)	tCO ₂ e	5.512,1	5.535,7	4.495,1	-18,5%	-18,8%
Totale scope 2 (emissioni indirette)	tCO ₂ e	47,2	40,9	37,5	-20,6%	-8,4%
Totale emissioni dirette e indirette	tCO ₂ e	5.559,3	5.576,6	4.532,6	-18,5%	-18,7%
Gas serra <i>emission intensity</i> (scopo 1)	tCO ₂ e/K€	0,114	0,115	0,097	-15,3%	-16,1%
Gas serra <i>emission intensity</i> (scopo 2)	tCO ₂ e/K€	0,001	0,001	0,001	-17,5%	-5,4%
Gas serra <i>emission intensity</i> totale	tCO ₂ e/K€	0,115	0,116	0,097	-15,4%	-16,0%

80. Il consumo del biogas derivante dall'attività di depurazione dei reflui non viene considerato ai fini del calcolo delle emissioni dirette (scopo 1). Infatti, il carbonio contenuto nel biogas è quello che viene chiamato carbonio biogenico. A differenza dei combustibili fossili, che rilasciano carbonio generato in un lungo periodo geologico, il carbonio biogenico fa parte della biosfera naturale. La stessa quantità di carbonio sarebbe stata emessa se il materiale organico fosse stato lasciato a decomporsi naturalmente nell'ambiente.

81. Il 97% del metano utilizzato dal cogeneratore di Monza viene valorizzato come energia elettrica autoconsumata e dunque portato in detrazione nel calcolo delle emissioni dirette (Scopo 1)

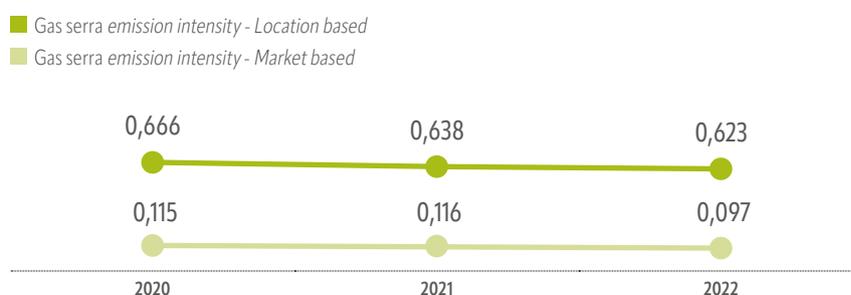
Se calcolate secondo il criterio "**location based**"⁸², la **maggior parte delle emissioni** di gas serra di BrianzAcque

sarebbe costituita da quelle **indirette legate al consumo di elettricità**, pari a 24.449,7 tCO₂e.

GAS SERRA (tCO ₂ e) LOCATION BASED	UdM	2020	2021	2022	Δ % 20-22	Δ % 21-22
Totale scopo 1 (emissioni dirette)	tCO ₂ e	5.512,1	5.535,7	4.495,1	-18,5%	-18,8%
Totale scopo 2 (emissioni indirette)	tCO ₂ e	26.617,1	25.085,6	24.487,2	-8,0%	-2,4%
Totale emissioni dirette e indirette	tCO ₂ e	32.129,2	30.621,3	28.982,3	-9,8%	-5,4%
Gas serra <i>emission intensity</i> (scopo 1)	tCO ₂ e/K€	0,114	0,115	0,097	-15,3%	-16,1%
Gas serra <i>emission intensity</i> (scopo 2)	tCO ₂ e/K€	0,551	0,522	0,527	-4,5%	0,8%
Gas serra <i>emission intensity</i> totale	tCO ₂ e/K€	0,666	0,638	0,623	-6,4%	-2,2%

Il grafico seguente mostra il confronto tra gli indici di **emission intensity totale** di gas serra - calcolati come tCO₂e emesse per migliaia di euro di **valore aggiunto** - elaborati secondo le due modalità *market based* e *location based*.

INDICI GAS SERRA EMISSION INTENSITY TOTALI (SCOPO 1+2) - (tCO₂e/K€)



La linea di andamento **dell'indice location based** mostra quale sarebbe la tendenza delle emissioni se l'azienda non acquistasse energia elettrica green. **Dal 2020, l'indice si riduce grazie alle politiche di efficientamento energetico implementate dall'azienda**, passando da 0,666 a 0,623, in particolare grazie

all'attività di sostituzione dei gruppi di sollevamento con impianti a maggior efficienza. Se si considera **l'indice market based**, che tiene conto dell'azzeramento delle emissioni indirette da acquisto di energia elettrica, ma che considera le emissioni indirette da acquisto di calore, si osserva

comunque un trend decrescente rispetto al 2021 (-16%), determinato principalmente dal minor consumo di metano nell'impianto di cogenerazione di Monza e da un minor prelievo di calore dalla rete di teleriscaldamento.

82. Il metodo tiene conto solo del prelievo di energia dalla rete di un determinato paese e non delle scelte di mercato dell'azienda

4.7.2. Emissioni di inquinanti⁸³

BrianzAcque monitora puntualmente, secondo la regolamentazione e le autorizzazioni vigenti, le emissioni di inquinanti in atmosfera collegate in particolare agli impianti di depurazione:

- emissioni convogliate derivanti dall'aspirazione di sezioni di impianto coperte e sotto aspirazione
- emissioni da caldaie
- emissioni diffuse.

Per quanto riguarda le emissioni che derivano da impianti termici (caldaie) e dal parco mezzi, i dati presentati sono stati stimati a partire dal consumo dei diversi combustibili nell'anno⁸⁴.

EMISSIONI DI INQUINANTI	2020	2021	2022	Δ % 20-22	Δ % 21-22
Polveri - PM10 [Kg]	175,68	178,98	142,10	-19,1%	-20,6%
da gasolio (impianti)	21,37	2,21	1,76		
da gas naturale (sedi e impianti)	154,31	176,77	140,33		
Ossidi di zolfo - SOx [Kg]	93,09	60,39	47,97	-48,5%	-20,6%
da gasolio (impianti)	44,37	4,58	3,66		
da gas naturale (sedi e impianti)	48,72	55,81	44,31		
Ossidi di azoto - NOx [Kg]	17.910,25	18.965,29	15.373,42	-14,2%	-18,9%
da gasolio (impianti)	1.383,46	142,80	114,17		
da gas naturale (sedi e impianti)	15.430,78	17.676,96	14.033,47		
da autotrasporto	1.096,01	1.145,54	1.225,77		
Monossido di carbonio - CO [Kg]	8.380,00	9.087,73	8.059,02	-3,8%	-11,3%
da gasolio (impianti)	367,33	37,91	30,31		
da gas naturale (sedi e impianti)	6.761,80	7.746,08	6.149,50		
da autotrasporto	1.250,87	1.303,74	1.879,20		
Composti Organici Volatili - COV [Kg]	486,18	520,06	412,89	-15,1%	-20,6%
da gasolio (impianti)	35,40	3,65	2,92		
da gas naturale (sedi e impianti)	450,79	516,41	409,97		

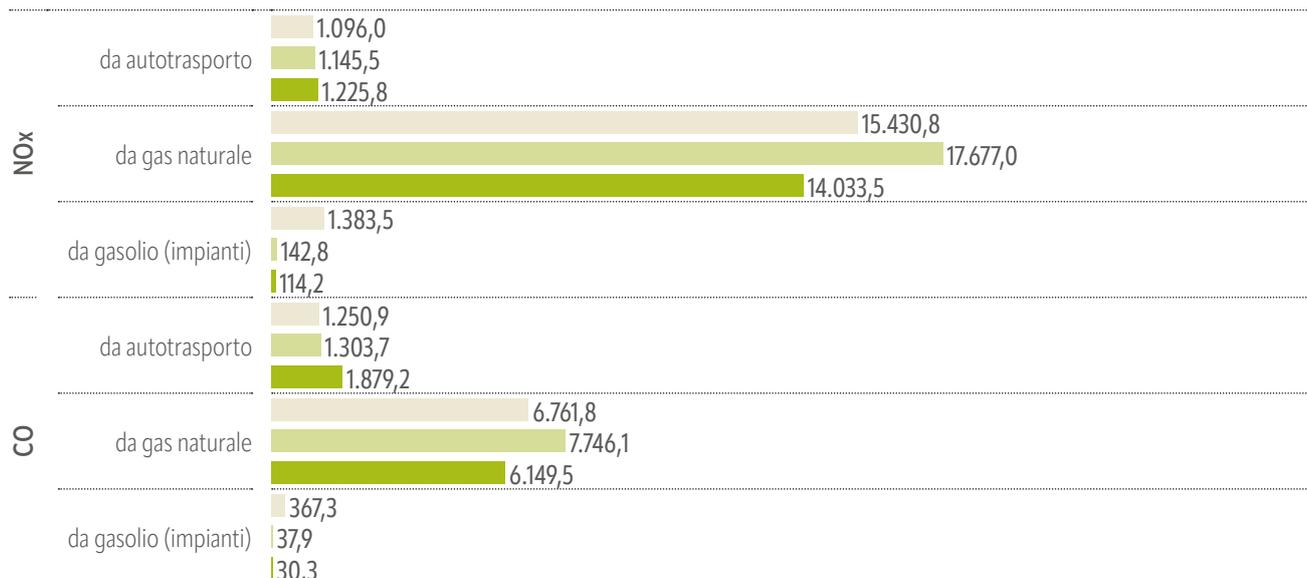
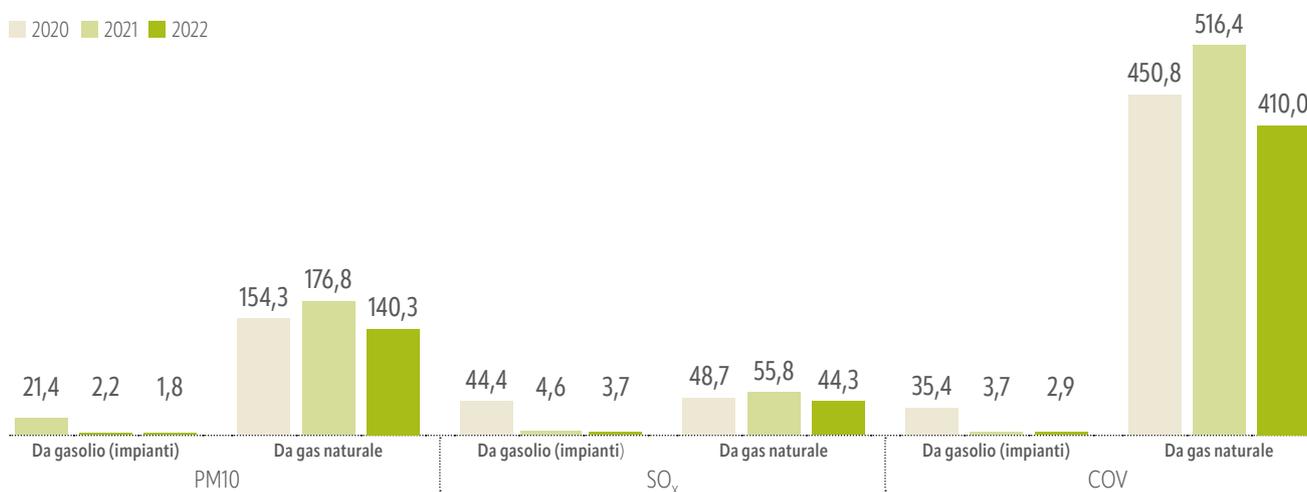
Per tutte le emissioni relative ai principali inquinanti nel 2022 si rileva una diminuzione, dovuta principalmente alla riduzione dell'utilizzo di combustibili e in particolare di gas naturale e biogas.

83. Coefficiente di stima utilizzati: EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2016 - Emission factors

84. Attualmente l'azienda non dispone di una tracciatura dei km percorsi dalle autovetture suddivisa per tipologia di combustibile. Per questa ragione è stato possibile stimare solamente le emissioni di CO e NOx collegate al parco mezzi

EMISSIONI DI INQUINANTI (KG)

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



MONITORAGGIO DELLE EMISSIONI IN ATMOSFERA DELL'IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI MONZA

BrianzAcque - come previsto dall'autorizzazione all'emissione in atmosfera - ha effettuato **campagne di misura semestrali** di tutti i punti di emissione unitamente ai controlli sulla centrale termica e analisi sul biogas da digestione anaerobica utilizzato nelle centrali termiche dell'impianto⁸⁵. In tutti i referti trasmessi ad ARPA si evidenzia il **pieno rispetto dei valori limite prescritti**. Inoltre, una volta all'anno viene effettuata una verifica dei limiti e della taratura del sistema di monitoraggio SAE sul punto di emissione del nuovo impianto di cogenerazione⁸⁶.

MONITORAGGIO DELLE EMISSIONI IN ATMOSFERA DELL'IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI VIMERCATE

È stata effettuata una campagna annuale di misurazione presso i punti di emissione come previsto dall'autorizzazione all'emissione in atmosfera⁸⁷. In tutti i referti trasmessi ad ARPA si riscontra il **pieno rispetto dei valori limite prescritti**.

85. in osservanza alle prescrizioni dell'autorizzazione alle emissioni n. 1551 del 03.08.17 (già 332/2014), 2199 del 06.12.19 e 1538 del 11/10/2018 della Provincia di Monza e Brianza

86. in osservanza alle prescrizioni dell'autorizzazione alle emissioni n. 2199 del 06.12.19 e 1538 del 11/10/2018 della Provincia di Monza e Brianza

87. in osservanza alle prescrizioni dell'autorizzazione alle emissioni n. 662 del 03.05.16 della Provincia di Monza e Brianza

4.8 La depurazione dei reflui

SALVAGUARDARE QUALITÀ E BIODIVERSITÀ DEI CORSI D'ACQUA E DEL SOTTOSUOLO, ANCHE MIGLIORANDO LA CAPACITÀ DI COLLETTAMENTO E LA QUALITÀ DELLE ACQUE REFLUE DEPURATE



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Tasso di superamento dei limiti dei campioni di acqua reflua scaricata - <i>Indicatore ARERA M6</i>	15%*	15%*	10%	15%	15,67%	
Frequenza degli allagamenti e sversamenti fognari - <i>Indicatore ARERA M4a</i>	<1%	<1%	<1%	0%	0,03%	

*I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati a seguito dell'aggiornamento del Piano di Sostenibilità avvenuto a maggio 2023. Per i dettagli sulle modifiche apportate si rimanda all'appendice

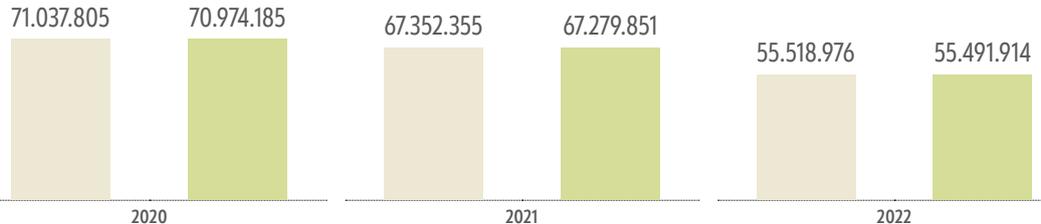
Nel corso del 2022, l'effetto dello stress idrico, conseguente agli eventi siccitosi, ha generato una riduzione del 17,6% dei volumi di acqua afferenti agli impianti e conseguentemente dei volumi trattati.

Ciononostante, la quantità di inquinanti trattati e rimossi è rimasta invariata, determinando un miglioramento degli indici di abbattimento.

ACQUE REFLUE DEPURATE (MC)

55,5 mln di mc acque reflue depurate, il 99% della portata totale sollevata

■ Portata sollevata (mc)
■ Portata depurata (mc)



La differenza tra acqua in ingresso (sollevata) e acqua depurata è costituita dalla frazione di extra portata dei reflui, già sufficientemente diluiti da potere essere sottoposti esclusivamente ai trattamenti primari dell'impianto, senza subire l'intero

trattamento depurativo. Tale differenza **diminuisce nel corso del triennio del 57,5%**. Il miglioramento costante, registrato dal 2017, deriva dall'intervento di revamping del comparto biologico, in particolare la ristrutturazione completa del

sistema di aerazione dei bacini e l'adozione di un sistema di controllo del processo a fasi alternate, che permette una maggiore flessibilità di risposta ai carichi inquinanti in arrivo e una migliore gestione dei picchi di acqua e di inquinanti in ingresso.

L'ABBATTIMENTO DEGLI INQUINANTI

Sui prodotti dell'attività di depurazione vengono realizzati opportuni controlli per il monitoraggio del **BOD** (Richiesta biochimica di ossigeno) e del **COD** (Domanda chimica di ossigeno) abbattuto, due parametri comunemente usati per stimare il carico inquinante delle acque reflue.

Nel 2022 i dati di abbattimento del BOD migliorano sia per l'impianto di Monza che per l'impianto di Vimercate, registrando **i valori più alti nell'ultimo triennio**. Anche le percentuali di **abbattimento del COD** – superiori alla media nazionale del 2020 – registrano un miglioramento in entrambi gli impianti.

98%

la percentuale di abbattimento del BOD nei due impianti

Circa 93%

la percentuale di abbattimento del COD nei due impianti

DEPURATORI	U.M.	2020	2021	2022
% abbattimento BOD5 - Monza	%	96,28	96,14	98,06
% abbattimento BOD5 - Vimercate	%	95,88	96,67	97,81
% abbattimento COD - Monza	%	88,44	88,63	92,64
% abbattimento COD - Vimercate	%	88,89	90,49	92,57
Media nazionale % abbattimento COD*	%	88,00	91,00	N.D.
Kg COD rimosso/anno - Monza	Kg/anno	16.724.943	16.128.109	17.344.342
Kg COD rimosso/anno - Vimercate	Kg/anno	1.595.395	1.649.698	1.940.784

* Fonte: Top Utility Analysis - Le performance delle utility italiane (IX edizione, 2021; X edizione, 2022; XI edizione, 2023)

4.9 La gestione dei propri rifiuti

DIMINUIRE LA PRODUZIONE DI FANGHI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ DI DEPURAZIONE E FAVORIRNE IL RECUPERO



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Fanghi prodotti dall'attività di depurazione (t)	10.500*	10.000	9.500	10.773	14.658	

*I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati a seguito dell'aggiornamento del Piano di Sostenibilità avvenuto a maggio 2023. Per i dettagli sulle modifiche apportate si rimanda all'appendice.

I rifiuti prodotti

Nel 2022 si registra un **aumento dei rifiuti prodotti** da BrianzAcque (+25,8% dal 2021), in particolare della componente dei **rifiuti non pericolosi**, a fronte di una riduzione dei pericolosi (-85%). L'aumento è dovuto a un'operazione straordinaria di **bonifica del digestore anaerobico dell'impianto di Monza**, che ha comportato lo smaltimento delle sabbie accumulate in 20 anni di operatività.

RIFIUTI PER DESTINAZIONE FINALE

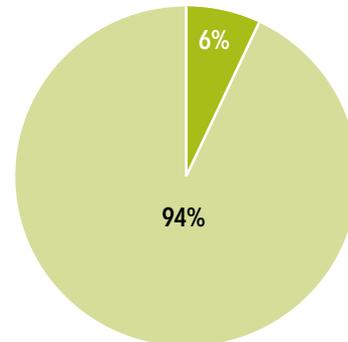
16.386 t

i rifiuti prodotti, di cui il 99,9% non pericolosi

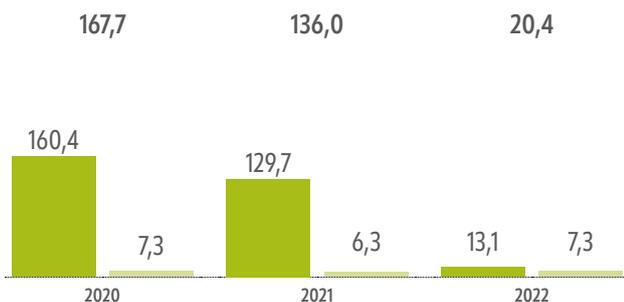
94%

rifiuti recuperati tra pericolosi e non pericolosi

■ Smaltiti
■ Recuperati



RIFIUTI PERICOLOSI (t) ■ Smaltiti ■ Recuperati



RIFIUTI NON PERICOLOSI (t) ■ Smaltiti ■ Recuperati



RIFIUTI PRODOTTI	2020	2021	2022
Totale rifiuti pericolosi (t)	167,7	136,0	20,4
Totale rifiuti non pericolosi (t)	22.223,8	12.891,7	16.365,7
TOTALE RIFIUTI (t)	22.391,5	13.027,7	16.386,1

I RIFIUTI PRODOTTI DALLE ATTIVITÀ DI DEPURAZIONE

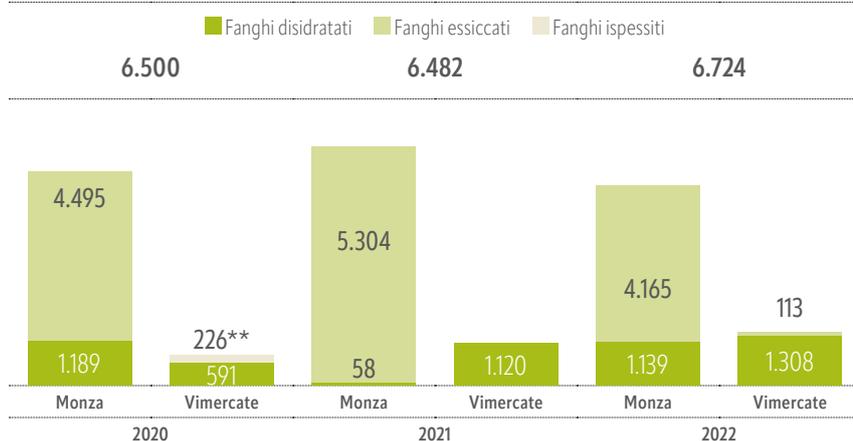
I principali rifiuti delle attività di depurazione sono i fanghi, nello specifico i fanghi derivanti dal trattamento biologico e dal trattamento primario:

- fanghi **essiccati**, prodotti dal trattamento di essiccamento
- fanghi **disidratati**, prodotti dal trattamento di disidratazione meccanica con macchine centrifughe
- fanghi **ispessiti**, prodotto intermedio della filiera di trattamento fanghi e presenti solo nell'impianto di Vimercate, fino al 2020.

6.724 tss

i fanghi da depurazione prodotti, +3,7% dal 2021

FANGHI PRODOTTI DAGLI IMPIANTI DI DEPURAZIONE (tSS*)



* Tonnellate di sostanza secca proveniente dal totale dei fanghi prodotti

** La parte di fanghi ispessiti dell'impianto di Vimercate, è stata trasportata nell'impianto di Monza, e sottoposta al processo di essiccamento.

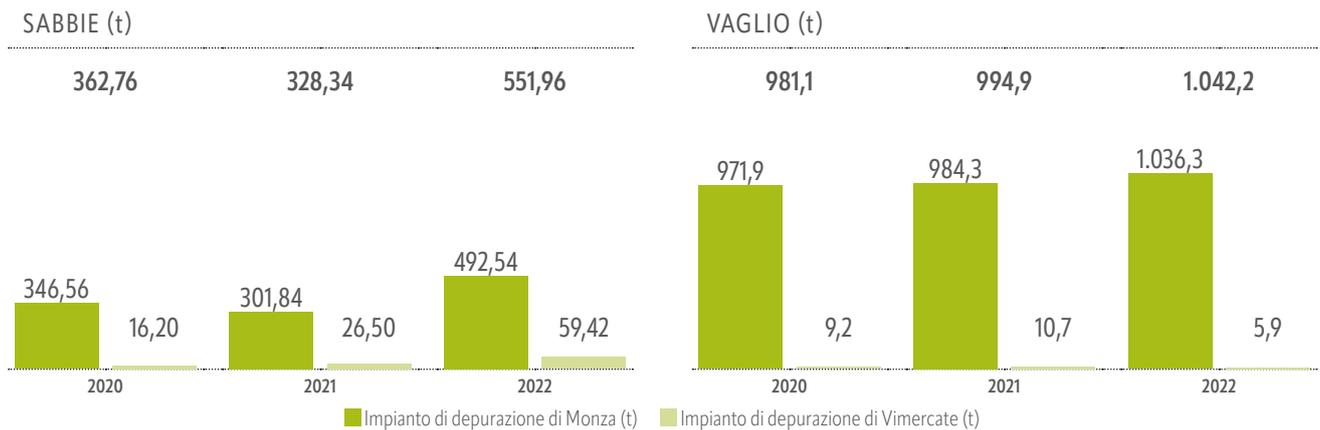
Nel 2022, mentre a Monza si registra una **leggera diminuzione** della produzione complessiva di fanghi (-1,1% dal 2021), a **Vimercate il maggiore afflusso di carico inquinante ha determinato un sensibile aumento** della produzione complessiva di fanghi di depurazione. In aggiunta, a seguito dell'avviamento della sezione di

bioessiccamento, l'impianto di Vimercate ha iniziato a produrre anche fanghi essiccati. Gli accertamenti condotti sul territorio portano ad attribuire l'origine dei fanghi a scarichi di natura produttiva. È stata perciò **intensificata l'attività di controllo sugli scarichi più critici** al fine di ridurre l'impatto sul depuratore.



Altri rifiuti significativi derivanti dalle attività di depurazione sono le **sabbie** (dal processo di dissabbiatura) e il **vaglio** (dal processo di grigliatura).

ALTRI RIFIUTI PRODOTTI DALLE ATTIVITÀ DI DEPURAZIONE



Nel 2022 la produzione di sabbie aumenta in entrambi gli impianti (+67% a Monza e +124% a Vimercate rispetto al 2021). Per quanto riguarda l'impianto di Monza, l'aumento è causato dalla bonifica del digestore, che ha prodotto 200 t di

sabbia. Nel caso dell'impianto di Vimercate, la maggiore produzione di sabbia è tendenzialmente determinata dall'aumento del carico in ingresso. In generale, la considerevole differenza nella produzione di sabbie e di vaglio

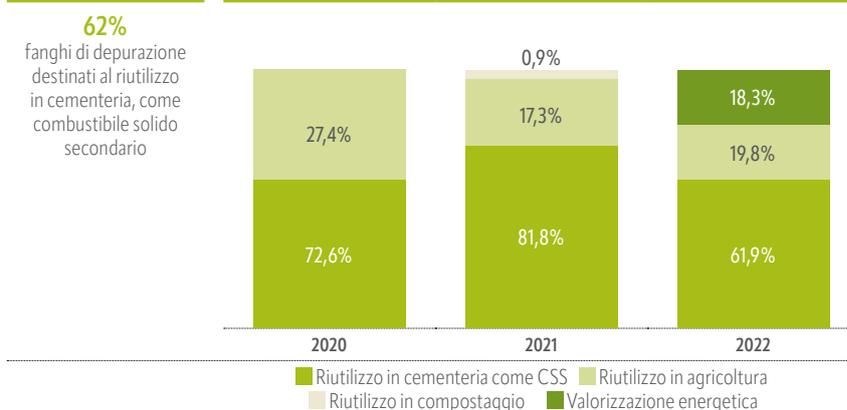
presso il depuratore di Monza, rispetto al depuratore di Vimercate, è attribuibile alle differenti caratteristiche del territorio servito e alle dimensioni degli impianti.



La destinazione finale dei fanghi di depurazione

I fanghi recuperati vengono inviati al **riutilizzo in agricoltura oppure in cemeniteria, come combustibile solido secondario (CSS)** in sostituzione dei combustibili convenzionali. La restante parte, dal 2022, viene destinata alla **valorizzazione energetica**.

DESTINAZIONE DEI FANGHI RECUPERATI



La percentuale di fanghi destinati all'agricoltura continua ad aumentare, passando dal 17% nel 2021 al 20% nel 2022, mentre la proporzione di fanghi destinati

alle cemeniterie diminuisce sensibilmente rispetto al valore medio degli ultimi anni, che si attestava tra il 70% e l'80%. A partire dal 2022, inoltre, il 18% dei fanghi

disidratati è destinato al recupero tramite termovalorizzazione, mentre si azzerano i fanghi destinati al recupero come compost.

DESTINAZIONE DEI FANGHI

	2020	2021	2022
Fanghi prodotti per abitante equivalente (kg sostanza secca/abitanti equivalenti*)	10,5	10,1	10,4
Recupero fanghi come CSS (%) (Kg ss Essiccato/Kg ssTOT)	72,6%	81,8%	61,9%
Recupero fanghi in agricoltura (%) (Kg ss Disidratato/Kg ssTOT)	27,4%	17,3%	19,8%
Altra destinazione dei fanghi	0,0%	0,9%	-
Valorizzazione energetica (Kg ss disidratato/Kg ssTOT)	-	-	18,2%

*Abitanti equivalenti intesi come carichi realmente affluenti al depuratore

I rifiuti prodotti dal servizio Fognatura

Anche la **pulizia delle reti e degli impianti a servizio della fognatura** – attività gestita da appaltatori e non direttamente dall'azienda – produce rifiuti non pericolosi, con valori altalenanti nel corso degli anni.

Nel 2022, i rifiuti derivanti dalla **pulizia delle fognature** registrano il valore più basso del triennio, a seguito di un anno particolarmente siccitoso e di una nuova e migliore gestione dei contratti con gli appaltatori dei servizi di pulizia

RIFIUTI PRODOTTI	2020	2021	2022
Rifiuti della pulizia delle fognature (CER 200306) (t)	7.919,66	9.864,38	7.063,52
Vaglio (CER 190801) (t)	61,48	121,85	15,54
TOTALE RIFIUTI – NON PERICOLOSI (t)	7.981,14	9.986,23	7.079,06

di reti e manufatti, che ha portato a una ottimizzazione del servizio. Anche i dati relativi al **vaglio** risultano in diminuzione sia rispetto al 2021 che al 2020, anno nel quale già si era registrato un valore particolarmente basso, in quanto

la griglia di Arcore – principale voce da cui deriva questo dato – non aveva richiesto particolari interventi di manutenzione. Questo anche grazie alla realizzazione della vasca volano di Arcore - frazione Roccolo, che trattiene a monte il vaglio.

4.10 I consumi di materie prime

Nello svolgere le proprie attività, BrianzAcque consuma **reagenti e prodotti**

chimici, con particolare riferimento agli impianti di acquedotto e di depurazione.

CONSUMI DI REAGENTI E PRODOTTI CHIMICI		2020	2021	2022	Δ
Acquedotto					
Ipoclorito di sodio (kg)	Sanificazione Pozzi	25.710	28.325	9.190	↓
Sale (kg)	Rigenerazione dei Trattamenti a Resina	36.818	0	0	-
Carboni attivi (kg)	Impianti Filtri a Carboni	487.450	344.600	289.345	↓
Antincrostante (l)	Impianti a Osmosi	1.250	1.150	1.040	↓
Lampade UV (nr)	Impianti UV	62	30	84	↑
Biossido di cloro (kg)	Impianti di trattamento ferro e manganese	85.890	88.110	44.092	↓
Depurazione					
Polielettrolita (kg)	Disidratazione fanghi	251.780	266.320	330.040	↑
Policloruro di alluminio (kg)	Defosfatazione	1.551.760	1.642.858	1.479.304	↓
Idrossido di sodio (kg)	Defosfatazione	105.540	127.780	72.230	↓
Ipoclorito sodio (kg)	Denitrificazione	76.800	74.800	82.410	↑
Acido solforico (kg)	Disinfezione	8.380	13.620	24.720	↑
Cloruro di alluminio (kg) - solo Vimercate	Defosfatazione	565.246	433.983	74.638	↓
Acido cloridrico (kg)	Trattamento aria	2.230	4.900	4.580	↓
Acido peracetico (kg)	Trattamento aria	509.241	409.747	281.219	↓
Azoto (kg)	Trattamento aria	110.860	109.220	87.960	↓
Miscela idroalcolica (kg) - solo Vimercate	Inertizzazione essiccatori	689.279	550.509	637.920	↑

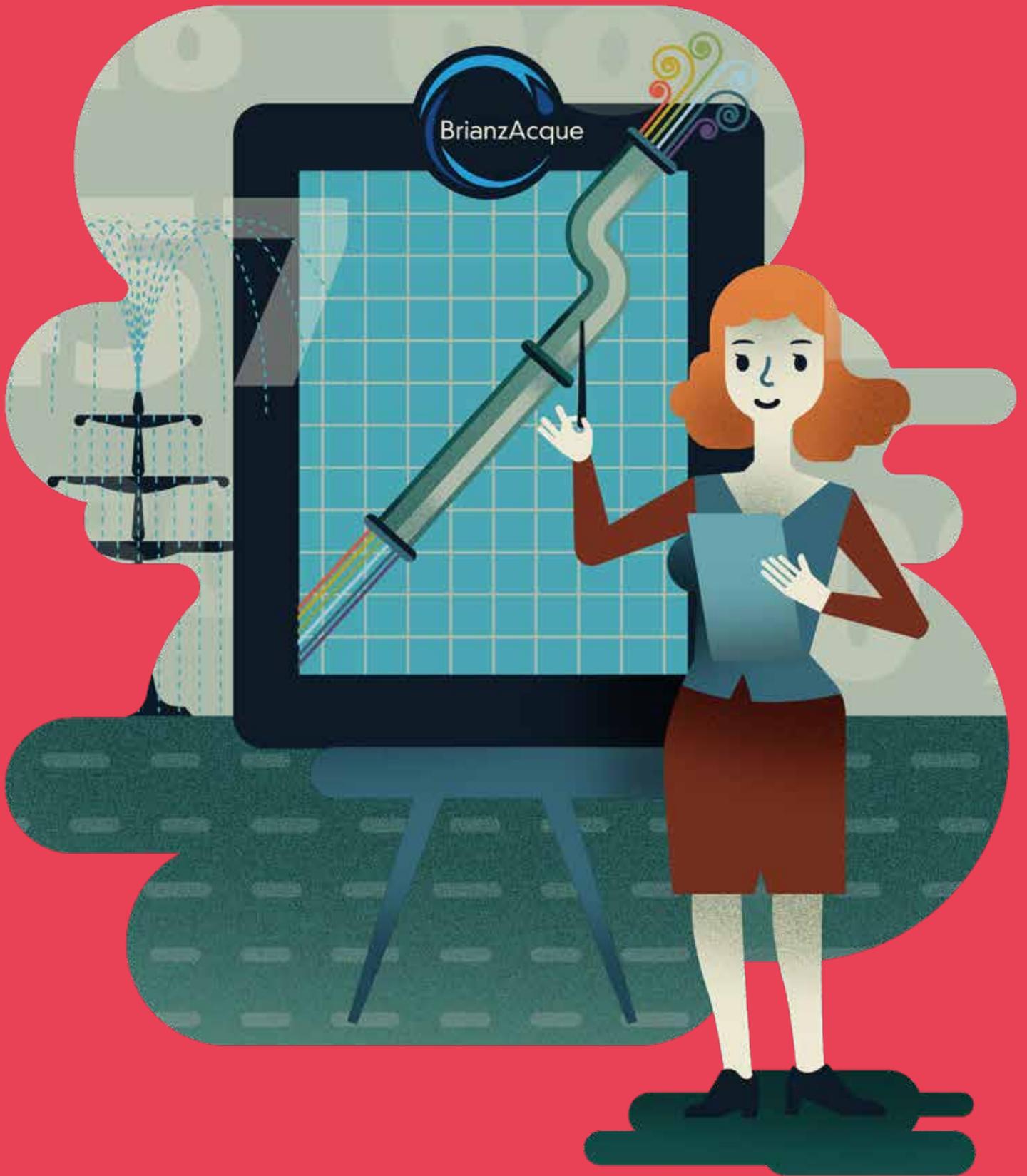
In particolare, per il 2022, nelle attività del **servizio acquedotto**:

- l'impiego dell'**ipoclorito di sodio e di biossido di cloro** è diminuito, a causa della riduzione dei relativi di impianti di trattamento in favore di impianti di trattamento con lampade UV;
- il consumo di **carboni attivi** si riduce a causa di un minor numero di impianti di questa tipologia. Si tratta tuttavia di un dato variabile, legato alla progressiva perdita del potere filtrante nel tempo, dalla portata di flusso e dalla concentrazione dell'inquinante da trattare;
- il numero di **lampade UV** aumenta da 30 a 84, per l'aumento di impianti a raggi UV e per la sostituzione di lampade causa esaurimento ore di funzionamento.

Per quanto riguarda l'**attività di depurazione nel 2022**:

- si riduce il consumo di idrossido di sodio, impiegato nei processi di defosfatazione. Il consumo è strettamente legato alle esigenze di trattamento dell'aria esausta. In aggiunta, nel corso del 2022 sono stati effettuati interventi di efficientamento dei deodorizzatori dell'impianto di Monza con modifiche delle condizioni di esercizio degli impianti.
- si registra, in linea con il 2021, una forte riduzione nel consumo di **acido peracetico** (-31%), legata alla contrazione dei volumi d'acqua in ingresso nei depuratori e all'ottimizzazione del processo di depurazione stesso, anche grazie a uno studio condotto con il Politecnico di Milano e Regione Lombardia
- aumenta il consumo di **miscela idroalcolica** (+16%), il cui utilizzo è subordinato al fabbisogno del processo di inertizzazione degli essiccatori di Vimercate per mantenere il tenore di azoto totale entro i limiti consentiti dalla legge. Sempre per quanto riguarda il processo di produzione fanghi disidratati a Vimercate, la sua intensificazione ha determinato un aumento del 24% nei consumi di **polielettroliti** – un tipo specifico di polimeri impiegati nei processi di depurazione ed essiccazione.
- resta più o meno stabile il consumo di **acido cloridrico** (-6,5% rispetto al 2021), in linea anche con i consumi del 2019, indicando il 2020 come anno con ridotti consumi specifici.





05 Valore Economico

.....

Alcuni numeri per noi sono particolarmente rappresentativi della nostra idea di sostenibilità: aumentano ancora del 2,1% gli investimenti pro-capite per ogni cittadino brianzolo, arrivati a 57,97 euro, per realizzare reti sempre più sicure e senza perdite, opere che prevengono la siccità e opere che arginano gli effetti delle bombe d'acqua, al punto che la percentuale di allagamenti e sversamenti è stata nel 2022 dello 0,03%.

.....

I numeri chiave 2022

2,2 mln €

risultato netto
di esercizio

109,8 mln €

ricavi dai
servizi erogati

+21,3 mln €

l'incremento dei costi nel 2022, di
cui +18,7 mln € solo per energia
elettrica e gas naturale

128 mln €

valore economico generato
+12,6% dal 2021

97,5 mln €

valore economico
distribuito +27% dal 2021

30,5 mln €

valore economico trattenuto
-17,5% dal 2021

48,8 mln €

investimenti complessivi,
in linea con il 2021

57,97 €

investimenti per abitante,
+2,1% dal 2021

26,5 mln €

investiti complessivamente
per manutenzioni straordinarie

126 mln €

valore complessivo
delle forniture,
+58% dal 2021

65,2%

l'importo complessivo affidato
a fornitori lombardi

3

non conformità rilevate
sui fornitori

5.1 Andamento economico - finanziario

L'andamento economico nell'esercizio 2022 è sostanzialmente **positivo** - con un utile pari a 2 milioni di euro - e un **incremento dei ricavi del Sistema Idrico Integrato** per quasi 14 milioni di euro.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	2020 ⁸⁸	2021	2022
Ricavi netti	95.261.320 €	95.990.127 €	109.811.454 €
Altri ricavi (escluso rilascio fondi)	6.542.466 €	7.338.127 €	13.281.856 €
Costi esterni	53.539.776 €	55.296.377 €	76.601.344 €
VALORE AGGIUNTO	48.264.010 €	48.031.877 €	46.491.966 €
Costo del lavoro	19.150.775 €	19.780.712 €	19.706.320 €
MARGINE OPERATIVO LORDO	29.113.235 €	28.251.165 €	26.785.646 €
Ammortamenti, svalutazioni e altri accantonamenti (al netto rilascio fondo)	20.296.568 €	17.460.107 €	23.927.976 €
RISULTATO OPERATIVO	8.816.667 €	10.791.058 €	2.857.670 €
Proventi diversi	-	-	-
Proventi e oneri finanziari	-495.442 €	424.097 €	46.521 €
RISULTATO ORDINARIO	8.321.225 €	11.215.155 €	2.904.191 €
Rivalutazioni e svalutazioni	-	-	-
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	8.321.225 €	11.215.155 €	2.904.191 €
Imposte sul reddito	2.497.253 €	1.133.957 €	730.130 €
RISULTATO NETTO	5.823.972 €	10.081.198 €	2.174.061 €

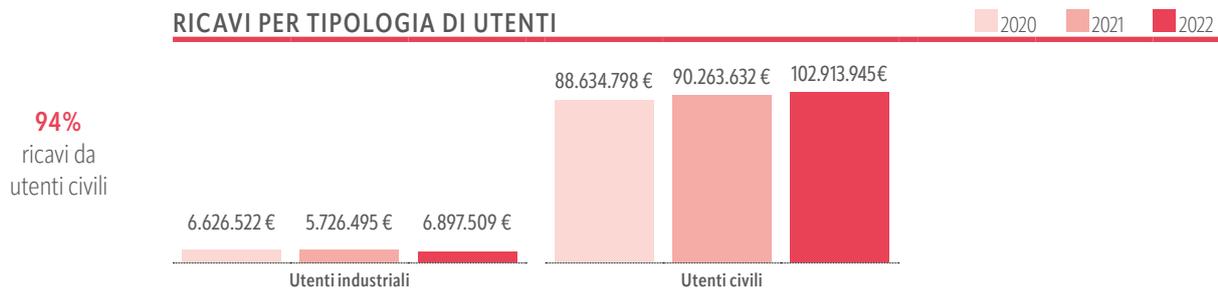
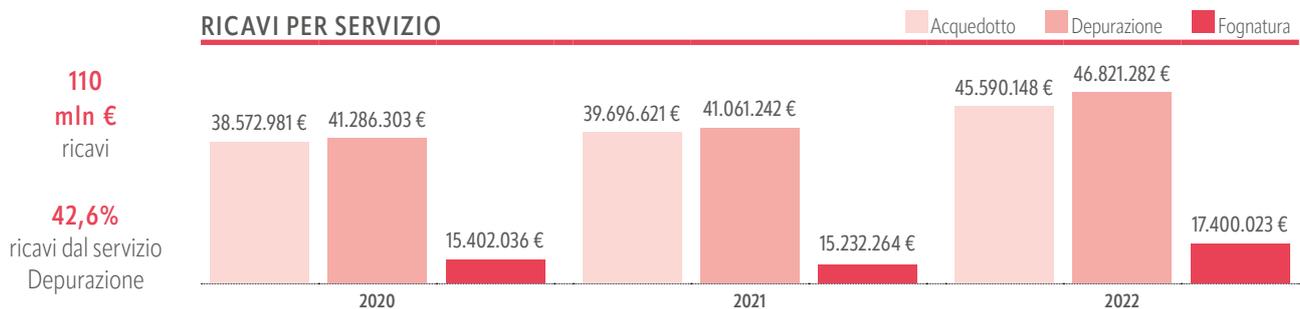
Rispetto all'esercizio precedente (2021), l'**incremento dei ricavi del Sistema Idrico Integrato** è riconducibile all'aumento del moltiplicatore tariffario (theta) applicato, ad un leggero incremento dei consumi e al riconoscimento dei maggiori costi sostenuti per energia elettrica e gas. **Aumentano di circa 6 milioni di euro anche gli "altri ricavi"** principalmente per la diversa riclassificazione della posta di ricavo per "Rilascio fondi", dedotta dagli "Altri ricavi" e portata in diminuzione della voce "Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni".

A fronte dell'aumento dei ricavi, sono **cresciuti notevolmente anche i costi esterni (+ 21,3 mln €)**, principalmente a causa di maggiori costi per:

- **energia elettrica e gas naturale** (+ 18,7 mln € circa), a causa della crisi energetica internazionale conseguente al conflitto in Ucraina
- **smaltimento di fanghi disidratati** (+ 857 mila € circa), a causa di un fermo di circa 2 mesi degli essiccatori dell'impianto di depurazione di Monza per la sostituzione di hardware e software
- **realizzazione di allacciamenti** di fognatura e acquedotto all'utenza (+ 458 mila €)
- **canoni di manutenzione software e servizi SAAS** (+322 mila €), ovvero servizi di cloud computing relativi agli applicativi aziendali
- **servizi tecnici** (+ 300 mila €).

88. Per l'annualità 2020 le voci "Altri ricavi" e "Ammortamenti, svalutazioni, accantonamenti" risultano modificate sia rispetto allo schema di Bilancio CEE che rispetto al riclassificato 2020 pubblicato, per la diversa esposizione del valore riferito a "rilascio Fondi" spostato dagli Altri ricavi e portato a diretta riduzione degli accantonamenti. Ciò ha determinato una variazione di alcuni risultati intermedi (Valore aggiunto e MOL).

5.1.1 Ricavi per servizio



Nel 2022 i ricavi del servizio idrico integrato aumentano del 14% circa in tutte le aree di servizio. In linea con l'anno precedente, la maggior parte dei ricavi deriva dal servizio di **depurazione**

(42,6%), seguito dall'acquedotto (41,5%). L'incremento complessivo dei ricavi incide proporzionalmente sia sulle utenze civili - che nel 2022 rappresentano il 94% del totale dei ricavi - che sulle utenze industriali.

5.1.2 Lo Stato Patrimoniale

Lo Stato Patrimoniale evidenzia, rispetto al 2021, **un aumento del capitale immobilizzato**, in particolare grazie alla **crescita delle immobilizzazioni materiali** (+26,9 mln €) - alla luce dei nuovi investimenti realizzati e in corso di realizzazione - e delle **immobilizzazioni finanziarie** (+ 11,7 mln € circa), a fronte degli investimenti di parte della liquidità societaria.

Dopo un periodo di stabilità, **diminuiscono invece le immobilizzazioni immateriali** (- 3,7 mln € circa), a causa delle quote ammortamento più elevate dei costi sostenuti per nuove immobilizzazioni: video-ispezioni delle condotte interrate della fognatura, studi idrogeologici per i pozzi di falda e costi di acquisto e aggiornamento dei software aziendali.

Si registra un aumento dell'attivo circolante (+ 33%), a causa per lo più dell'incremento delle disponibilità liquide di circa 12,5 milioni di euro e dei crediti.

STATO PATRIMONIALE IN SINTESI	2020	2021	2022
ATTIVO			
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	- €	- €	- €
Immobilizzazioni	291.879.828 €	313.643.757 €	348.681.060 €
<i>Immateriali</i>	31.475.867 €	28.352.252 €	24.678.755 €
<i>Materiali</i>	250.340.327 €	279.833.890 €	306.789.912 €
<i>Finanziarie</i>	10.063.634 €	5.457.615 €	17.212.393 €
Attivo circolante	79.844.125 €	69.857.092 €	92.975.813 €
<i>Rimanenze</i>	1.334.723 €	1.701.348 €	2.755.781 €
<i>Crediti</i>	69.604.870 €	67.141.481 €	76.672.214 €
<i>Attività finanziarie che non costituiscono immob.</i>	6.000.000 €	- €	- €
<i>Disponibilità liquide</i>	2.904.532 €	1.014.263 €	13.547.818 €
Ratei e risconti	1.068.923 €	1.066.517 €	980.308 €
TOTALE ATTIVO	372.792.876 €	384.567.366 €	442.637.181 €

L'esposizione debitoria della società registra un aumento del 46,5%, pari a circa 54,4 milioni di euro, dovuto in massima parte all'aumento dei debiti contratti presso banche (+86%) per mutui, nonché all'incremento dei debiti verso fornitori (+26,8%), conseguente principalmente ai maggiori investimenti realizzati

PASSIVO			
Patrimonio netto	192.869.851 €	202.951.053 €	205.125.111 €
<i>Capitale</i>	126.883.499 €	126.883.499 €	126.883.499 €
<i>Riserve</i>	60.162.380 €	65.986.356 €	76.067.551 €
<i>Utili o perdite portati a nuovo</i>	- €	- €	- €
<i>Utile d'esercizio</i>	5.823.972 €	10.081.198 €	2.174.061 €
Fondi per rischi e oneri	20.268.746 €	12.180.344 €	11.324.039 €
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	2.452.610 €	2.430.032 €	2.394.450 €
Debiti	109.932.201 €	117.015.301 €	171.422.587 €
<i>Verso fornitori</i>	35.655.068 €	39.902.934 €	50.597.580 €
<i>Verso banche</i>	40.800.532 €	49.210.576 €	95.458.673 €
<i>Altri debiti</i>	33.476.601 €	27.901.791 €	25.366.334 €
Ratei e risconti	47.269.468 €	49.990.636 €	52.370.994 €
TOTALE PASSIVO	372.792.876 €	384.567.366 €	442.637.181 €

5.1.3 Evoluzione prevedibile della gestione

Tra la fine del 2021 e il 2022, tutto il territorio nazionale ha dovuto fronteggiare **l'aumento del costo dei materiali**, conseguente allo squilibrio economico-finanziario causato dalla **crisi economica ed energetica** legata al conflitto in Ucraina e alla conseguente spinta inflattiva. Tali fattori hanno innescato un continuo e costante aumento dei prezzi, che ha richiesto un intervento del legislatore per arginare l'impatto negativo sui contratti

pubblici e, più in generale, sull'economia del Paese.

I rincari hanno avuto effetti negativi anche sulle gare già aggiudicate, a causa dei notevoli **incrementi dei listini prezzi di Regione Lombardia** a cui BrianzAcque deve adeguarsi.

Nei primi mesi del 2023, gli stessi fattori stanno continuando a produrre effetti negativi sui conti aziendali. Normalmente il sistema tariffario consente di recuperare i

costi sostenuti con un incremento tariffario a due anni di distanza dal momento della spesa effettiva. Nel 2023, in via eccezionale, su proposta di ATO MB e successiva approvazione di ARERA, BrianzAcque ha applicato alle proprie tariffe un incremento del 3,96%, con decorrenza gennaio 2023, a parziale compensazione dei maggiori costi energetici e delle forti dinamiche inflattive incontrate.



5.2 Valore economico generato e distribuito

Tramite l'analisi del valore economico generato e distribuito, calcolato secondo gli standard GRI – *Global Reporting Initiative*, BrianzAcque intende **misurare la ricchezza trasferita ai suoi principali stakeholder** – dipendenti, fornitori di beni

e servizi, Pubblica Amministrazione, soci e finanziatori – **e gli impatti economici prodotti sul territorio in cui opera.**

- I dati contabili sono stati riclassificati per individuare:
- il valore economico generato, ovvero la

ricchezza complessivamente prodotta

- la quota di tale valore distribuita agli stakeholder interni ed esterni
- la quota di ricchezza trattenuta dall'impresa per l'esercizio delle attività.

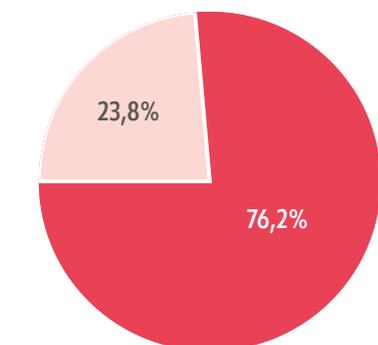
VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2020	2021	2022
Valore economico generato dalla società	102.579.144 €	113.722.217 €	127.948.959 €
Ricavi	97.695.823 €	98.900.667 €	112.756.038 €
Altri ricavi	4.486.819 €	13.599.925 €	13.894.841 €
Proventi finanziari e interessi	396.502 €	1.221.625 €	1.298.080 €
Valore economico distribuito dalla società	75.897.073 €	76.765.003 €	97.450.107 €
Valore economico per i fornitori	48.621.239 €	51.763.732 €	72.826.594 €
Valore economico per i dipendenti	19.150.775 €	19.780.712 €	19.706.320 €
Valore economico per la Pubblica Amministrazione	6.233.887 €	3.598.327 €	2.858.864 €
Valore economico per i Soci	- €	- €	- €
Valore economico per i finanziatori	891.944 €	797.528 €	1.254.559 €
Valore economico per la collettività	999.229 €	824.704 €	803.770 €
Valore economico trattenuto dalla società	26.682.071 €	36.957.214 €	30.498.852 €
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	20.644.974 €	24.005.072 €	25.565.746 €
Autofinanziamento (utile netto)	5.490.951 €	10.169.336 €	2.788.776 €
Accantonamenti e riserve	546.146 €	2.782.806 €	2.144.330 €

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO E TRATTENUTO IN AZIENDA

128 mln €
valore economico prodotto

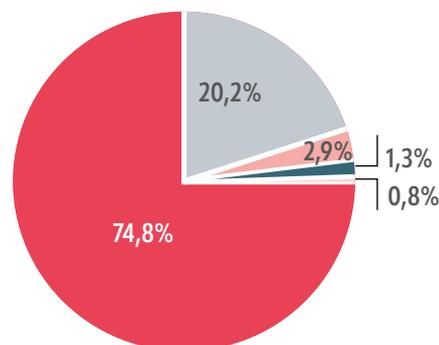
76,2%
valore economico distribuito agli stakeholder

23,8%
valore trattenuto in azienda



Valore economico trattenuto
Valore economico distribuito

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER



Collettività
Finanziatori
Pubblica Amministrazione

Dipendenti
Fornitori

Nel 2022, il **Valore economico complessivo generato** da BrianzAcque, pari a circa **128 milioni di euro**, è costituito da:

RICAVI

Comprendono:

- ricavi da vendite e prestazioni per le diverse attività della società - Acquedotto, Fognatura e Depurazione (109.811.454 €)
- incrementi per immobilizzazioni e per lavori interni (2.944.584 €)

ALTRI RICAVI

Il valore è determinato a partire dalla voce proventi diversi (13.894.841 €) al netto della quota dell'esercizio dei contributi in c/impianto, per lo più da Pubblica Amministrazione (3.169.115 €).
Gli Altri Ricavi sono composti da ricavi vari, principalmente per rilascio fondi accantonati in esercizi precedenti e da crediti d'imposta, oltre ad entrate varie, fitti attivi e rimborsi di varia natura

PROVENTI FINANZIARI E INTERESSI

Comprendono i proventi finanziari diversi, che si riferiscono principalmente a interessi diversi e di natura commerciale (952.228 €) e alla plusvalenza realizzata a seguito della cessione di alcuni titoli in portafoglio (349.116 €), al netto delle perdite su cambi (264 €)

Il Valore economico distribuito

è suddiviso tra i seguenti *stakeholder*:

FORNITORI

Comprende:

- i costi per servizi, esclusa la pubblicità e quanto destinato alla collettività (66.684.120 €);
- i costi per l'acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (3.779.877 €);
- i costi per godimento di beni di terzi, escluso quanto dovuto alla PA (1.772.381 €);
- i costi per oneri diversi di gestione, escluso quanto dovuto alla PA ed escluse le voci da destinare alla collettività (1.195.933 €);
- la variazione dei costi per rimanenze di ricambi e materiali di consumo (-605.717 €)

DIPENDENTI

Comprende l'intera spesa per il personale dipendente, inclusi miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo ferie non godute, accantonamenti di legge e contratti collettivi (19.706.320 €)

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Comprende:

- le imposte sul reddito d'esercizio (730.130 €) al netto delle imposte anticipate (617.715 €);
- le voci spettanti alla PA incluse nelle voci Oneri diversi di gestione (735.988 €) e Costi per godimento beni di terzi (4.316.019 €).

Alla voce sono sottratti i contributi (pubblici) in c/esercizio - pari a zero nel 2022 - e i contributi in c/impianti (3.169.115 €)

FINANZIATORI

Comprende gli interessi e gli oneri finanziari (1.254.559 €)

COLLETTIVITÀ

Comprende principalmente le liberalità, le sponsorizzazioni, i contributi associativi e le donazioni erogate dalla società (803.770 €)

Il Valore trattenuto nell'impresa

è costituito da:

AMMORTAMENTI, SVALUTAZIONI E RETTIFICHE

Comprende ammortamenti e svalutazioni (25.565.746 €)

AUTOFINANZIAMENTO

Include gli utili reinvestiti in azienda (2.174.061€) e il valore delle imposte anticipate (617.715€)

ACCANTONAMENTI E RISERVE

Comprende gli accantonamenti a fondi rischi (999.078 €) e altri accantonamenti vari (1.145.252 €)

5.3 Investimenti: innovazione e infrastrutture

BrianzAcque persegue **obiettivi di sviluppo sostenibile**, che declina sia nella scelta degli interventi da realizzare – volti sempre a minimizzare, ove possibile, gli

impatti ambientali – sia nell’attenzione posta alla **salute e alla sicurezza sul lavoro**.

5.3.1 Il Piano degli investimenti 2020-2023

Il 2022 rappresenta il **terzo anno del nuovo Piano Investimenti** – inserito nella proposta tariffaria MTI-3 riferita al quadriennio 2020-2023 – nonché l’annualità della revisione biennale del Piano tariffario.

Il realizzato dell’anno ha ampiamente superato le aspettative, con una **spesa per investimenti pari a 48,8 milioni di euro, + 10% rispetto ai 44,5 milioni di euro di interventi previsti nel 2022**.

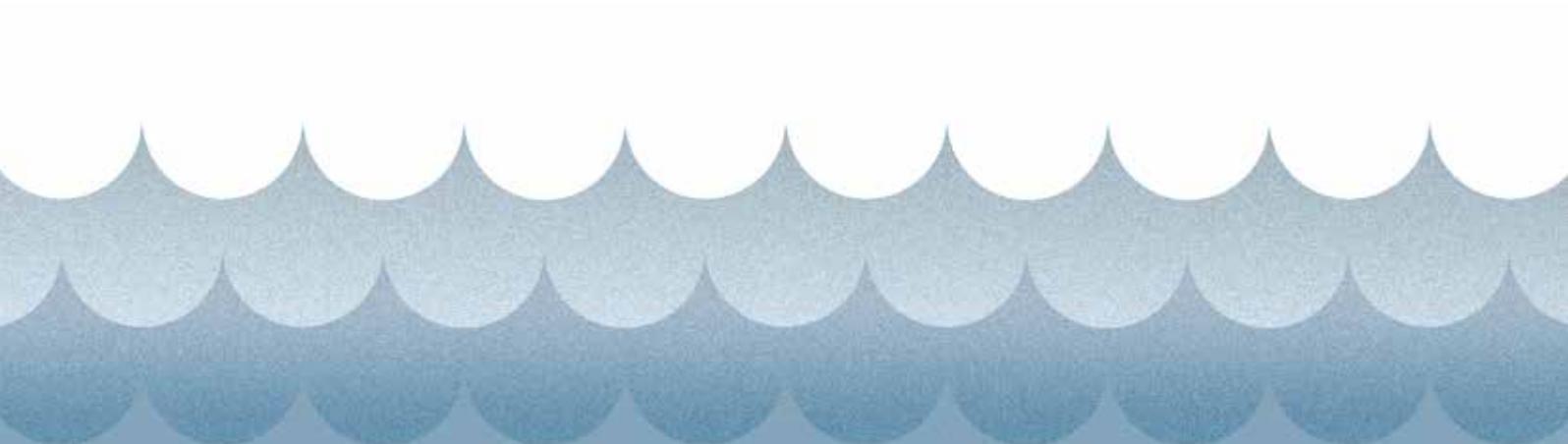
GLI OBIETTIVI DEL PIANO INVESTIMENTI 2020 - 2023

ACQUEDOTTO

- **Garantire la tutela e la preservazione della risorsa idrica** destinata ad uso idropotabile, tramite interventi di manutenzione straordinaria, il rinnovamento delle condotte e la realizzazione di nuove opere (nuovi pozzi di captazione)
- **Favorire il riuso e il risparmio di acqua**
- **Ridurre le perdite** presenti nella rete di distribuzione.

FOGNATURA

- **Completare la rete di pubblica fognatura** nelle aree appartenenti agli agglomerati isolati che ne sono sprovvisti, marginali e non soggetti a infrazione comunitaria
- **Normalizzare gli scarichi** di terminali di pubblica fognatura che fanno confluire le acque reflue urbane direttamente nell’ambiente
- **garantire la piena funzionalità delle reti fognarie** già esistenti, anche tramite interventi di **Manutenzione** ordinaria e straordinaria
- **Alleggerire l’impatto delle portate di acqua meteorica** nella fognatura, durante eventi piovosi particolarmente intensi, tramite la realizzazione di:
 - » bacini di contenimento dell’acqua meteorica
 - » reti di raccolta separate per destinare a depurazione solo le acque che realmente lo necessitano
 - » Parchi dell’Acqua
 - » Nature Based Solution (NBS) e Sistemi di Drenaggio Urbano Sostenibile (SuDS).



DEPURAZIONE

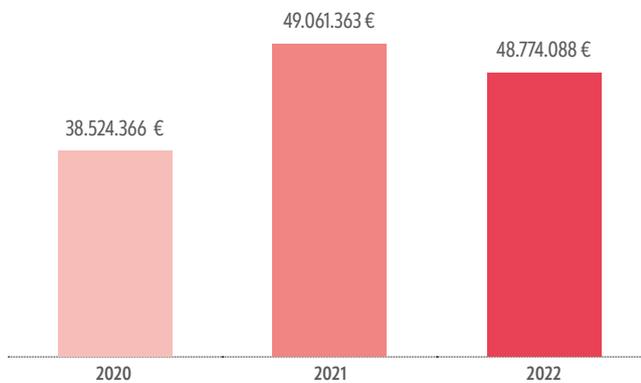
- **Rendere il processo depurativo più efficiente possibile**, in particolare per quanto riguarda i principali parametri responsabili di fenomeni di eutrofizzazione, e garantire il rispetto dei limiti allo scarico delle acque reflue urbane depurate dagli impianti di trattamento imposti dalle vigenti normative
- **Gestire correttamente gli impianti** garantendone il funzionamento ottimale, tramite l'adozione di adeguate procedure e processi avanzati, nonché di periodiche manutenzioni ordinarie e straordinarie

RILIEVO E INFORMATIZZAZIONE RETI

- **Sistematizzare la conoscenza della rete** - stato di conservazione e funzionamento - sia acquedottistica che fognaria, tramite campagne mirate di rilievo e informatizzazione
- **Predisporre un Piano Fognario e un Piano Idrico** delle reti fognarie e acquedottistiche. Il primo è stato realizzato nel 2020 mentre il secondo dovrebbe essere realizzato entro la fine del 2023, per averne una visione globale e individuare gli interventi necessari, definendone priorità e costi
- **Ottimizzare le scelte tecniche** - manutenzione ordinaria e straordinaria, esecuzione di nuove infrastrutture - anche tramite la modellazione idraulica che permette di simulare l'effetto delle possibili soluzioni sulla rete esistente

TREND INVESTIMENTI 2020-2022

48,8 mln €
investimenti
complessivi, in linea
con il 2021



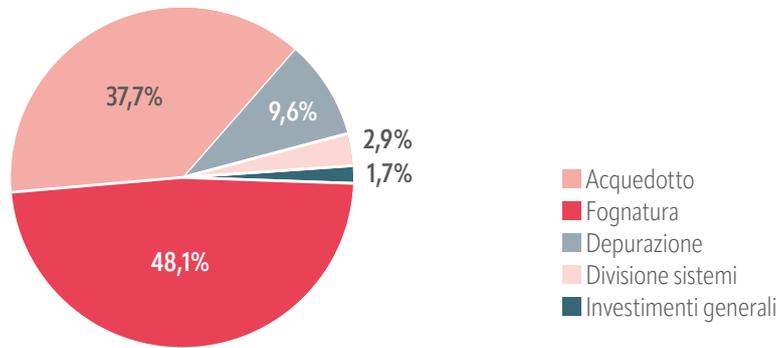
TREND INVESTIMENTI ANNUI PRO CAPITE

57,97 €
investiti per
abitante, +12,92 €
rispetto al 2020



INVESTIMENTI PER SETTORE

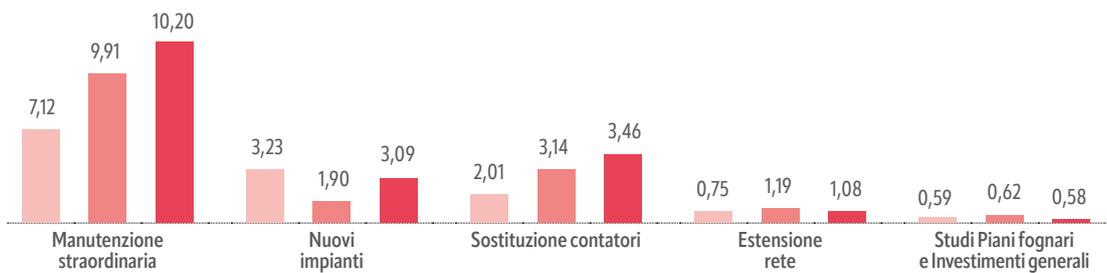
48,1%
investimenti
nel settore
Fognatura



INVESTIMENTI ACQUEDOTTO - MILIONI DI EURO

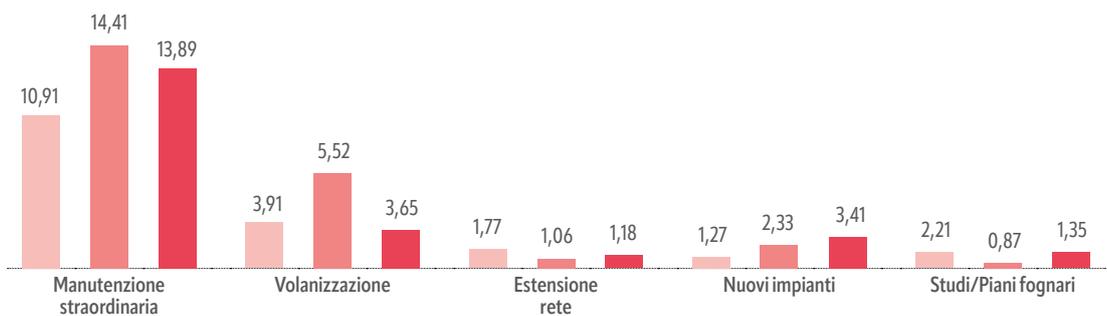
2020 2021 2022

26,5 mln €
investimenti per
manutenzioni
straordinarie nei
settori



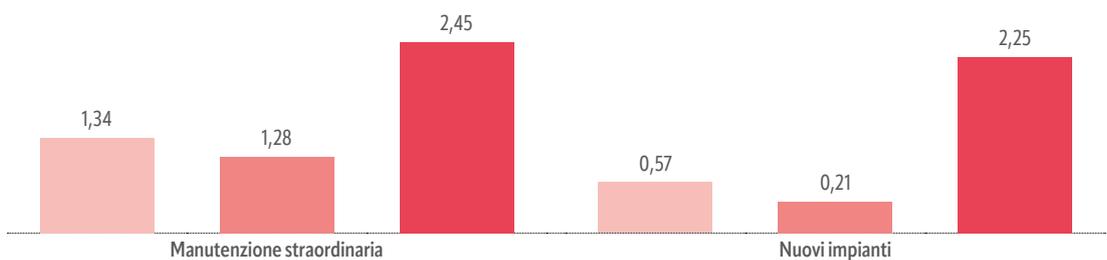
INVESTIMENTI FOGNATURA - MILIONI DI EURO

2020 2021 2022



INVESTIMENTI DEPURAZIONE - MILIONI DI EURO

2020 2021 2022



Di seguito sono approfonditi le iniziative e i lavori di particolare complessità completati nel 2022 o in corso di esecuzione.

DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI - ACQUISTO LICENZE E SVILUPPO ERP/NETA APPLICATIVI WFM E ASSET MANAGEMENT

OBIETTIVI

Aumentare la digitalizzazione dei processi interni aumentando efficienza interna e l'efficacia della gestione in una logica orientata alle esigenze dei clienti.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Le principali iniziative di digitalizzazione portate avanti nel 2022 da BrianzAcque sono:

- **Avvio del progetto di upgrade del sistema di fatturazione da NET@H20 a NET@2A** – L'applicativo è in uso in BrianzAcque dal 2011 e nel corso degli anni è stato sempre aggiornato per migliorarne le funzionalità e per renderlo aderente alle normative e delibere dell'autorità che negli anni hanno regolamentato il Servizio Idrico Integrato (ARERA). **NET@2A** si inquadra come evoluzione tecnologica infrastrutturale e funzionale di NET@H20. È un nuovo software orientato ai servizi, interamente web-based e può essere fruito sia in modalità on premise che in modalità cloud
- **Avvio del progetto di implementazione del CRM Salesforce** – Parallelamente al progetto di upgrade del sistema

di fatturazione, BrianzAcque ha iniziato un percorso volto ad integrare NET@2A con un sistema di CRM (Customer Relation Management) evoluto e multicanale a supporto del servizio clienti. La scelta è ricaduta su Salesforce, che sostituisce il tradizionale software CRM desktop con funzioni CRM nel cloud, in modo da renderle accessibili ovunque e in qualsiasi momento

- **Adeguamento Geocall per la gestione degli ordini di lavoro provenienti dal CRM** - Geocall è il sistema di Work Force/ Field Management utilizzato da BrianzAcque per la gestione dei lavori di manutenzione delle reti e degli impianti per il servizio di sostituzione dei contatori. L'integrazione con Salesforce permetterà di digitalizzare tutti i processi CRM che prevedono un contatto con il cliente
- **Implementazione del nuovo sistema di protocollo aziendale LegalWork**

COSTI DI REALIZZAZIONE

Costi sostenuti nel 2022: **1.162.640 euro**

NUOVI IMPIANTI DI TRATTAMENTO

OBIETTIVI

Ridurre la presenza nella falda di microinquinanti e metalli, che causano una crescita del fattore di rischio analitico specifico degli impianti di captazione.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Installazione di sistemi di trattamento specifici e finalizzati alla riduzione del rischio analitico presso 7 impianti di captazione.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Gli interventi sono stati conclusi nel 2022 e sono parzialmente finanziati mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti.

Costo complessivo dell'intervento: **832.516 euro**

RIPRISTINO FUNZIONALE POZZI

OBIETTIVI

Efficientare, ripristinare e/o mantenere la capacità di captazione di 35 pozzi di emungimento dell'acqua potabile

a servizio delle infrastrutture idriche gestite da BrianzAcque e afferenti a tutti i 55 comuni dell'ATO Monza e Brianza.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Le lavorazioni comprendono:

- ricostruzione, ritubaggio, sviluppo e approfondimento di pozzi
- miglioramento delle prestazioni
- esecuzione di misurazioni geofisiche e televisive
- estrazione e riposizionamento elettropompe sommerse e di spinta
- collaudi funzionali e prove di portata
- verifica del diametro della colonna ed effettuazione di video ispezioni

- cementazione per chiusura totale o parziale della colonna
- fornitura e posa della pompa e della tubazione di mandata, di filtri, di materiale per il drenaggio e di tamponi d'argilla, cemento, compactonic
- apertura di filtri in opera
- fornitura, installazione, estrazione di packer semplici o doppi, meccanici, idraulici o pneumatici,
- opere accessorie e prestazioni correlate alle attività di manutenzione, comprese opere murarie ed elettromeccaniche per rendere l'opera funzionale e funzionante

COSTI DI REALIZZAZIONE

Importo realizzato a fine 2022: **713.143 euro**

NUOVA DORSALE ACQUEDOTTO COLLEGAMENTO VARIANA DI TRIUGGIO – LESMO

OBIETTIVI

Consentire l'intervento di revamping dell'impianto di potabilizzazione di Lesmo in via XXIV Maggio e garantire l'alimentazione di riserva alla rete idrica di Lesmo, tramite il collegamento alla stazione di Triuggio via Monte Faito. L'intervento è stato individuato nel Piano Idrico dei comuni di Lesmo e Triuggio.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Posa di una nuova condotta di collegamento tra le reti comunali, seguendo il percorso stradale più diretto e meno invasivo per i siti di valore paesaggistico-architettonico presenti nel contesto. Le opere in progetto risultano interferenti sia con la viabilità comunale di Lesmo (fraz. Gerno) e Triuggio (fraz. Canonica) sia con la Strada Provinciale n°135, per questo è stato necessario richiedere diverse autorizzazioni presso enti comunali o sovracomunali.

COSTI DI REALIZZAZIONE

Benchè non ancora concluso, nel 2022 l'intervento ha raggiunto la propria funzionalità.

L'intervento è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti.

L'importo da quadro economico ammonta a circa **1,02 milioni di euro**



Condotta staffata su ponte S.P. 135

IMPIANTO DI POTABILIZZAZIONE NEL COMUNE DI VAREDO IN VIA TOMMASEO

OBIETTIVI

Rinnovare e valutare una differente tecnologia depurativa per l'impianto di potabilizzazione, a fronte di un impianto ormai obsoleto - che consiste di due linee dotate di moduli ad osmosi inversa, atte al contenimento della concentrazione di nitrati al di sotto del limite di legge - e delle mutate caratteristiche dell'acqua da trattare.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Le analisi condotte sull'acqua dei pozzi a servizio dell'impianto hanno evidenziato la presenza di nuovi inquinanti, per i quali si rende necessario procedere all'inserimento di una sezione di filtri a carbone attivo, in aggiunta alla tecnologia a resine necessaria per l'abbattimento dei nitrati. Si è previsto, quindi, il revamping complessivo dell'impianto con l'aggiunta della sezione a Carbone Attivo Granulare come trattamento preliminare. A seguito dell'intervento

la filiera di trattamento prevederà:

- estrazione dell'acqua di falda dai due pozzi Tommaseo - oggetto d'intervento di ammodernamento - e dal pozzo Bellaria già esistente
- trattamento su filtri a carbone attivo - nuova realizzazione
- trattamento su filtri a resine per rimuovere i nitrati - nuova realizzazione - che saranno posizionati in un nuovo locale dedicato
- nuovo trattamento di disinfezione con lampade UV per le due linee separate.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Avvio lavori: Ottobre 2021 - Fine lavori prevista: Marzo 2024

L'importo da quadro economico ammonta a circa **2,5 milioni di euro**

RIPARAZIONE PERDITE ED EFFICIENTAMENTO RETI

OBIETTIVI

Ridurre le perdite idriche e preservare la risorsa per le future generazioni, tramite il rinnovo delle tratte di rete interessate da perdite - emergenti o occulte - e il contestuale rinnovo degli organi idraulici di sezionamento e di spurgo.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli interventi realizzati - complessivamente 557 - hanno interessato tutti i 55 comuni della Provincia di Monza e Brianza.

COSTI DI REALIZZAZIONE

Importo realizzato nel 2022: **1.326.346 euro**

MANUTENZIONI STRAORDINARIE DELLE RETI ACQUEDOTTO E SOSTITUZIONI RETI

OBIETTIVI

Sostituire e rinnovare intere tratte di condotte idriche per garantire la continuità del servizio, ridurre la dispersione idrica e ottenere un miglioramento sostanziale dell'affidabilità e dell'efficienza della rete acquedottistica

Bernareggio, Besana in Brianza, Bovisio Masciago, Briosco, Burago, Carate Brianza, Ceriano Laghetto, Cesano Maderno, Macherio, Meda, Misinto, Monza, Renate, Seregno, Seveso, Sovico, Varedo, Veduggio Con Colzano, Villasanta.

Complessivamente sono stati sostituiti 5 km di rete.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

I Comuni interessati dall'attività sono stati: Arcore, Barlassina,

COSTI DI REALIZZAZIONE

Importo realizzato nel 2022: **1.641.328 euro**

NUOVO IMPIANTO DI CAPTAZIONE E POTABILIZZAZIONE DI VIA LEONARDO DA VINCI COMUNE DI VILLASANTA

OBIETTIVI

Recuperare il pozzo di captazione in Via Leonardo da Vinci a Villasanta, come intervento di contrasto al deficit idrico in corso dalla seconda metà del 2021.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Il pozzo di via Leonardo da Vinci è un pozzo monocolonna perforato a marzo 2008 e profondo 120 metri. Le opere eseguite hanno riguardato:

- la manutenzione meccanica preliminare e prove di portata per la verifica dell'adeguato grado di protezione della falda captata
- la realizzazione del locale avampozzo contenente la colonna del pozzo, idoneo ad alloggiare l'impiantistica idraulica e i quadri elettrici per l'alimentazione e il comando delle elettropompe
- le opere di collegamento idraulico dell'impianto
- la cabina di trasformazione Enel per l'alimentazione elettrica dell'impianto
- la realizzazione dell'impianto di potabilizzazione a carboni attivi.

La messa in rete del pozzo, a seguito di giudizio di potabilità da parte di ATS Brianza, è avvenuta a luglio 2023.

COSTI DI REALIZZAZIONE

Il progetto è stato in parte finanziato dall'Ordinanza del capo Dipartimento della Protezione Civile n. 906/2022 in materia di contrasto al deficit idrico

Importo realizzato nel 2022: **311.794 euro**



RIPRISTINI STRADALI DEFINITIVI A COMPLETAMENTO DELLE OPERE ESEGUITE NEL 2021

OBIETTIVI

Eseguire lavori di ripristino stradale definitivo con formazione di tappetini d'usura, a seguito della manomissione del suolo pubblico per la realizzazione di interventi di manutenzione e/o realizzazione di reti fognarie e di acquedotti, allacciamenti e piccole estensioni di rete effettuati da BrianzAcque, adottando una programmazione unitaria che ottimizzi l'impatto e gli interventi sul territorio

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli interventi previsti sono distinti tra:

- **asfaltature localizzate** – finalizzate al ripristino mirato della

pavimentazione stradale per superfici stimate inferiori a 500 mq

- **asfaltature estese** – finalizzate al ripristino della pavimentazione stradale in corrispondenza di interventi di manutenzione e/o estensioni di rete che hanno coinvolto porzioni di carreggiata stradale maggiori di 500 mq.

Le opere consistono nella fresatura e nel ripristino di 3 cm di pavimentazione stradale, oltre che nell'esecuzione della segnaletica orizzontale. I lavori si riferiscono all'intero territorio di competenza di BrianzAcque.

COSTI DI REALIZZAZIONE

Importo realizzato nel 2022: **2.181.668 euro**

POTENZIAMENTO E COMPLETAMENTO FOGNATURA NEL COMUNE DI SOVICO

OBIETTIVI

Potenziare la rete fognaria sulle vie De Gasperi e Lambro e favorire l'ottimizzazione idraulica della rete fognaria in via Pietro Micca, a seguito della dismissione dello sfioratore in corpo idrico superficiale in via Molino Bassi e a causa dell'insufficienza idraulica delle condotte esistenti.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

La prima fase del progetto – in continuità con l'intervento già realizzato su via S. Caterina da Siena – prevede il potenziamento della rete insistente su via Pietro Micca con contestuale demolizione e rifacimento dell'attuale condotta, oltre alla realizzazione di un nuovo tratto fognario per garantire il regolare deflusso delle acque nella fognatura insistente su via Lambro.

La seconda fase prevede il potenziamento della rete insistente sulle vie De Gasperi e Lambro con contestuale demolizione e rifacimento delle attuali condotte. Con l'occasione si disconetterà la fognatura di via San Francesco d'Assisi da quella di vicolo degli Alpini e la si conetterà a quella di via Lambro: in questo modo l'insufficienza di vicolo Alpini viene risolta senza necessità di potenziamento.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

La conclusione dell'intervento è avvenuta a inizio luglio 2023. Il progetto è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti. L'importo da quadro economico ammonta a **1,52 milioni di euro**

RISOLUZIONE DELLE ESONDAZIONI DI VIA BATTISTI E VIA BRIGATTI NEL COMUNE DI RONCO BRIANTINO

OBIETTIVI

Risolvere le problematiche di insufficienza idraulica delle fognature esistenti - causa di episodi di esondazione - tramite l'ottimizzazione idraulica della rete fognaria delle vie Battisti, Rossetti, Galilei e Brigatti, e il ripristino del funzionamento ottimale della rete.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Il progetto ha previsto il potenziamento della rete, mediante la demolizione e il rifacimento dell'attuale condotta e la posa di una nuova con diametri adeguati. L'intervento consente di ridurre le portate meteoriche convogliate nella condotta di via Battisti, migliorare le condizioni di deflusso nella rete fognaria di valle ed eliminare le insufficienze e i fenomeni di rigurgito riscontrati nelle analisi dello stato di fatto. .

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

La conclusione delle opere è prevista entro fine 2023. L'intervento è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti. L'importo da quadro economico ammonta a **1,54 milioni di euro**



VIDEOISPEZIONI RETI FOGNARIE – PROGETTO CO.C.I.T.O.

OBIETTIVI

Risolvere e prevenire le problematiche connesse alla vetustà e alla funzionalità idraulica dei condotti fognari, che potrebbero causare crolli improvvisi o malfunzionamenti della rete fognaria con conseguente gestione emergenziale.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

BrianzAcque tramite il **progetto CO.C.I.T.O.** (Codifica Condotti Interni e Trattamento delle Osservazioni) ha inteso indagare la rete in gestione al fine di raccogliere il maggior numero di informazioni sullo stato di degrado delle condotte e, di conseguenza, programmare in modo efficace gli interventi di *relining* - strutturale

e non strutturale - prevedendo un monitoraggio sistematico con tempistiche predefinite.

Il progetto ha interessato la totalità dei 55 Comuni serviti, suddivisi in 4 lotti. La programmazione degli interventi si è basata su un'analisi dei rischi, sia strutturali che ambientali, che ha generato una matrice di classificazione degli interventi da eseguire in base al grado di priorità attribuito.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

L'intervento è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti. L'importo da quadro economico ammonta a **3 milioni di euro**

INTERVENTI DI RISANAMENTO CO.C.I.T.O.

OBIETTIVI

Risanare le condizioni statiche delle condotte maggiormente ammalorate, individuate grazie alle video ispezioni effettuate tramite il progetto CO.C.I.T.O.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Grazie alle informazioni rilevate, e in corso di rilevazione, mediante video ispezioni con il progetto CO.C.I.T.O. e al risultato dell'analisi dei rischi effettuata, BrianzAcque ha avviato **un appalto di risanamento ad hoc, per gestire le criticità identificate a seguito dell'associazione ad ogni tratta del grado di rischio strutturale**. L'identificazione degli interventi avviene a partire dalle condotte con grado di rischio alto e ricomprende anche i tratti di rete adiacenti che presentano caratteristiche strutturali simili ma con grado di rischio strutturale inferiore.

Gli interventi sono indirizzati alla creazione di un liner interno delle condotte, al fine di ridurre il rischio correlato alla presenza di difetti interni alla condotta, che possono creare gravi danni strutturali.

Le lavorazioni prevedono il ripristino delle condizioni strutturali e idrauliche delle condotte fognarie esistenti tramite tecniche no-dig e in particolare con l'utilizzo della tecnologia del "*relining* interno".

In analogia con le videoispezioni, gli interventi interesseranno tutti i 55 comuni serviti e risultano suddivisi in 4 lotti.

COSTI DI REALIZZAZIONE

L'intervento è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti. L'importo da quadro economico ammonta a 6,74 milioni di euro e l'importo realizzato nel 2022 è pari a **643.744 euro**

OPERE ACCESSORIE ALL'URBANIZZAZIONE RIGUARDANTI IL COMPENDIO RESIDENZIALE VILLA DRAGONI NEL COMUNE DI BESANA BRIANZA

OBIETTIVI

Risolvere le criticità idrauliche che si manifestano in tempo di pioggia a carico della fognatura mista nel comune di Besana Brianza, in particolare nella zona urbana compresa tra via Viarana, via della Busa e Via Gariberto da Besana.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Valutate le possibili soluzioni tecniche di ridotto impatto paesaggistico, nel rispetto degli obiettivi prefissati, sono stati programmati i seguenti lavori:

- rifacimento del collettore di raccolta per le acque miste lungo le vie Viarana, delle Busa e Gariberto da Besana con contestuale

rifacimento della linea di acquedotto interferente

- riqualificazione delle pavimentazioni e degli spazi pubblici.

Gli interventi derivano dallo studio del Piano Fognario del Comune di Besana, tenuto conto del nuovo piano di lottizzo riguardante il compendio residenziale "Villa Dragoni" sito in via Viarana.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Avvio lavori: Maggio 2019 - Fine lavori: Settembre 2022

Importo complessivo dell'intervento: **884.422 euro**

Parte dell'intervento, è oggetto di finanziamento da parte del Comune di Besana Brianza.

POTENZIAMENTO DELLA RETE FOGNARIA E IDRICA IN VIA PASUBIO E VIA TRENTO E TRIESTE NEL COMUNE DI MACHERIO

OBIETTIVI

Risolvere le criticità idrauliche che si manifestano in tempo di pioggia a carico della fognatura mista nel comune di Macherio, oltre a **potenziare e razionalizzare la rete idrica** insistente sulla via Trento e Trieste

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

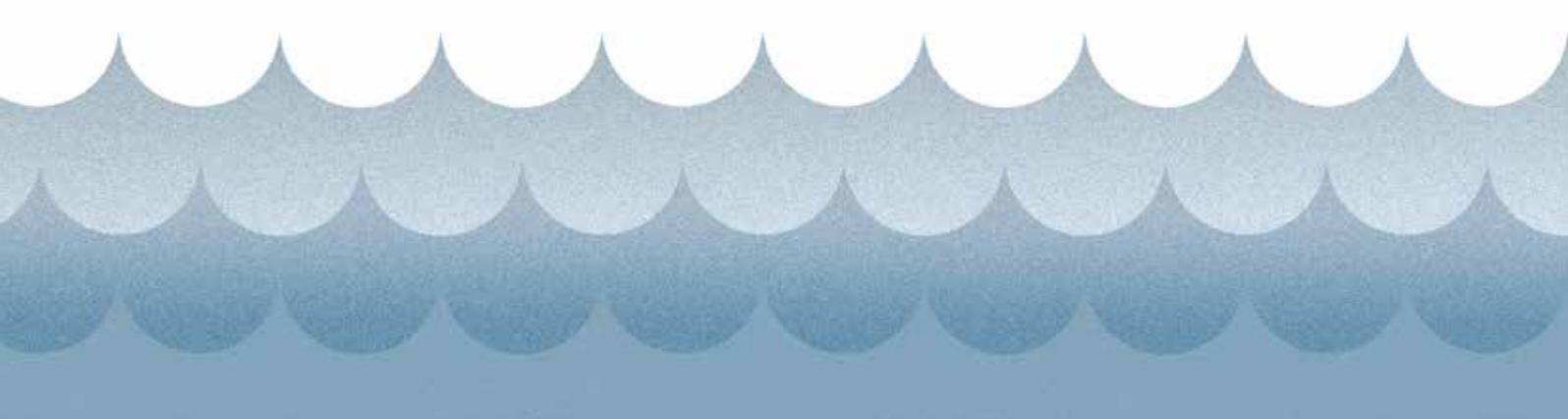
Le soluzioni tecniche in grado di garantire la funzionalità della rete esistente sono state elaborate sulla scorta delle informazioni geometriche e idrauliche disponibili, grazie allo studio del Piano Fognario e Idrico del Comune di Macherio, così come dei vincoli

esistenti, delle esigenze gestionali e degli obiettivi progettuali. Gli interventi sono volti oltre che a risolvere le criticità idrauliche che si manifestano in tempo di pioggia, a ristabilire le normali condizioni di sicurezza funzionale e gestionale dell'area urbana asservita dalla rete fognaria, e a ripristinare il funzionamento ottimale delle reti eliminando le perdite idriche.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Avvio lavori: Luglio 2022 - Fine lavori: Luglio 2023

L'importo da quadro economico ammonta a **665 mila euro**



SISTEMAZIONE IDRAULICA DI VIA CARDUCCI E VIA ROSSINI – VASCA VOLANO VIA CARDUCCI LOTTO 1 - NEL COMUNE DI BUSNAGO

OBIETTIVI

Risolvere le criticità idrauliche che si manifestano in tempo di pioggia a carico della fognatura mista nel comune di Busnago e, in particolare, della zona urbana di via San Rocco e via Carducci.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli interventi derivano dallo studio del Piano Fognario del Comune di Busnago. In sintesi, le opere principali previste consistono in:

- rifacimento delle tubazioni di via Carducci e adeguamento dello sfioratore 442
- realizzazione di una vasca volano interrata di circa 5.000 mc sull'emissario del nuovo sfioratore, per ridurre i fenomeni di esondazione in via Carducci e limitare le portate di scarico nel Torrente Vareggio
- potenziamento di una tubazione esistente, finalizzato alla risoluzione delle criticità presenti in via San Rocco e alla realizzazione di una nuova tubazione con funzione di troppo pieno, per ottenere una migliore distribuzione delle portate in rete.

Inoltre, al fine di risolvere alcune criticità presenti in via San Rocco è prevista:

- la sostituzione di una tubazione presente per un tratto di circa 3 m, con una nuova tubazione più ampia e la realizzazione di un

nuovo manufatto di raccordo

- la realizzazione di una tubazione con funzione di troppo pieno, sulla SP178 in prossimità delle Poste, per ottenere una migliore distribuzione delle portate in rete.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

La conclusione dei lavori è prevista nel 2024.

L'intervento è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti.

L'importo da quadro economico ammonta a **4,45 milioni di euro**



REALIZZAZIONE NUOVA CONDOTTA IN VIA S. GIACOMO/VIA NENNI E DI UNA VASCA VOLANO NEL COMUNE DI BERNAREGGIO

OBIETTIVI

Risolvere le problematiche di insufficienza idraulica di una parte delle fognature esistenti a servizio della porzione nord-est del comune di Bernareggio, in particolare della dorsale centrale del Comune che causa episodi di esondazione, soprattutto in via Roma.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

L'intervento consiste in una volanizzazione in linea attraverso la posa di tubazioni scatolari, ricostruendo la fognatura esistente con un collettore di dimensioni maggiorate. La realizzazione dell'opera prevede il potenziamento della rete fognaria esistente, tramite la demolizione di alcune porzioni di rete, la posa di nuove condotte e la realizzazione di importanti volumi di laminazione. Le nuove tubazioni raccoglieranno i reflui provenienti dalla porzione nord del comune di Bernareggio.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

L'intervento è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti. L'importo da quadro economico ammonta a **2,5 milioni di euro**



ADEGUAMENTO DELLA RETE FOGNARIA IN VIA DANTE, NUOVA CONDOTTA IN VIA VILLA E VASCA VOLANO IN VIA MAZZINI NEL COMUNE DI BURAGO DI MOLGORA

OBIETTIVI

Risolvere le criticità idrauliche del centro paese e mitigare i fenomeni di allagamento che caratterizzano alcune zone del Comune.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli interventi conclusi nel 2022 hanno comportato:

- il rifacimento di alcuni tratti della rete fognaria mista esistente lungo via Dante Alighieri e via Mazzini
- la realizzazione di nuovi tratti di collegamento lungo via Don Luigi Sturzo e via Primo Villa
- la realizzazione di una vasca volano al di sotto dell'area verde e del parcheggio in via Mazzini. Lo svuotamento della vasca è regolato da elettropompe sommergibili che pompano l'acqua all'interno della rete fognaria esistente ad evento meteorico concluso.

COSTI DI REALIZZAZIONE

L'intervento è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti. Importo complessivo dell'intervento: **1.263.974 euro**



REALIZZAZIONE VASCA VOLANO IN VIA S.M. DEL CARSO E DISCONNESSIONE DELLA RETE FOGNARIA DELLE ACQUE METEORICHE DEL PARCHEGGIO DEL CIMITERO NEL COMUNE DI LENTATE SUL SEVESO

OBIETTIVI

Risolvere le criticità idrauliche che si manifestano in tempo di pioggia a carico della fognatura mista della frazione di Cimnago e, in particolare, della zona urbana di via Tintoretto e vie limitrofe, oltre a ristabilire le normali condizioni di sicurezza funzionale e gestionale dell'area urbana asservita dalla rete e ad alleggerire lo sfioratore di piena esistente in via Tintoretto e recapitante nel torrente Seveso. vie limitrofe, oltre a **ristabilire le normali condizioni di sicurezza funzionale e gestionale** dell'area urbana asservita dalla rete e ad **alleggerire lo sfioratore di piena** esistente in via Tintoretto e recapitante nel torrente Seveso.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Le opere consistono principalmente nella realizzazione di un invaso di laminazione attrezzato con 3 pompe centrifughe, condotta di alimentazione della vasca e relativi impianti. L'intervento prevede

la posa di:

- rete di svuotamento della vasca
- impianto di lavaggio automatico della vasca
- impianto di abbattimento degli odori
- impianti elettrici
- opere elettromeccaniche
- opere di drenaggio e dispersione delle acque di pioggia
- opere di finitura e sistemazione delle aree.

Il progetto ha previsto la necessità di ottenere l'autorizzazione in variante del PGT per l'area in oggetto, che è di proprietà del comune ma con destinazione d'uso da variare.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Avvio lavori: Aprile 2021 - Fine lavori: Aprile 2023.

L'importo da quadro economico ammonta a **1,78 milioni di euro**

LAMINAZIONE IN LINEA CON RIFACIMENTO DEL CONDOTTO DI VIA CESARE BATTISTI E OTTIMIZZAZIONE FUNZIONALE DELLO SFIORATORE NEL COMUNE DI COGLIATE

OBIETTIVI

Ottenere una laminazione controllata delle portate di pioggia, finalizzata alla riduzione degli allagamenti nel comune di Cogliate, **oltre al risanamento del collettamento delle acque nere.**

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Le opere in fase di realizzazione prevedono un **invaso in linea** lungo via Cesare Battisti **mediante la posa di uno scatolare prefabbricato in cemento armato** per la laminazione del volume di acqua di pioggia che la rete fognaria esistente non è in grado di drenare. Al termine dell'intervento, in corrispondenza del nuovo manufatto scolmatore, verrà rilasciata una portata compatibile con il corpo idrico ricettore (torrente Guisa). Il manufatto descritto sarà completamente chiuso e dotato di chiusino a perfetta tenuta idraulica, in modo tale da non consentire allagamenti localizzati. È previsto anche il rifacimento della rete idrica sul tratto di via Battisti interessato dalla posa dello scatolare.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Avvio lavori: Ottobre 2021 - Fine lavori prevista: Novembre 2023

L'importo da quadro economico ammonta a **3,2 milioni di euro**



LAMINAZIONE IN LINEA CON RIFACIMENTO CONDOTTI IN VIA SICILIA NEL COMUNE DI CESANO MADERNO

OBIETTIVI

Risolvere le problematiche di insufficienza idraulica di una parte delle fognature in corrispondenza del tratto tombinato del Comasinella, che causa fenomeni di esondazione.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

L'intervento ha previsto la **sostituzione** di una parte del condotto di via Sicilia con un **condotto di importanti dimensioni in grado di effettuare una laminazione in linea** immagazzinando i volumi della piena e rilasciando nel tempo una portata compatibile con le sezioni presenti a valle. In particolare, il potenziamento della rete

fognaria esistente è stato eseguito tramite **la demolizione della vecchia fognatura e la posa di un nuovo condotto fognario a gravità** di maggior dimensione che si sviluppa lungo il tracciato della fognatura esistente.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

L'intervento è stato concluso a maggio 2022. Il progetto è parzialmente finanziato mediante un "Prestito Green" concesso dalla Banca Europea degli Investimenti. Importo complessivo dell'intervento: **1.096.431 euro**

SEZIONE DI BIO ESSICAMENTO IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI VIMERCATE

OBIETTIVI

Ridurre il volume di fango da inviare allo smaltimento finale e adeguare tecnologicamente l'impianto di depurazione, aggiungendo la sezione di essiccamento a valle del trattamento di centrifugazione fanghi. L'essiccamento, infatti, riduce le tonnellate di fango da recuperare, consentendo di ridurre i relativi costi.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli interventi sono stati effettuati per garantire il soddisfacimento degli obiettivi che BrianzAcque intende raggiungere con il miglioramento della capacità di depurazione e il rispetto dell'ambiente, in primis limitando il volume di fango da smaltire/recuperare a valle della depurazione delle acque reflue e minimizzando gli impatti ambientali di un trattamento aggiuntivo, ponendo altresì la massima attenzione alla riduzione dei costi energetici. **Il bio essiccamento, infatti, sfrutta la capacità naturale del fango di autoprodurre una buona parte del calore necessario al processo di essiccamento.** Il processo avviene in reattori chiusi e a tenuta ermetica, dove il calore dell'aria esausta viene riutilizzato

in scambiatori di calore interni, necessitando pertanto di un minor apporto di calore e quindi di minori consumi energetici. I fanghi che precedentemente venivano allontanati dal depuratore di Vimercate avevano un tenore di secco del 22% e venivano recuperati ad uso agricolo. Ora grazie alla sezione di bio essiccamento il tenore di secco è **pari a circa l'80% consentendone così il completo recupero nei cementifici.**

L'impianto, che occupa una superficie di circa 500 metri quadrati, ha una **capacità di trattamento di 14 tonnellate/giorno di fango centrifugato ed è in grado di ridurre il volume del 75% circa.**

Prima della realizzazione delle opere sono stati effettuati importanti tavoli di confronto con i principali Enti Autorizzativi (Provincia di Monza e Brianza, ARPA e Comune di Vimercate) grazie ai quali è stato possibile ottenere le autorizzazioni necessarie.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Avvio lavori: Gennaio 2022 - Fine lavori: Aprile 2023. Importo realizzato a fine 2022: **2.535.331 euro**

DIGESTORI ANAEROBICI IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI MONZA

OBIETTIVI

Adeguare alla nuova normativa sismica ed effettuare interventi propedeutici al revamping completo del digestore 1 attualmente non funzionante. Migliorare la capacità di digestione dei fanghi e la produzione di biogas nel digestore 2 attualmente in funzione.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Digestore 1:

I principali interventi hanno riguardato:

- **Pulizia e verifica strutturale delle pareti e della cupola dall'interno del digestore**, manufatto costruito nel 1980-82 e sottoposto per circa 30 anni all'azione aggressiva del biogas. L'esame e le prove strutturali hanno sancito l'ottimo stato del manufatto.
- **Impermeabilizzazione completa**, agendo solo dall'interno della cupola del digestore. In questo modo quando il digestore sarà rimesso in funzione avrà sicura tenuta idraulica al biogas prodotto dal fango che viene miscelato all'interno del manufatto.
- **Adeguamento della struttura esistente alle nuove normative antisismiche**.

Le opere - ottimamente eseguite - costituiscono la base per lo sviluppo del progetto per il completo revamping esterno e impiantistico del digestore 1, così da poter mettere fuori servizio il digestore 2, che necessita anch'esso dell'intervento interno di tenuta idraulica e adeguamento strutturale eseguito su questo digestore.



Digestore 2

I principali interventi hanno riguardato:

- **Svuotamento del digestore** per pulizia interna dei residui di fango e stracci, inevitabilmente depositatisi dal 1982 (anno di realizzazione e inizio servizio) ad oggi, al fine di consentire un miglioramento della miscelazione e conseguentemente una maggior produzione di biogas.
- **Bonifica del digestore** per permettere l'esecuzione dei lavori in sicurezza, riducendo il rischio di esplosioni dovute alla presenza di biogas e di soffocamento o asfissia.
- **Ristrutturazione completa della cupola del digestore** agendo solo dall'esterno, al fine di evitare fughe di biogas che, in questo modo, viene interamente captato e inviato alle caldaie di produzione e riscaldamento del fango.
- **Risoluzione delle criticità impiantistiche dovute alla necessaria manutenzione** dei gruppi valvole, attuatori, impianto elettrico e tubazioni, intervento effettuabile solo con il digestore fermo in modo da evitare fughe di biogas.

Le opere relative al Digestore 2 - ottimamente eseguite - hanno prodotto un **miglioramento di produzione del biogas di circa il 15%**.



TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Digestore 1

Avvio lavori: Gennaio 2022 - Fine lavori: Agosto 2022

Digestore 2

Avvio lavori: Settembre 2022 - Fine lavori: Gennaio 2023

Importo realizzato per entrambi i digestori a fine 2022:

788.982 euro

REVAMPING IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI MONZA – SEZIONE FILTRAZIONE

OBIETTIVI

Ripristinare il corretto funzionamento della sezione di filtrazione terziaria di Monza, costituita da 16 filtri a sabbia aperti, al fine di ridurre il carico delle sostanze presenti nell'effluente secondario che non sono state eliminate attraverso il metabolismo batterico. A causa dell'usura, infatti, le piastre che compongono il falso fondo dei filtri si sono rotte, causando il passaggio della sabbia nella zona sottostante le piastre.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Per ridurre il carico di solidi sospesi, di fosforo e azoto, e il carico microbiologico, sono state sottoposte a manutenzione straordinaria 8 delle 16 vasche di filtrazione.

Sulla base delle informazioni storiche di funzionamento della sezione e individuate le cause che hanno generato i cedimenti strutturali delle piastre, si è provveduto a valutare le possibili soluzioni tecniche e di processo che potessero garantire la funzionalità delle nuove opere per un ampio arco temporale.

Si è deciso di **mantenere inalterate le condizioni strutturali della sezione** secondo il progetto esecutivo originale, mentre si è deciso di **apportare le seguenti modifiche di processo**:

- sostituzione del doppio strato sabbia-antracite con un unico strato di quarzo macinato. Tale scelta è risultata fondamentale per omogenizzare la tipologia di sabbia e ridurre il più possibile le parti fini e le polveri, consentendo di operare e mantenere correttamente nel tempo i filtri e ridurre le perdite di sabbia fini durante le fasi di controlavaggio
- abbassamento delle velocità di aria e acqua nel processo di controlavaggio, al fine di evitare perdite di sabbia e nuovi cedimenti strutturali delle vasche una volta ripristinate.

Il progetto e l'inizio delle opere risalgono agli ultimi mesi del 2021 e sono proseguiti quasi per tutto il 2022; a causa di un ritardo di fornitura, la conclusione e il collaudo delle opere sono avvenuti nel secondo trimestre del 2023.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

Avvio dei lavori: Novembre 2021 - Fine lavori: Giugno 2023

Importo da quadro economico **680 mila euro**

5.4 Supply chain e fornitori

IMPLEMENTARE UNA CATENA DELLE FORNITURE SEMPRE PIÙ IMPRONTATA AI VALORI DI ETICA, RESPONSABILITÀ E SOSTENIBILITÀ



Obiettivo del piano di sostenibilità

KPI	TARGET			CONSUNTIVO		GRADO RAGGIUNGIMENTO 2022 SU TARGET 2023
	2023	2025	2030	2021	2022	
Gare e ordini affidati a fornitori con criteri minimi di sostenibilità	150*	150*	150*	158	191	
Importo di gare e ordini affidato a Fornitori con criteri minimi di sostenibilità (€)	60 mln*	30 mln*	35 mln*	39 mln	69 mln	

*I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati a seguito dell'aggiornamento del Piano di Sostenibilità avvenuto a maggio 2023. Per i dettagli sulle modifiche apportate si rimanda all'appendice

Gli *standard* qualitativi aziendali vengono raggiunti e mantenuti anche grazie al fondamentale contributo dei fornitori. Proprio per questo BrianzAcque pone particolare **attenzione alle procedure di individuazione degli operatori economici ai quali affidare lavori, servizi, prestazioni professionali e forniture.**

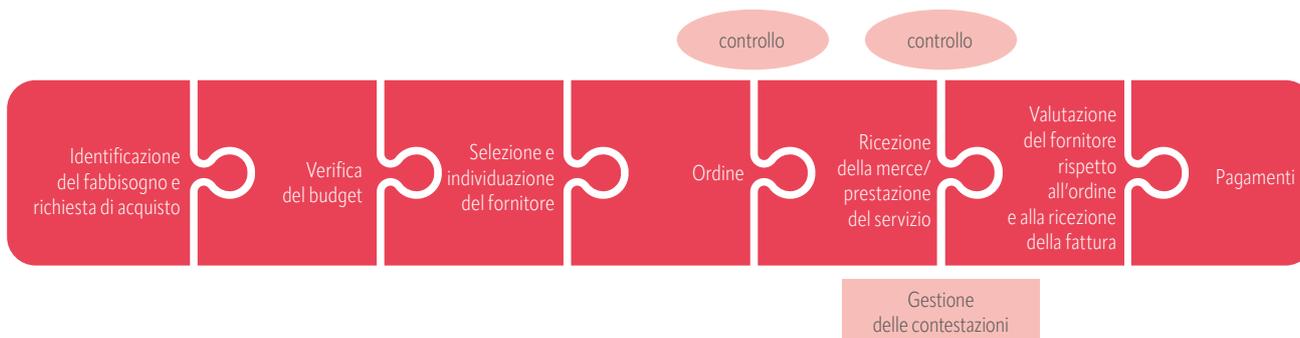
Per l'approvvigionamento, BrianzAcque si avvale di operatori economici individuati secondo le modalità stabilite da:

- la normativa in materia di appalti e in coerenza con quanto stabilito dal *"Regolamento generale per le procedure di affidamento dei contratti di valore inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria"*⁸⁹
- il Codice etico aziendale
- il Modello di organizzazione, gestione e controllo.

BrianzAcque, per l'individuazione degli operatori economici da invitare alle

procedure negoziate, utilizza dal 2014 **il sistema di qualificazione di CAP Holding SpA.** Il sistema, oltre ad assicurare **affidabilità** – i requisiti di ordine generale e speciale degli operatori sono costantemente verificati a partire dall'iscrizione – garantisce la **massima trasparenza**, grazie a un algoritmo che regola il sistema di rotazione per l'individuazione degli operatori da invitare. Per tutti gli acquisti inferiori a 150.000 euro⁹⁰, BrianzAcque ha un suo **Albo Fornitori.**

LA CATENA DI FORNITURA DI BRIANZACQUE



89. Adottato ex art. 36, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 15 dicembre 2017

90. Sino alle soglie DL n° 77/2021 Beni Servizi e Lavori

La **sezione "Appalti e Fornitori"** del sito aziendale - punto d'incontro tra l'azienda e i fornitori - è composta da due parti principali:

- la **Piattaforma per la Gestione Fornitori**, utilizzata per tutti gli acquisti inferiori a 150.000 euro, consente agli operatori economici la registrazione all'Albo Fornitori di BrianzAcque per le categorie merceologiche di pertinenza. Nell'ottica di un costante miglioramento, di recente si è provveduto all'affinamento di tutte le categorie merceologiche (forniture, servizi, prestazioni

professionali e lavori), parallelamente a una revisione del relativo Regolamento al fine di semplificare il processo di accreditamento

- la **Sezione Appalti** permette di conoscere i bandi di gara in corso e i loro esiti.

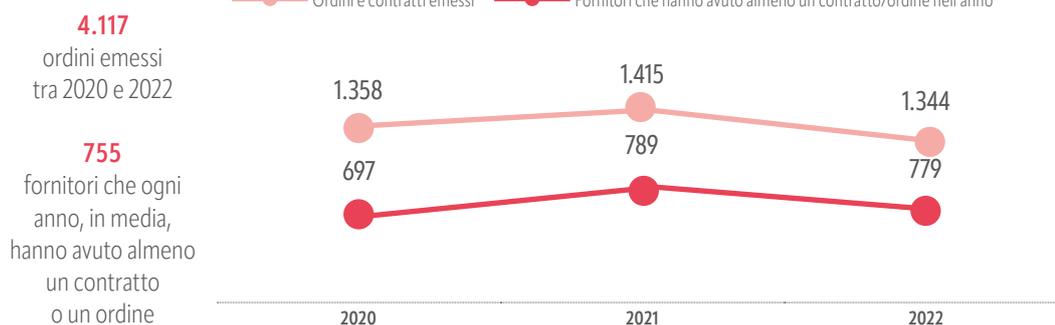
Con l'entrata in vigore del decreto legge n. 77/2021 - Decreto semplificazioni bis - la Piattaforma è stata utilizzata anche per le acquisizioni di servizi e forniture di importo inferiore a 139.000 euro.

I **settori Acquisti e Appalti** mantengono

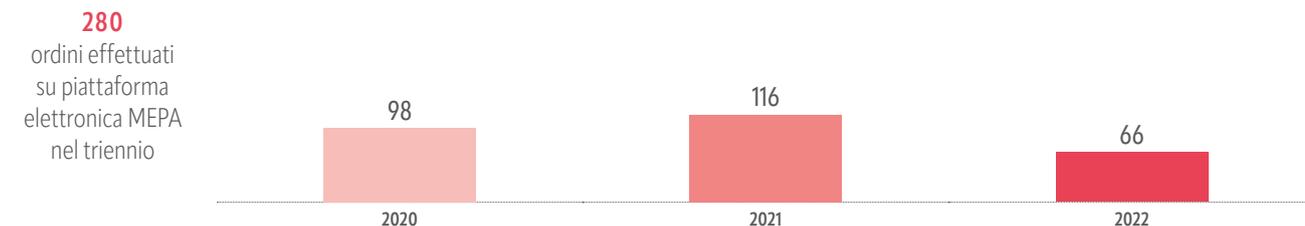
contatti diretti con i fornitori per la gestione dei rapporti contrattuali e per eventuali indagini di mercato, *benchmarking* e monitoraggio della *performance*.

A partire da ottobre 2018, BrianzAcque per l'espletamento delle procedure ad evidenza pubblica di importo superiore alla soglia comunitaria, utilizza **Sintel** il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia⁹¹ e **MEPA** per acquisti diretti di forniture e servizi.

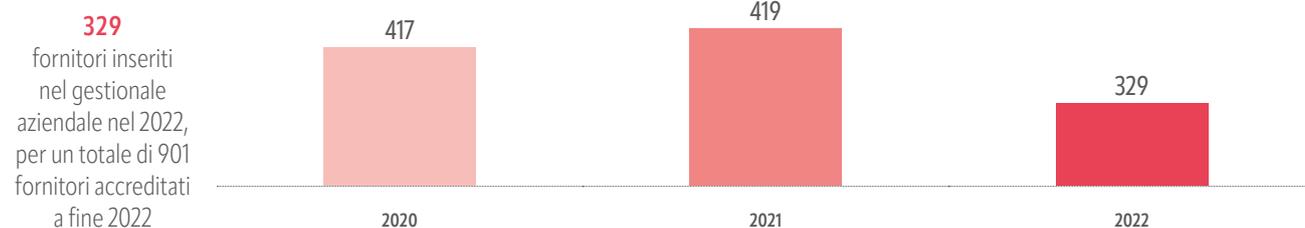
ORDINI E FORNITORI



ORDINI TRAMITE MEPA



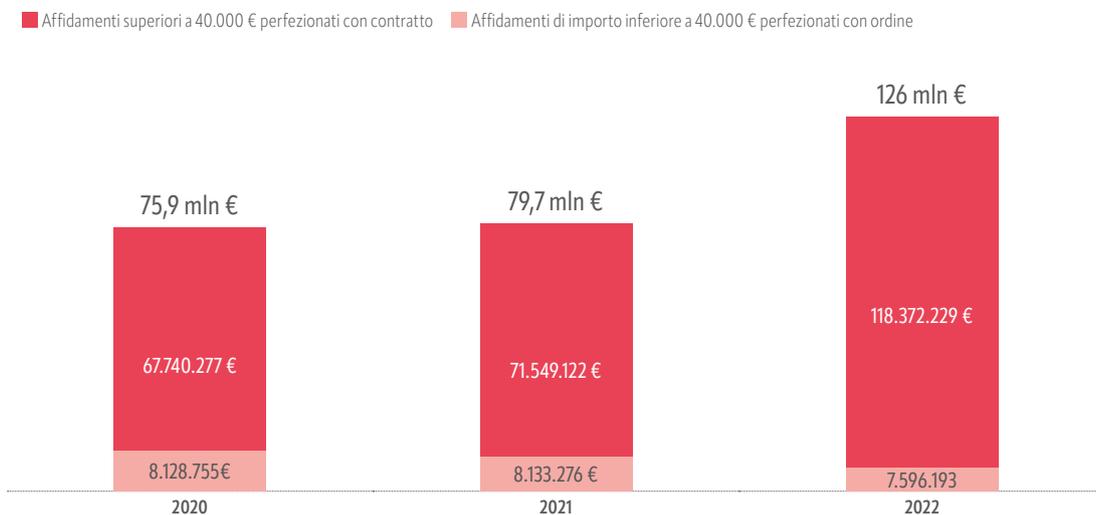
NUOVI FORNITORI ACCREDITATI



91. Come previsto dall'art.40 Decreto Legislativo 50/2016

IMPORTO COMPLESSIVO AFFIDATO AI FORNITORI

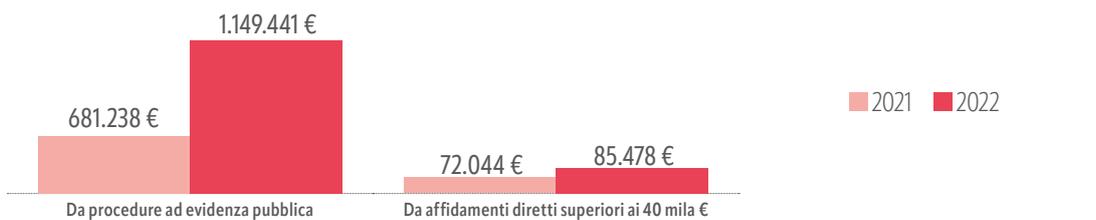
126 mln €
 valore complessivo di lavori, servizi e forniture affidate nel 2022, +66% rispetto al 2020. La crescita nel 2022 è legata principalmente alla gara degli spurghi – che prevede 6 lotti di interventi per 5 anni, di cui 3 già contrattualizzati – al rifacimento di un collettore e all'aumento degli investimenti.



VALORE MEDIO ORDINI DA AFFIDAMENTI DIRETTI INFERIORI A 40 MILA €

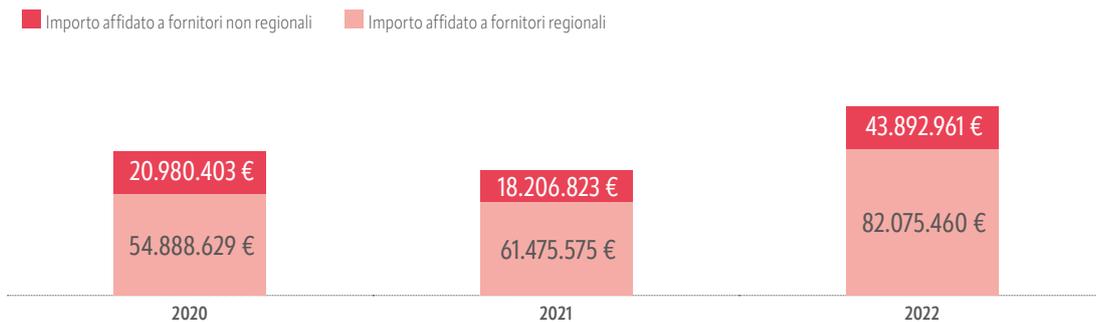


VALORE MEDIO CONTRATTI



IMPORTO AFFIDATO A FORNITORI REGIONALI

65,2%
 percentuale affidamenti a fornitori lombardi



Nel 2022, BrianzAcque si è aggiudicata un finanziamento PNRR di 50 milioni di euro per il rifacimento e l'efficien-

tamento dell'acquedotto di 21 comuni della provincia di Monza e Brianza. Le aggiudicazioni delle gare stanno proce-

dendo regolarmente e nel mese di marzo 2023 l'ATO ha erogato la prima tranche di finanziamento per 5.000.000 di euro

PROCEDURE FINANZIATE CON FONDI PNRR E BANDITE PRIMA DEL 31 DICEMBRE 2022	LOTTO	IMPORTO AGGIUDICATO
Procedura aperta per affidamento Appalto integrato per la progettazione esecutiva e l'esecuzione degli "Interventi di sostituzione reti finalizzati alla riduzione delle perdite nelle reti idriche di distribuzione" – Accordo Quadro ex art. 54 del D.Lgs. N. 50/2016 nell'ambito dei settori speciali	Lotto 1	€ 5.270.069
	Lotto 2	€ 4.422.646
	Lotto 3	€ 4.433.632
Procedura aperta per affidamento Incarico per il Coordinamento della Sicurezza in fase di Progettazione ed Esecuzione relativamente agli "Interventi di sostituzione reti finalizzati alla riduzione delle perdite nelle reti idriche di distribuzione – comuni vari"	Lotto 1	€ 99.960
	Lotto 2	€ 90.507
	Lotto 3	€ 81.984
Procedura negoziata per affidamento "Lavori di posa con fornitura e programmazione di centraline di telecontrollo"	Lotto 1	€ 390.017
	Lotto 2	€ 441.416
Procedura negoziata per affidamento "Lavori di efficientamento reti acquedotto per realizzazione DMA, adeguamento interconnessioni, riparazione perdite occulte, rifacimento piping interconnessioni, esecuzione calcestruzzi e posa cavidotti elettrici"	Lotto 1	€ 1.219.216
	Lotto 2	€ 1.252.228
Procedura aperta per affidamento "Lavori di sostituzione contatori, adeguamento PASC, taglio prese in stato di disdetta (contatori su idranti) "	Lotto 1	€ 4.166.322
	Lotto 2	€ 4.088.954
	Lotto 3	€ 4.159.652
	Lotto 4	€ 3.839.510
Procedura aperta per affidamento "Servizio di ricerca perdite occulte acquedotto con metodi non tradizionali ovvero innovativi presso i comuni BrianzAcque"	Lotto 1	€ 287.503
	Lotto 2	€ 617.864
Procedura aperta per affidamento "Servizio di trasporto dei dati di telelettura mediante rete fissa LoRaWAN™ 868MHz di contatori dell'acqua potabile smart ubicati nel territorio di Monza e Brianza"	Lotto 1	€ 785.001
	Lotto 2	€ 707.342
Procedura aperta per affidamento "Fornitura di contatori statici Smart LoRaWAN™"	Lotto 1	€ 3.723.041
	Lotto 2	€ 4.830.531

PROCEDURE FINANZIATE CON FONDI PNRR E BANDITE PRIMA DEL 31 DICEMBRE 2022	LOTTO	IMPORTO AGGIUDICATO
Procedura aperta per affidamento "Fornitura e servizio di posa e avviamento in opera di misuratori di portata e pressione a inserzione, completi di sistemi di trasmissione dati a distanza, in pozzetti esistenti sulla rete acquedotto"	Lotto 1	€ 355.513
	Lotto 2	€ 366.414
Procedura aperta per affidamento "Fornitura di misuratori di portata elettromagnetici per acqua destinata al consumo umano da installare presso gli impianti di produzione e distribuzione acquedotto della società BrianzAcque s.r.l."	Lotto 1	€ 286.865
	Lotto 1	€ 62.702
Procedura aperta per affidamento "Fornitura e messa in servizio di valvole automatiche di regolazione a membrana e circuiti pilota per acqua destinata al consumo umano da installare presso gli impianti di produzione e distribuzione acquedotto della società BrianzAcque s.r.l."	Lotto 2	€ 63.546
	Lotto 3	€ 111.913
	Lotto 4	€ 17.828
TOTALE IMPORTO PROCEDURE AGGIUDICATE NEL 2022:		46.172.177 €

5.4.1. La responsabilità sociale e ambientale dei fornitori

BrianzAcque inserisce nei contratti **un richiamo specifico al Codice Etico** per assicurare il rispetto, da parte degli appaltatori, dei principi etici aziendali: onestà, correttezza, rispetto della persona, valorizzazione del personale, trasparenza e completezza dell'informazione, collaborazione leale, qualità dei servizi e dei prodotti. L'azienda, infatti, considera i suoi fornitori **partner strategici nel progetto di crescita della società** e per questo, nella selezione e valutazione, non si limita a verificare i requisiti di qualità tecnica, economica e organizzativa e il rispetto delle norme ambientali, di sicurezza e di responsabilità sociale d'impresa, ma pone anche particolare attenzione al rispetto delle disposizioni contenute nel Codice Etico aziendale.

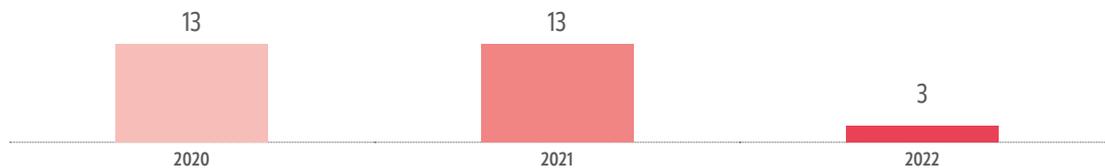
Nella gestione dei contratti BrianzAcque garantisce efficienza, economicità, neutralità e non discriminazione negli approvvigliamenti, in linea con quanto dichiarato nel paragrafo **"Relazioni con i fornitori"** del proprio Codice Etico.

BrianzAcque nell'ambito delle indagini di mercato privilegia aziende con **certificazioni ambientali** che attestino l'impegno nel rispetto dell'ambiente secondo le norme ISO 14001.

La violazione anche di una sola delle disposizioni contenute nel Codice Etico dà facoltà alla Stazione Appaltante di risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto sottoscritto.

NON CONFORMITÀ RILEVATE SUI FORNITORI

3
non conformità
rilevate sui fornitori
nel 2022



Le **3 non conformità** rilevate sui fornitori - nel 2022 - sono relative a temi connessi alla Qualità (ISO 9001).

GRI Content Index

Il Bilancio di Sostenibilità al 31 dicembre 2022 di BrianzAcque, giunto alla sesta edizione, è stato redatto secondo i *GRI Sustainability Reporting Standards* della *Global Reporting Initiative*.

Dichiarazione d'uso	Nel presente Bilancio di Sostenibilità sono state rendicontate le seguenti informative GRI per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022 per la società BrianzAcque S.r.l.
GRI 1 utilizzato	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

GRI Standard	Standard	Pagina/ Risposta diretta
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021		
2-1	Dettagli organizzativi	BrianzAcque S.r.l., pp. 32-36, 83, pp. 23, 30, pp. 22-23, 29
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	1/01/2022 - 31/12/2022 frequenza annuale
2-4	Revisione delle informazioni	pp. 136, 193
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	pp. 25 - 28 (a, b) pp. 29-30, 37-39, 61-67, 175-180 (b)
2-7	Dipendenti	pp. 82-88
2-8	Lavoratori non dipendenti	p. 90
2-9	Struttura e composizione della governance	pp. 32-39
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	p. 34
2-11	Presidente del massimo organo di governo	p. 34
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	pp. 7-8
2-23	Impegno in termini di policy	pp. 20-21, 51-57
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	pp. 45-48, 73-74
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	pp. 75-81
2-28	Appartenenza ad associazioni	p. 37
2-29	Approccio al coinvolgimento degli <i>stakeholders</i>	pp. 37-39
2-30	Contratti collettivi	pp. 82-99
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	pp. 42-44
3-2	Elenco di temi materiali	pp. 45-48
3-3	Gestione dei temi materiali	pp. 45-49, pp. 56-182
GRI 200: DIMENSIONE ECONOMICA		
GRI 201: Performance economica 2016		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	pp. 157-158
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	pp. 152-174
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	pp. 105-110, 116-121, 159-174
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016		
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	pp. 177
GRI 205: Anticorruzione 2016		
205-2	Comunicazione e formazione su politiche e procedure in materia di anticorruzione	pp. 51-53, 90
205-3	Casi di corruzione e azioni intraprese in risposta	Nessuno caso rilevato

GRI Standard	Standard	Pagina/ Risposta diretta
GRI 300: DIMENSIONE AMBIENTALE		
GRI 301: Materiali 2016		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	pp. 148-149
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	pp. 131-135
302-3	Intensità energetica	pp. 131, 133
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	pp. 24-28, 70-72, 105-110, 116-130
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	pp. 123-125, 142-143
303-3	Prelievo idrico	pp. 128-130
303-4	Scarico di acqua	pp. 128-130
303-5	Consumo idrico	pp. 128-130
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (GHG) dirette (Scopo 1)	pp. 136-139
305-2	Emissioni indirette di gas ad effetto serra (GHG) indirette (Scopo 2)	pp. 136-139
305-4	Intensità delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	pp. 136-139
305-7	Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni nell'aria rilevanti	pp. 140-141
GRI 306: Rifiuti 2020		
306-3	Rifiuti generati	pp. 144-147
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	pp. 144-147
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	p. 144
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016		
308-1	Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali	p. 180
GRI 400: DIMENSIONE SOCIALE		
GRI 401: Occupazione 2016		
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	pp. 86-87
401-3	Congedo parentale	p. 88
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	pp. 93-97
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	pp. 93-97
403-3	Servizi per la salute professionale	p. 95
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	pp. 97, 99
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	pp. 93, 97
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	pp. 93-98
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	p. 180
403-9	Infortuni sul lavoro	pp. 95-96
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	p. 89
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	pp. 34-36, 84-85, 92
GRI 406: Non discriminazione 2016		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nessuno caso rilevato
GRI 413: Comunità locali 2016		
413-1	Operazioni/attività in cui è stata coinvolta la comunità locale, sono stati valutati gli impatti e sono stati implementati programmi di sviluppo	pp. 105-110
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016		
414-1	Nuovi fornitori selezionati utilizzando il criterio degli impatti sulla società	p. 180
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016		
416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	p. 122-126

Glossario

Acqua potabile	Acqua immessa nella rete di distribuzione o confezionata in contenitori, ottemperante i requisiti previsti dalla legislazione vigente per l'acqua destinata al consumo umano.
Acque reflue urbane	L'insieme di acque reflue domestiche, reflue industriali e/o meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da agglomerato urbano.
AE Abitante Equivalente	Il concetto di abitante equivalente è stato introdotto per permettere di confrontare in termini di inquinamento organico le varie tipologie di scarichi idrici (urbani, domestici, industriali). Tramite fattori di conversione si stima quanti abitanti occorrerebbero per produrre (con i normali scarichi domestici) la stessa quantità di inquinamento. Per convenzione, un abitante equivalente corrisponde a 60 grammi di BOD5 al giorno.
ARERA	Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Ex AEEGSI (Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas - a sua volta ex AEEG, istituita con la Legge 481/95, successivamente modificata - e il Servizio Idrico). La Legge di Bilancio 2018 ha ampliato le funzioni dell'Autorità includendo i servizi per l'ambiente (gestione e controllo dei rifiuti).
ATO Ambito Territoriale Ottimale	L'Ambito Territoriale Ottimale, in base alla Legge 36/1994 determina il livello territoriale di organizzazione del servizio idrico integrato in vista del superamento della frammentazione delle gestioni e del conseguimento di adeguate dimensioni gestionali; la Legge Regionale delimita i suoi confini in base al bacino idrografico.
Bilancio di sostenibilità	Strumento che tiene conto degli impatti generati dall'azienda rispetto alle tre dimensioni della sostenibilità: economica, sociale e ambientale.
Biogas	Miscela gassosa composta principalmente da metano e anidride carbonica, utilizzata come risorsa energetica rinnovabile prodotta, nell'ambito della depurazione delle acque reflue, dalla digestione anaerobica dei fanghi.
BOD5	Richiesta biologica di ossigeno. È una misura indiretta del contenuto di materia organica biodegradabile presente in un campione d'acqua o soluzione acquosa ed è uno dei parametri più in uso per stimare il carico inquinante delle acque reflue.
Carta del Servizio Idrico Integrato (Carta del Servizio)	Documento attraverso il quale il soggetto erogatore dichiara a tutte le parti interessate, quali autorità concessionaria e di controllo, utenti associazioni dei consumatori, personale dipendente, quali sono le modalità di funzionamento e di accesso al servizio e quali standard di qualità vengono garantiti nelle prestazioni erogate.
COD	Richiesta chimica di ossigeno. Rappresenta uno dei parametri comunemente utilizzati per la misura indiretta del tenore di sostanze organiche presenti in una soluzione acquosa.
Codice Etico	Documento che impone nella conduzione di tutte le attività aziendali, una serie di principi, comportamenti, impegni e responsabilità etiche, attuate da parte degli amministratori, dei lavoratori e collaboratori di un'azienda. Può definirsi come la "Carta Costituzionale" dell'impresa, una carta dei diritti e dei doveri morali che definisce la responsabilità etico sociale di ogni partecipante all'organizzazione imprenditoriale.
Comuni soci serviti	Sono tutti i Comuni partecipanti al Capitale Sociale della Società, che hanno affidato alla medesima la gestione del Servizio Idrico Integrato.
Contratto di servizio	Contratto che disciplina i rapporti tra l'Autorità d'Ambito e il gestore del servizio con particolare riferimento a tariffe, condizioni di forniture, carta dei servizi, piani e programmi di investimento, vigilanza sulla gestione, obblighi di affidante e affidatario, miglioramento del livello del servizio ed uso delle reti e degli impianti, eccetera.
Customer Satisfaction	Insieme di tecniche statistiche che permettono di misurare la qualità di un prodotto o di un servizio erogato in rapporto alla qualità desiderata e percepita da clienti o utenti.

Ente di Governo d'Ambito (EGA)	È il soggetto le cui competenze sono definite dall'art. 48 c. 2 della L.R. 12 dicembre 2003 n. 26 e s.m.i. "Disciplina dei servizi Locali di interesse economico generale. Norme in materia di gestione dei rifiuti, di energia, di utilizzo del sottosuolo e di risorse idriche", dal D.Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 e s.m.i. "Norme in materia ambientale", nonché da ulteriori normative e disposizioni regolamentari emanate da ARERA in materia di Servizio Idrico Integrato. È il soggetto competente alla predisposizione della tariffa di base ai sensi dell'articolo 154 comma 4 del D.lgs. 152/06, come modificato dall'articolo 7 lettera e) del decreto legge 133/14, come convertito dalla Legge 164/14.
Green/Blue Infrastructure	Rispetto ad una classica infrastruttura grigia (monofunzionale e slegata dall'ambito paesaggistico ed ecosistemico in cui si colloca, come ad esempio una diga o un ponte in cemento), un'infrastruttura green è "una rete multifunzionale di spazi verdi, sia di nuova realizzazione che esistenti, sia rurali che urbani, che favorisce e supporta i processi naturali ed ecologici" (UK, Planning Policy Statement, 2010). Un'infrastruttura blue ha le medesime caratteristiche, ma mira a creare o rivitalizzare corsi e bacini idrici piuttosto che ecosistemi di vegetazione. Questo tipo di infrastrutture è multifunzionale e tende a coniugare funzioni specifiche (ad es. drenaggio dell'acqua meteorica) con funzioni di accessibilità e fruizione pubblica.
Impianto di sollevamento	Impianti o strutture necessari per il convogliamento dei reflui in assenza di pendenza naturale.
Indicatore	Misura di performance, sia qualitativa che quantitativa, che consente di effettuare il monitoraggio di parametri e/o caratteristiche peculiari di attività e/o processi.
Indicatori ambientali	Parametri di riferimento che consentono di misurare l'impatto delle attività o dei prodotti sull'ambiente.
Indicatori di qualità	Consentono di effettuare il monitoraggio della qualità erogata, attesa e percepita per i prodotti e i servizi.
Norma UNI EN ISO 14001	Norma internazionale che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale per consentire a un'organizzazione di sviluppare e attuare una politica e degli obiettivi che tengano conto delle prescrizioni legali e di altre prescrizioni che l'organizzazione stessa sottoscrive oltre che delle informazioni riguardanti gli aspetti ambientali significativi.
Norma UNI EN ISO 9001	Norma internazionale che specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione che ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità un prodotto che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili e desidera accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per migliorare in continuo il sistema e assicurare la conformità ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili.
Norma UNI EN ISO 50001	Norma internazionale che specifica i requisiti per creare, avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo di tale sistema è di consentire che un'organizzazione persegua, con un approccio sistematico, il miglioramento continuo della propria prestazione energetica, con riferimento all'efficienza energetica e al consumo e all'uso dell'energia.
Potabilizzazione	Trattamenti a cui viene sottoposta l'acqua per renderla utilizzabile a scopo alimentare (acqua potabile).
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	Ha il diritto di controllare l'applicazione delle norme per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché di promuovere la ricerca, l'elaborazione e l'attuazione di tutte le misure idonee a tutelare la salute e l'integrità fisica dei lavoratori.
Rete di adduzione	Insieme delle reti idonee a convogliare l'acqua potabile dagli impianti di produzione verso i serbatoi e/o le reti di distribuzione.
Rifiuti non pericolosi	Sono rifiuti che non hanno caratteristiche di pericolosità secondo quanto definito dal Testo Unico Ambientale (D. Lgs 152/2006).

Rifiuti pericolosi	Sono rifiuti che hanno caratteristiche di pericolosità secondo quanto definito dal Testo Unico Ambientale (D. Lgs 152/2006).
Rifiuti speciali	Sono rifiuti che, sulla base dell'origine, sono definiti speciali dal Testo unico ambientale; in generale è possibile dire che tali rifiuti derivano da attività produttive, industriali, commerciali.
Rifiuti urbani	Sono rifiuti che, sulla base dell'origine, sono definiti urbani dal Testo unico ambientale; in generale è possibile dire che tali rifiuti derivano da luoghi adibiti ad abitazioni. Vi rientrano anche gli assimilati agli urbani così come definiti dal Testo unico.
Stakeholder	Portatori di interessi. Soggetti interni o esterni all'impresa, con interessi ed esigenze diverse, in grado di influenzare le scelte e i comportamenti dell'impresa e di condizionarne il successo.
Standard BS OHSAS 18001	Standard che delinea i requisiti del sistema di gestione di Salute e sicurezza sul luogo di lavoro, permettendo all'organizzazione di controllare i rischi e migliorare le prestazioni.
SuDS	I <i>Sustainable urban Drainage Systems</i> (Sistemi di Drenaggio urbano Sostenibili) sono un tipo di <i>nature-based solution</i> , ossia delle infrastrutture verdi finalizzate al distoglimento delle acque meteoriche dalla rete fognaria e la contemporanea creazione di interventi di rigenerazione urbana e sociale.
Tariffa per il servizio di acquedotto, fognatura e depurazione	Costituisce il corrispettivo dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione da parte dell'utente.
Utente	È la persona fisica o giuridica che abbia stipulato un contratto di fornitura per uso proprio di uno o più servizi del Servizio Idrico Integrato.
Valore Aggiunto	Differenza tra il valore dei beni o dei servizi di mercato prodotti da un'impresa e il costo dei fattori necessari per produrli
Vasca volano	Vasche che rendono disponibili volumi di accumulo per contenere i disagi conseguenti ad allagamenti dovuti a precipitazioni di forte intensità. Garantiscono l'avvio dei volumi previsti per legge al trattamento nel depuratore, inviando ai corpi idrici superficiali solo le acque permesse dalla legislazione vigente (in termini di qualità e quantità).
Water safety plans	Piani per la sicurezza dell'acqua adottati al fine di garantire sistematicamente la sicurezza di un sistema idropotabile, la qualità delle acque fornite e la protezione della salute dei consumatori.

Appendice

Standard specifici⁹²

Riferimenti Del. 655	Tipo prestazione	Macro indicatore	Tempo Massimo Esecuzione Prestazione (in giorni lavorativi se non diversamente specificato)	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2022 MB
Art. 5	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	MC1	10 giorni	100,00%	NA	NA	NA	NA
Art. 5	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	MC1	20 giorni	99,41%	100%	99,56%	100,00%	95,24%
Art. 6	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	MC1	20 giorni	94,83%	NA	100,00%	NA	99,08%
Art. 8	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	MC1	15 giorni	100%	NA	NA	NA	NA
Art. 10	Tempo di attivazione della fornitura	MC1	5 giorni	89,70%	88,89%	96,06%	84,62%	97,23%
Art. 11	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	MC1	5 giorni	89,92%	100,00%	97,96%	75,00%	99,44%
Art. 11	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	MC1	10 giorni	NA	NA	NA	NA	NA
Art. 12	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	MC1	2 giorni feriali	NA	NA	NA	NA	100,00%
Art. 14	Tempo di disattivazione della fornitura	MC1	7 giorni	95,87%	100,00%	99,21%	100,00%	99,60%
Art. 17	Tempo di esecuzione della voltura	MC1	5 giorni	97,14%	98,61%	98,90%	100,00%	99,88%
Art. 19	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	MC1	20 giorni	100,00%	50%	98,70%	100,00%	94,51%
Art. 26	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	MC2	3 ore	92,41%	97,14%	99,01%	100,00%	98,79%
Art. 28	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	MC2	10 giorni	89,66%	NA	100,00%	100,00%	90,38%
Art. 29	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	MC2	10 giorni	100%	NA	NA	NA	NA
Art. 29	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	MC2	30 giorni	51,11%	NA	98,75%	100,00%	95,74%
Art. 30	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	MC2	10 giorni	89,66	NA	100,00%	100,00%	90,38%

Riferimenti Del. 655	Tipo prestazione	Macro indicatore	Tempo Massimo Esecuzione Prestazione (in giorni lavorativi se non diversamente specificato)	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2022 MB
Art. 31	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	MC2	10 giorni	100%	NA	91,30%	NA	100,00%
Art. 32	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	MC2	10 giorni	93,94	NA	95,24%	NA	90,00%
Art. 36	Tempo per l'emissione della fattura	MC2	45 giorni solari	99,98%	99,98%	99,99%	100,00%	100,00%
Art. 38	Periodicità di fatturazione	-	<ul style="list-style-type: none"> • 2/anno se consumi ≤ 100mc • 3/anno se 100mc < consumi ≤ 1000mc • 4/anno se 1000mc < consumi ≤ 3000mc • 6/anno se consumi > 3000 mc 	99,98%	100,00%	99,99%	100,00%	99,99%
Art. 43	Tempo di rettifica di fatturazione	MC2	60 giorni	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
Art. 46	Tempo per la risposta a reclami	MC2	30 giorni	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Art. 47	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	MC2	30 giorni	100,00%	100,00%	95,56%	NA	100,00%
Art 3 Delibera 917/2017/R/idr	Durata massima della singola sospensione programmata			24 ore	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Art 3 Delibera 917/2017/R/idr	Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile			48 ore	NA	NA	NA	NA
Art 3 Delibera 917/2017/R/idr	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura			48 ore	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

92. Sono riportati esclusivamente gli standard per i quali sono state richieste prestazioni nell'anno di riferimento. Dal 2022 le prestazioni si riferiscono al solo ambito gestito di Monza e Brianza

Standard generali⁹³

Riferimenti Del. 655	Tipo prestazione	Macro indicatore	Tempo Massimo Esecuzione Prestazione (in giorni lavorativi se non diversamente specificato)	Percentuale Minima di Rispetto richiesta dalla Del. 655	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2022 MB
Art. 8	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	MC1	≤ 30 giorni	90% delle singole prestazioni	95,79%	100,00%	95,80%	100,00%	93,82%
Art. 9	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	MC1	≤ 30 giorni	90% delle singole prestazioni	98,81%	NA	99,54%	NA	100,00%
Art. 23	Tempo di esecuzione di lavori complessi	MC1	≤ 30 giorni	90% delle singole prestazioni	NA	NA	94,96%	100,00%	98,14%
Art. 24	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	MC2	7 giorni	90% delle singole prestazioni	98,59%	100%	95,62%	100,00%	92,89%
Art. 25	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	MC2	24 ore	95% delle singole prestazioni	0%	NA	90,91%	NA	100,00%
Art. 33	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	MC2	3 ore	90% delle singole prestazioni	99,74%	100,00%	97,20%	100,00%	97,25%
Art. 48	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	MC2	30 giorni	95% delle singole prestazioni	95%	100	100,00%	NA	100,00%
Art. 53	Tempo massimo di attesa agli sportelli	MC2	60 minuti	95% delle singole prestazioni	97,72%	NA	99,80%	NA	99,90%
Art. 53	Tempo medio di attesa agli sportelli	MC2	20 minuti	Media sul totale delle prestazioni	75,21%	NA	98,07%	NA	98,72%
Art. 57	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	MC2	AS > 90%	Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi	100,00%	100%	100,00%	100,00%	100,00%
Art. 58	Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	MC2	TMA ≤ 240 secondi	Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi	187,09	187,64	138,4	136,89	182,29

Riferimenti Del. 655	Tipo prestazione	Macro indicatore	Tempo Massimo Esecuzione Prestazione (in giorni lavorativi se non differentemente specificato)	Percentuale Minima di Rispetto richiesta dalla Del. 655	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2020 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 MB	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2021 CO	Grado di Rispetto delle Prestazioni Eseguite 2022 MB
Art. 59	Livello del servizio telefonico (LS)	MC2	LS ≥ 80%	Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi	98,09%	100%	98,79%	99,92%	97,17%
Art. 62	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	MC2	CPI ≤ 120 secondi	90% delle singole prestazioni	97,98	96,24	98,08%	100,00%	96,94%
Art. 66	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	MC2	10 giorni	90% delle singole prestazioni	NA	NA	NA	100,00%	NA

93. Sono riportati esclusivamente gli standard per i quali sono state richieste prestazioni nell'anno di riferimento. Dal 2022 le prestazioni si riferiscono al solo ambito gestito di Monza e Brianza.

Macro-Indicatori⁹⁴

ATO MONZA E BRIANZA⁹⁵

Macro-Indicatore	Obiettivo 2020	Indicatore 2020	Obiettivo 2020	Classe 2020	Obiettivo classe	Obiettivo 2021	Indicatore 2021	Obiettivo 2021	Classe 2021	Obiettivo classe	Obiettivo 2022	Indicatore 2022	Obiettivo 2022	Classe 2022	Obiettivo classe	Obiettivo 2023
MC1 Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	93,266	96,159	raggiunto	B	+1%	94,266	98,401*	raggiunto	A	mantenimento	98,000	98,590	raggiunto	A	mantenimento	98,000
MC2 Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	94,031	97,341	raggiunto	B	+1%	95,031	97,990*	raggiunto	A	mantenimento	95,000	97,033	raggiunto	A	mantenimento	95,000

* I valori contrassegnati con asterisco sono stati modificati per le motivazioni riportate nella nota 95 a piè di pagina

94. Con la Delibera 235/2020/R/IDR l'Autorità ha introdotto elementi di flessibilità nei meccanismi di valutazione delle prestazioni di qualità contrattuale (nonché tecnica), prevedendo che gli obiettivi di qualità contrattuale di mantenimento/miglioramento per gli anni 2020 e 2021 siano individuati sulla base dei dati relativi agli indicatori semplici registrati nel 2018

95. Su richiesta dell'autorità (ARERA) in sede di revisione biennale della tariffa 2022-2023, il dato 2021 è stato aggregato tra ATO Como e ATO Monza e Brianza, mentre per il 2022 l'ATO CO non è considerato, in quanto a seguito della cessione del ramo idrico la raccolta e la trasmissione dei dati sono di competenza del soggetto che gestisce il servizio al 31/12/2022

Appendice

Piano di Sostenibilità

Di seguito si riportano le note relative alle variazioni apportate al Piano di Sostenibilità pubblicato nel 2022, a seguito dell'aggiornamento di maggio 2023.

KPI strategici del Piano modificati	Modifica ai dati storici	Modifica ai target futuri
Indicatore M1a ARERA - Perdite lineari (mc/km/gg) ATO MB	-	Target 2023 – per entrambi gli indicatori – e target 2025 – solo per M1a – più ambiziosi (modificati al ribasso) alla luce della buona performance del 2022 e del miglioramento previsto per gli anni a venire.
Indicatore M1b ARERA - Perdite idriche percentuali ATO MB	-	
Indicatore M6 ARERA - Tasso di superamento dei limiti dei campioni di acqua reflua scaricata	-	Target 2023 e 2025 più ambiziosi (modificati al ribasso in 15%) in funzione della buona performance registrata nel 2021 e 2022.
Fanghi prodotti dall'attività di depurazione (t)	-	Target 2023 modificato al ribasso in 10.500 t (più ambizioso)
Indice di emission intensity globale (Scope 1 + Scope 2) - Location Based	I dati storici per gli anni 2020 e 2021 modificato in seguito all'aggiornamento dei coefficienti di conversione per il calcolo delle emissioni GHG avvenuto a settembre 2023.	I target 2023, 2025 e 2030 sono stati allineati ai nuovi valori dell'indice – ricalcolati per il triennio 2020-2022 alla luce dell'aggiornamento dei coefficienti di emissione – mantenendo un rapporto costante con i target pre-modifica
Dipendenti che hanno convertito il proprio premio di risultato al piano di welfare, in piattaforma (% su totale dipendenti aventi diritto)	Questo KPI era già presente nel Piano ma era associato ad un obiettivo operativo. In fase di revisione, nel 2023, si è scelto di includere lo sviluppo di politiche di welfare tra gli obiettivi strategici, associandovi l'indicatore qui riportato.	
Indicatore MC1 ARERA - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale - ATO MB	Storico 2021 modificato da 98,41% a 98,40%, a causa della variazione delle modalità di calcolo definite da ARERA	-
Indicatore MC2 ARERA - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio - ATO MB	Storico 2021 modificato leggermente al rialzo (migliorativo) da 97,84% al 97,99%.	-
Litri d'acqua erogati dalle casette dell'acqua in alternativa all'acqua in bottiglia	-	Target 2023, 2025 e 2030 modificati al rialzo in funzione della permanenza della gratuità dell'acqua delle casette.
Numero di Gare/ordini affidati a Fornitori che possiedono criteri minimi di sostenibilità	-	Target 2023, 2025 e 2030 aumentati per entrambi gli indicatori considerando le nuove gare da PNRR e la progressiva introduzione dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) e criteri ESG nelle gare e negli affidamenti diretti.
Importo Gare/ordini affidati a Fornitori che possiedono criteri minimi di sostenibilità	-	







**ANNI di
FUTURO**