

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022



FUTURE IS IN THE AIR

SCAN ME



Breathing the future

*“In memoria di Piero Bertuzzi,
Paolo Mercadante e Riccardo Tercelli”*



Respirare il futuro

06	LETTERA AGLI STAKEHOLDERS			55	LE FONDAMENTA SU CUI TUTTO È COSTRUITO
08	NOTA METODOLOGICA	41	<i>La nostra identità e la nostra missione</i>	56	<i>I pilastri di SAPIO</i>
10	IL NOSTRO CENTENARIO 1922-2022	42	<i>I valori della famiglia SAPIO</i>	58	<i>L'essenziale è invisibile agli occhi</i>
20	LA NOSTRA VISIONE DI SOSTENIBILITÀ	47	<i>La creazione e distribuzione del valore</i>	62	<i>Il Gruppo SAPIO in Italia e nel Mondo</i>
26	<i>La sostenibilità in numeri</i>	50	SAPIO NEL FUTURO	64	<i>Governance come guida nello sviluppo sostenibile</i>
28	<i>L'attenzione alla sostenibilità ambientale</i>	50	<i>La conclusione del Piano NExT</i>	67	<i>Il capitale umano, la nostra risorsa più preziosa</i>
29	<i>Il contributo alla sostenibilità dei nostri clienti</i>	52	<i>La visione del futuro con il Piano INSPIRE</i>	76	<i>La sicurezza come focus aziendale</i>
32	<i>Gli investimenti per un futuro sostenibile</i>			86	<i>L'impegno di SAPIO per le proprie comunità</i>
				90	<i>Il contributo alla vita associativa</i>

INDICE

92 LA CREAZIONE DI VALORE PER I NOSTRI STAKEHOLDERS

- 93 *La matrice di materialità*
- 94 *Tematiche materiali
di sostenibilità del Gruppo
SAPIO*
- 96 *Identificazione
degli Stakeholders
e modalità di coinvolgimento*

98 LA CREAZIONE DI VALORE PER I NOSTRI CLIENTI E PAZIENTI

- 101 *Come contribuiamo al nostro
ecosistema: Industria*
- 108 *Come contribuiamo
al nostro ecosistema:
transizione energetica
e decarbonizzazione*
- 119 *Come contribuiamo al nostro
ecosistema: sanità*
- 139 *Come contribuiamo al nostro
ecosistema: biotecnologia
e ricerca*
- 142 *La qualità, i sistemi
di gestione e sicurezza
delle nostre attività*

- 144 *Le nostre certificazioni*
- 147 *La governance di gestione
come strumento
di creazione del valore
per i nostri Stakeholders*

151 LA RESPONSABILITÀ DI SAPIO VERSO I PROPRI FORNITORI

- 151 *Una rete di fornitura
solida e sostenibile*
- 152 *Procurement locale*
- 152 *Spinta
per la sostenibilità*

155 IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

- 155 *Il nostro impegno
per la riduzione
delle emissioni*

162 DATI ANALITICI DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

170 INDICE DEI CONTENUTI GRI

184 RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



Il Presidente Alberto Dossi insieme a (da sinistra): il Vicepresidente Maurizio Colombo, il Presidente di Progefin Alessandro Dossi, il Vicepresidente Andrea Dossi e l'Amministratore Delegato Mario Paterlini

Il 2022 è stato per SAPIO un anno particolarmente importante. SAPIO veniva infatti fondata a Monza 100 anni fa, nel 1922, da Piero Dossi e Pio Colombo. L'aver raggiunto 100 anni di storia ci rende estremamente orgogliosi, ma ci fa sentire ancora di più la responsabilità che abbiamo come azienda e come soci e management della stessa, verso le nostre persone e verso le comunità in cui operiamo. Siamo sempre più consapevoli di quanto la creazione di valore attraverso la nostra crescita economica non possa prescindere dalla distribuzione di questo valore all'ecosistema per garantire un mondo più sicuro, sano e pulito e un futuro migliore alle generazioni che verranno.

Dopo una serie di altri appuntamenti istituzionali, il 17 ottobre 2022, ad un mese esatto dal compleanno del Gruppo, abbiamo celebrato al Teatro alla Scala di Milano questo meraviglioso traguardo. Un traguardo così significativo meritava di essere festeggiato in grande, in un luogo tra i più prestigiosi al mondo e insieme a tutte le nostre persone, il cuore e la vera forza della nostra azienda, che hanno contribuito con il loro lavoro e il loro impegno al successo della grande famiglia SAPIO.

Questi primi cent'anni di SAPIO, sono un grande successo riconosciuto anche dalle istituzioni, tanto che il 17 novembre 2022, nel giorno esatto del 100° compleanno, SAPIO veniva definita, con nostro grande orgoglio, "Campione del Made in Italy" e celebrata con un annullo filatelico a Palazzo Ferrajoli a Roma.

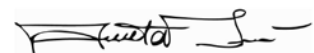
Festeggiare il Centenario è stato un grande impegno, ma anche un privilegio perché racconta una storia fatta di persone, passione e valori. Sono proprio questi ultimi i pilastri di SAPIO: responsabilità, equità, imprenditorialità, leadership, crescita delle persone, ma anche rispetto e correttezza costanti; sono gli stessi valori lasciati dai fondatori di SAPIO, valori che cerco di trasmettere con grande orgoglio ogni giorno a tutti i collaboratori e che spero di riuscire a lasciare alle generazioni future.

Il 2022, non è stato solo un anno di festeggiamenti, ma è stato anche un anno difficile. Dopo la pandemia, la guerra in Ucraina e una profonda crisi energetica hanno colpito le nostre economie, insieme ad un fenomeno inflattivo senza precedenti e hanno messo a dura prova il lavoro di tutto il Gruppo. Ciò nonostante, grazie alla tenacia che contraddistingue questa grande famiglia di più di 2300 persone, siamo riusciti a raggiungere anche nel 2022 risultati straordinari, portando a degna conclusione il quadriennio 2018-2022 e il piano industriale NExT e cementando le basi per il lancio di un piano industriale ancora più ambizioso per il triennio 2023-2025, il piano INSPIRE. Continuiamo perciò a perseguire il nostro più grande obiettivo: essere la migliore azienda da cui comprare, sulla quale investire, per la quale lavorare; e mentre lo facciamo ci rende estremamente orgogliosi poter creare posti di lavoro, stimolare nuove tecnologie, fare del bene all'ambiente e alle persone. La sostenibilità fa parte del dna aziendale fin dalla nostra fondazione e oggi più che mai crediamo sia fondamentale perseguire la transizione energetica all'interno del Gruppo e a supporto dei nostri clienti. Lo sviluppo sostenibile, infatti, è al centro di ogni decisione aziendale e ci porta a posizionarci sempre più in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite ponendo il paziente al centro ed i nostri gas, in particolare l'idrogeno e il biometano, a servizio della decarbonizzazione.

Molto è stato fatto e molto c'è ancora da fare, ma le sfide fanno parte della nostra storia e da qui, ogni giorno, tutti noi insieme costruiremo il futuro.

Alberto Dossi

Presidente



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il bilancio di sostenibilità (“**Bilancio di Sostenibilità**” o “**Bilancio**”) di SAPIO Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito “**SAPIO**” o “**Sapio Produzione**” o “**Capogruppo**”) e delle sue controllate (di seguito le “**Società Controllate**” o “**Controllate**”) consolidate integralmente (di seguito il “**Gruppo**” o il “**Gruppo SAPIO**”) con riferimento all’esercizio 2022, dal 1° gennaio al 31 dicembre. Al fine di comunicare in modo trasparente e comparabile le performance di sostenibilità del Gruppo, il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai GRI Standard 2021 “in accordance”, di seguito “**GRI Standards**”, come evidenziato nella sezione “**Indice dei Contenuti secondo la Global Reporting Initiative**” del presente documento.



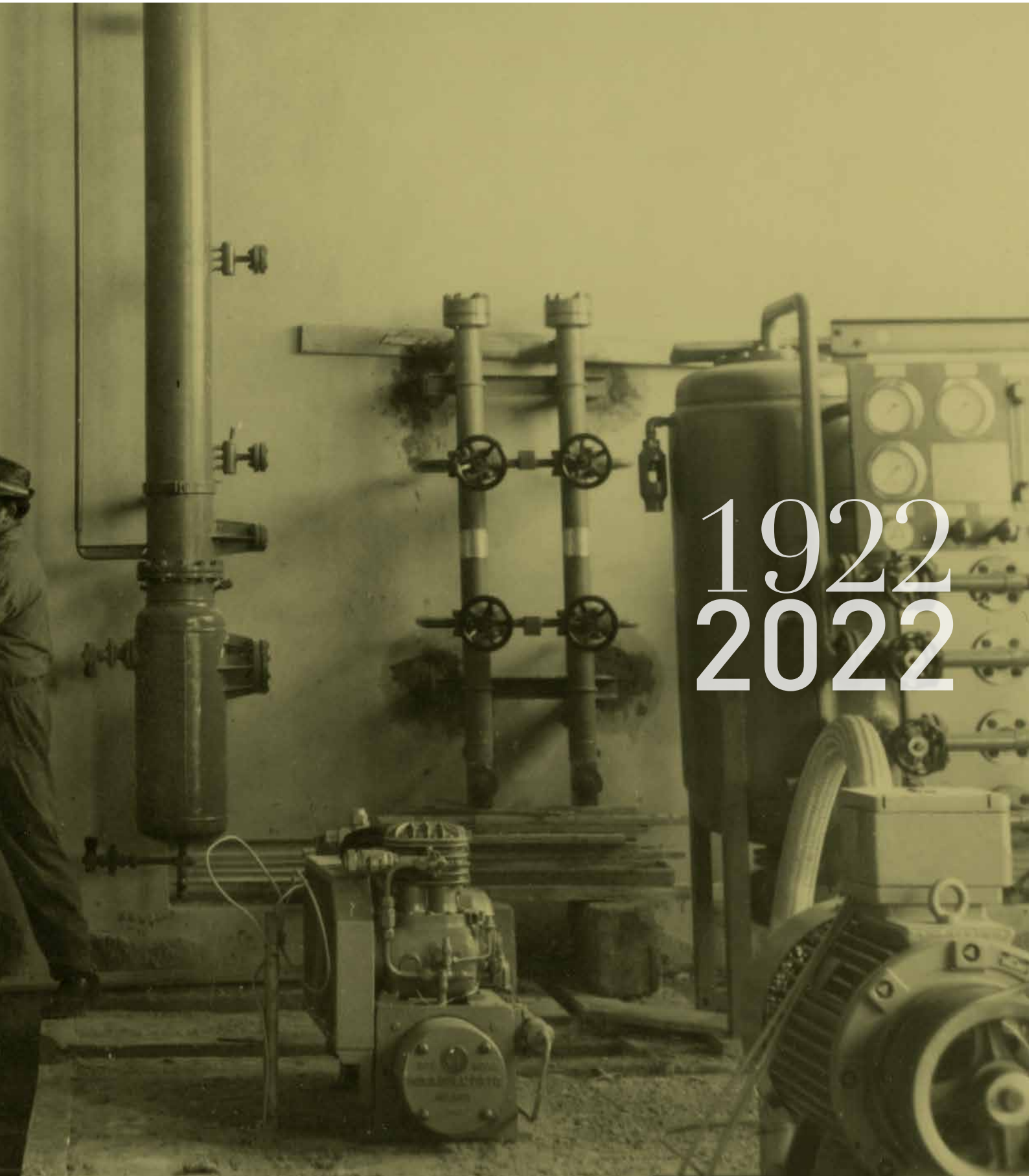
I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell'analisi di materialità realizzata tramite questionari a cavallo del termine del 2022 e inizio dell'anno 2023. Le risposte a tali questionari hanno permesso di individuare gli aspetti materiali per il Gruppo grazie alla partecipazione e il coinvolgimento dei membri del comitato esecutivo ("**Comitato Esecutivo**") e di diverse categorie di stakeholder (di seguito, gli "**Stakeholder**") quali rappresentanti dei dipendenti, fornitori, clienti e partner. La Matrice di Materialità presentata all'interno della sezione "**La creazione di valore per i nostri Stakeholder**" del presente documento è il risultato dell'analisi condotta. Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del bilancio consolidato al 31 dicembre 2022¹. Il perimetro dei dati e delle informazioni relative agli aspetti sociali e ambientali comprende SAPIO e le sue Controllate consolidate integralmente. Eventuali variazioni a tale perimetro, o limitazioni ed esclusioni nella reportistica, sono opportunamente indicate nella sezione "**Indice dei Contenuti secondo la Global Reporting Initiative**" del presente documento. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi con lo scopo di facilitare la valutazione sull'andamento dell'attività del Gruppo. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il presente documento è stato sottoposto all'esame e all'approvazione del Consiglio di Amministrazione ("**Consiglio di Amministrazione**" o "**CdA**") di SAPIO. Il Bilancio è stato inoltre sottoposto a giudizio di conformità ("Limited assurance engagement" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte del revisore Deloitte & Touche S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "**Relazione della Società di Revisione**" riportata in calce al presente Bilancio. La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è annuale. Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo SAPIO è possibile contattare **Sapio Sustainability Management** al seguente indirizzo: **sustainability@sapio.it**.

—
¹ Le informazioni economico-finanziarie di consolidamento del Gruppo sono redatte sulla base dei dati gestionali.



Storia



1922
2022

100 anni DI STORIA D'IMPRESA

La determinazione e la tenacia, unite alla visione e alla competenza tecnica, rendono fin da subito SAPIO un attore primario nel panorama economico e industriale. Anticipando i tempi ed investendo in stabilimenti produttivi, SAPIO realizza di lì a poco la prima colonna di frazionamento per l'estrazione dell'ossigeno a Monza, il primo stabilimento nel meridione a Taranto (1938) e nel 1958 inaugura a Mantova uno degli impianti più all'avanguardia del Gruppo, dove si produce tra gli altri gas anche l'idrogeno.

L'espansione capillare in gran parte del Paese e l'aumento dei prodotti offerti sul mercato impongono una prima scelta decisiva per il futuro della società: l'apertura della gestione a manager non appartenenti alle famiglie fondatrici, cosa che avviene fin dagli anni '70 aumentando il potenziale di crescita del Gruppo.

All'inizio degli anni '90 SAPIO entra nel mercato sanità fondando Sapio Life, che oggi realizza più di metà del fatturato del Gruppo, e decide di aprire al capitale straniero facendo entrare come socio l'americana Air Products and Chemicals, Inc., una delle grandi multinazionali del settore.

L'arrivo del terzo millennio vede la società alla continua ricerca di prodotti e servizi innovativi e l'ingresso in nuovi settori ad elevato sviluppo, quali l'elettronica per la fabbricazione dei microprocessori. Viene realizzato, inoltre, il primo bus ad idrogeno, nasce il Centro di Risorse Biologiche Biorep e si decide di investire sul digitale acquisendo, tra l'altro, il portale per la telemedicina Pazienti.it.

**LA SOCIETÀ ANONIMA
PRODUZIONE IDROGENO
E OSSIGENO – SAPIO NASCE
NEL 1922 A MONZA
PER INIZIATIVA DI DUE
IMPRENDITORI: PIERO DOSSI
E PIO COLOMBO
CON UN CAPITALE SOCIALE
DI 160.000 LIRE**

N. 3762 di Rep. ----- N.2568 di Raccolta-
 COSTITUZIONE DI SOCIETÀ ANONIMA -----
 Vittorio Emanuele III -----
 per grazia di Dio e per volontà della Nazione
 RE d' ITALIA
 Monza questo giorno 17 diciassette novembre
 1922 -mille-novecentoventidue - nello Studio
 Notarile in via Alessandro Manzoni n.28
 Avanti a me Dottor Rodolfo Bertolini Notaio
 residente in Barlassina ed iscritto nel Col-
 legio Notarile di Milano ed Uniti -----
 = Sono comparso i signori : -----
 COLOMBO PIO fu Ambrogio nato a Gorla Minore
 e domiciliato a Monza - industriale -----
 RAO. UMBERTO GHIDINI fu Angelo nato a Veduggio
 al Lambro ,domiciliato a Monza -----
 - Direttore di Banca -----
 RIMOLDI RAO. GIOVANNI di Edoardo nato e
 domiciliato a Monza -----
 GARIBOLDI GIUSEPPE fu Giovanni nato e domi-
 ciliato a Monza - industriale -----
 aventi piena capacità giuridica e della cui
 identità personale io notaio sono certo e che

Specifica:
 Capitale Sociale L. 160.000
 Partecipazioni L. 160.000
 Riserva L. 400
 Totale L. 160.400
 Data trascritto L. 20/12/22
 Notaio Rodolfo Bertolini

FIRMATA IL 5/11/22
 (cognome e nome)
 Scopia

Firmato: *[Signature]*

Firma atto costitutivo

1 3

**Inventario e Bilancio
al 31 Dicembre 1923**

Attività

Macchinario ed attrezzi:

a Impianto elettrolitico	£ 110.000.-
b Gruppo motore dinamico	48.000.-
c Quadro interuttore automatico	7.500.-
d Compressori 1	12.000.-
e Compressori 2	62.000.-
f Bombe 700	40.000.-
g Gasometri	20.500.-
h Conduttore rame	11.000.-
i Conduttore (subi)	2.000.-
l Serbatoio ferro	1.200.-
m Trasmissioni, celle	12.000.-
n Dotazione valvole ecc	3.000.-
o Cinghie	6.000.-
£ 356.200.-	

Immobili
Stabili di Via Roberto Ardigò e di
via ai roggi Dott. Barbolini n. 1965-2915
di deposito 16 marzo 1923 —

autocostato delle migliori appertatevi

Conti debitori:
Impianto e costruzione stabilimento
Come da saldo conti

riportati	£ 100.380.53	100.380.53	429.272.50
-----------	--------------	------------	------------

Oggi il Gruppo opera su tutto il territorio nazionale e a livello internazionale ha sedi in Francia, Germania, Spagna, Slovenia e Turchia. Con un fatturato di oltre 800 milioni e più di 2300 dipendenti, SAPIO produce, sviluppa e commercializza gas, tecnologie innovative e servizi integrati per il settore industriale, per la transizione energetica, per la sanità e le biotecnologie.

Nel futuro di questa industria centenaria c'è un ambizioso piano di crescita che punta da un lato all'internazionalizzazione e dall'altro alla crescita nel mercato italiano e nei settori a più alto valore aggiunto. Forte di valori che si tramandano da tre generazioni, il Gruppo ha inoltre avviato un ambizioso programma di sviluppo legato alla sostenibilità ed alla transizione ecologica intesa non solo come rispetto dell'ambiente, ma anche come beneficio per i propri collaboratori e per l'ecosistema del territorio circostante.



1 gennaio 1923 Inizia l'attività di **produzione di ossigeno e idrogeno da elettrolisi** e negli attivi della Società compare il primo elettrolizzatore



Inventario e bilancio SAPIO al 31 dicembre 1923

Anni '30 Viene installato il **primo impianto di frazionamento da 30.000 mc/mese** per la produzione di ossigeno gassoso, acquistato in Germania dalla Messer Griesheim. I prodotti distribuiti in bombole sono ossigeno da frazionamento, idrogeno da elettrolisi e acetilene da carburo di calcio



Stabilimento SAPIO Taranto

1940-49 La produzione continua anche durante la Seconda Guerra Mondiale: **SAPIO è nell'elenco delle aziende belliche**



Autocisterna SAPIO gas criogenici

anni
'30

1938

1940

anni
'50



Elemento appartenente al primo impianto di frazionamento di SAPIO

1938 Apertura stabilimento **SAPIO di Taranto** che verrà poi bombardato nel 1940



Particolari d'impianto di produzione anni '40-'50

Anni '50 "**Rivoluzione criogenica**" e passaggio dalle bombole al liquido. I primi 2 evaporatori criogenici, acquistati negli Stati Uniti dalla Standard Steel, vengono installati uno in un'acciaiera di Rescaldina, l'altro nello stabilimento SAPIO di Piacenza

Anni '50-'60 Acquisizione degli impianti di produzione di **Busto Arsizio, Taranto, Mantova, Marghera, Ferrara, Priolo e Porto Torres**

1958 _Inaugurazione dell'unità produttiva dello stabilimento SAPIO di Mantova

1958



Stabilimento SAPIO Mantova nel 1958



Stabilimento SAPIO Caponago

1973

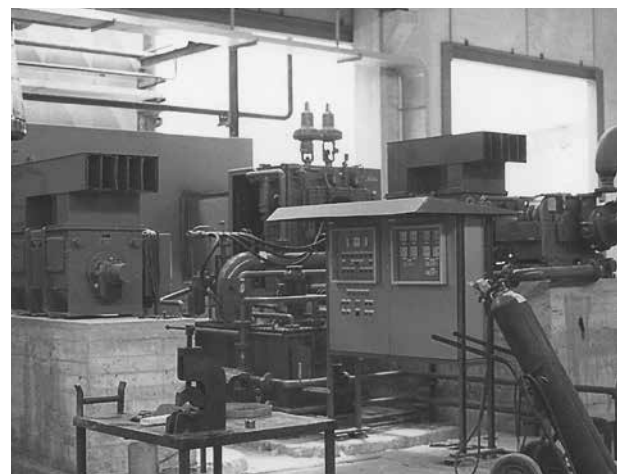
Anni '70 _Nasce il reparto "**Nuove Applicazioni**" dedicato allo studio delle possibili applicazioni dei gas tecnici in settori industriali il cui utilizzo era ancora sconosciuto, per aumentare la produzione e per incrementare la qualità del prodotto

1973 _Inaugurazione dello stabilimento SAPIO di Caponago (MB)

Anni '80 _Inizia la fase di acquisizione delle quote di maggioranza delle società che tuttora fanno parte del network di aziende consociate del Gruppo

Fine Anni '80 _Costruzione - presso lo stabilimento SAPIO di Caponago - del **primo impianto di azoto per ST Microelectronics**

anni
'80



Installazione turbine ASU Caponago

1989_Il 21 dicembre 1989 nasce **Sapio Life**, società dedicata al settore medicale, per rispondere alle esigenze del nascente mercato delle terapie domiciliari



*Accordo tra SAPIO e Air Products and Chemicals.
Nella foto, tra gli altri, Alberto Dossi e Maurizio Colombo*

1993_Dopo la produzione tramite elettrolizzatori, **realizzazione a Mantova dell'impianto di produzione di idrogeno** per il mercato nazionale basato sul processo di steam reforming del gas naturale denominato MN1

1997_Nuovo impianto di frazionamento aria **Chemgas** a Brindisi

1998_Gruppo SAPIO acquista in Germania **Vitamed GmbH** che opera nel settore della sanità. Lancio in Italia del nuovo prodotto **DRIVEGAS**, azoto per pneumatici



Primo autobus a idrogeno

1989



Logo Sapio Life

1990

1990_**Alleanza con Air Products and Chemicals Inc**, multinazionale americana del settore dei gas tecnici, quotata alla Borsa di New York

1993



*Impianto di produzione idrogeno
da steam methane reforming di Mantova*

2000

2000_Parte il progetto del **1° bus italiano** a idrogeno: il Gruppo SAPIO mette ottant'anni di know-how nel mondo dell'Idrogeno a disposizione di un progetto che si concluderà in occasione delle Olimpiadi di Torino del 2006

2003_Nasce BioRep S.r.l., centro di risorse biologico, in grado di fornire servizi di laboratorio e crioconservazione di campioni ad istituti di ricerca, aziende biotech e farmaceutiche, finalizzati alla gestione di studi pre-clinici, garantendo i più elevati livelli di qualità e sicurezza

2003



Centro di crioconservazione BioRep



Logo Life Cure

2004

2004_Nasce Life Cure S.r.l., che offre servizi integrati a supporto della continuità delle cure al domicilio del paziente. La persona è al centro delle cure e Life Cure le ruota attorno secondo la filosofia di una forte personalizzazione dell'assistenza

2006_Nasce Sistemi Iperbarici S.r.l. dedicata alla progettazione, realizzazione e manutenzione di camere iperbariche e impianti

2010_Alberto Dossi diventa Presidente del Gruppo e **Mario Paterlini** ne diventa Amministratore Delegato

2010



Alberto Dossi e Mario Paterlini



Il Presidente Alberto Dossi riceve il premio dall'allora Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano

2011

2011_A Torino, in occasione del 150° Anniversario dell'Unità d'Italia, il Presidente della Repubblica Italiana **Giorgio Napolitano premia i vincitori del Premio SAPIO per la Ricerca Italiana**

2012_Confindustria assegna a SAPIO il Premio “Imprese per Innovazione”

2014_Il Gruppo acquisisce la società francese **Synapse Santé S.A.S.**

2015_**Alberto Dossi** viene eletto Presidente del Comitato di Indirizzo Strategico di “Mobilità Idrogeno Italia”, ora “H2IT – Associazione Italiana Idrogeno e Celle a Combustibile”



Logo Pazienti.it

2020_In piena pandemia il **Gruppo SAPIO acquisisce il Gruppo Homeperf**, società francese attiva nel settore dell’homecare, attraverso la controllata Sapio Santé France S.A.S

2021_SAPIO **acquisisce** - attraverso la controllata BioRep S.r.l. - **il 51% della società AdvicePharma Group S.r.l. (AdvicePharma)** che fornisce servizi innovativi per la ricerca clinica, data management e health IT engineering. SAPIO acquisisce un ulteriore 29% del capitale sociale della francese Synapse Santé S.A.S. salendo quindi a detenerne l’80%



Console Tedesco Ingrid Jung a Caponago

2012



Premio Imprese per Innovazione

2015_Acquisizione **Pazienti.it S.r.l.**, portale di informazione e servizi sulla salute

2019_Il Gruppo **acquisisce il gruppo GTI** attivo nell’homecare in Germania e in particolare nella distribuzione di gas per uso terapeutico. **Il Gruppo acquisisce anche Contse S.A.U.**, società spagnola attiva nell’homecare, poi denominata Sapio Life S.A.U.

2015

2020



Logo Homeperf

2022

2022_Nel mese di febbraio il nuovo **Console Tedesco, Ingrid Jung, in visita allo stabilimento di Caponago** dice: “Voi siete una grande azienda, storica e strategica in vari campi non ultimo quello della produzione di idrogeno – ho voluto cominciare da qui il tour nel mondo economico italiano”

2022 Il 28 di marzo è stato organizzato nell'ambito dei **festeggiamenti per il Centenario un evento presso lo stabilimento di Caponago** con numerose autorità incluso il Presidente della Regione Lombardia Attilio Fontana. Il Ministro dello Sviluppo Economico on. Giancarlo Giorgetti, intervenendo da remoto dice di SAPIO: "Un'azienda modello, un'azienda esempio per il nostro Paese. Ascoltando Alberto Dossi e Maurizio Colombo, vedendo le attività dove sono impegnati, le sfide accettate e le azioni concrete realizzate, credo tutto questo sia un'evidente dimostrazione di come lo sviluppo economico sia realizzato grazie a famiglie imprenditoriali come quelle di SAPIO, con una base solida di valori, passione e fiducia"

2022



100 anni di SAPIO a Caponago



Celebrazione 100 anni di SAPIO alla Scala di Milano

2022

2022 Il 17 ottobre 2022 si **celebrano i 100 anni di SAPIO con un evento alla Scala di Milano.**

"Questo è un momento celebrativo del centenario del Gruppo, dedicato non soltanto alle famiglie fondatrici, ma anche e soprattutto a voi collaboratrici e collaboratori italiani, francesi, spagnoli, tedeschi, turchi e sloveni che avete fatto progredire con successo l'azienda fino ad oggi." Alberto Dossi.

"Qualsiasi sia il vostro ruolo o la vostra mansione, sappiate che per noi siete tutti importantissimi." Maurizio Colombo

2022 Il 17 novembre 2022 nel giorno del compleanno di SAPIO, viene celebrata a Roma alla presenza delle autorità l'emissione da parte di Poste Italiane S.p.A. di un **francobollo commemorativo del Centenario di SAPIO.** Il Ministro delle Imprese e del Made in Italy, Adolfo Urso, ha sottolineato la forza dell'azienda, un'eccellenza italiana, e la sua ambizione di essere la migliore società per cui lavorare, da cui comprare e in cui investire

2022



Alberto Dossi, Maurizio Colombo, Andrea Dossi e Mario Paterlini alla cerimonia per l'annullo filatelico a Roma. In alto a destra il francobollo celebrativo

LA NOSTRA VISIONE DI SOSTENIBILITÀ

LA SOSTENIBILITÀ È UNO DEI NOSTRI VALORI CHIAVE, ALLA BASE DI OGNI DECISIONE DI BUSINESS E CI SUPPORTA NELLA DEFINIZIONE DEI PRODOTTI E SERVIZI CHE OFFRIAMO AI NOSTRI CLIENTI E PAZIENTI, NEL MERCATO INDUSTRIALE, NELLA NOSTRA OFFERTA PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA E NELLA SANITÀ.

Nel 2015 più di 150 leader internazionali hanno sottoscritto alle Nazioni Unite i "Sustainable Development Goals" ("SDGs"), un elenco di 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile il cui fine ultimo è di contribuire allo sviluppo globale promuovendo il benessere umano, l'equità, eliminando la povertà e proteggendo l'ambiente. Il Gruppo SAPIO sposa e supporta gli SDGs adottando principi e azioni

di sostenibilità nell'attività quotidiana che porta avanti. Nel 2022 il Gruppo ha continuato la misurazione del suo fatturato anche in termini di allineamento con l'agenda ONU. La metodologia interna sviluppata² stima che il 62% delle attività realizzate dal Gruppo SAPIO siano state collegate ad almeno uno degli SDGs.



² La metodologia di stima applicata considera collegate agli SDG identificati tutte le attività del Gruppo nel settore healthcare e, per le attività del settore industriale, esclusivamente quelle con fatturato associato alle specifiche iniziative relazionate agli SDGs.



**Cura
dei nostri dipendenti,
dei nostri pazienti
e dei nostri clienti**

COME CONTRIBUIAMO?

- **SICUREZZA** dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori: il pilastro dell'attività di SAPIO
- **GESTIONE** e sicurezza dei nostri prodotti e servizi
- **SODDISFAZIONE** dei clienti
- **INNOVAZIONE** di prodotti e servizi
- **PROTEZIONE** dei dati dei clienti
- **SUPPORTO** della comunità e relazioni con il territorio



**Protezione
dell'ambiente,
delle risorse e riduzione
dell'impatto ambientale**

COME CONTRIBUIAMO?

- **OFFERTA** di SAPIO per la sostenibilità dei clienti
- **IMPEGNO** di SAPIO per la riduzione dell'impronta carbonica
- **DEPURAZIONE** dei suoli, delle acque e dei fumi di scarico



**Sviluppo della nostra
performance, dei nostri
fornitori e dei nostri
dipendenti grazie
alla missione volta
alla sostenibilità al fine
di portare benefici
a tutto l'ecosistema SAPIO**

COME CONTRIBUIAMO?

- **PERFORMANCE** economica del Gruppo
- **SOSTENIBILITÀ** della supply chain
- **GOVERNANCE** etica e integrità
- **VALORIZZAZIONE** dei nostri dipendenti, sviluppo del talento e della diversità



“L'emodialisi leggera” ecco come, un servizio di emodialisi domiciliare assistita è in grado di rendere una terapia che normalmente peggiora la qualità della vita per i pazienti affetti da insufficienza renale cronica, leggera, accettabile, meno incisiva sulla propria qualità di vita. A raccontarcelo sono alcuni nostri pazienti che hanno avuto la possibilità di accedere a questa nuova opportunità, non ancora usufruibile in tutta Italia, spronando le istituzioni a renderla ovunque possibile e che invitano con sincerità, consapevolezza e realtà altri pazienti a perseguire questa strada.

Una opportunità che garantisce ai pazienti di effettuare la stessa terapia che riceverebbero in ospedale, nella loro casa, in sicurezza, con maggiore aderenza a quanto prescritto dal medico perché seguiti e monitorati in modo puntuale da un professionista tre giorni a settimana.

La terapia domiciliare, oltre a migliorare la vita dei nostri pazienti, garantisce anche risparmio per il SSN e maggior tutela per l'ambiente in quanto si vengono a ridurre gli spostamenti trisettimanali dal domicilio al centro dialisi e viceversa.

L'emodialisi leggera



SAPIO e LIDL: insieme per la decarbonizzazione dei trasporti



L'impegno del Gruppo SAPIO per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile è testimoniato dall'accordo che ha recentemente siglato con Lidl, il colosso della GDO, per uno studio di fattibilità unico in Italia: la realizzazione di una o più stazioni di rifornimento a idrogeno per i mezzi del trasporto di merci verso i supermercati dell'insegna, con l'ambizioso obiettivo di raggiungere la graduale decarbonizzazione dei trasporti entro il 2030. Si tratta di uno dei primi accordi di questo genere siglato da una catena della grande distribuzione in Italia. Il progetto segna un ulteriore passo in avanti verso la transizione energetica del nostro Paese e testimonia lo spirito di innovazione e i valori di sostenibilità che guidano da sempre il Gruppo SAPIO.



Orgogliosi di essere



Le 8 migliori aziende Best Workplaces™ for Blue Collar 2022

- 1 Andriani SpA Società Benefit
- 2 La Marzocco Srl
- 3 Masoni Industria Conciaria SpA
- 4 Gruppo Sapio
- 5 ENGIE Italia
- 6 Sew-Eurodrive Italia
- 7 Martini e Rossi SpA (Bacardi)
- 8 I.CO.P. S.p.A. Società Benefit

www.greatplacetowork.it



La prima classifica che premia le aziende in cui **gli operai affermano di lavorare in un eccellente luogo di lavoro**

Anche quest'anno SAPIO e alcune delle società del Gruppo³ rappresentanti il 67% del fatturato dello stesso hanno ottenuto la certificazione Great Place To Work®, che consente di essere riconosciuti come un ambiente di lavoro di qualità. Inoltre, ad ottobre 2022 è stata pubblicata la classifica "Best Workplaces for Blue Collar 2022" promossa da Great Place To Work Italia. Il Gruppo SAPIO con grande successo, tra oltre 45 aziende con caratteristiche simili analizzate ed oltre 200 prese in considerazione in fase iniziale, si è posizionato al 4° posto della classifica. Questa speciale classifica è nata dalla volontà da parte di GPTW di riconoscere e premiare le aziende

nelle quali la popolazione dei blue collar ha espresso un'opinione positiva rispetto all'ambiente di lavoro e alla propria esperienza lavorativa.

SAPIO è stata premiata perché ancora una volta è stata riconosciuta come un'eccellenza in cui lavorare e questo grazie a tutti i collaboratori che hanno permesso il raggiungimento di questo prestigioso risultato.



**Orgogliosi
di essere,
ancora una volta,
un Great Place
To Work**

³ SAPIO, Sapio Life, Life Cure, Sistemi Iperbarici, BioRep, MySapio, Sapio Life SAU e Pazienti sono state certificate per il 2022.

LA SOSTENIBILITÀ IN NUMERI⁴

IL GRUPPO



817MLN/€

fatturato 2022

701MLN/€ nel 2021



6

paesi di attività



47

società del Gruppo

LE NOSTRE PERSONE



2.303

dipendenti 2022

2.249 nel 2021



39%

dipendenti esteri 2022

40% nel 2021



40%

forza lavoro femminile 2022

38% nel 2021



14%

dipendenti con un titolo accademico STEM 2022⁵

14% nel 2021



~13

ore di formazione erogate per dipendente durante il 2022

~10 nel 2021



71%

dipendenti sotto i 50 anni 2022

72% nel 2021



15%

turnover out 2022

10% nel 2021



8,3%

tasso infortuni registrabili per i dipendenti durante il 2022

11,3% nel 2021



0

incidenti con conseguenze gravi per i dipendenti durante il 2022

0 nel 2021

IL PROCESSO PRODUTTIVO



5

stabilimenti di produzione primaria



4

stabilimenti di produzione idrogeno



8

stabilimenti di produzione secondaria

IL CONTRIBUTO AL NOSTRO ECOSISTEMA



842MLN/€

valore economico generato 2022

722MLN/€ nel 2021



700MLN/€

valore economico distribuito 2022

614MLN/€ nel 2021

62%

delle attività realizzate dal Gruppo sono collegate ad almeno uno degli SDGs delle Nazioni Unite

65% nel 2021



~ 300

ospedali serviti 2022

270 nel 2021



105K

pazienti in assistenza domiciliare in Italia

98K nel 2021



90K

pazienti in assistenza domiciliare all'estero

90K nel 2021

4 I dati rappresentati in queste pagine si riferiscono rispettivamente al 31 dicembre 2021 e al 31 dicembre 2022 se non diversamente specificato.

Le modalità di calcolo dei dati sul tasso di infortuni e sulla soddisfazione dei clienti (punteggio NPS) sono esplicitate nel corso del Bilancio di Sostenibilità.

5 STEM è l'acronimo di "Science, Technology, Engineering and Mathematics" e indica percorsi accademici di tipo scientifico. Il dato si riferisce alle società del Gruppo in Italia, Spagna, Slovenia e Turchia. Ulteriori informazioni relative al perimetro del dato sono presenti nella sezione "Indice dei Contenuti GRI".

L'ATTENZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La riduzione dell'impronta carbonica del Gruppo SAPIO

Riduzione emissioni di CO₂

-59^K

tonnellate di CO₂ rispetto al 2019⁶

Riduzione impronta
carbonica

-21%

rispetto al 2019⁶

Equivalenti a

1.927

voli tra Milano e Parigi

o

260^{MLN}

di km percorsi da un'automobile
di medie dimensioni



Energia elettrica rinnovabile



30%

energia elettrica rinnovabile
sui consumi totali del Gruppo

Efficienza produttiva



+0,8%

incremento efficienza produttiva
rispetto al 2019

Intensità carbonica
(impronta carbonica market-based
rapportata al fatturato)

Base 2019 = 100

2019 **100,0**

2020 **89,1**

2021 **64,2**

2022 **53,0**

Consumo di energia elettrica
per m³ di gas prodotto⁷
Base 2019 = 100

2019 **100,0**

2020 **98,7**

2021 **94,6**

2022 **99,2**

⁶ Valore calcolato basandosi sulle Emissioni Dirette e Emissioni Indirette (metodo Market-Based) e le Emissioni relative ai Trasporti.

⁷ La performance 2022 è dovuta all'entrata in funzione di nuovi impianti ad elevata capacità, ma che nel corso del 2022 non avevano ancora raggiunto efficienza ottimale.

IL CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ DEI NOSTRI CLIENTI

I nostri prodotti sono utilizzati in centinaia di applicazioni diverse. Alcuni di questi impieghi contribuiscono a ridurre le emissioni di carbonio rispetto alle tecnologie di base che sostituiscono o migliorano. Offriamo quindi ai nostri clienti soluzioni per migliorare la propria sostenibilità, efficienza e produttività, contribuendo a migliorare il loro impatto ambientale tramite l'utilizzo dei nostri gas, come nelle applicazioni di ossicombustione, di aumento della shelf life dei prodotti, di depurazione dei terreni e delle acque, l'applicazione di tecnologie di cattura della CO₂, del biometano e dell'idrogeno come vettore energetico per l'industria e per la mobilità.

MAP MODIFIED ATMOSPHERE PACKAGING

La tecnica di confezionamento in atmosfera modificata (MAP) consiste nella sostituzione dell'aria esistente in una confezione con un gas, o una miscela di gas specifica, che permette di prolungare la durata di conservazione dei prodotti alimentari e di mantenere inalterata la qualità degli stessi contribuendo attivamente così alla grande sfida contro lo spreco alimentare. Il team Sapio Industria lavora da diversi anni nei campi di applicazione di queste tecnologie portando continuamente valore aggiunto ai clienti del Gruppo, siano essi nuovi o fidelizzati, lavorando al contempo per garantire i più alti standard di sicurezza e igiene.

Nel caso specifico del cliente Villani S.p.a, che dal 1886 produce salumi speciali, SAPIO ha studiato un impianto di stoccaggio di gas liquido che attraverso un permette di produrre dire in campo la miscela di gas al prodotto che il cliente c permettendo in questo modo di evitare sprechi di gas o alimentare.

3.873.000

tonnellate di cibo confezionato



OSSICOMBUSTIONE

Le tecnologie a ossicombustione di SAPIO sono utilizzate in applicazioni ad alta intensità energetica e ad alta temperatura, come la produzione e la lavorazione di minerali, metalli ferrosi e non ferrosi, per ridurre il consumo di combustibile, i costi di esercizio e le emissioni che ne deriverebbero, ottimizzando così l'intero processo produttivo. SAPIO aiuta i propri clienti a migliorare la propria efficienza attraverso l'installazione di bruciatori e sistemi

di combustione completi presso le sedi produttive del cliente, garantendo oltre che le forniture periodiche i più alti standard di sicurezza.

O-I Italy SpA (O-I) è una società di diritto italiano, parte del gruppo multinazionale americano OI Glass, Inc., leader mondiale nella produzione di contenitori in vetro per alimenti e bevande, con circa 24.000 dipendenti in tutto il mondo.

La collaborazione tra O-I e SAPIO è ormai consolidata da diversi anni ed è nata per la realizzazione di un progetto di ricostruzione di 2 forni fusori convertiti ad ossigeno attraverso la fornitura di un impianto VSA. I benefici per il cliente e per l'ambiente derivanti da questo progetto sono stati molto importanti e hanno riguardato e tuttora riguardano sia il miglioramento dell'efficienza termica che la riduzione delle emissioni di CO₂ in atmosfera.

IDROGENO PER LA MOBILITÀ

L'idrogeno è oggi una soluzione reale per la decarbonizzazione del settore dei trasporti e, per alcune tipologie di mobilità come il trasporto pubblico locale e la logistica delle merci pesanti, rappresenta l'unica vera alternativa all'impiego dei carburanti fossili, soprattutto con riferimento alle lunghe distanze. SAPIO è protagonista in questo nuovo scenario ed è in grado di supportare processi di transizione verso una mobilità sostenibile mediante la fornitura di idrogeno ad alta purezza e di soluzioni tecnologiche avanzate per effettuare in totale sicurezza operativa e gestionale il rifornimento di autobus, veicoli

commerciali e mezzi ferroviari. SAPIO in particolare fornisce da due anni l'idrogeno necessario per il funzionamento della flotta di autobus a fuel cell di SASA, società pubblica che gestisce le linee di trasporto urbano nella città di Bolzano. SAPIO è un partner estremamente affidabile per l'erogazione alla comunità locale di un servizio di mobilità pubblica a ridotto impatto ambientale, non solo per la certificazione "Fuel Cell Grade" dell'idrogeno, ma anche per la continuità della fornitura gestita tramite una flotta dedicata di carri bombolai.



Più di

275.000

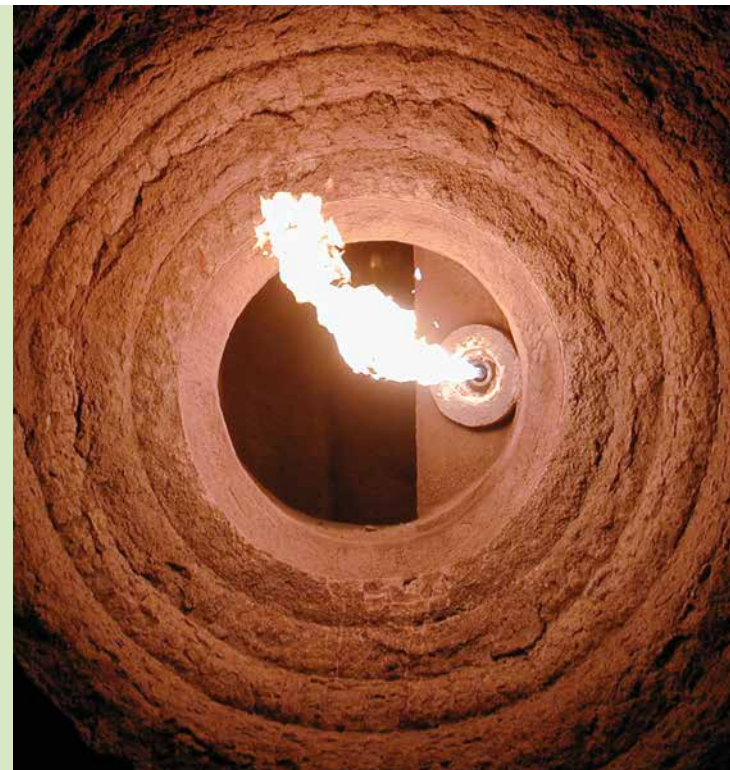
km percorsi con l'idrogeno SAPIO

Infatti, essendo l'ossicombustione un processo che permette di controllare meglio il trasferimento di calore, ha consentito al cliente di ridurre l'utilizzo di combustibili fossili, ridurre le emissioni di CO₂, di evitare la formazione e l'emissione di ossidi di azoto (NOx) e di ridurre il volume dei fumi e quindi la formazione di polveri.

Risparmiati

19.300M³

di metano, grazie alle tecnologie ad ossicombustione di SAPIO



GLI INVESTIMENTI PER UN FUTURO SOSTENIBILE

Il Gruppo SAPIO ha continuato nel corso dell'anno 2022 il suo piano di crescita con investimenti che hanno reso il Gruppo più forte e pronto ad affrontare il futuro. Durante l'anno 2022 il Gruppo SAPIO ha dedicato risorse pari a circa 84 MLN di € per investimenti. In Italia gli investimenti hanno riguardato l'ammodernamento delle strutture industriali e investimenti nel business industria e nella sicurezza per un totale di 54 MLN di €. Grazie agli investimenti sulla digitalizzazione sono stati interconnessi ai sistemi di fabbrica (4.0) quattro nuovi impianti. Questa digitalizzazione applicata all'industria consente di avere interventi meglio pianificati e gestiti da remoto e quindi maggiore sicurezza. Inoltre, crea automaticamente un archivio di dati senza consumo di carta. Sempre in tema digitalizzazione, nel 2022 sono stati resi completamente "paperless" circa trentamila operazioni di manutenzione e collaudo su recipienti di ossigeno liquido medicinale, circa quindicimila registrazioni dei processi di manutenzioni su dispositivi medici elettromedicali e circa ottomila registrazioni delle visite di manutenzione effettuate nei presidi ospedalieri.

Con riferimento agli impianti produttivi, SAPIO ha investito nella costruzione di un nuovo HPN per la produzione di azoto nel proprio stabilimento di Caponago e di un liquefattore nello stabilimento Chemgas di Brindisi, grazie a quest'ultimo e al rinnovo del parco di compressione, saranno risparmiati nello stabilimento di Chemgas circa 4.7 GWh/anno. Nel Gruppo sono inoltre stati investiti 27 MLN di € per l'acquisizione di apparecchiature sanitarie e per il supporto delle attività nella sanità e nel biotech. Ulteriori 2 MLN di € hanno supportato investimenti per la revisione dell'infrastruttura informatica del Gruppo e l'incremento della sicurezza informatica. Da ultimo, proseguono le attività di M&A necessarie per garantire al Gruppo una crescita inorganica, fattore essenziale per continuare a occupare una posizione di leadership nel mercato, in linea con il Piano NExT e il Piano Inspire che verrà presentato nelle prossime pagine. Sono stati sottoscritti numerosi termsheet per l'acquisizione di società in Italia e all'estero e ci si attende la conclusione di un numero di acquisizioni nell'anno 2023. È stato acquisito nel 2022 il ramo d'azienda di Ama Sante Sas in Francia per supportare l'espansione delle attività di homecare.



strutture industriali e sicurezza

54 MLN/€



apparecchiature sanitarie

27 MLN/€



infrastrutture informatiche

2 MLN/€







Il 2022 ha visto arrivare a compimento un importante progetto realizzato all'interno del sito di Caponago. Si tratta di un nuovo impianto HPN (High Purity Nitrogen), per la produzione di 6500 mc/ora di azoto gassoso per il cliente ST Microelectronics. Si tratta del terzo impianto di questo tipo presente nel sito, il cui prodotto viene trattato da sistemi di purificazione per ottenere azoto ultrapuro (99,99%), idoneo per l'utilizzo nell'industria della microelettronica.

Il processo di validazione del prodotto e l'inizio delle forniture sono avvenuti senza richiedere nessuna fermata delle produzioni di SAPIO e del Cliente. Grazie a questo nuovo impianto, SAPIO continua a supportare il cliente ST Microelectronics nel suo sviluppo industriale presso il sito di Agrate.

Il nuovo HPN di Caponago

Un altro importante progetto portato a termine nel 2022 è avvenuto nella controllata del Gruppo SAPIO, Chemgas S.r.l. ("Chemgas"), a Brindisi, ed è relativo ad un nuovo liquefattore, che si affianca a quello già in funzione nello stabilimento. L'impianto è entrato in funzione a novembre 2022, consentendo la produzione di ulteriori 70 milioni di metri cubi di gas liquidi all'anno. Il progetto ha visto la necessità da un lato di bilanciare

il funzionamento dei due liquefattori in funzione e dei ritiri del prodotto gassoso da parte dei clienti del petrolchimico di Brindisi e dall'altro di ottimizzare i consumi elettrici complessivi. Grazie a questo investimento, lo stabilimento di Chemgas, conferma di essere uno dei principali stabilimenti di frazionamento dell'aria operanti nel sud Italia.



Il secondo liquefattore di Chemgas a Brindisi

**IL BANDO PIANO
NAZIONALE DI RIPRESA
E RESILIENZA (“PNRR”)
PER LA RICERCA
E SVILUPPO DELL’IDROGENO
(MISSIONE 2
“RIVOLUZIONE VERDE
E TRANSIZIONE ECOLOGICA”)**

Nel mese di maggio 2022, SAPIO ha candidato una proposta progettuale all’avviso pubblico del Ministero della Transizione Ecologica (oggi Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica) finalizzato alla selezione di proposte progettuali inerenti attività di ricerca e sviluppo, da finanziare nell’ambito del PNRR, Missione 2 “Rivoluzione verde e transizione ecologica”, componente 2 “Energia rinnovabile, idrogeno, rete e mobilità sostenibile”, investimento 3.5 “Ricerca e sviluppo sull’idrogeno”, finanziato dall’Unione Europea – NEXT Generation EU a valere sul decreto del Ministro della Transizione Ecologica del 23.12.2021, Art. 1, comma 5, lettera b).

Investimenti R&D per l’idrogeno

Il progetto, dal titolo HyPER Mantova - Hydrogen High Pressure Efficient Renewing at Mantova Facility (Innovazione ed efficientamento della filiera di distribuzione dell'idrogeno compresso), è stato presentato congiuntamente da SAPIO, in qualità di capofila, e da altri partner tra i quali la Fondazione Bruno Kessler (organismo di ricerca specializzato nelle attività di ricerca e sviluppo di sistemi energetici basati su idrogeno) e si è aggiudicato un contributo a fondo perduto di 1,7 MLN €, di cui 1,1 MLN € a SAPIO.

Il progetto consiste nella realizzazione di un dimostratore di logistica ad alta pressione (500 bar e oltre) presso lo stabilimento produttivo di idrogeno SAPIO di Mantova, con una linea di compressione e due carri bombolai ad alta pressione, inclusa una fase di test in ambiente reale della logistica per verificare che il sistema funzioni e garantisca continuità di fornitura a servizio di una specifica applicazione in ambito mobilità. Il progetto è stato avviato nel mese di dicembre 2022 ed ha una durata di 30 mesi.

Il progetto rappresenta un'innovazione importante per il sistema distributivo del vettore energetico idrogeno

in Italia e costituisce in assoluto il primo esempio sul territorio nazionale, consentendo un incremento del quantitativo di idrogeno trasportato di 3 volte superiore rispetto allo standard attuale a 200 bar, passando da circa 350 kg trasportati con singolo viaggio con carro bombolaio a 200 bar a oltre 1.000 kg trasportati con un carro bombolaio a 500 bar, con una riduzione dell'impronta carbonica dell'idrogeno e del numero di viaggi necessari, diminuendo il traffico veicolare collegato al trasporto dell'idrogeno. Inoltre, la logistica ad alta pressione rappresenta un'evoluzione necessaria per l'impiego nel settore

della mobilità, abilitando l'utilizzo di stazioni di rifornimento meno ingombranti e più snelle, con un minor numero di attrezzature (per il rifornimento a 350 bar non risulta necessaria l'installazione di un compressore), con conseguente riduzione del consumo di energia, degli spazi necessari oltre che un miglioramento dell'affidabilità dell'impianto stesso di erogazione dell'idrogeno.



SAPIO OGGI: UNA GIOVANE SOCIETÀ DI 100 ANNI



“Un’azienda modello, un’azienda esempio per il nostro Paese” con queste parole il Ministro per lo Sviluppo Economico On. Giancarlo Giorgetti ha esordito durante l’intervento in collegamento per la celebrazione dei 100 anni di SAPIO. “Penso che SAPIO rappresenti perfettamente l’idea del PNRR, il piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, perché ascoltando Alberto Dossi e Maurizio Colombo - ha proseguito il Ministro - vedendo le attività dove sono impegnati, conoscendo le sfide accettate come quella della digitalizzazione, dell’innovazione e dell’internazionalizzazione e vedere realizzare azioni concrete, credo tutto questo sia un’evidente dimostrazione di come lo sviluppo economico sia realizzato grazie a famiglie imprenditoriali come quelle di SAPIO, con una base solida di valori, passione e fiducia”.



OSSIGENO
F.U.
LIQUIDO

TF 134

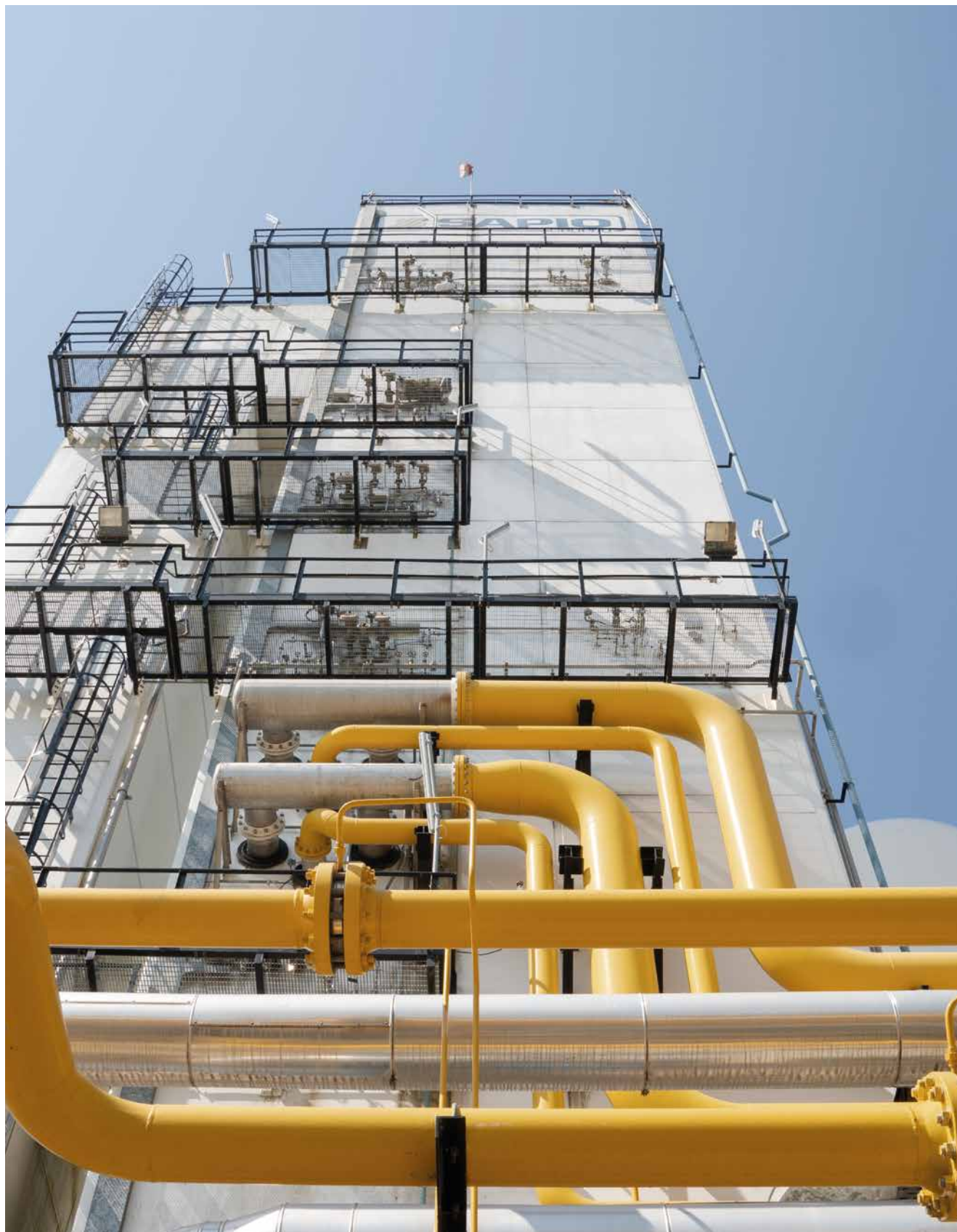
RAMPA IN AUTOMATICO

RAMPA IN AUTOMATICO

SAPIO GRUPPO

S0003-2

LIQUIDO
E 1450



LA NOSTRA IDENTITÀ E LA NOSTRA MISSIONE

“ VOGLIAMO ESSERE LA MIGLIORE AZIENDA PER CUI LAVORARE, IN CUI INVESTIRE E DA CUI ACQUISTARE, VOLENDO ESSERE UN ESEMPIO PER L'ECOSISTEMA IN CUI VIVIAMO FORNENDO PRODOTTI E SERVIZI PER RENDERLO PIÙ SICURO, PIÙ SANO E PIÙ VIVIBILE ”

La missione del Gruppo SAPIO si è focalizzata nel rendere l'azienda capace di esercitare il ruolo di attore positivo e propositivo nella società civile e nei confronti del suo ecosistema. Un ruolo anche sociale, quindi, al servizio della comunità. Ogni giorno SAPIO si impegna con passione, competenza e risorse per offrire prodotti, tecnologie e servizi innovativi che migliorino la qualità della vita, sempre con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori. Non solo quindi un Gruppo che fornisce prodotti e servizi fondamentali per pazienti e clienti, ma un'organizzazione che lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera.

Questo si inserisce nel percorso di sostenibilità che il Gruppo ha intrapreso e che si basa sulla formula

WIN WIN WIN



AZIENDA

- Recupero di produttività
- Percorso di sostenibilità distintivo sul mercato



DIPENDENTI

- Più sicurezza
- Flessibilità
- Piani di crescita



AMBIENTE

- Obiettivo best in class per protezione ambientale
- Supporto alla decarbonizzazione del nostro ecosistema
- Al fianco dei nostri clienti per la decarbonizzazione

I VALORI DELLA FAMIGLIA SAPIO

I valori in cui il Gruppo crede si riflettono nel nostro agire quotidiano, in ogni nostra attività e sono volti a perseguire gli obiettivi di sviluppo sostenibile attraverso le nostre azioni concrete. Valori saggiamente tramandati dalle famiglie fondatrici che con orgoglio vengono trasmessi di generazione in generazione a tutti i dipendenti.

Solo l'utilizzo responsabile e consapevole delle risorse a disposizione permette di costruire valore. L'identità del Gruppo SAPIO è la base solida su cui viene fondata l'evoluzione aziendale che viene spinta grazie al capitale umano e agli asset a disposizione con un costante focus sulla sicurezza e sulla sostenibilità.

Il Gruppo SAPIO si fonda su un sistema valoriale condiviso dall'intera struttura aziendale che contribuisce a dare solidità a un'azienda fondata 100 anni fa.

Franco Depari,
Coordinatore Produzione
Secondaria, Sapiro Produzione
Idrogeno Ossigeno S.r.l.



SAPER ESSERE PER SAPER FARE

“Nella mia esperienza, dopo tanti anni ho capito che per essere leader bisogna conoscere il lavoro e le persone. Dedizione e lealtà sono i miei pilastri ed ogni giorno cerco di infonderli anche nelle persone con cui lavoro con esempio, comunicazione e affiatamento. Ogni giorno cerco per me e per la mia squadra nuovi stimoli e miglierie per rispondere alle sfide quotidiane in modo sempre più efficiente”.

All'interno dell'ecosistema SAPIO, il valore della leadership è sempre più misurato nella capacità del leader di guidare il Gruppo verso i traguardi che si è posto coniugando “l'essere” leader nei comportamenti (being), con il “fare” il leader nelle azioni (doing). Il leader di oggi e di domani ha costantemente presente il purpose dell'azienda; dedica le proprie attenzioni alla società civile e all'ambiente, con l'obiettivo di realizzare il nuovo paradigma della società nei confronti di tutti gli Stakeholder,

non solo di quelli che riguardano il suo ambito; è educato nei confronti dei propri colleghi e dei clienti/pazienti; è mosso da profonda onestà, intellettuale e materiale; è caratterizzato da una grande agilità mentale, unita alla capacità di passare da un ruolo all'altro con pragmatismo e velocità.



Sandra Hardouin,
Training Manager,
Homeperf S.a.s.



RESPONSABILITÀ

“Trovare soluzioni è possibile, a mio avviso, ascoltando i diversi punti di vista in maniera proattiva e solidale. Questo riunisce le persone intorno alla stessa soluzione per il bene comune, invece di separarle. Esigo per me stessa gli stessi standard di alto livello richiesti al Gruppo nel quale lavoro”.

È uno dei valori più importanti su cui si basa la nostra cultura aziendale. Essere responsabili significa ripagare la fiducia degli azionisti e garantire agli Stakeholder il massimo commitment. Essere «solution driven», focalizzarsi sulla soluzione e non sul problema, non procrastinare

le decisioni, evitare alibi e giustificazioni, essere esempio positivo per gli altri sono elementi essenziali nella scala di valori di SAPIO. Al pari della trasparenza, che va sempre garantita ai propri responsabili, ai propri collaboratori e all'intero ecosistema SAPIO.

IMPRENDITORIALITÀ



Francesco Iurlaro,
Direttore Vendite
Regione Centro – Sud,
Sapio Produzione Idrogeno
Ossigeno S.r.l.

Unita alla responsabilità rappresenta il valore aggiunto su cui punta il nostro Gruppo. Avere il coraggio delle proprie scelte, avere il coraggio di impegnarsi in prima persona assumendosi le proprie responsabilità, avere spirito d'iniziativa e creatività nell'agire, accettare di uscire

dall'area di comfort, sapere delegare e monitorare tenendo alto il focus sui risultati sono aspetti richiesti al leader 4.0 che caratterizza il presente e il futuro di SAPIO.

“L'esperienza in SAPIO ha determinato l'accrescimento delle mie capacità di intuito, azione e organizzazione in tempi brevi e anche in situazioni incerte. Affronto con grande passione e senso di appartenenza le sfide che ogni giorno si palesano e, inoltre, ho imparato da una parte a essere grato dei successi di breve e lungo termine, dall'altra ad accettare eventuali errori e ad imparare dagli stessi. La consapevolezza di agire in un clima di fiducia stimola costantemente la mia apertura al cambiamento e l'ottimismo giusto nel prendere iniziative importanti senza timori”.

CRESCITA DELLE PERSONE



Isabel Acosta García,
Patient assistance service
and telemonitoring Director,
Sapio Life S.A.U.

Da quasi cent'anni uno dei punti di forza della Società è rappresentato dalle persone. Dalla capacità di attrarre e trattenere collaboratori affidabili e qualificati. Nell'attuale mondo di incertezza questa caratteristica assume un ruolo ancor più decisivo nello sviluppo strategico del Gruppo. Valorizzare la competenza prima

di ogni altro aspetto, celebrare i successi dei collaboratori ed in particolare essere un esempio di passione per il proprio lavoro, lavorare in team, imparare dall'errore ed essere aperti al cambiamento e alla diversità, sono qualità imprescindibili per chi lavora e vuole crescere in SAPIO.

"Trovare un'azienda con un certo magnetismo al giorno d'oggi è molto difficile, ma una volta trovata ritengo motivante poter contribuire con le mie conoscenze e la mia esperienza per crescere con essa, come è successo a me con il Gruppo SAPIO. Lavorare e dare più del 100% ogni giorno, lì dove c'è fiducia nel tuo lavoro, vedere i risultati è molto gratificante, sia dal punto di vista personale che professionale. Questo è ciò che significa per me lavorare e crescere in SAPIO, un gruppo dotato di magnetismo. Come dice una famosa frase attribuita a Mark Twain: le grandi persone sono quelle che ti fanno sentire che puoi diventarlo anche tu".

Antonio Marotta,
National Sales Director,
Life Cure S.r.l.



EQUITÀ

"L'equità è il collante tra azienda e dipendenti. La scienza dimostra che quando un essere umano percepisce equità il nostro cervello rilascia una sostanza che da piacere, vera gioia. Di contro al lavoro l'ingiustizia mette le persone sulla difensiva e le fa sentire demotivate. Bisogna avere a che fare con le emozioni delle persone, le loro esigenze, le loro ambizioni o leve di interesse. Per definizione il feedback è un "autonutimento" e come tale deve essere utilizzato per motivare il collega/colaboratore al fine di fornire allo stesso uno strumento di miglioramento e di stimolo alla crescita. Bisogna valutare colleghi e collaboratori come essere umani che fanno parte di una comunità".

Il valore dell'equità è tra i più complessi da definire e applicare in una comunità aziendale. Ciò nonostante, riteniamo che una società in crescita come la nostra non possa non ricercare continuamente l'equità verso i propri collaboratori e in generale verso il proprio ecosistema. Premiare il merito, avere un atteggiamento

di spiccata umanità nei confronti delle persone e dei loro problemi, agevolare la crescita e la mobilità interna, dare e chiedere feedback continui, essere coerente, privilegiare la competenza alla lealtà sono elementi cruciali per costruire e sviluppare una comunità aziendale basata sull'equità.

IL NOSTRO MODELLO DI CREAZIONE DI VALORE

la nostra identità e i nostri valori

le nostre attività e i nostri beni a servizio delle comunità

il nostro capitale umano

LE NOSTRE RISORSE




CRESCITA DI BUSINESS SOSTENIBILI E DIVERSIFICATI


CAPITALE UMANO, CULTURA, ASSETS E GENERAZIONE DI FLUSSI DI CASSA


GRUPPO SAPIO RESPONSABILE PER CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE

CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE

la creazione di valore per i nostri Stakeholders

la creazione di valore per i nostri clienti e pazienti

la responsabilità di SAPIO verso i propri fornitori

il nostro contributo alla salvaguardia dell'ambiente

l'impegno di SAPIO per le proprie comunità

LA CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE

Il Gruppo SAPIO da sempre è impegnato ad attuare un modello di sviluppo sostenibile che contribuisca a migliorare la società in cui viviamo. Tutto questo viene realizzato attraverso un modello di business che ci consente di creare ricchezza in modo sostenibile e, soprattutto, ridistribuirla in modo altrettanto sostenibile. Una spirale virtuosa che si basa sulla fiducia tra Stakeholder e una governance ben articolata. Per l'efficienza nella gestione di un Gruppo il cui scopo ultimo è quello di ridistribuire equamente il valore creato, l'azienda deve avere una solidità economica che permetta il sostegno dei progetti in cui essa crede.

La possibilità di avere un sistema retributivo corretto a sostegno dei dipendenti, di avere risorse per gli investimenti per migliorare i servizi e continuare l'espansione, è chiave per il supporto dell'ecosistema che il Gruppo sostiene e di cui assume un ruolo di leadership.

Ci prodighiamo ogni giorno al fine di sviluppare un capitalismo performante, sostenibile e responsabile in cui il nostro agire quotidiano assume e contribuisce a generare valore per il Gruppo, per i nostri clienti e pazienti, per la collettività e per il pianeta. Un capitalismo in cui "profitto" e "significato" sono riconciliati.

Durante il 2022, il fatturato di Gruppo è salito a 817 MLN di € vs 701 MLN di € nel 2021. In particolare, il fatturato del settore industriale è pari a 418 MLN di €, mentre quello del settore healthcare (contenente sia il settore ospedaliero sia l'homecare e il biotech) è pari a 399 MLN di €, corrispondenti rispettivamente al 51% e al 49% del fatturato totale del Gruppo. Il settore industriale pesa per il 60% dei ricavi in Italia. Il settore healthcare e biotech pesa per il 40% dei ricavi in Italia e il 100% dei ricavi del Gruppo all'estero. La performance del 2022 è sintomatica di un'evoluzione consistente che il Gruppo ha dimostrato nell'ultimo decennio con un tasso di crescita annuale composto pari al 8% tra il 2015 e il 2022.



fatturato del settore industriale
durante il 2022

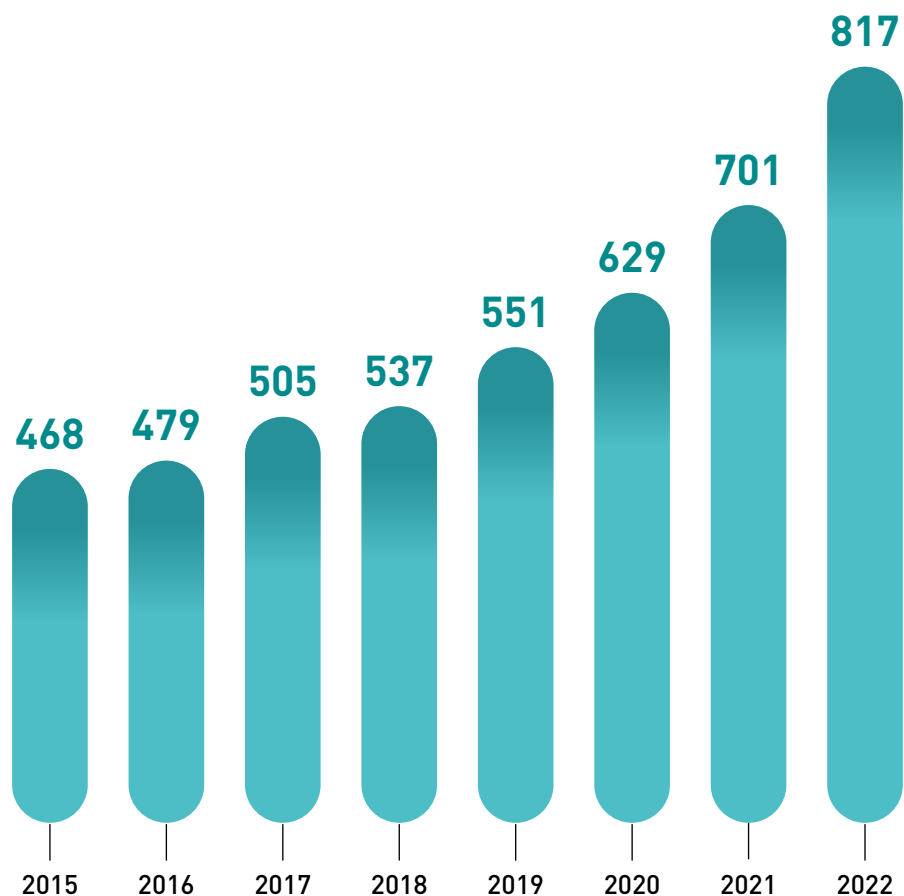
418 MLN/€



fatturato del settore healthcare
durante il 2022

399 MLN/€

Vendite di Gruppo
(MLN €)



Il valore economico generato e distribuito è il valore economico incrementativo generato dalle attività del Gruppo SAPIO e distribuito a una più ampia categoria di Stakeholder. Ancorché connesso con la valorizzazione della performance economica del Gruppo, il valore economico generato e quello distribuito sono una misura più ampia del valore dell'azienda nel suo ecosistema.

Il valore economico distribuito considera infatti anche quello distribuito ai dipendenti come salario, ai fornitori, il ritorno sul debito verso istituzioni finanziarie delle società del Gruppo, il ritorno del capitale ai soci, le tasse pagate allo Stato o localmente, mentre il valore economico trattenuto rappresenta l'ammontare di valore economico generato, ma non distribuito.

Nel 2022 il valore economico direttamente generato dal Gruppo SAPIO è stato pari a 842 MLN di €, un incremento di 120 MLN di € rispetto al 2021. Il valore economico distribuito è stato pari a 700 MLN di €, in rialzo di 86 MLN di € rispetto al 2021.

Valore economico distribuito e trattenuto dal Gruppo
(MLN €)

a fornitori nel 2022



509

413,8 nel 2021

a dipendenti nel 2022



130

131,6 nel 2021

a finanziatori e azionisti nel 2022



36

33 nel 2021

a stato e istituzioni nel 2022



24

34,6 nel 2021

donazioni e liberalità 2022



0,6

0,6 nel 2021

trattenuto dal Gruppo nel 2022



142

108,6 nel 2021

SAPIO NEL FUTURO

LA CONCLUSIONE DEL PIANO NExT



Il Gruppo non ha l'obiettivo solo di fornire prodotti e servizi fondamentali per pazienti e clienti, ma di essere un'organizzazione che lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera. Una mentalità aperta capace di accelerare e favorire progetti per la sostenibilità a 360° è dunque alla base delle attività del Gruppo. Una mentalità ben sintetizzata nel motto "Performare per trasformare" ed esplicitata nel NExT, New Extraordinary Transformation, ("Piano NExT"), il programma di crescita sostenibile che ha permesso dal 2018 al 2022 di trasformare il Gruppo da un gruppo italiano concentrato sul fornire prodotti e servizi con una forte tradizione industriale a un gruppo europeo, concentrato sul portare valore al suo ecosistema, con una forte propensione per l'innovazione tecnologica.

Per questo nel nostro campo di attività il Piano NExT ha avuto radici profonde, perché partito dalla trasformazione cominciata nel 2010, una crescita segnata dal cambiamento, prima nelle performance di business, oggi al top del settore, poi nella strategia e infine nella cultura aziendale. Crescita, espansione, internazionalizzazione sono alla base degli obiettivi che ha raggiunto il Piano NExT e le persone che fanno parte del Gruppo SAPIO sono state e continueranno ad essere il motore di questo cambiamento che ha consentito di rendere il modello del Gruppo un esempio virtuoso nel panorama industriale europeo.

IL PIANO NEXt HA QUINDI

TRASFORMATO SAPIO

in un gruppo internazionale con il 40%
dei dipendenti all'estero

CREATO UN'ORGANIZZAZIONE

agile che lavora con un forte
senso di squadra

MESSO AL CENTRO

il senso del "purpose" e i valori aziendali

CREATO UNA CULTURA COMUNE

e un forte senso di appartenenza
tra le società del Gruppo in Italia

PERSEGUITO IL BENESSERE

dei dipendenti del Gruppo,
classificando SAPIO per il terzo anno consecutivo
come "Great Place to Work"



CRESCITA

Vendite all'anno

+13%

817M/€

di fatturato nel 2022 (1.6x in 4 anni)



PERFORMANCE

EBITDA all'anno

+13%

flusso operativo di cassa maggiore di

500M/€

in 4 anni



INNOVAZIONE

12%

dei ricavi da nuovi prodotti e servizi



SOSTENIBILITÀ

Energia rinnovabile

30%

del totale di energia elettrica

-59.000T

di riduzione di CO₂ rispetto al 2019;
-21% impronta carbonica rispetto al 2019



PERSONE

SAPIO Great Place to Work

in Italia, Francia e Spagna

38%

dei manager

21%

dei dirigenti sono donne

LA VISIONE DEL FUTURO CON IL PIANO INSPIRE

INSPIRE

STRATEGIA



ENABLERS



SICUREZZA



FINANZA & RISK
MANAGEMENT



GOVERNANCE



M&A



DIGITAL

IL PIANO INSPIRE NASCE PER TRAGHETTARE L'AZIENDA DAL 2023 AL 2025 CON L'OBIETTIVO DI DIVENTARE UNO DEI LEADER DELL'INDUSTRIA E DELLA TRANSIZIONE ENERGETICA IN ITALIA, DELLA SANITÀ E DEI SERVIZI PER LA RICERCA CLINICA IN EUROPA GENERANDO VALORE PER I NOSTRI STAKEHOLDER CON UNA CRESCITA A DOPPIA CIFRA DI RICAVI E DI EBITDA, OLTRE AD UN'IMPORTANTE GENERAZIONE DI CASSA



CRESCITA

Vendite all'anno

+14%

Fatturato nel 2025

1.2M/€



PERFORMANCE

EBITDA all'anno

+14%

flusso operativo di cassa maggiore di

600M/€

in 3 anni



INNOVAZIONE

Ricavi da nuovi prodotti e servizi

15%

CAPEX in 3 anni

755M/€



SOSTENIBILITÀ

Energia rinnovabile al 2025

50%

Impronta carbonica nel 2025 rispetto al 2019

-36%



PERSONE

H2 leadership
in Italia

Start-up di impianti
a **biometano**

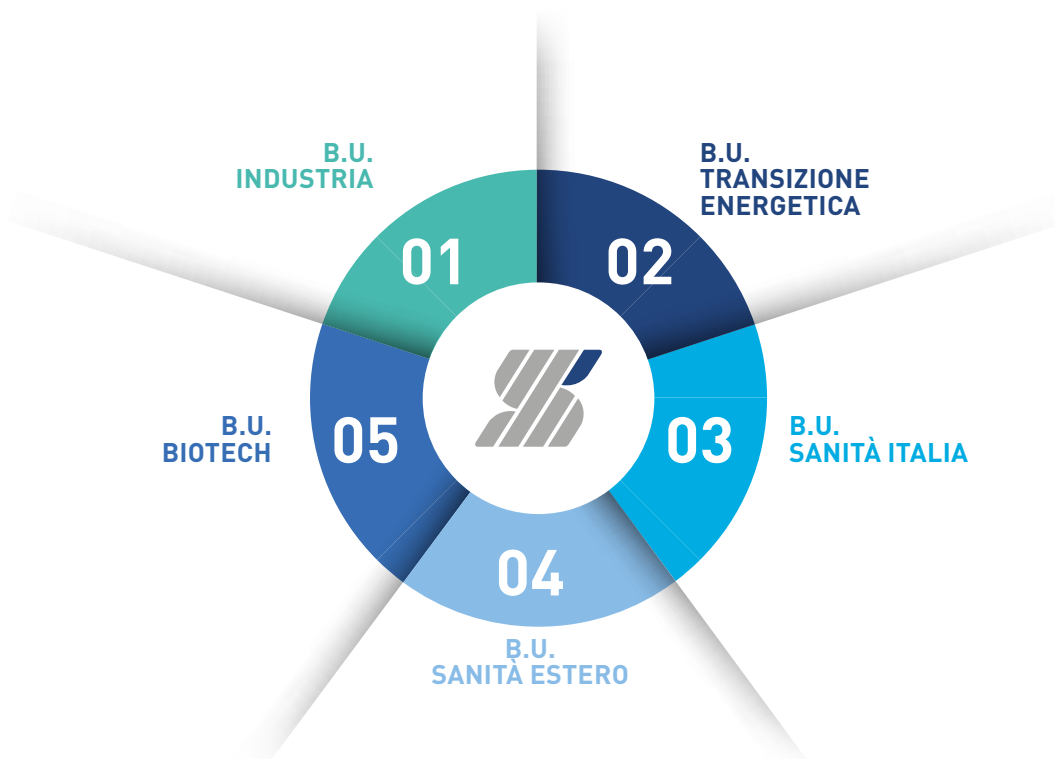
Cultura europea
basata sui valori
del Gruppo SAPIO
"Great Place to Work"
in tutta Europa



LE FONDAMENTA SU CUI TUTTO È COSTRUITO

SAPIO, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie Controllate. Essa, inoltre, svolge una serie di servizi di carattere generale e amministrativo per le Controllate, e condivide best practice volte a migliorare la qualità dei loro prodotti, servizi e la loro efficienza. Un focus straordinario volto alla condivisione degli obiettivi di Gruppo e in particolare di quelli relativi alla salute e sicurezza dei dipendenti, al servizio per i nostri clienti e pazienti volto al miglioramento del benessere di tutti. SAPIO controlla direttamente le società produttive, le Controllate industriali del Gruppo, le società estere e Sapio Life S.r.l. ("Sapio Life Italia"). Sapio Life Italia controlla direttamente o indirettamente le società del Gruppo in Italia dedicate a servizi ospedalieri, di assistenza domiciliare e di biogenetica, oltre ad essere di supporto alle società farmaceutiche e dei trial clinici ("Controllate Sanità").

I PILASTRI DI SAPIO



Le business unit sono rappresentate dai seguenti veicoli societari

01

SAPIO PRODUZIONE
IDROGENO OSSIGENO Srl
AIRGAS Srl
ALLOYS ITALIA Srl
CESALTING Srl
CER INDUSTRIA Srl
CHEMGAS Srl
EUROTRE Srl
G. RECALCATI Srl
GAMAS Srl
IMMGAS Srl
ISOGAS Srl
LINEA GAS Srl
MYSAPIO Srl
RIVA OSSIGENO Srl
SALDOGAS Srl
TECNOSALDATURA Srl
UTENGAS INDUSTRIE Srl
ZILLI GAS Srl

02

SAPIO
PRODUZIONE
IDROGENO
OSSIGENO Srl

03

SAPIO LIFE Srl
LIFE CURE Srl
CER MEDICAL Srl
EUBIOS Srl
OXY LIFE Srl
PUGLIA LIFE Srl
DIALOG AUSILI Srl
SISTEMI IPERBARICI Srl
PAZIENTI ORG Srl
GIANNITRAPANI Srl

04

SYNAPSE Sas
SAPIO SANTÉ FRANCE Sas
DOMCO 2 Sas
DOMCO Sas
HOMEPERF Sas
SCI ROUET
SAPIO LIFE sau
SAPIO HOLDING GmbH
LIFE CURE GmbH
SAPIO VERWALTUNG GmbH
SAPIO LIFE GmbH & Co. KG.
GTI MEDICARE GmbH
GTI-NORD MEDICARE GmbH
SAPIO PLINI doo
SAPIO LIFE TURKEY

05

BIOREP Srl
ADVICEPHARMA Srl



L'ESSENZIALE È INVISIBILE AGLI OCCHI

La nostra contribuzione comincia dalla produzione primaria che comprende diverse tipologie di impianti e principalmente:

- **Air separation units ("ASU")** per la produzione di ossigeno, azoto e argon;
- **Impianti di produzione di idrogeno ("H2Pro")**.

Analizzata la necessità dei clienti, viene definito il profilo distributivo ottimale degli stessi o tramite tubazione collegata in maniera continuativa allo stabilimento dei clienti, tramite serbatoi installati presso i clienti o tramite pacchi o bombole. Per determinati clienti i cui flussi o modalità operative sono tali da richiedere una fornitura dedicata, specifiche unità produttive, definite on-site ("On-Site"), sono anche predisposte presso i clienti stessi. Queste installazioni sono principalmente dedicate a produzioni di ossigeno, idrogeno e azoto. SAPIO annovera nella propria gamma di prodotti una vasta offerta di gas e miscele come meglio specificato nel paragrafo successivo.

La produzione secondaria riguarda la produzione di gas compressi da distribuirsi poi con pacchi o bombole, direttamente o indirettamente, in tutto il territorio nazionale e all'estero.

Sapio Life e le altre società del Gruppo SAPIO operanti nel mercato healthcare operano in qualità di partner dei rispettivi sistemi sanitari nazionali nella prestazione di cure domiciliari e servizi ospedalieri, oltre a servizi ancillari e adiacenti agli stessi.

Alle strutture ospedaliere in Italia, oltre alla fornitura dei gas medicinali e alle attività relative al loro utilizzo, il Gruppo SAPIO fornisce servizi ospedalieri e di total gas management. Grazie alla sinergia con le aziende del Gruppo, l'offerta per il settore ospedaliero viene completata con i servizi di realizzazione di camere iperbariche e dei relativi impianti.

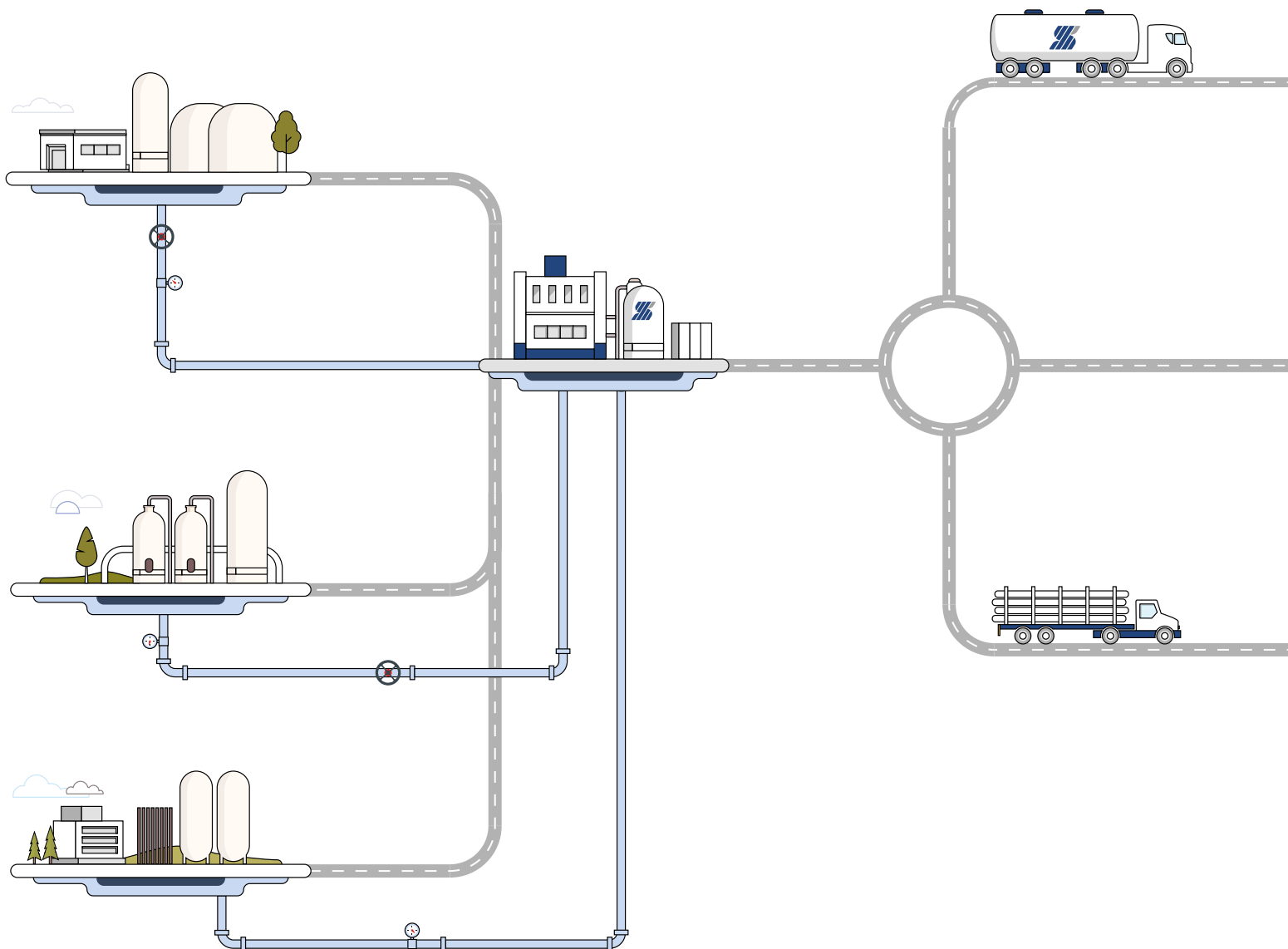
Il Gruppo SAPIO fornisce inoltre servizi a supporto delle attività biotech degli ospedali, delle case farmaceutiche e delle contract

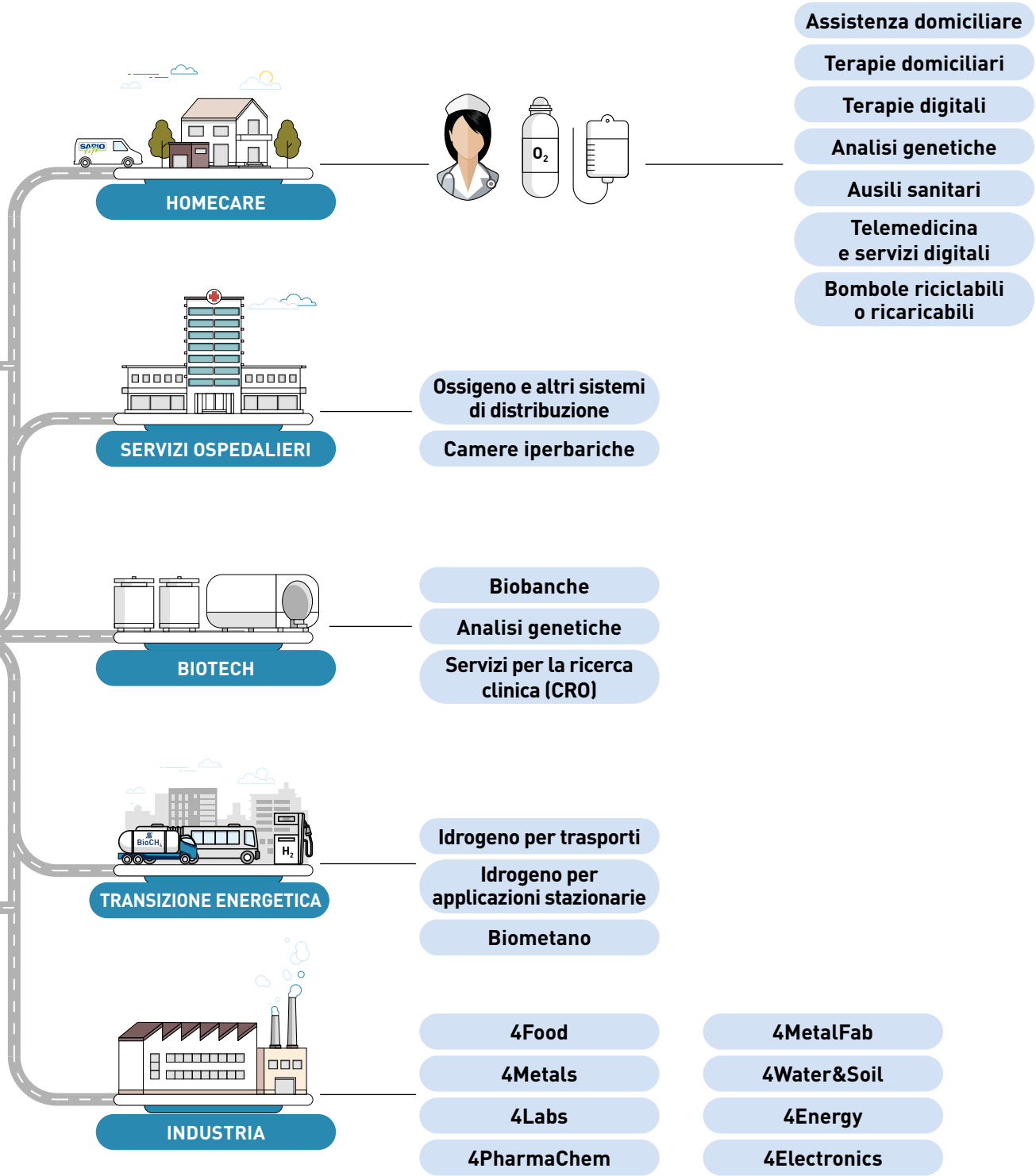
research associations ("CRO") quali i servizi di criobiologia e la realizzazione di banche biologiche oltre al supporto dei trial clinici e della gestione dei dati.

A casa del paziente il Gruppo SAPIO porta i dispositivi medici, gli accessori e i farmaci necessari allo svolgimento delle terapie domiciliari, consentendo la continuità delle cure al di fuori delle strutture ospedaliere. Inoltre, avvalendosi di personale sanitario specializzato, garantisce ai pazienti fragili e complessi assistenza domiciliare con prestazioni di tipo infermieristico, medico-specialistico, riabilitativo, nonché supporto psicologico e educativo e, ove necessarie, anche cure palliative. Completano l'offerta anche alcune strutture di trattamento post-acuto sia in Italia sia in Germania. A completamento, il Gruppo SAPIO ha un focus sempre crescente nei confronti della telemedicina e delle funzionalità che essa può portare sia in termini di efficienza dei servizi sia di risparmio di costi per le amministrazioni sanitarie.



	Materie prime	Prodotto
ASU (unità di separazione dell'aria)	aria + energia elettrica	ossigeno, azoto, argon
SMR (steam methane reforming)	metano/biometano + energia elettrica	idrogeno
Elettrolisi	acqua + energia elettrica	idrogeno
HPN	aria + energia elettrica	azoto
Generatore ad umido	acqua + carburo di calcio	acetilene
Tecnologia cattura CO ₂	fumi	CO ₂
Impianto di upgrading	biogas	biometano CO ₂





IL GRUPPO SAPIO IN ITALIA E NEL MONDO

ITALIA

SEDE PRINCIPALE

Monza

SEDI COMMERCIALI & DEPOSITI INDUSTRIA

Bigarello, Bologna, Brescia, Brogliano, Calderara di Reno, Canda, Caponago, Casteldaccia, Colle Umberto, Ferrara, Fiorenzuola D'Arda, Forlì, Granarolo dell'Emilia, Lissone, Lodi, Marghera, Monfalcone, Monticelli d'Ongina, Mozzate, Orte, Povoletto, Trapani, Treviglio, Umberto, Vergiate, Verona

PRODUZIONE PRIMARIA ASU/HPN

Caponago, Brindisi, Ferrara, Orte, Porto Marghera

PRODUZIONE SECONDARIA

Collegno, Crotone, Fermo, Padova, Pergine Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Taranto

PRODUZIONE IDROGENO

Mantova, Castelmasa, Catania, Torviscosa

SEDI HEALTHCARE

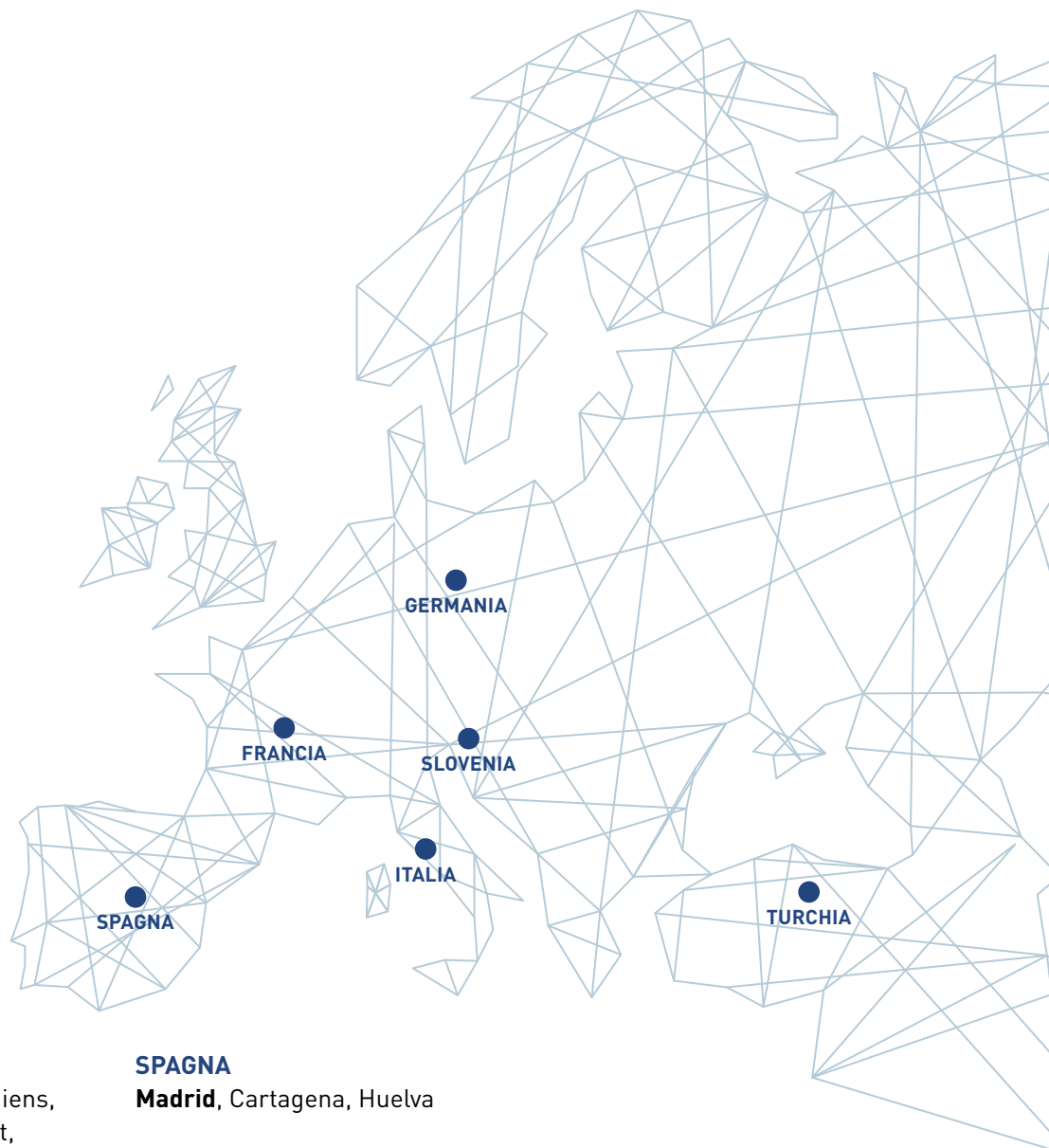
Agrigento, Aragona, Belluno, Brindisi, Busto Arsizio, Chieti, Ciampino, Collegno, Crotone, Fermo, Fiano Romano, Limatola, Marigliano, Milano, Monza, Padova, Pergine, Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Rieti, Roma, Fiano Romano, Taranto, Udine, Vaprio d'Adda, Viterbo

ALTRE SEDI PRODUTTIVE

E MANUTENZIONE EQUIPMENT

Castelnovo di Sotto, Comun Nuovo, Marrubiu, Pomezia, Vaprio d'Adda





FRANCIA

Aix-en-Provence, Maxeville, Ajaccio, Amiens, Ancecy, Avignon, Bastia, Bayonne, Belfort, Bordeaux, Bourges, Brest, Caen, Calais, Clermont-Ferrand, Dijon, Gennevilliers, Grenoble, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Nancy, Nantes, Nice, Orleans, Perpignan, Quimper, Reims, Rennes, Rouen, Saint-Étienne, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Vanves

GERMANIA

Homburg, Hattingen, Berlin, Bielefeld, Bremen, Cottbus, Dessau, Dresden, Eningen, Erfurt, Freiburg, Hamburg, Idstein, Karlsruhe, Kempten, Köln, Neunkirchen, Nurnberg, Reiskirchen, Romhild, Strausberg, Ulm, Unna

SPAGNA

Madrid, Cartagena, Huelva

SLOVENIA

Celje

TURCHIA

Istanbul, Ankara, Antalya

GOVERNANCE COME GUIDA NELLO SVILUPPO SOSTENIBILE



Nello svolgimento delle attività quotidiane, il rispetto di professionalità etica e assoluta legalità sono fra i valori che guidano il nostro operato.

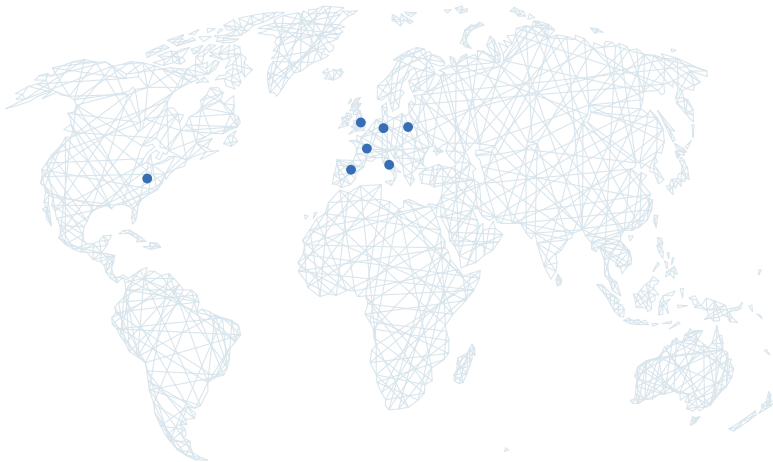
La struttura di governance del Gruppo e i relativi sistemi di controllo sono basati sul ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo. Il Consiglio di Amministrazione in quanto organo amministrativo ha il primario ruolo di governare le attività sociali e stabilire le politiche di gestione, anche strategica, della Società. Inoltre, SAPIO, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie controllate.

Al 31 dicembre 2022 il Consiglio di Amministrazione di SAPIO è composto da 11 membri.

La performance di un'azienda non può prescindere da un comportamento etico e da una governance aziendale diretta a garantire l'integrità dei membri di governo e dei dipendenti.

Solo con un comportamento etico si può garantire il successo del Gruppo. Il Gruppo SAPIO fa dell'integrità uno dei suoi valori base e chiave per lo sviluppo aziendale.

La diversità all'interno dell'organo amministrativo ed il calibro dei suoi membri sono un elemento fondamentale per la crescita del Gruppo e per garantire il rispetto degli obiettivi di sostenibilità.



Alberto Dossi
Presidente
del Gruppo SAPIO
dal 14 maggio 2010

Maurizio Colombo
Vicepresidente
del Gruppo SAPIO
dal 14 dicembre 1990

Andrea Dossi
Vicepresidente
del Gruppo SAPIO
dal 21 giugno 2011

Alessandro Dossi
Presidente
di Progefin
dal 20 giugno 1990

Piero Carlo Cavenaghi
Presidente
di Sapio Life
dal 13 gennaio 2011



Seifollah Ghasemi
Chairman, President
e Chief Executive Officer,
Air Products



Ivo Jan Paul Leo Bols
President, Europe & Africa,
Air Products

Kurt Lefevere
Vice President North
Continent, Air Products



José Bernardo Escorihuela
Executive Director - Finance,
Europe & Africa,
Air Products



Joaquin Mustaros Gel
Avvocato,
Managing Director,
Air Products

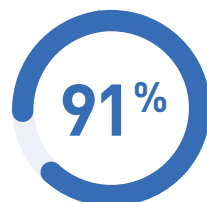


Mario Paterlini
Amministratore Delegato
del Gruppo SAPIO
dal 1° luglio 2010

**Composizione percentuale dei membri
del Consiglio di Amministrazione
per fascia di età
(%)**



30-50 ANNI

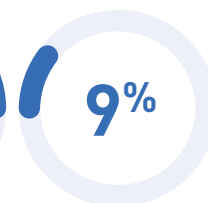


>50 ANNI

**Composizione percentuale dei membri
del Consiglio di Amministrazione
per nazionalità
(%)**



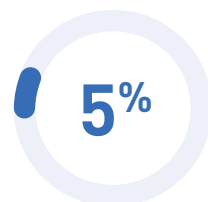
ITALIA



U.K.



SPAGNA



FRANCIA



U.S.A.



BELGIO



IL CAPITALE UMANO, LA NOSTRA RISORSA PIÙ PREZIOSA

Il Gruppo SAPIO riunisce talenti di diverse nazioni spinti dal comune obiettivo di affrontare le sfide delle nostre comunità al fine di migliorare il servizio ai nostri clienti, la qualità di vita dei nostri pazienti e il benessere delle comunità stesse. Il Gruppo si impegna per valorizzare il ruolo di SAPIO e il suo purpose aziendale anche grazie ai valori dei propri dipendenti.

I nostri dipendenti sono al centro di ogni strategia aziendale. Il loro benessere è la priorità della politica di Gruppo. Le nostre iniziative di attrazione di nuovi talenti sono orientate a far comprendere i nostri obiettivi e valori aziendali volti all'avanzamento del nostro ecosistema. La nostra attenzione è rivolta non solo ad attrarre, ma anche a ritenere i migliori talenti e i nostri dipendenti; pertanto, mettiamo in campo anche percorsi di formazione e crescita.

Un focus particolare negli obiettivi del Gruppo viene dato alla cultura dell'internazionalizzazione al fine di valorizzare le sinergie tra i dipendenti anche di nazioni diverse.

Al 31 dicembre 2022, il Gruppo SAPIO conta quindi 2303 dipendenti, di cui 60% uomini e 40% donne. Il 93% del totale è assunto con contratto a tempo indeterminato.

Oltre al personale il Gruppo ingaggia circa 1.719 collaboratori esterni soprattutto con riferimento alle prestazioni per i pazienti (infermieri, fisioterapisti, etc.).

dipendenti del Gruppo SAPIO

2303

nel 2022

uomini

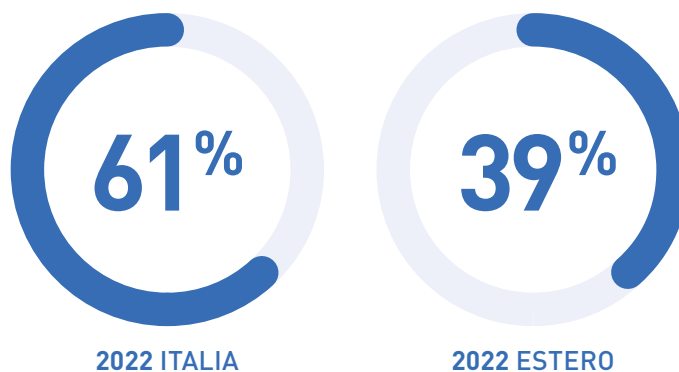
1390

donne

913

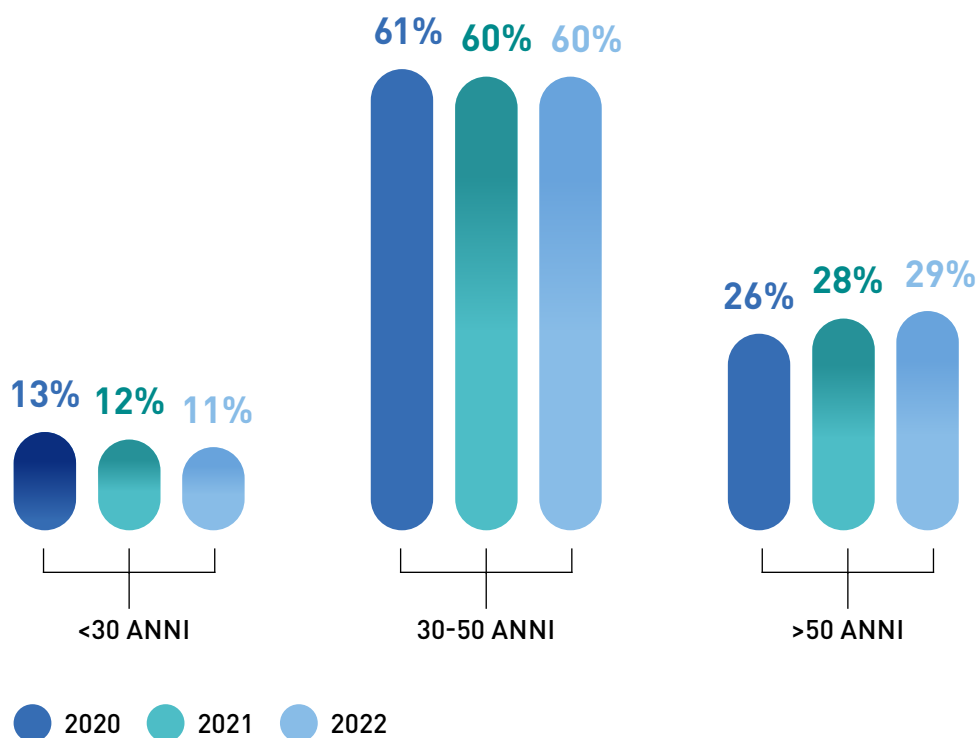


Dipendenti per area geografica (%)



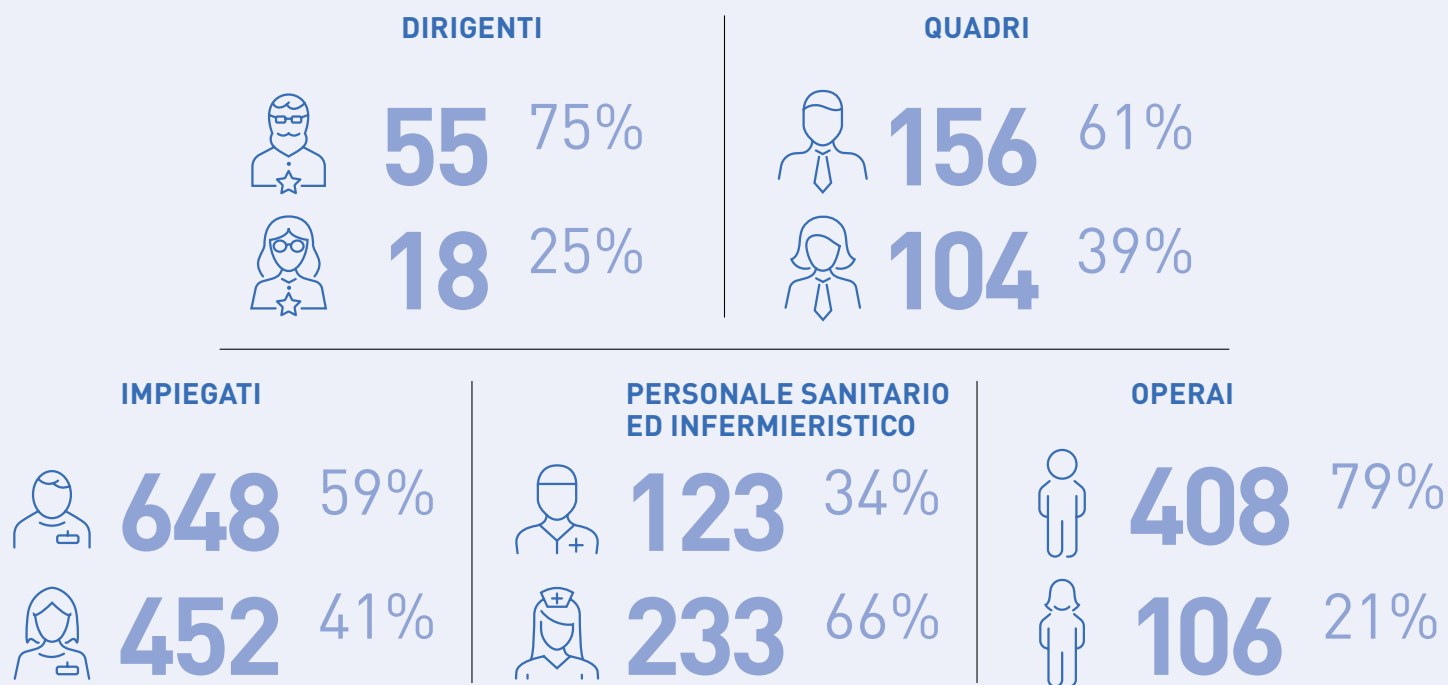
La ripartizione geografica dei dipendenti è cambiata nel corso del 2022. Nel 2022 il 39% dei dipendenti era all'estero, mentre a fine 2021 questa percentuale era del 40%.

Composizione percentuale dei dipendenti per fascia di età (%)

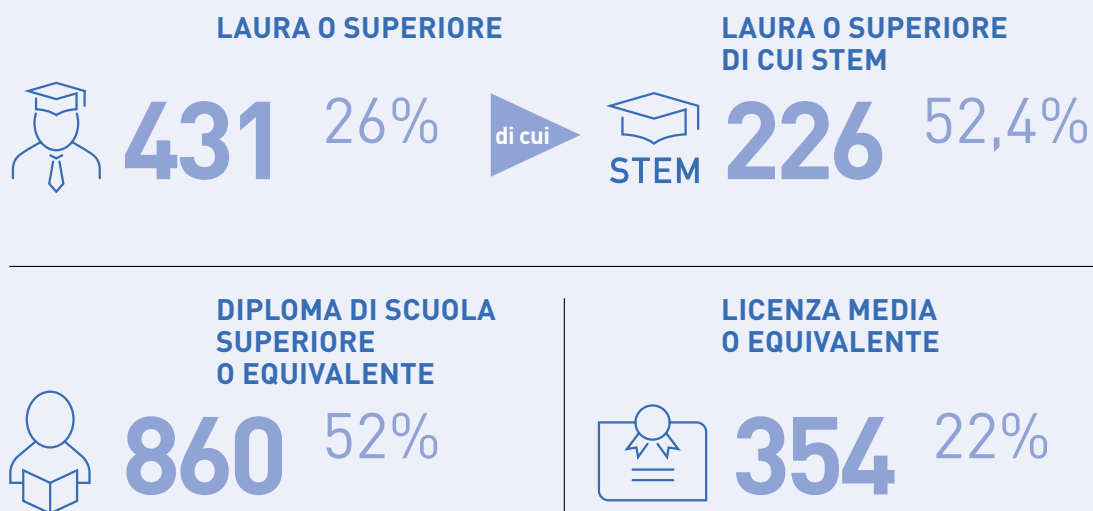


La maggior parte dei dipendenti del Gruppo SAPIO rientra nella fascia fra i 30 e i 50 anni (per un totale del 60% della popolazione aziendale). Le persone sotto i 30 anni costituiscono l'11% dei dipendenti al 31 dicembre 2022.

Composizione percentuale dei dipendenti per categoria professionale e genere (# e %)



Composizione percentuale dei dipendenti per titolo di studio (# e %)



Nel 2022 il personale dipendente del Gruppo è cresciuto di 54 unità, con un incremento del 2,4% a parità di perimetro⁸.

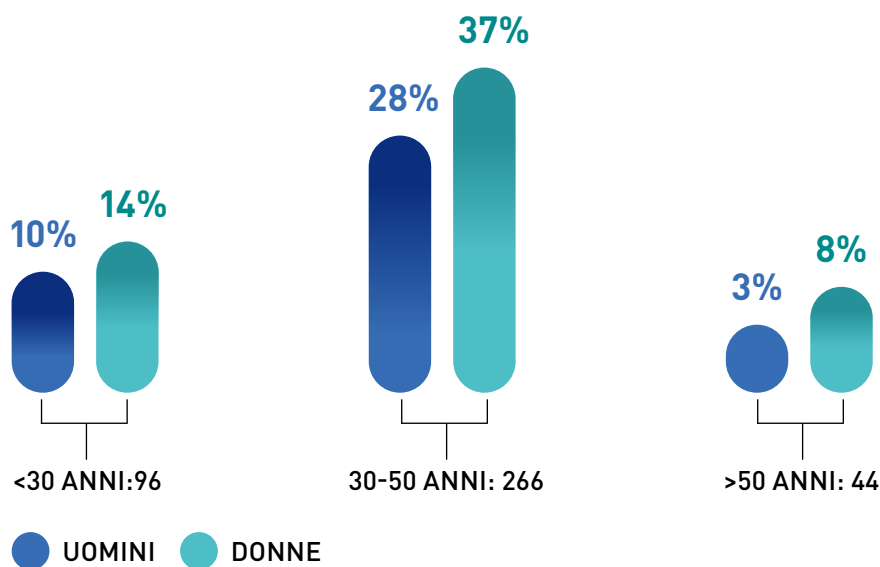
⁸ Si segnala che a seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi ai dipendenti al 31 dicembre 2021 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2021, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>

IL PRIVILEGIO DI GESTIRE IL TALENTO

Un'organizzazione come la nostra può essere di successo solo grazie ai dipendenti che quotidianamente vi operano e che, grazie alla loro dedizione ed al proprio talento, permettono di prestare un servizio efficiente, innovativo a vantaggio dei nostri clienti. Lo sviluppo dei talenti è la chiave della crescita futura del Gruppo SAPIO.

A fronte della necessità di espansione e della continua ricerca di nuova linfa vitale per il Gruppo nel corso del 2022 hanno fatto ingresso 406 nuove risorse, di cui 171 in Italia e 235 all'estero.

Composizione delle nuove assunzioni nel corso del 2022 per età e genere (# e %)



La nostra politica di gestione dei talenti si basa su un framework fondato sui seguenti pilastri:

- Formazione continuativa per assicurare lo sviluppo di una mentalità di crescita continua delle persone
- Performance management per il management e middle management al fine di assicurare allineamento ai risultati aziendali
- Premi di produzione per la forza lavoro allineata ai risultati aziendali
- Piani annuali di revisione dei talenti e piani di successione al fine di individuare i talenti su cui investire e creare un piano per la copertura delle posizioni aziendali chiave
- Piani di carriera individuali e opportunità di crescita internazionali tramite un sistema di job posting cross-country

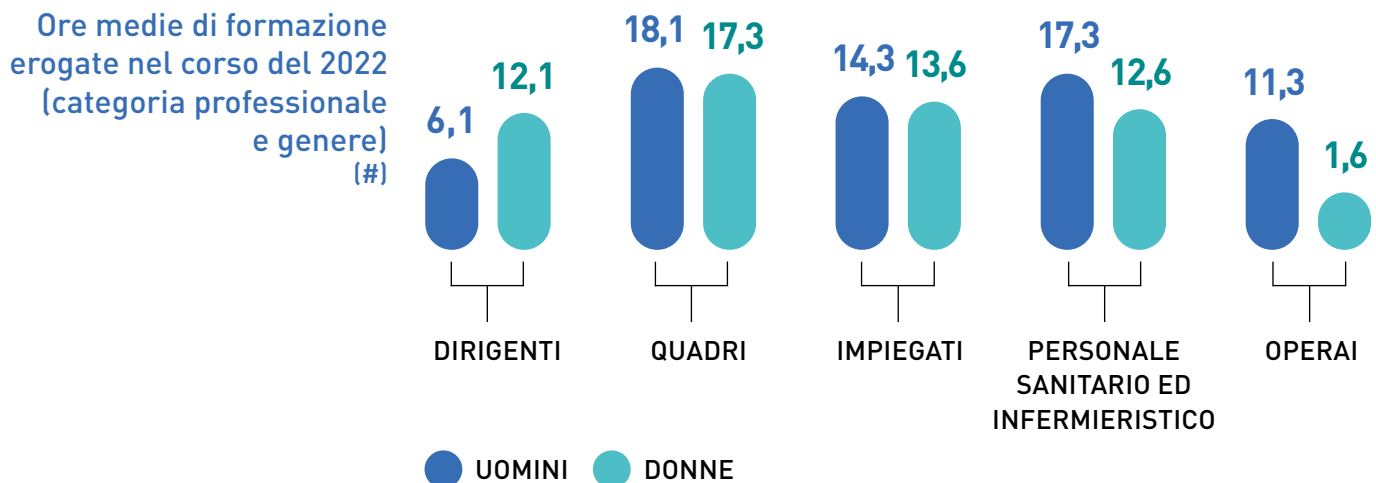
È stato instaurato nel 2021 e ha continuato a esistere un tavolo di lavoro specifico per l'individuazione dei talenti all'interno della realtà aziendale e la gestione degli stessi con specifici percorsi di crescita e di avanzamento di carriera. Inoltre, i talenti individuati da ciascuna funzione aziendale hanno avuto la possibilità di presentare al Comitato Esecutivo, al fine di permettere la distribuzione della conoscenza e interazione con gli stessi ai vari livelli aziendali.

LA FORMAZIONE COME MEZZO DELLA CRESCITA DEI DIPENDENTI

La formazione continuativa è un elemento essenziale del Gruppo. Il Gruppo SAPIO propone molte opportunità ai propri dipendenti per lo sviluppo delle proprie capacità. Un piano di training viene sviluppato annualmente con formazione in loco e a distanza, sia interna sia esterna.

Nel corso del 2022, sono state svolte circa 30.443 ore di formazione totali, equivalenti a circa 13,2 ore per ogni dipendente, in aumento del 37% rispetto all'anno precedente.

Ogni anno il Gruppo SAPIO realizza specifici piani formativi per colmare le più diverse esigenze formative. Oltre a rispondere alle necessità formative strettamente legate alla mansione ricoperta, sono messi a disposizione di tutto il personale percorsi di crescita cross-funzionali per implementare le competenze sia in termini di soft skills sia trasversali. È attivo in Italia un piano accademico che comprende dalle scienze psicologiche fino a corsi di effective virtual meeting o di oratoria, nonché di scrittura. Si affianca a questo percorso, un master per i giovani talenti con potenziale da far emergere e coltivare e un master executive per risorse che ricoprono un ruolo di responsabilità e importanza strategica nel Gruppo. Oltre a quanto delineato, sono sempre presenti corsi di lingua e corsi volti a incrementare la conoscenza dell'informatica e dei digital tools.



La formazione si distingue tra formazione relativa al tema salute e sicurezza sul lavoro e formazione su altre tematiche, quali formazione tecnica e manageriale.

Ore di formazione erogate nel corso del 2022 per tipologia di formazione (#)

ORE DI FORMAZIONE TOTALI:

30.443

DI CUI SALUTE E SICUREZZA

9.873

DI CUI ALTRA FORMAZIONE

20.570

È possibile trovare ulteriori dettagli sui dati relativi ai dipendenti nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità" in coda al presente documento.



I BENEFICI PER I LAVORATORI

Al fine di contrastare la pandemia e garantire al contempo l'incolumità dei dipendenti e l'efficienza aziendale necessaria alla prestazione continua dei servizi ai nostri clienti e pazienti, già dal 2020, il Gruppo SAPIO in Italia ha prontamente deciso di adottare il remote working, come unica soluzione di svolgimento della prestazione lavorativa, compatibilmente con la mansione espletata. Questa iniziale necessità, frutto degli eventi, si è ben presto tramutata in una evoluzione quasi necessaria del modo di concepire il lavoro, con la sottoscrizione nell'ottobre del 2020 del nuovo accordo sindacale con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale che ha posto SAPIO tra le prime in Italia e nel comparto chimico farmaceutico ad avere reso definitiva questa modalità di lavoro.

In Italia è stato firmato un nuovo accordo sindacale sul premio di partecipazione che regolerà il triennio 2021-2023. Tale accordo prevede un aumento del premio base in ogni anno del periodo, maggior flessibilità di conversione, incremento della soglia da dedicare al welfare ed introduzione di un incremento aggiuntivo per i siti più virtuosi che rispetteranno tutti i dettami del programma "Obiettivo Zero Infortuni". A questo si aggiunge il rinnovo degli strumenti di responsabilità sociale quali il programma di borse di studio. Dal 2021 per la sede della Capogruppo a Monza viene redatto il "Piano Spostamenti Casa-Lavoro" come richiesto dal decreto n. 179/2021 dove è stata analizzata la percorrenza giornaliera dei dipendenti e le misure per ridurre gli spostamenti incluso il remote working come sopra definito.

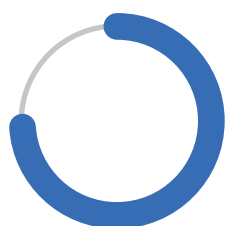
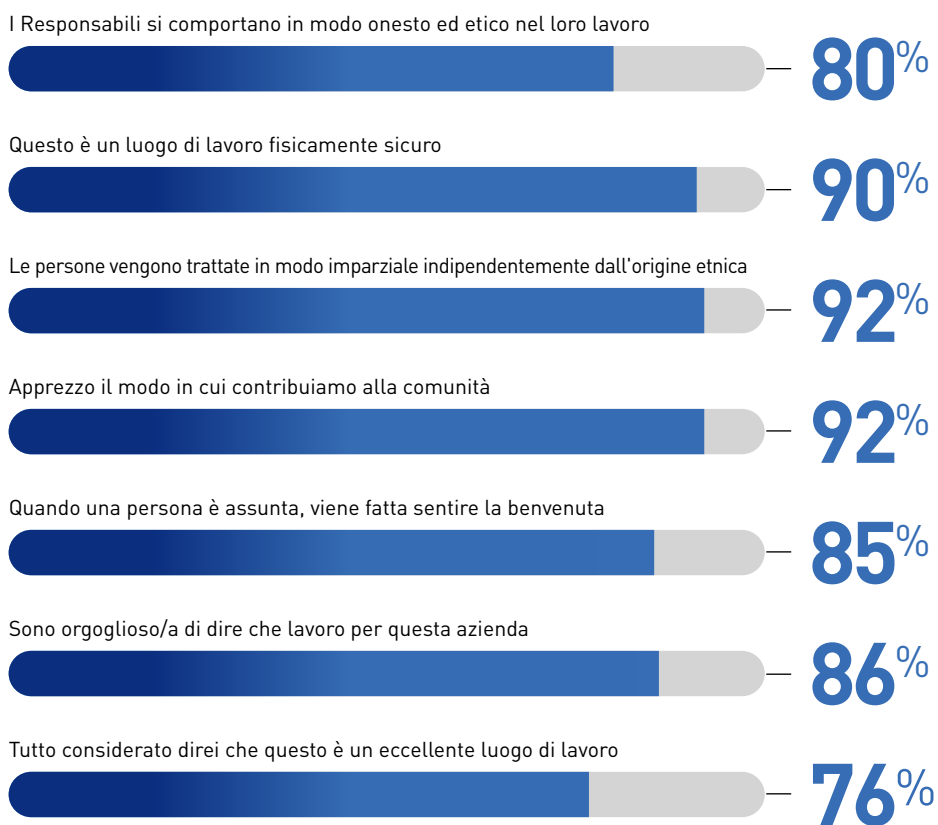




GREAT PLACE TO WORK®

Come ogni anno i collaboratori del Gruppo hanno potuto rispondere ad un questionario di Great Place To Work completamente anonimo esprimendo il loro giudizio su diverse tematiche. Quelle che seguono sono le risposte raccolte, perché per il Gruppo le opinioni dei propri collaboratori sono molto importanti.

I nostri dipendenti dicono di noi: i migliori risultati



74%
CREDIBILITÀ



71%
RISPETTO



67%
EQUITÀ



76%
ORGOGGIO



70%
COESIONE

Sapio Life S.A.U. dopo essere stata certificata per la prima volta nel 2021, è stata nuovamente certificata come azienda Great Place To Work nel 2022 ed ha fatto il suo primo ingresso in classifica. Il raggiungimento di questo riconoscimento è il risultato dell'essere parte integrante di un'organizzazione che, nel suo insieme, ha un obiettivo comune: accompagnare il paziente durante tutto il suo percorso di cura. L'intera struttura di Sapio Life S.A.U. contribuisce a innovare e migliorare l'assistenza domiciliare in Spagna, lavorando ogni giorno con impegno, dedizione e perseveranza. Raggiungere il 100% di soddisfazione dei pazienti rispondendo alle loro esigenze individuali, tenendo conto delle loro condizioni e di quelle

del loro ambiente e dimostrando loro che siamo al loro fianco è la nostra mission. Nel 2022, tutti i dipendenti di Sapio Life S.A.U. sono stati intervistati nuovamente e il 75% di loro ritiene che sia un eccellente posto di lavoro, gli aspetti più apprezzati sono stati il rispetto e il supporto che i collaboratori ricevono dai loro superiori e dall'organizzazione. L'85% dei dipendenti dell'azienda è soddisfatto del proprio contributo alla comunità.



Sapio Life in Spagna è un Great Place To Work

LA SICUREZZA COME FOCUS AZIENDALE

La sicurezza è da sempre al centro dei valori del Gruppo SAPIO e nel 2022 sono state molte le iniziative e i progetti svolti per aumentare la sicurezza dei nostri siti. Oltre all'erogazione di numerosi corsi relativi alla sicurezza che hanno coinvolto tutti i dipendenti, all'effettuazione di audit presso i siti e i cantieri e al lancio di una nuova campagna di comunicazione, gli impianti di riempimento delle bombole sono stati sostituiti o rinnovati in tutti i siti, sono stati introdotti nuovi connettori per l'ossigeno, sono stati fatti investimenti ingenti per il miglioramento dei flussi di viabilità nei siti, separando i percorsi pedonali da quelli dei muletti e dei camion. In alcuni siti produttivi è iniziata l'applicazione della lean manufacturing, introducendo il metodo delle "5S" in uno stabilimento e ottenendo sensibili miglioramenti in termini di sicurezza, ordine e riduzione degli sprechi, mediante un forte coinvolgimento di tutto il personale.

Il metodo delle 5S è una procedura per la gestione dell'ordine e pulizia delle postazioni di lavoro che si riassume nei seguenti fondamenti: "Sort, Set in order, Shine, Standardize, Sustain". In ogni azienda l'implementazione delle 5S è il punto di partenza che permette il miglioramento delle attività produttive e lo sviluppo futuro. Questo perché, nelle attività quotidiane di un'azienda, vengono eseguite abitualmente attività di scelta e separazione, sistemazione e organizzazione, controllo, tutte fondamentali per ottenere un flusso delle attività lineare ed efficiente. L'estensione di tale procedura ad altri siti è prevista nel 2023. Sempre in ambito produttivo, è proseguita l'introduzione di sistemi di analisi automatici per la determinazione del titolo di purezza dell'ossigeno compresso medicinale, aumentando la qualità e l'efficienza dei processi.

metodo

5S

Sort,
Set in order,
Shine,
Standardize,
Sustain



 **SAFETY IS MY NAME**  **LET'S BREATHE SAFETY**

RICONOSCIMENTI EIGA E ASSOGASTECNICI

A riconoscimento dei risultati ottenuti in ambito sicurezza, nel 2022 alcuni siti del Gruppo SAPIO hanno ottenuto i premi di Assogastecnici e di EIGA (European Industrial Gases Association) per l'assenza di infortuni: lo stabilimento di Mantova ha raggiunto il risultato di 20 anni senza infortuni, quello di Collegno 15 anni, quello di Sapio Life di Pergine Valdarno 10 anni e quello di Padova 5 anni.



Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Srl

25 ANNI CONSECUTIVI
nel corso del 2022
nel sito di Ferrara

senza infortuni sul lavoro del personale dipendente

Sapio Life Srl

10 ANNI CONSECUTIVI
nel corso del 2022
nel sito di
Vaprio d'Adda (MI)

senza infortuni sul lavoro del personale dipendente



Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Srl

5 ANNI CONSECUTIVI
nel corso del 2022
nel sito di Catania

senza infortuni sul lavoro del personale dipendente



Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Srl

25 This is to recognise
that the site Ferrara
has achieved
SUBSEQUENT YEARS

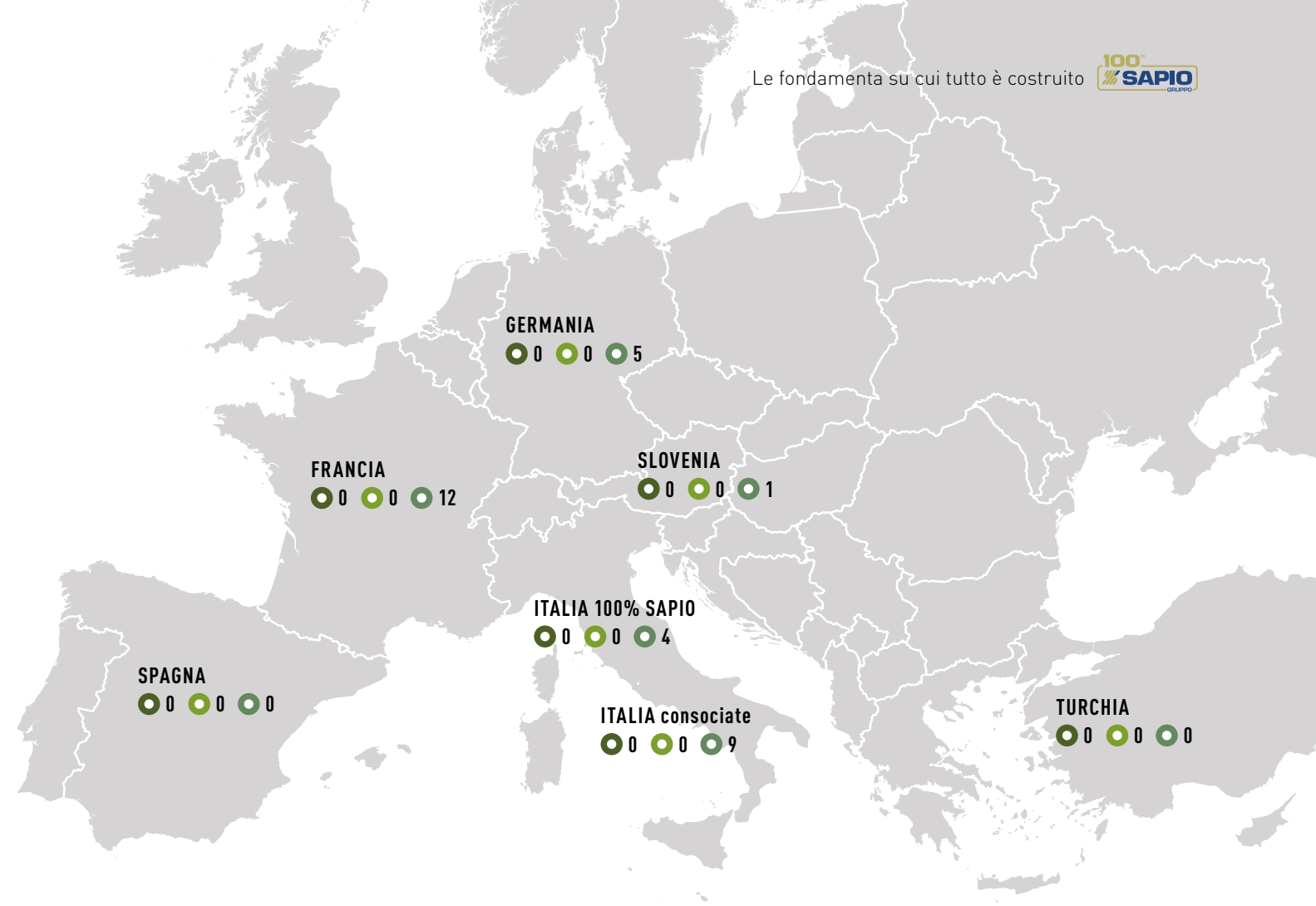
without any recordable work injury

Sapio Life Srl

10 This is to recognise
that the site Vaprio d'Adda
(MI) has achieved
SUBSEQUENT YEARS

without any recordable work injury

Nel corso del 2022 si sono verificati registrati 31 infortuni per i dipendenti del Gruppo SAPIO, contro i 40 dell'anno precedente. Di questi, nessun infortunio ha riportato conseguenze gravi. Il trend è in diminuzione nel 2022 grazie all'aumento della formazione sulle tematiche di Salute e Sicurezza, e quindi a una maggiore consapevolezza da parte dei dipendenti. In relazione alla tipologia di infortuni, la maggior parte di essi per l'anno 2022 è imputabile a contusione/schiacciamento. Ulteriori informazioni circa gli indici infortunistici sono riportate nella sezione "Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.



N° di infortuni sul lavoro gravi
 N° di infortuni sul lavoro con decesso
 N° altri infortuni

TOTALE INFORTUNI: 31
 Italia: 13
 Estero: 18

Infortuni sul lavoro dei dipendenti (#)

	2021 ⁹	2022
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	40	31
di cui: infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
di cui: infortuni sul lavoro con decesso	0	0
di cui: altri infortuni	40	31
Indice di frequenza¹⁰	11,3	8,3



⁹ I dati riportati per i dipendenti per il 2021 non includono le informazioni relative a Synapse Santé S.a.s.

¹⁰ L'indice di frequenza degli infortuni sul lavoro per il personale dipendente è calcolato come segue: numero totale di infortuni sul lavoro registrabili / numero di ore lavorate *1.000.000.

IL PROCESSO DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI

Nel Gruppo SAPIO è implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza basato sullo schema della norma UNI ISO 45001. Alcuni dei siti produttivi hanno acquisito la certificazione da parte di un ente esterno (Certiquality). Nei siti a rischio di incidente rilevante è implementato un sistema di gestione della sicurezza per la prevenzione dei rischi da incidente rilevante, come richiesto dal decreto legislativo 105/2015. I pericoli legati alle attività lavorative del settore dei gas tecnici (rischi di processo) sono quelli relativi alla manipolazione di sostanze pericolose (quali, a titolo esemplificativo: asfissianti, comburenti, infiammabili) e al loro stato fisico (bassissime temperature, pressioni elevate). Questi pericoli sono tenuti sotto controllo mediante l'adozione di procedure lavorative, attrezzature specifiche, formazione e addestramento continui, sorveglianza e vigilanza da parte dei preposti e gestione delle segnalazioni.

Prerequisito essenziale per tale sistema di gestione è il rispetto della normativa cogente applicabile che si identifica principalmente, per le società operanti in Italia, nel "Testo unico per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" (D.Lgs. 81/2008), nella legislazione applicabile agli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (D.Lgs. 105/2015) e alle norme e leggi di riferimento per tutti gli aspetti specifici applicabili, e nel rispetto della normativa vigente per le società estere del Gruppo.

La partecipazione e il coinvolgimento dei lavoratori per i temi riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro sono fortemente incentivate anche mediante rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, campagne di formazione e sensibilizzazione sui temi specifici e sistemi di raccolta dei suggerimenti per il miglioramento della sicurezza nelle attività quotidiane.

Il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è governato dal Comitato Sicurezza SAPIO, a cui partecipano i datori di lavoro, figure apicali a riporto dell'amministratore delegato e la Direzione Salute, Qualità e Ambiente ("Direzione SQA"), che si riunisce almeno una volta all'anno, e che ha il compito di analizzare le performance di sicurezza (accadimento di incidenti e infortuni, analisi di eventi potenzialmente critici, paragone con le industrie del settore) e definire gli obiettivi e le attività di miglioramento.

L'efficacia del sistema di gestione è valutata mediante un sistema di ispezioni e auto-ispezioni condotte da personale qualificato. I risultati di queste attività, integrando l'analisi degli incidenti, degli infortuni, dei quasi incidenti, e valutando le segnalazioni e i suggerimenti di sicurezza proposti dai lavoratori, contribuiscono all'implementazione del sistema di miglioramento continuo dello stesso sistema di gestione.

I lavoratori possono segnalare situazioni rischiose attraverso un sistema gestionale di registrazione degli incidenti, delle segnalazioni e dei suggerimenti di sicurezza. I lavoratori che non dispongono di un account aziendale dispongono di moduli cartacei da utilizzare per tali registrazioni.

Queste attività sono incentivate e supportate a ogni livello e viene garantita l'assenza di forme di ritorsione. Per ogni registrazione di incidente, quasi incidente, segnalazione o suggerimento, viene attivato un processo che parte da un'indagine per poi proseguire con la definizione di azioni preventive o correttive e la verifica della loro efficacia. Il personale, in relazione al proprio ruolo, è coinvolto nella gestione della salute e sicurezza. Il rappresentante dei lavoratori, nominato in tutte le società del Gruppo o nei diversi siti, partecipa all'attività di valutazione dei rischi. La prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali avviene attraverso la valutazione dei rischi di attività e processi. Essa avviene a monte anche attraverso l'acquisizione e valutazione delle schede di sicurezza dei prodotti acquistati e utilizzati e a valle attraverso l'emissione e invio ai clienti delle schede di sicurezza dei prodotti forniti.





LET'S BREATHE
SAFETY

SAPIO
GRUPPO

Breathing the future

LA FORMAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DEI LAVORATORI

Informazione, formazione e addestramento dei dipendenti sono tra i principali aspetti del sistema di gestione della sicurezza. Oltre al rispetto delle disposizioni di legge vigenti nei vari Paesi, vengono promosse campagne di formazione specifiche mirate ad accrescere la cultura della sicurezza e a far sì che ognuno si senta attore protagonista della propria e altrui sicurezza sul lavoro, ma anche nella propria vita quotidiana. In particolare, è in corso la campagna "Safety is my name" come in precedenza evidenziato.

Nel corso dell'anno 2022 sono state erogate nel Gruppo 9.873 ore di formazione in ambito salute e sicurezza, rispetto alle 4569 del 2021.

Il focus del Gruppo SAPIO è quello di creare un ambiente che stimoli l'adozione di comportamenti che garantiscano la sicurezza e il benessere dei dipendenti.



SAFETY IS MY NAME



LET'S BREATHE
SAFETY



Per SAPIO la sicurezza dei propri clienti è tanto importante quanto quella dei propri dipendenti. In numerose occasioni contribuiamo a migliorare la sicurezza dei nostri clienti grazie all'utilizzo dei nostri prodotti e tecnologie. È il caso di AGA ITALIA alla quale forniamo azoto liquido in cisterna per l'inertizzazione dei silos contenenti sostanze infiammabili. SAPIO e il cliente hanno eseguito congiuntamente un'analisi delle possibili aree di rischio, e si è poi proceduto alla progettazione di impianti di iniezione azoto nelle attrezzature potenzialmente soggette a rischio incendio ed esplosioni.

L'impianto di iniezione azoto riduce significativamente i pericoli legati alla combustione dei solventi, di fatto la riduzione delle concentrazioni di ossigeno nelle zone a rischio attraverso l'iniezione di azoto previene, limita e minimizza l'intervento di sistemi estinguenti.

La sicurezza dei nostri clienti AGA ITALIA S.r.l.



SAFETY IS MY NAME  **LET'S BREATHE SAFETY**

L'IMPEGNO DI SAPIO PER LE PROPRIE COMUNITÀ

Per quasi 100 anni il Gruppo ha sviluppato relazioni con le comunità in cui opera contribuendo al loro benessere. SAPIO con il supporto alla comunità mira a identificare e supportare problematiche sociali al fine di migliorare l'ambiente in cui il Gruppo opera. Nel corso dell'anno 2022 sono state erogate donazioni e liberalità per una cifra pari a € 600 mila.

CONTRIBUTO ALLE POPOLAZIONI COLPITE DALLA GUERRA

Nei primi mesi del 2022, proprio quando i contagi Covid sembravano in netta diminuzione e le nostre vite tornavano lentamente alla normalità, una nuova tragedia colpiva il nostro continente, la guerra è tornata in Europa. I telegiornali ci hanno mostrato scenari terribili e raccontato storie molto tristi di molte persone colpite dal conflitto. Il pensiero di SAPIO è andato proprio a loro, a tutte quelle famiglie che da un momento all'altro non avevano più la loro casa, distrutta dai bombardamenti e sono state costrette a scappare dalle loro città per sopravvivere.

È per questo che è stata lanciata un'iniziativa che ha coinvolto i nostri collaboratori per dare un contributo a titolo volontario, attraverso la donazione di un'ora o più della propria retribuzione. Parallelamente SAPIO si è impegnata a contribuire versando un importo doppio rispetto a quello donato da ciascun dipendente oltre a versare un contributo di 100.000 €.

Sono state inoltre organizzate delle raccolte umanitarie di cibo e vestiti presso alcuni dei nostri stabilimenti da inviarsi in loco.



Anche nel 2022, per il 21° anno è stata portata avanti l'iniziativa nota come "Settimana del respiro", due settimane di soggiorno a Cesenatico per 50 pazienti tra i 60 e gli 80 anni con patologie respiratorie e collegati costantemente alle bombole di ossigeno. Oltre all'iniziativa di inclusione sociale per evitare l'isolamento di questi pazienti, sono state offerte da Cer Medical molteplici attività di intrattenimento quali: parrucchieri, maghi e cantanti. Inoltre, gli ospiti sono stati portati in gita in barca e sono stati festeggiati con dei fuochi artificiali. L'attività viene seguita 24 ore su 24 dai dipendenti di Cer Medical, società del Gruppo SAPIO, che si alternano a soggiornare insieme ai pazienti per garantire tutta l'assistenza necessaria tecnica ed infermieristica. Per questa attività il Gruppo riceve riconoscimenti dagli pneumologi, dai direttori delle Asl, dai pazienti e dagli stessi dipendenti.

La settimana del respiro

BORSE DI STUDIO PER I DIPENDENTI DI SAPIO

Da ormai diversi anni il Gruppo SAPIO eroga ai figli dei propri dipendenti in Italia, nel rispetto dei parametri della procedura di riferimento, borse di studio per il raggiungimento del diploma di maturità e di laurea.

Nel 2022 è stato organizzato un evento ad hoc per la premiazione di tutti i diplomati e laureati ai quali sono stati consegnati i riconoscimenti direttamente dal Presidente Alberto Dossi, dai Vicepresidenti Maurizio Colombo e Andrea Dossi e dall'Amministratore Delegato Mario Paterlini.



Nel corso del 2022 sono state supportate numerose associazioni locali, nazionali e internazionali come, ad esempio: AISLA, Skychildren, Maria Letizia Verga, LILT, Don Carlo

Gnocchi, UILDM, Emergency, Unicef, Croce Rossa Italiana, Save the Children, Fondazione Monza e Brianza.

IL RIFUGIO HAMARA GHAR, IN INDIA, PER BAMBINI IN STATO DI EMERGENZA

SAPIO sostiene da diversi anni Skychildren, onlus che lavora per tutelare i bambini indiani attraverso iniziative e progetti concreti che danno loro una speranza. Dopo la ristrutturazione del rifugio Hamara Ghar, realizzata nel 2021 grazie alla donazione di Sapiro, la struttura è tornata agibile e i bambini in stato di emergenza sono stati accolti, nutriti, vestiti, rassicurati e forniti delle primissime cure mediche e igieniche. Nel corso del 2022 proprio all'interno di questa struttura è nato un progetto che è il passo successivo naturale e consequenziale al mettere in salvo i minori più vulnerabili: il progetto Ricongiungimento.

Appena il minore entra nella casa rifugio inizia un'impegnativa e costosa attività di ricerca della famiglia di origine da parte dei nostri operatori con il fine di riunire nei tempi più brevi possibili



i bambini scomparsi alla famiglia, quando questa è stata rintracciata, prima del reinserimento del minore nel contesto familiare e nella comunità di provenienza, ci si assicura sia il luogo migliore

per il bambino e sia idonea alla sua crescita. Se non è possibile ricongiungere i bambini alle loro famiglie, in quanto non si riesce a risalire alla famiglia, sono orfani o la famiglia biologica non è disposta a riaccoglierlo gli operatori lavorano per trovare una sistemazione di cura a lungo termine alternativa alla famiglia come l'affidamento o l'adozione.

"Questi grandi cambiamenti sono stati possibili grazie a SAPIO che ha permesso di rendere nuovamente agibile una struttura che era stata chiusa per motivi di sicurezza. La Vostra donazione è stato il punto di partenza di grandi cambiamenti virtuosi che sono tutt'ora in atto e che portano e porteranno ad una vita e futuro migliore per questi bambini" dice Skychildren.

IL CONTRIBUTO ALLA VITA ASSOCIATIVA

Il Gruppo lavora con le associazioni di categoria di cui fa e supporta lo sviluppo delle attività di tutto il settore al fine di far crescere l'intero ecosistema.

In Italia SAPIO è parte di Assolombarda, di cui il Presidente Alberto Dossi è Vicepresidente Vicario con delega alla transizione energetica.

SAPIO aderisce a Federchimica e Assogastecnici nelle quali è presente in molteplici gruppi di lavoro che spesso coordina. È, inoltre, parte dell'Associazione Italiana H2IT - Associazione Italiana per l'idrogeno e le celle a combustibile - di cui il Presidente Alberto Dossi è anche Presidente.

È, infine, parte di Hydrogen Europe e della European Clean Hydrogen Alliance.

In Francia siamo parte della Fédération des PSAD (Prestataires de Santé à Domicile) e delle associazioni La Vie par un Fil, Association Aide aux Jeunes Diabétiques, Institut Eco Océan, Association Vaincre la Mucroviscidose e Institut Curie.

In Spagna, siamo parte di FENIN (Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria).

In Germania, siamo parte di Spectaris (www.spectaris.de), RSR (www.rsr.de) e della Camera di Commercio Italiana per la Germania (Italienische Handelskammer Für Deutschland). Life Cure GmbH è parte di BPA (Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V.)



Spectaris
RSR

Italienische Handelskammer Für Deutschland
Life Cure GmbH
BPA (Bundesverband privater
Anbieter sozialer Dienste e.V.)

GERMANIA

Fédération des PSAD
Association La Vie par un Fil
Association Aide aux Jeunes Diabétiques
Institut Eco Océan
Association Vaincre la Mucroviscidose
Institut Curie

FRANCIA

SPAGNA

FENIN (Federación
Españolade Empresas
de Tecnología Sanitaria)

ITALIA

Assolombarda
Federchimica
ASSOGASTECNICI
Associazione Italiana H2IT
Hydrogen Europe
European Clean Hydrogen Alliance

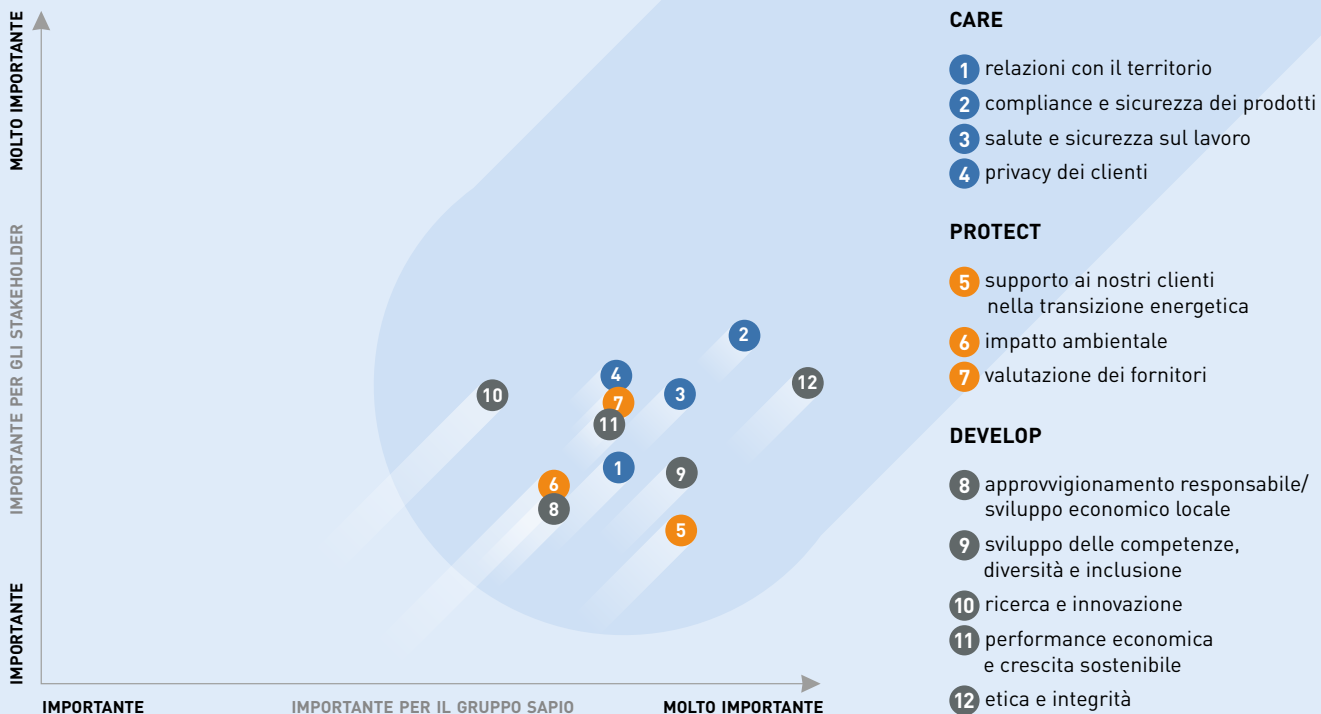
LA CREAZIONE DI VALORE PER I NOSTRI STAKEHOLDERS



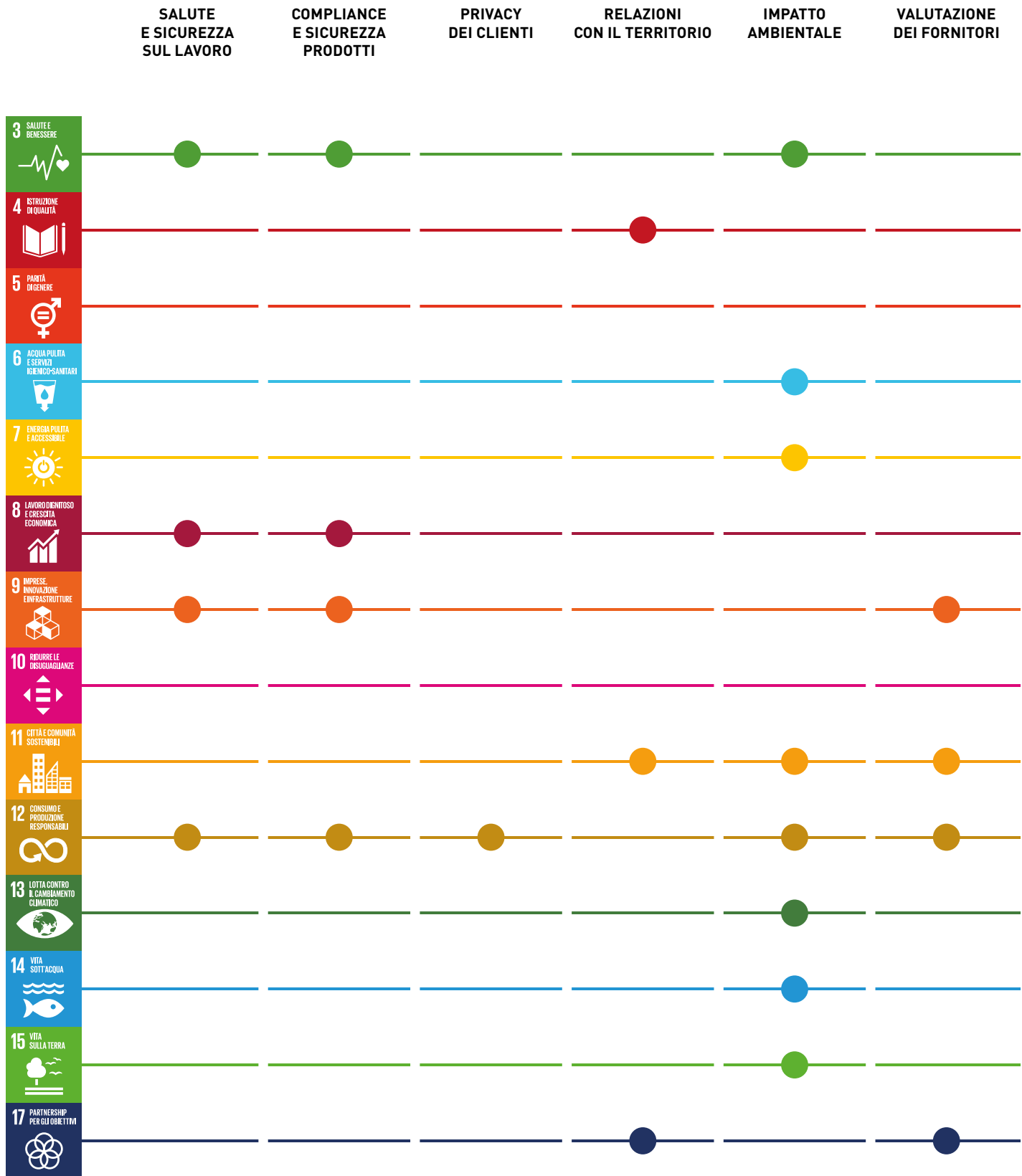
LA MATRICE DI MATERIALITÀ

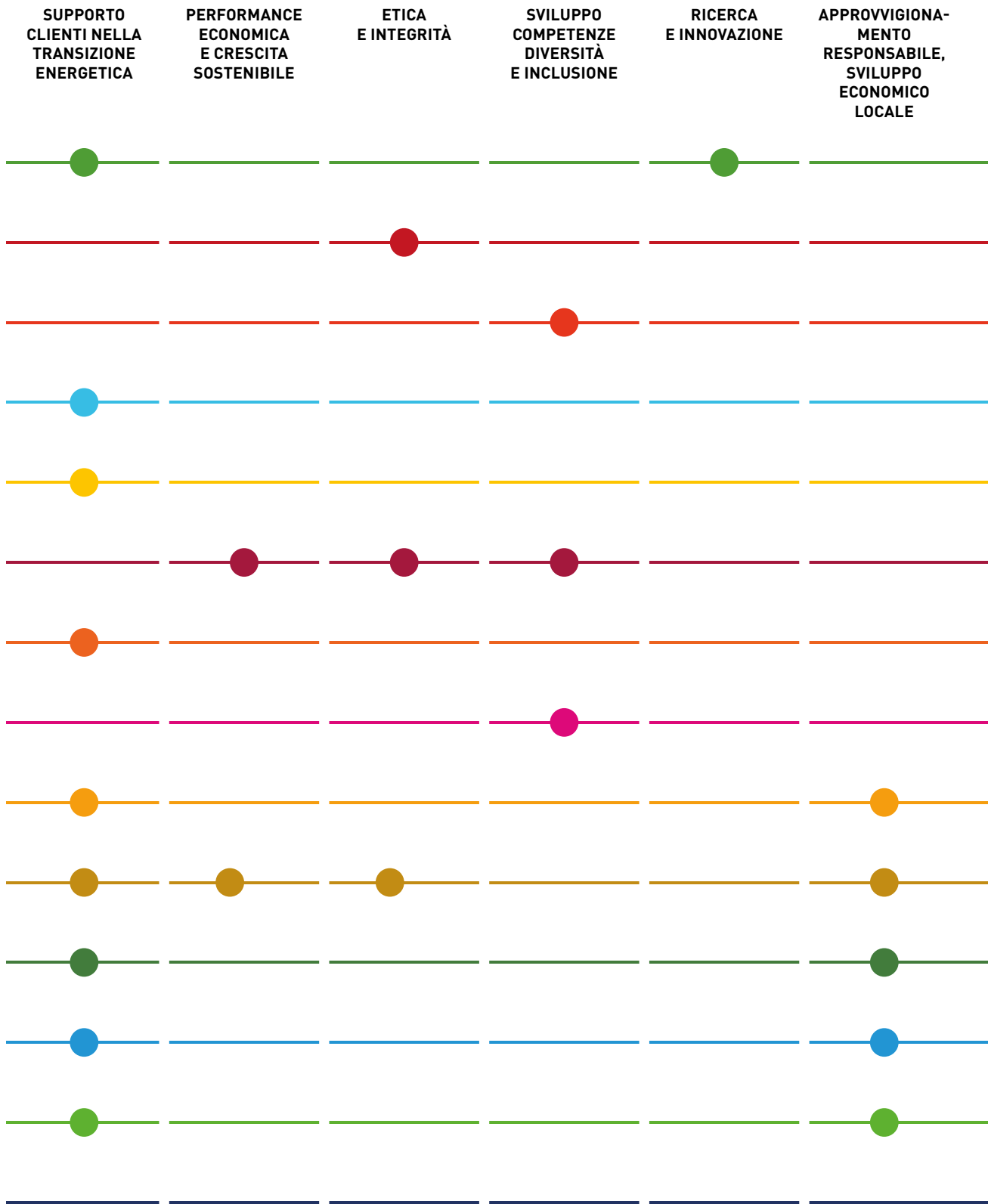
In conformità con quanto richiesto dai GRI Standards, i contenuti del presente Bilancio sono stati definiti attraverso un'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per il Gruppo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi Stakeholder. L'analisi si è preliminarmente focalizzata su un benchmark di imprese operanti nel settore dei gas industriali e medicali, che redigono reportistica di sostenibilità o di tipo non finanziario, che ha portato all'identificazione di un insieme di tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per il Gruppo.

Successivamente, tramite un questionario per la valutazione delle tematiche materiali somministrato ad un'ampia categoria di Stakeholder (clienti, dipendenti e fornitori) è stato possibile individuare le tematiche di maggior rilevanza per gli stakeholder del Gruppo. In secondo luogo, è stato somministrato un questionario al comitato esecutivo del Gruppo SAPIO per poter prioritizzare ciascuna di esse in considerazione del suo impatto presente e della sua rilevanza prospettica sia per il Gruppo che per i suoi Stakeholder. Tale processo ha portato alla definizione di 12 tematiche materiali, posizionate all'interno della Matrice di Materialità come riportata di seguito:



TEMATICHE MATERIALI DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO SAPIO





IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

In linea con quanto definito dai GRI Standards e dai principali framework in materia (es. AA1000), si definiscono Stakeholder tutte quelle entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Nell'ambito delle attività propedeutiche alla definizione della Matrice di Materialità, come di seguito riportata, il Gruppo ha individuato i seguenti Stakeholder sulla base di un'analisi interna, del contesto e del settore di riferimento che ha considerato le best practice a livello nazionale e internazionale e i principali framework di sostenibilità.



STAKEHOLDER	MODALITÀ DI DIALOGO E COINVOLGIMENTO
SOCI	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio di Amministrazione
DIPENDENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni interne • Meeting aziendali • Attività formativa e informativa • Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO • Piattaforma "Workplace" • Sindacati, dove presenti
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet e pubblicazioni • Newsletter • Eventi di settore • Contatti diretti (es. struttura commerciale) • Customer Relationship Management (CRM) • Supply chain
PAZIENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Relationship Management (CRM) • Supply chain • Call center
PARTNER E FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti diretti • Accesso a un portale web dedicato • Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO • Supply chain
COMUNITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Donazioni e sponsorizzazioni • Sostegno alla formazione scolastica • Collaborazioni
ASSOCIAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione attiva alla vita delle principali associazioni di settore
GENERAZIONI FUTURE	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione degli obiettivi di sostenibilità aziendali

LA CREAZIONE DI VALORE PER I NOSTRI CLIENTI E PAZIENTI

Il termine valore può assumere diversi significati ed è sufficiente consultare un dizionario per rendersene conto. Per SAPIO il valore rappresenta l'insieme dei desideri, necessità, bisogni e interessi di una persona, e partendo da questo concetto "la creazione di valore" si traduce per SAPIO nella cura delle persone siano essi clienti o pazienti. Creare valore per i clienti e per i pazienti significa lavorare al continuo miglioramento nella qualità dei servizi e prodotti offerti. La missione del Gruppo è quella di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti sempre nel rispetto e nella tutela dell'ambiente.

SAPIO, nella propria strategia a lungo termine, è impegnato ad assumere un ruolo di leadership nelle attività industriali, lungo tutta la catena di creazione del valore della sanità e dell'homecare oltre che del biotech e dei vettori energetici alternativi volti a migliorare l'impronta carbonica dei nostri clienti. Le prossime pagine descriveranno come portiamo valore ai nostri clienti e pazienti nei settori in cui operiamo.





COME CONTRIBUIAMO AL NOSTRO ECOSISTEMA: INDUSTRIA

Il Gruppo SAPIO offre all'intero settore industriale italiano un'ampia gamma di gas, di apparecchiature e di servizi che oggi sono considerati di vitale e primaria importanza per lo svolgimento di moltissime applicazioni e processi industriali. SAPIO offre ai propri clienti, attraverso l'utilizzo specifico dei gas tecnici, soluzioni volte al miglioramento dell'efficienza energetica e produttiva volte anche alla riduzione dell'impatto ambientale delle aziende stesse. SAPIO integra la propria offerta di prodotti con servizi di progettazione e di realizzazione di impianti destinati alla produzione e all'utilizzo di gas in modo sicuro, efficiente ed efficace.

Partecipiamo in modo attivo alle diverse fasi del rapporto con il cliente dimensionando e progettando in dettaglio impianti di frazionamento criogenico dell'aria, di produzione gas per assorbimento selettivo su setacci molecolari e di produzione dell'idrogeno sia da steam reforming sia da elettrolisi. A questo si aggiunge lo sviluppo di soluzioni personalizzate e innovative anche in settori molto particolari, come quello del biogas, del biometano e del trasporto ecosostenibile.

**Tra i gas forniti
nel settore industria riportiamo:**

gas tecnici

quali azoto, idrogeno, argon, anidride carbonica, elio, ossigeno, acetilene;

gas puri, gas speciali, miscele speciali
anche ad altissima purezza;

GPL, GNL e biometano

gas refrigeranti¹¹

¹¹ Direttamente o tramite joint venture.

Le linee di prodotto di SAPIO sono dedicate alle seguenti industrie:



4Food

Per le industrie agroalimentari e beverage

I nostri gas e le nostre tecnologie per il confezionamento e la surgelazione alimentare aumentano la shelf-life del prodotto, ne esaltano le qualità organolettiche, contribuiscono a ridurre gli sprechi, i trasporti e a tenere bassi i costi di produzione.

Applicazioni servite:

- gasatura bevande e inertizzazione spazio di testa;
- lavorazione e conservazione carni, salumi, affettati, insaccati e prodotti ittici;
- confezionamento frutta e verdura;
- produzione gelati;
- produzione e conservazione pasta fresca, piatti pronti, liquidi e salse;
- conservazione prodotti alimentari secchi e prodotti da forno;
- produzione e conservazione prodotti lattiero-caseari;
- trattamento dei cereali.



4Metals

Per le industrie metallurgiche, i cementifici e le vetrerie

I nostri gas e le nostre tecnologie per l'ossicombustione aumentano la produttività, riducendo gli usi di combustibile, i costi e le emissioni, ottimizzando l'efficienza della produzione.

Applicazioni servite:

- lavorazione dei metalli;
- produzione di ferro e acciaio;
- produzione di metalli non ferrosi;
- produzione di minerali;
- vetro e cemento;
- trattamenti termici dei metalli carbonizzazione, ricottura, trattamenti sotto zero.



4Labs

Per le università e i laboratori di ricerca

La tabella delle miscele SAPIO accreditate per i laboratori, per la ricerca e per il monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria è in continuo aggiornamento. Garantiamo così la totale gestione in sicurezza del processo e l'efficacia analitica delle miscele richieste.

Applicazioni servite:

- gascromatografi;
- analizzatori;
- lavorazione chimica;
- NMR/MRI;
- monitoraggio delle emissioni atmosferiche.



4PharmaChem

Per le industrie farmaceutiche e chimiche

SAPIO pensa a soluzioni per il trattamento delle acque, ripristinandone il naturale equilibrio ed evitandone lo spreco. I nostri gas e le nostre tecnologie sono altamente innovativi e a elevato valore aggiunto, in grado di ridurre i costi e le emissioni dei processi.

Applicazioni servite:

- produzione di principi attivi e prodotto finito;
- crioconservazione;
- hook-up e fit-up;
- controllo delle emissioni.



4MetalFab

Per le industrie della lavorazione del metallo

Le miscele Maxx® aumentano la velocità in saldatura, riducendo la quantità di gas utilizzata, minimizzando la formazione di fumi e di ozono e permettendo di risparmiare energia elettrica ed emissioni legate alla produzione. Con le bombole Sicura® e Integra® contribuiamo ad aumentare la sicurezza della manipolazione dei recipienti riducendo così i rischi collegati.

Applicazioni servite:

- saldatura (TIG, MIG/MAG, laser, plasma, ossiacetilenica);
- taglio (ossitaglio, taglio plasma, taglio laser);
- crio-sabbiatura.



4Water&Soil

Per il trattamento del suolo e delle acque

Tutte le tecnologie e le soluzioni SAPIO sono pensate per ridurre l'impatto ambientale delle produzioni industriali, con caratteristiche studiate apposta per ciascun tipo di necessità.

Applicazioni servite:

- bonifica sostenibile per il trattamento di siti contaminati da cromo esavalente;
- neutralizzazione del pH;
- ossidazione con O₃;
- processi a fanghi attivi;
- ossigenazione;
- recupero delle acque di falda;
- trattamento acqua potabile;
- controllo delle emissioni.



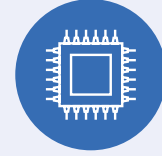
4Energy

Per le industrie dell'Oil&Gas

Riduciamo l'impatto ambientale delle raffinerie e lavoriamo con l'idrogeno per l'Ecofining™, trasformando materie prime di origine biologica in biocarburanti (biodiesel).

Applicazioni servite:

- **per centrali elettriche**
 - H₂: raffreddamento alternatore;
 - CO₂: svuotamento alternatore;
 - N₂ o LN₂: spazzamenti/pigging;
 - Emission Mix: controllo emissioni atmosferiche;
 - LCO₂: impianto antincendio, neutralizzazione del pH in acque reflue;
 - SF₆: isolante in interruttori ad alta tensione.
- **per raffinerie**
 - O₂: migliora efficienza impianto Claus; produce syngas dalla gassificazione;
 - H₂: hydrocracking, desolforazione;
 - N₂: inertizzazione, pulizia apparecchiature di processo.



4Electronics

Per le industrie del settore elettronico

Siamo leader nella progettazione e fornitura di sistemi di distribuzione gas speciali e criogenici al servizio dei sistemi produttivi delle aziende di elettronica. Ottimizziamo i processi operativi massimizzando efficacia produttiva e mantenendo elevati standard di sicurezza.

Applicazioni servite:

- Ar, N₂, O₂, He, H₂ miscele: per purging, deposition e epitaxy;
- NF₃, DCS, TCS: per deposition;
- CF₄, CHF₃, F₂: per etching;
- B₂H₆, PH₃: per l'attività doping;
- N₂ puro: crescita epitassiale dei cristalli di silicio usati in produzione wafers;
- H₂: per riduzione dell'O₂;
- Gas tossici e corrosivi per trattamenti su wafers;
- Gas puri e miscele per analisi qualità in laboratorio.



SAPIO rappresenta non solo un fornitore ma soprattutto un partner tecnologico per le aziende del territorio nazionale, importanti realtà alimentari si appoggiano alle nostre soluzioni per il trattamento delle acque. È il caso ad esempio di Eskigel e Fattorie Marchigiane gruppo Cooperlat che SAPIO fornisce con ossigeno liquido che viene utilizzato in aiuto all'aria nella vasca di ossidazione biologica (cuore del depuratore), in cui le temporanee carenze di ossigeno disciolto ne provocavano, in alcuni periodi, un'efficienza ridotta.

SAPIO ha supportato i clienti, partendo dalle raccolte dati, necessarie per effettuare adeguati studi di fattibilità e conseguenti dimensionamenti, e successivi sopralluoghi, indispensabili per formulare proposte tecnico-commerciali che potessero soddisfare le richieste, fornendo gas, assistenza tecnica e apparecchiature per regolazioni di portate e pressioni dello stesso. Tra gli innumerevoli vantaggi di tali applicazioni sostenibili che prevedono l'utilizzo dell'O₂ nel trattamento acque, si evidenziano una netta riduzione di aerosol in atmosfera e l'ottimizzazione dei processi depurativi che precedono gli scarichi delle acque in ambiente.

Ossigeno liquido per la depurazione delle acque

COV e VOC sono due sigle che indicano i composti organici volatili, ossia composti chimici organici che evaporano facilmente, anche a temperatura ambiente. Evaporando facilmente, questi composti si disperdono con altrettanta facilità nell'aria (basti pensare all'odore caratteristico dei solventi) e possono causare danni sia all'ambiente che alla salute delle persone. Alcuni dei componenti volatili possono essere infatti tossici o dannosi, soprattutto se inalati in quantità elevate. La direttiva (UE) 2016/2284 (che abroga la direttiva 2001/81/CE) relativa alla "riduzione delle emissioni nazionali di determinati inquinanti atmosferici", recepita dall'Italia con il decreto legislativo n. 81

del 2018, è stata emanata per conseguire livelli di qualità dell'aria che non comportino significativi rischi e impatti negativi per l'ambiente e la salute umana. I nostri clienti manifestano l'esigenza di un sistema di abbattimento di tali VOC e in quest'ottica abbiamo progettato, ed è in fase di costruzione, un sistema di abbattimento criogenico a circuito chiuso in cui i gas esausti da trattare passano attraverso uno scambiatore di calore, alimentato in controcorrente con azoto liquido, al fine di abbassare la temperatura della corrente gassosa, permettendo l'abbattimento e la separazione dei solventi organici presenti nel flusso di gas.



Il caso Merck Serono S.p.A. – Sistema di abbattimento VOC

L'INNOVAZIONE NEI PRODOTTI E NEI SERVIZI

L'innovazione nei prodotti e nei servizi per SAPIO parte da un principio fondamentale: mettersi in ascolto dei propri clienti e costruire una proposizione di valore che soddisfi a pieno le loro necessità. Le principali innovazioni per i clienti industriali si possono riassumere qui di seguito:

• CryoPlus

CryoPlus è una valida alternativa ai pacchi bombola essendo serbatoio mobile di gas liquido facilmente installabile che rappresenta un vantaggio in termini di riduzione di costi di trasporto, di spazio necessario allo stoccaggio del gas e di sicurezza.

• Integra®

La bombola Integra®, dedicata al settore delle costruzioni metalliche, riduce il rischio di caduta della bombola, perché più bassa e stabile delle bombole tradizionali, oltre al rischio di danni al riduttore e a quelli derivanti dalla pressione del gas. Integra® è più facile da usare perché più piccola, leggera e maneggevole delle bombole tradizionali.

• Sicura®

Sicura è l'innovativa bombola SAPIO dedicata al settore delle costruzioni metalliche. Per ossigeno e acetilene, è dotata di protezione per rendere le bombole più sicure, maneggevoli e facili da usare grazie all'eliminazione delle connessioni in alta pressione.

• BIP®

La linea dei gas BIP®, dedicata ai laboratori di ricerca, garantisce un livello minimo di purezza pari a 6.0. La tecnologia contenuta in ogni bombola filtra specificatamente le impurezze dannose prima dell'erogazione dei gas dalla bombola. Grazie al design innovativo, il purificatore è protetto da eventuali danni e dalla contaminazione atmosferica.

• SmarTank

SmarTank è il servizio ideale per tutti gli utilizzatori di gas liquido. Il monitoraggio continuo e la gestione automatica dell'invio dei messaggi di allarme permettono di aumentare il livello di sicurezza e affidabilità del serbatoio, assicurando la continuità del processo produttivo e consentono consegne di prodotto adeguate a tutte le esigenze. Il sistema, allacciato a un pannello solare, non necessita di allacciamento elettrico.

• SmartPack (pilota in fase di startup)

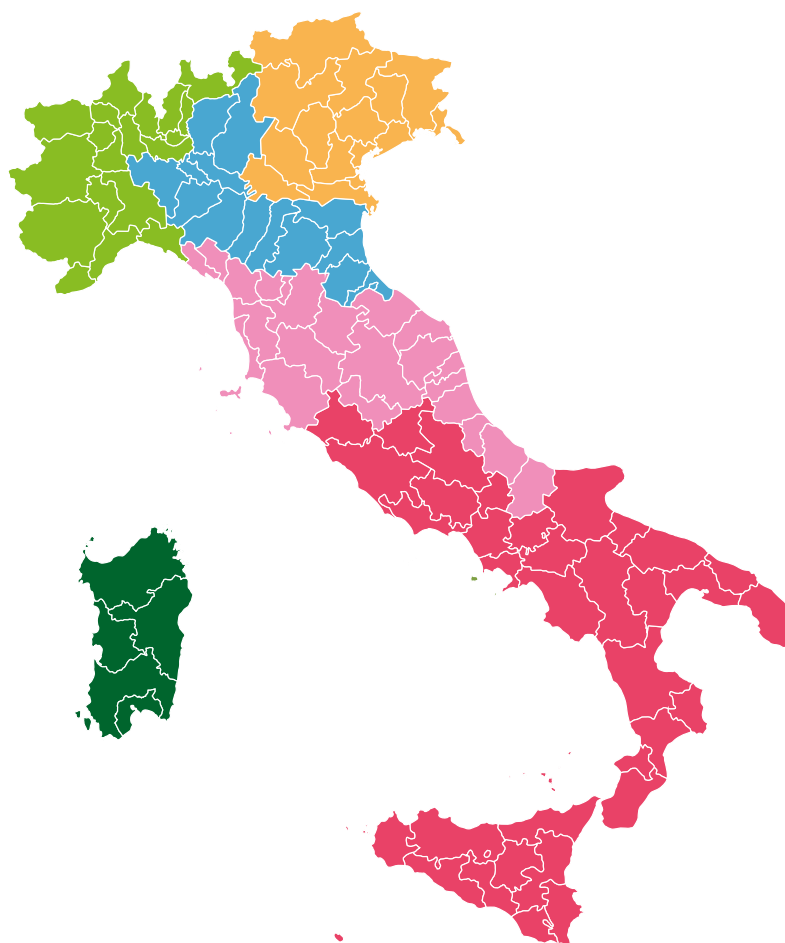
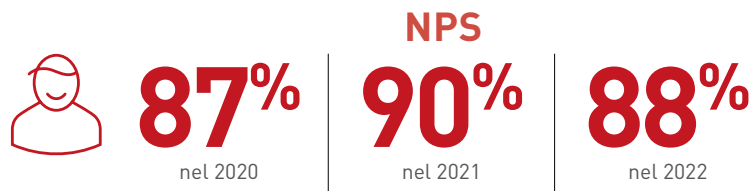
SmartPack è una soluzione completa, efficiente e sicura per il controllo locale e da remoto di impianti di stoccaggio gas compressi che fornisce in tempo reale informazioni accurate sullo stato dei livelli di gas nei recipienti in pressione.

• SmarTag

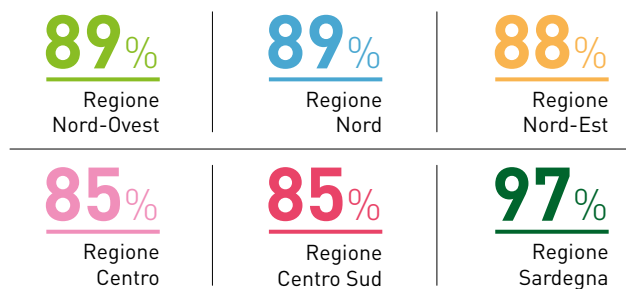
Semplice, automatico ed efficiente, SmarTag è un sistema di riordino basato sullo storico dei consumi e sulla giacenza matricolare, nato dallo spirito di innovazione di un team SAPIO.

LA SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI

La soddisfazione dei clienti e dei pazienti è una priorità per il Gruppo SAPIO ed è monitorata costantemente attraverso dei key performance indicator (“KPIs”) al fine di garantire la qualità dei servizi. Con riferimento al mercato industriale, la soddisfazione dei clienti viene monitorata costantemente dal 2015 controllando la qualità del servizio offerto e identificando le aree di intervento, con la prospettiva di un continuo miglioramento della loro customer experience. Il monitoraggio avviene tramite il Net Promoter System (“NPS”), indice di misurazione del grado di soddisfazione del cliente. Con il mese di dicembre si è chiuso il 2022, un altro anno sicuramente non facile, ma che ci ha dato grandi soddisfazioni in termini di NPS. Nei mesi di novembre e dicembre abbiamo parlato con circa 450 clienti, abbiamo ottenuto un punteggio NPS che a fine 2022 si attesta in media al 88%, con picchi fino al 97% in alcune aree geografiche, con un lieve peggioramento di 2 punti percentuali rispetto al 2021, anno nel quale si era attestato al 90%.



PUNTEGGIO NPS 2022 PER REGIONE



COME CONTRIBUIAMO AL NOSTRO ECOSISTEMA: TRANSIZIONE ENERGETICA E DECARBONIZZAZIONE

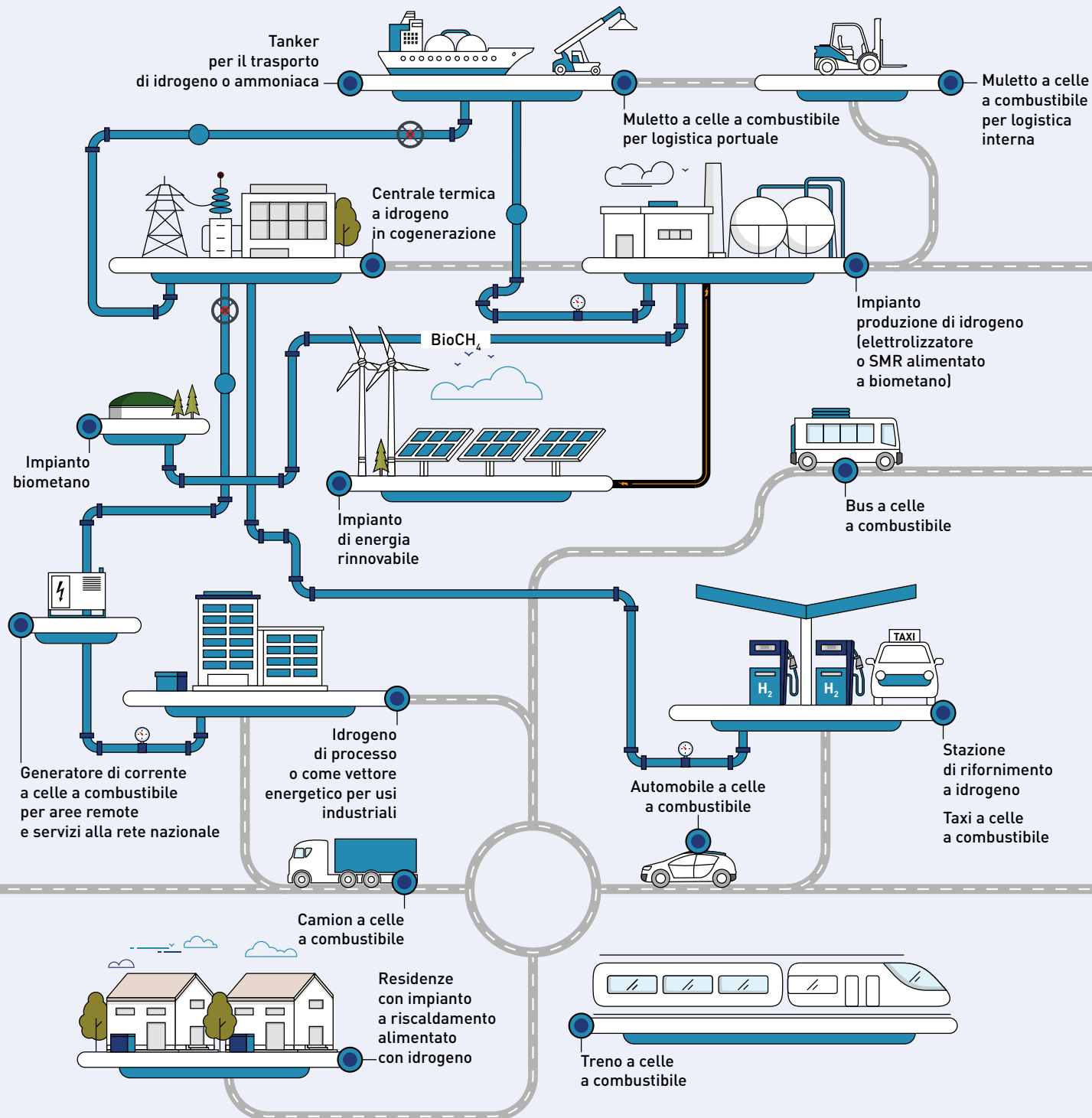
La missione del Gruppo SAPIO è quella di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti sempre nel rispetto e nella tutela dell'ambiente. Il Gruppo, nella propria strategia a lungo termine, è impegnato ad assumere un ruolo di leadership lungo tutta la catena di creazione del valore dei vettori energetici alternativi: produzione, distribuzione e gestione della loro impronta carbonica.

SAPIO è oggi protagonista della transizione energetica con una struttura dedicata allo sviluppo della decarbonizzazione e della mobilità sostenibile attraverso fonti energetiche pulite e rinnovabili, con un forte focus sui gas rinnovabili quali idrogeno e biometano.

La sostenibilità ambientale è un impegno di SAPIO sia in termini di processi interni con una serie di attività volte a ridurre in maniera significativa l'impronta carbonica di gruppo in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, sia un impegno a supporto dei nostri clienti nella propria transizione energetica e di processo. Le nostre tecnologie per la cattura della CO₂, dell'idrogeno per l'industria e per la mobilità ed in generale i servizi per la transizione energetica articolano i principali obiettivi mondiali di riduzione dell'impatto ambientale.







L'IDROGENO E IL FUTURO DELLA DECARBONIZZAZIONE

L'idrogeno è il vettore energetico sostenibile del futuro destinato alla decarbonizzazione dei settori "hard-to-abate" che dipendono in massima parte dall'uso di carburanti fossili, quali le industrie pesanti, i trasporti stradali, ferroviari e navali.

SAPIO, che produce idrogeno da cent'anni e da più di 20 anni è attiva in progetti per l'utilizzo dell'idrogeno in applicazioni stazionarie e di mobilità, è oggi leader italiano per la produzione di idrogeno non destinato all'autoconsumo. Tramite i suoi impianti fornisce idrogeno puro e ultrapuro via pipeline ai propri clienti sul territorio nazionale tramite 4 impianti e attraverso quasi 15 km di idrogenodotti, oltre ad una logistica capillare. I consumi decentralizzati di minore entità di questo vettore sono già oggi serviti tramite una capillare rete logistica di carri bombolai del Gruppo, che annualmente compie più di 3000 consegne per la distribuzione di questa molecola.

Anche precedentemente allo slancio mondiale sull'idrogeno, lo spirito innovativo di SAPIO nel mondo della fonte idrogeno è testimoniato da una lunga serie di attività di promozione di nuove tecnologie e usi sia nel settore industriale che nella mobilità sostenibile sia nello sviluppo di mezzi che di stazioni di rifornimento. SAPIO è già oggi in grado di produrre idrogeno con le diverse metodologie produttive, da piccoli generatori on site ad elettrolizzatori e produzione con steam reforming del metano e biometano di grandi dimensioni. La fornitura e distribuzione di idrogeno in maniera sicura e affidabile è un elemento chiave della nuova economia a idrogeno.

SAPIO ha dimostrato di poter assicurare la qualità, la sicurezza e l'affidabilità necessaria per il mercato della fornitura di idrogeno sia di purezza richiesta da alcuni settori del mercato industriale sia fuel cell grade per la mobilità: in questo ambito SAPIO, nel dicembre 2022, ha candidato due progetti per la realizzazione di stazioni di rifornimento a idrogeno presso Mantova e Vicolungo nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 2 "rivoluzione verde e transizione ecologica" per la sperimentazione dell'idrogeno per il trasporto stradale, risultando assegnataria dei fondi del PNRR previsti per entrambe le stazioni.

Inoltre, SAPIO sta portando numerosi nuovi progetti per la produzione tramite elettrolisi sia presso clienti sia con produzioni centralizzate abbinate a una logistica capillare.

Riduzione media emissioni

-11 Ton/CO₂ 

per ogni tonnellata di idrogeno utilizzata al posto del gasolio nella mobilità

Il Gruppo SAPIO progetterà e realizzerà la stazione di rifornimento mobile di idrogeno per i primi treni Alstom nell'ambito del progetto H2Iseo di FNM S.p.A. che entreranno in servizio commerciale in Valcamonica a partire dal 2024. La configurazione di impianto si basa su un concetto innovativo volto ad ottenere vantaggi sia operativi che gestionali fra i quali la possibilità di movimentazione della stazione di rifornimento, la minimizzazione dello spazio occupato per l'installazione della stessa, la velocità delle operazioni di rifornimento e la riduzione delle operazioni di manutenzione.

La soluzione prevede l'impiego di un'innovativa logistica ad alta pressione che il Gruppo sta implementando nel proprio stabilimento di Mantova e che è stata anche oggetto di aggiudicazione di fondi relativi al bando PNRR M2C2 3.5 "Ricerca e sviluppo dell'Idrogeno".

Il Gruppo si occuperà della progettazione della stazione, fornirà supporto a FNM nella fase autorizzativa, si occuperà della gestione full service della stazione, fornirà l'idrogeno fuel-cell grade per il rifornimento dei treni e si occuperà delle attività di formazione del personale.

Le stazioni di rifornimento per veicoli a idrogeno



**BIOMETANO: UNA MOLECOLA
SOSTENIBILE PER LA MOBILITÀ
E PER LA PRODUZIONE
DI IDROGENO VERDE**

Il Gruppo è attivo nella promozione e sviluppo del mercato del biometano, un vettore energetico chiave per la progressiva sostituzione di gas naturale di origine fossile nell'industria e per la decarbonizzazione dei trasporti. In qualità di soggetto investitore e produttore, SAPIO è presente lungo tutta la filiera del biometano, dalla produzione di biogas all'upgrading per la produzione di biometano fino alla sua immissione nel mercato dell'industria e dell'autotrazione.

Il Gruppo è attualmente impegnato nello sviluppo di progetti per la produzione di biometano, dislocati sull'intero territorio nazionale. Tutti i progetti sono costruiti secondo un modello di economia locale attraverso il diretto coinvolgimento di realtà agricole del territorio per garantire la chiusura del ciclo ambientale di produzione. Il Gruppo sta inoltre analizzando l'impiego del vettore come materia prima per processi di reforming dedicati alla produzione di idrogeno a bassa impronta carbonica, in sostituzione del gas naturale tradizionale negli steam reformer.



LA CATTURA DELLA CO₂ E LA CHIUSURA DEL CICLO

In questo periodo storico riconosciamo che la transizione verso un mondo a emissioni nulle dalla forte presenza di energia rinnovabile non potrà essere immediata. I carburanti fossili saranno ancora necessari per garantire alla nostra e alle altre Società l'attuale sviluppo e prosperità. Questo percorso non è incompatibile con un futuro caratterizzato da ambiziosi obiettivi emissivi: le nostre tecnologie aiutano quotidianamente i nostri clienti a prosperare nelle proprie attività riducendo l'impronta ambientale dei propri impianti e processi.

È in questo particolare contesto che le competenze del Gruppo nella gestione delle emissioni dirette di anidride carbonica da processo rappresentano un pilastro fondamentale dell'evoluzione futura dei mercati legati alla transizione energetica: SAPIO detiene l'unico impianto su territorio italiano di produzione di idrogeno da steam methane reforming dove è attiva dal 2016 una tecnologia di cattura della CO₂ da processo produttivo. Questa pratica consente di convertire per pronto utilizzo l'anidride carbonica liberata dalla produzione di idrogeno, senza che queste quantità debbano essere prodotte altrove da un processo dedicato (Carbon Capture and Utilization o "CCU").



ALTRE FUNZIONI DEI GAS PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

A fianco del pilastro della transizione energetica, l'attività industriale primaria di SAPIO è la produzione di gas tecnici. Tra questi, sono numerose le soluzioni messe a disposizione dei consumatori industriali e civili per migliorare l'impatto ambientale dei propri processi, come ad esempio:

- **Miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e gas per la criogenia**

Le miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e i gas e le tecnologie per la criogenia alimentare permettono di conservare il cibo più a lungo riducendone lo spreco, mantenendone inalterate le proprietà organolettiche e le qualità che lo rendono sano e sicuro, evitando la proliferazione di batteri dannosi. SAPIO personalizza tutte le soluzioni per massimizzare le potenzialità di ogni processo produttivo da oltre 90 anni, contribuendo in maniera sostanziale contro lo spreco alimentare.

- **Ossigeno per l'ossidazione**

L'utilizzo dell'ossigeno nel processo di ossidazione permette di aumentare l'utilizzo dei combustibili alternativi in una percentuale compresa tra il 30 e il 90%, mantenendo alta la qualità della produzione, aumentando la produttività (tra il +5 e il +30%) e riducendo il tasso di emissione di CO₂. Attraverso attività di prototipazione e simulazione, il cliente ha modo di trovare la soluzione migliore in termini di efficienza e di impronta carbonica.

- **Tecnologia Oxy-Fuel**

La tecnologia a ossigeno è utilizzata nell'ambito della lavorazione del cemento e dei metalli, per aumentare la produttività e ridurre la creazione e la dispersione dei fumi e i costi, ottimizzando l'efficienza dell'intero processo.

- **Neutralizzazione del pH basico**

La CO₂ è utilizzata nel trattamento delle acque per la neutralizzazione del pH basico in sostituzione degli acidi e per la potabilizzazione delle acque. Gestita automaticamente, è facile da maneggiare ed è sicura perché non è corrosiva o tossica, senza presentare nessun rischio per le risorse idriche. Il suo impiego nei processi industriali e negli scavi, ne riduce drasticamente l'impatto ambientale rispetto all'utilizzo di soluzioni a base di acidi.

- **OxyDep® per la depurazione delle acque e abbattimento dei composti organici derivati**

Le soluzioni a ossigeno puro per sistemi di depurazione acque riducono l'impatto ambientale con minori consumi energetici e relativa diminuzione di emissioni di anidride carbonica, oltre a migliorare il processo depurativo con un forte impatto sulla qualità delle acque di scarico.

- **Ozono per la riduzione dei fanghi**

L'impiego di ozono consente di ridurre la quantità di fanghi prodotti da processo e ne migliora la capacità di disidratazione e la sedimentabilità.



• **Soilution**

Soilution, un brevetto SAPIO, è dedicato al trattamento delle acque di falda e dei terreni contaminati da cromo esavalente: il suo impiego consente la trasformazione di questo elemento in un composto immobile e chimicamente stabile.

- l'estrema facilità di diffusione del gas sia negli orizzonti saturi che insaturi (anche attraverso livelli scarsamente permeabili);
- tecnologia in situ scarsamente invasiva (non modifica l'uso del sito, che può rimanere operativo anche durante la bonifica);
- opera anche a grandi profondità;
- non c'è alcuna produzione di rifiuti da smaltire;
- semplicità di installazione;
- efficacia sulle acque di falda e sui terreni, indipendentemente da profondità e grado di permeabilità.

• **Miscele per la saldatura**

Le miscele per la saldatura sono studiate per aumentare fino al 60% la velocità di saldatura e ridurre la quantità di gas ed energia consumata. Il loro utilizzo consente inoltre di ridurre la formazione di esalazioni e ozono.

• **Emissioni**

Le emissioni atmosferiche dei composti organici volatili sono una delle principali fonti di inquinamento ambientali. L'utilizzo di tecnologie sfruttanti i nostri gas è fondamentale per le attività di neutralizzazione degli inquinanti ambientali: dalla condensazione criogenica all'assorbimento su carboni attivi, fino alla post-combustione della sostanza inquinante.



• **Miscele di taratura**

Le miscele di taratura sono una componente indispensabile nei processi metrici di monitoraggio ambientale: miscele ad hoc, studiate per rispondere alle più delicate necessità, garantiscono conformità alle normative, prodotti utilizzabili con le più recenti innovazioni tecnologiche, e costante monitoraggio delle emissioni (come le miscele Ecocartest per la taratura degli analizzatori dei fumi di scarico dei motori).

• **Blanketing o inertizzazione**

La sicurezza sul luogo di lavoro è un elemento di fondamentale rilevanza in qualsiasi sito di produzione. SAPIO mette a disposizione soluzioni per l'inertizzazione o blanketing. I nostri impianti, prodotti e tecnologie garantiscono la salvaguardia della salute dell'uomo e la continuità dei processi in tutti i settori: dal trattamento dei rifiuti pericolosi, fino all'industria chimica e farmaceutica.

• **Supporto a iniziative di accumulo alternativo di energia**

Con la propria fornitura di CO₂, SAPIO supporta la sperimentazione per individuare soluzioni di stoccaggio dell'energia sempre più efficienti.

A seguito dell'esigenza del mercato, che richiede sempre con maggiore insistenza metodi efficienti ed economici per immagazzinare energia che sia completamente rinnovabile e sostenibile (anche di notte in alternativa al solare), una start-up italiana, Energy Dome, ha ideato la tecnologia CO₂ Battery. Tale tecnologia si basa su una trasformazione termodinamica chiusa: manipolando la CO₂ tra la sua fase gassosa e liquida, ogni volta che è necessaria energia, la CO₂ si riscalda, evapora e si espande, facendo girare

una turbina e generando elettricità, con nessuna emissione di CO₂ in atmosfera. Per l'installazione di un primo impianto pilota in Sardegna, SAPIO ha collaborato con il cliente per fornire la migliore soluzione tecnologica che permettesse di rispettare le sue esigenze, sia in termini di modalità di fornitura che di tempistiche di approvvigionamento, fornendo sia assistenza tecnica e apparecchiature sia costanti approvvigionamenti di gas.



Il caso ENERGY DOME batterie a CO₂ per energia elettrica pulita



COME CONTRIBUIAMO AL NOSTRO ECOSISTEMA: SANITÀ

Il Gruppo SAPIO è leader in Italia nella fornitura di gas medicinali, gas dispositivi medici e gas puri a ospedali e strutture sanitarie; inoltre progetta e realizza impianti centralizzati di distribuzione dei gas e provvede alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo un approccio di total gas management che garantisce la massima tranquillità al cliente.

I NOSTRI SERVIZI OSPEDALIERI

Accanto al nucleo storico delle attività correlate ai gas, il Gruppo ha acquisito solide competenze in settori più strettamente connessi all'attività di cura:

- progetta e realizza reparti ospedalieri ad alta tecnologia;
- progetta e realizza, dal 1995, camere iperbariche multiposto con diametri variabili da 1.300 a 2.300 mm e camere carrellate o camere in container, oltre a relativi sistemi di sicurezza e controllo, tramite la controllata Sistemi Iperbarici S.r.l. ("Sistemi Iperbarici");
- fornisce attrezzature ospedaliere, per i laboratori e per la ricerca, oltre a supportare il Sistema Sanitario con attività di formazione per il personale ospedaliero;
- fornisce soluzioni "chiavi in mano" per la realizzazione di biobanche per la crioconservazione di materiale biologico. Il background tecnico-scientifico di cui il Gruppo dispone, consente di fornire assistenza nella progettazione, realizzazione e gestione di centri di risorse biologiche secondo i più elevati standard qualitativi, nel rispetto delle linee guida nazionali e internazionali.





Nel mese di maggio 2022, Sistemi Iperbarici ha completato il collaudo della camera iperbarica e dei relativi impianti presso il centro della Marina Militare Tunisina a Zarzis, nella Tunisia meridionale. Sono intervenuti sul posto, incontrando il nostro team di Sistemi Iperbarici, anche l'ambasciatore italiano a Tunisi, dott. Lorenzo Fanara, il Comandante della base navale tunisina con il Capo di Stato maggiore tunisino, esponenti

della delegazione dell'Unione Europea che ha seguito e finanziato il progetto, esperti medici iperbarici tunisini e palombari italiani per la formazione in affiancamento. Enorme apprezzamento è stato espresso da tutti gli interlocutori per la notevole installazione realizzata.

La camera iperbarica presso il centro della Marina Militare Tunisina

Il nuovo impianto di stoccaggio azoto per crioconservazione presso Humanitas Campus di Rozzano (MI)



Nel corso del 2022, SAPIO Life ha risposto al bisogno di Humanitas Campus di adeguare e potenziare la centrale di azoto liquido per crioconservazione di campioni biologici per il dipartimento di ricerca. Al fine di incrementare il livello di sicurezza delle forniture, è stata individuata una nuova posizione di installazione negli spazi esterni prossimi al building.

Già dal 2013, Sapio Life e BioRep forniscono a diversi presidi del Gruppo San Donato, tra cui spicca l'Ospedale San Raffaele di Milano, servizi di realizzazione di centri di risorse biologiche "chiavi in mano". Sapio Life si è confermata partner strategico per garantire le forniture di gas medicinali al nuovo IRCCS Ospedale Galeazzi - Sant'Ambrogio (Gruppo San Donato), operativo dall'estate 2022 che raccoglie in un unico nuovo polo d'eccellenza due strutture storiche milanesi, IRCCS Istituto Ortopedico Galeazzi e Istituto Clinico Sant'Ambrogio.

L'imponente struttura, annoverata da Newsweek tra i World's Best Specialized Hospitals - Orthopedics, è stata realizzata in meno di 4 anni all'interno dell'innovativa area MIND di Milano. Sapio Life ha supportato questo cliente nell'articolata

progettazione delle centrali di erogazione gas medicinali e con grande tenacia e sforzo organizzativo, ha rispettato i tempi stretti di installazione richiesti, in vista dell'accreditamento e apertura dell'ospedale. Il nostro lavoro continua oggi sia con le forniture di gas ma anche con i servizi di gestione Total Gas Management e di controllo e analisi di qualità dei gas alle utenze, dando costante supporto alla struttura. Grazie al know-how tecnico scientifico messo a disposizione del cliente nel set up e nello start-up di nuove strutture di conservazione di materiale biologico, è stato possibile creare un servizio di Total Bank Management che include tutti gli elementi necessari per gestire in modo efficiente e sicuro l'intero processo di conservazione di materiale biologico.

Sapio Life rafforza la sua partnership con il Gruppo San Donato



LE TERAPIE DOMICILIARI A SUPPORTO DEL SISTEMA SANITARIO

Nel 1989, all'interno del Gruppo continuando una tradizione di presenza in sanità tramite i gas medicinali e i servizi correlati, nasce Sapio Life con la missione di estendere la presenza del Gruppo nell'emergente settore dell'homecare. Elementi sociodemografici (aspettative di benessere e invecchiamento della popolazione) ed elementi economici (spesa sanitaria elevata e crescente) stanno aprendo sempre maggiori spazi all'assistenza domiciliare. All'offerta italiana si unisce, nel tempo, l'offerta in altri Paesi Europei. I servizi healthcare del Gruppo SAPIO sono presenti anche in Francia, Germania, Spagna, Turchia e Slovenia.

Operando sia nell'ambito ospedaliero sia in quello dell'homecare, il Gruppo SAPIO conosce le soluzioni più efficaci per soddisfare una delle esigenze oggi prioritarie nella sanità: trasferire, quando possibile, le cure dall'ospedale al domicilio del paziente, per un maggiore benessere della persona e una più efficiente organizzazione dell'assistenza sanitaria nazionale. Con i servizi proposti dal Gruppo è possibile realizzare la continuità di cure tra ospedale e territorio con un ottimale grado di efficienza, affidabilità e semplicità, sia per le istituzioni sanitarie sia per gli utenti finali.

- 1989 }  Nasce Sapio Life
- 1998 }  SAPIO acquisisce in Germania la società Vitamed GmbH, che poi diventerà Sapio Life GmbH
- 2004 }  Viene fondata Life Cure S.r.l. ("Life Cure"), società del Gruppo che eroga servizi di assistenza domiciliare integrata
- 2006 }  Acquisizione in Slovenia, nasce Sapio Plini
- 2012 }  Costituzione di Sapio Life Turchia
- 2014 }  SAPIO acquisisce la società francese Synapse Santé S.a.s. che opera nel settore dell'assistenza sanitaria domiciliare
- 2019 }  SAPIO continua le acquisizioni in ambito homecare GTI Medicare in Germania
- 2019 }  SAPIO continua le acquisizioni in ambito homecare Contse (ora Sapio Life S.A.U.) in Spagna
- 2020 }  In piena pandemia, SAPIO acquisisce il Gruppo Homeperf, uno dei leader dell'assistenza domiciliare in Francia
- 2022 }  Homeperf acquisisce il ramo d'azienda di Ama Santé

TERAPIE DOMICILIARI

Il Gruppo SAPIO è, nei Paesi che serve, un punto di riferimento per l'assistenza a pazienti affetti da condizioni che richiedono terapie e/o monitoraggio a domicilio.



- **in ambito respiratorio**, le attività per l'homecare comprendono i servizi domiciliari per ossigenoterapia, ventiloterapia, aerosolterapia, monitoraggio, telemonitoraggio e medicina del sonno: per questi è prevista la fornitura e la consegna a domicilio del paziente sia degli apparecchi elettromedicali sia dei materiali di consumo e dei gas necessari alle terapie e/o al monitoraggio. Per tutte le terapie è prevista attività formativa per gli utilizzatori e per le terapie più complesse è prevista l'assistenza da parte di personale sanitario;

- **in relazione alle terapie di infusione, nutrizione e patologie diabetiche**, fornisce inoltre tecnologie e materiali relativi, istruendo il paziente e la famiglia sulla gestione degli aspetti pratici nel corso della terapia affiancandosi al prescrittore per la corretta somministrazione della terapia;

- fornisce inoltre **ausili terapeutici** per l'assistenza quotidiana ai pazienti e ausili tecnologici che aiutano le persone con gravi disabilità a comunicare con gli altri e a mantenere un certo grado di autonomia (sistemi di comunicazione aumentativa alternativa Komuniko, videingranditori);
- infine, **fornisce emodialisi domiciliare**, una procedura innovativa in fase di sempre maggior diffusione, volta a rendere più semplice la terapia delle persone con insufficienza renale legata a differenti patologie.

Il Gruppo eroga anche servizi domiciliari integrati come l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa prevista dai piani di cure domiciliari avvalendosi di personale sanitario. In Italia questo servizio viene svolto dalla società Life Cure. Life Cure pianifica ed eroga l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa secondo i piani di cure domiciliari/ territoriali autorizzati dalle aziende sanitarie locali (assistenza domiciliare integrata, ospedalizzazione domiciliare, assistenza negli hospice); inoltre

fornisce supporto ai pazienti e ai loro familiari nella fase iniziale delle terapie domiciliari più complesse, come la ventiloterapia e la nutrizione artificiale. Le figure professionali che operano per Life Cure sono medici specialisti, infermieri, operatori sociosanitari, terapisti della riabilitazione. Life Cure può garantire fino a 24 ore di assistenza al giorno, con reperibilità medica e infermieristica 24 ore su 24.



SonnoService offre ai pazienti affetti da disturbi respiratori del sonno servizi di diagnosi domiciliare e la fornitura di dispositivi medici per la terapia. La diagnosi viene effettuata sulla base dell'esito di un esame polisonnografico, la terapia invece prevede l'utilizzo di dispositivi ventilatori a pressione positiva (Cpap e Auto Cpap) che il paziente può acquistare o noleggiare sul nostro sito. La prenotazione dei servizi e l'acquisto dei dispositivi terapeutici possono essere effettuati direttamente dal sito o chiamando il numero verde italiano 800 635 040.

Grazie ad un modello operativo basato sull'erogazione del servizio presso il domicilio del paziente, SonnoService riesce a:

- assistere il paziente per l'intera durata del percorso diagnostico-terapeutico su tutto il territorio nazionale (minimizzando le spese del "turismo sanitario" e azzerando i tempi d'attesa del Sistema Sanitario Nazionale);
- dare seguito in modo veloce e puntuale al percorso di cura consigliato dal medico;
- supportare i centri di medicina del sonno nella presa in carico dei pazienti complessi (ad esempio i pazienti fragili che non possono muoversi da casa).

L'eccellenza e la qualità del servizio sono garantite dalla professionalità dei nostri collaboratori. Per l'esecuzione degli esami, SonnoService si affida a personale specializzato in grado di eseguire prestazioni di polisonnografia, come il tecnico di neurofisiopatologia ("TNFP"), la cui professione è regolata dal decreto ministeriale n. 183 del 15 marzo 1995.

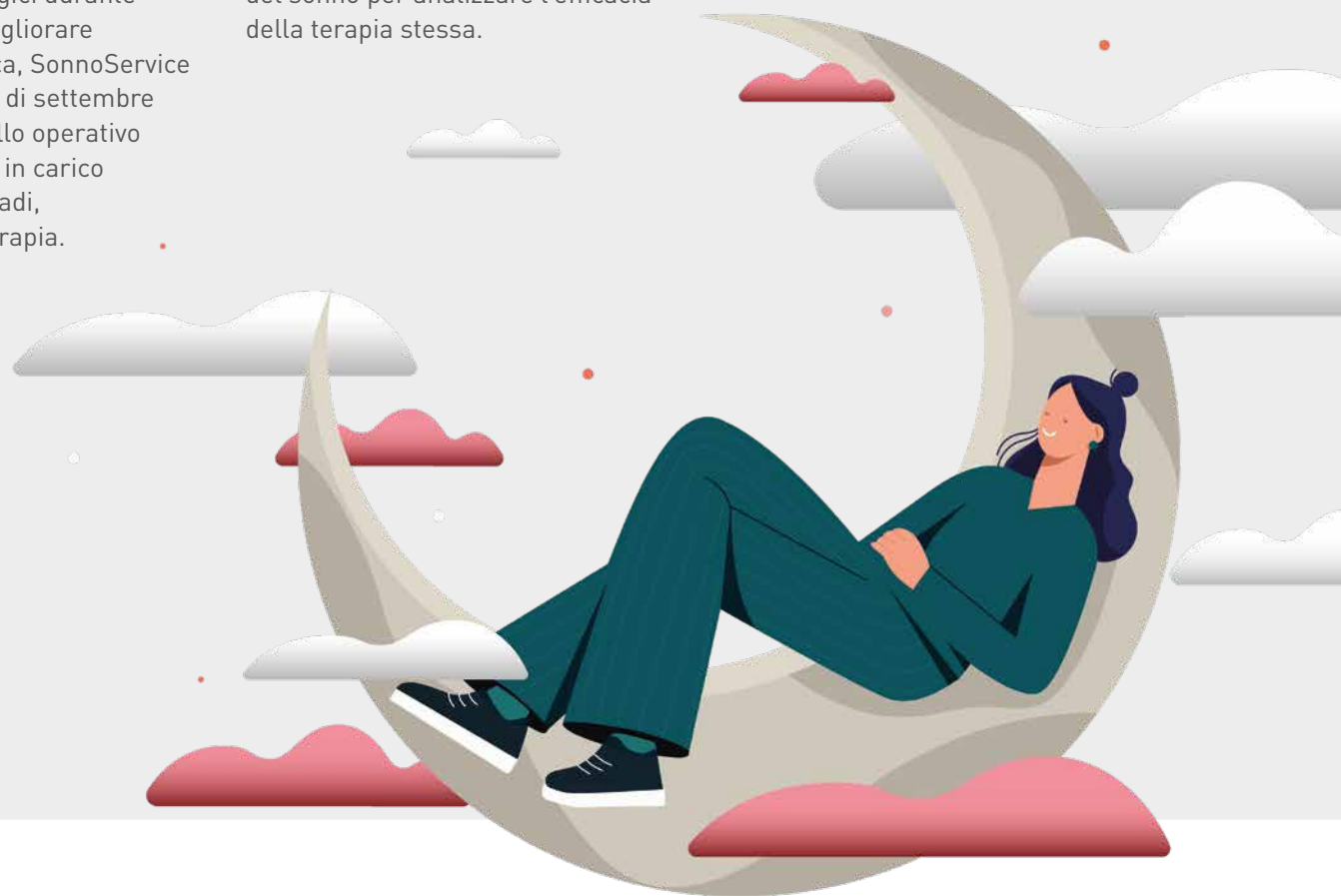
SonnoService, un servizio di Sapio Life

Per la refertazione, invece, SonnoService si avvale di medici specialisti in medicina del sonno certificati AIMS (“**Associazione Italiana di Medicina del Sonno**”). L’AIMS rilascia il titolo di “Esperto in Medicina del Sonno” con conseguente iscrizione all’albo e benessere per lo svolgimento dell’attività clinica.

La totalità dei consulenti che collaborano con SonnoService vantano la massima competenza per l’individuazione dei disturbi respiratori e neurologici durante il sonno. Al fine di migliorare l’aderenza terapeutica, SonnoService ha lanciato nel mese di settembre 2022 un nuovo modello operativo che prevede la presa in carico del paziente a 360 gradi, dalla diagnosi alla terapia.

Per questo motivo è stata introdotta una nuova soluzione in abbonamento che comprende oltre al dispositivo terapeutico e al materiale di consumo (che verrà inviato a cadenza programmata direttamente al domicilio del paziente), un servizio di telemonitoraggio durante i primi giorni di terapia, un esame diagnostico di polisonnografia dopo un anno dall’inizio della terapia ed un successivo video-consulto con un medico esperto in medicina del sonno per analizzare l’efficacia della terapia stessa.

L’obiettivo principale del nostro servizio è da sempre quello di affiancare il paziente in tutto il suo percorso, siamo a disposizione tramite i nostri canali ufficiali per qualsiasi necessità, dalla gestione della manutenzione del dispositivo alla risoluzione di problemi tecnici o di assistenza.



Con il supporto di un laboratorio autorizzato AIFA (**"Agenzia Italiana del Farmaco"**), partner di Sapio Life, Sapio Life ha iniziato ad erogare un servizio di nutrizione parenterale domiciliare personalizzata. I pazienti a cui si rivolge questo servizio sono pazienti adulti e pediatrici che per specifiche patologie genetiche rare, possono ricevere al loro domicilio una terapia salvavita. Durante il loro cammino di terapia sono affiancati da personale infermieristico con specifica esperienza che insegna loro come mettere in atto il trattamento in sicurezza e rendendo la loro vita solamente diversa dal comune.

La strumentazione che viene messa loro a disposizione, grazie al nostro servizio, permette di non essere prigionieri delle mura domestiche ma garantisce spostamenti anche per raggiungere i luoghi di villeggiatura. L'obiettivo è quello di garantire una qualità di vita migliore comprendendo lo smarrimento e le difficoltà che il paziente e la famiglia possono incontrare quando gli si prospetta una terapia così incisiva.

La nutrizione parenterale personalizzata



Homeperf offre un servizio di nutrizione enterale a residenze per anziani per persone disabili che vivono lì a tempo pieno. Oggi la maggior parte di queste case gestiscono i servizi autonomamente all'interno del budget dell'istituto. Homeperf offre un servizio più esperto nell'ambito del consueto modello di rimborso dell'assistenza domiciliare addestrando il personale dell'istituto a somministrare la nutrizione su base giornaliera e a gestire le forniture, le somministrazioni, i nutrienti, le pompe e le prescrizioni.

Homeperf diventa in questo caso un unico fornitore, semplificando così l'intero processo per l'istituto e aggiungendo valore al proprio personale con i servizi di formazione. Homeperf continua a espandere questa offerta a nuove residenze per anziani in tutta la Francia e sta pianificando di estendere l'offerta anche all'assistenza respiratoria.

Avvio in Francia dei servizi di nutrizione enterale nelle residenze per anziani

Homeperf è una delle società operative del Gruppo in ambito homecare in Francia e mette a disposizione dei pazienti dei sistemi a circuito chiuso per la terapia insulinica, migliorando la vita di molte persone affette da diabete di tipo 1. I sistemi a circuito chiuso erogano automaticamente l'insulina al paziente tramite microinfusore in base al livello di glucosio comunicato dal monitoraggio continuo dei livelli nel sangue. Tuttavia, la terapia presenta un'elevata curva di apprendimento e nuovi rischi

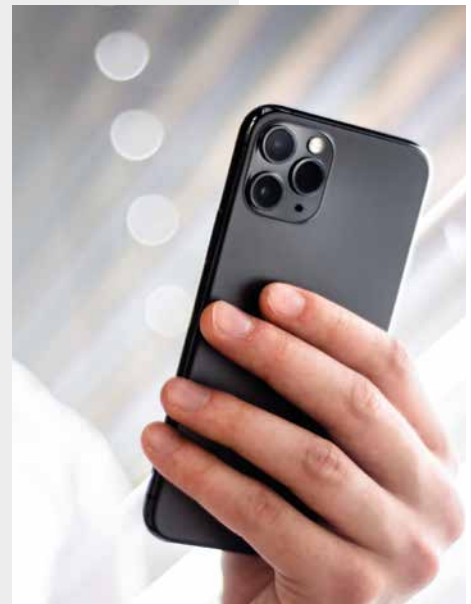
per il paziente, che richiedono un adeguato onboarding e un'assistenza continua. Homeperf offre un servizio per avviare i pazienti a un sistema a circuito chiuso a partire dai 7 anni di età. Gli infermieri e i dietisti di Homeperf offrono 45 giorni di preparazione per supportare la scelta corretta del sistema, garantire la corretta impostazione del sistema e la trasmissione dei dati, seguiti da 6 mesi di monitoraggio e formazione, nei quali i medici scaricano i dati dal sistema per verificare che i rapporti siano appropriati per il paziente. Le visite a domicilio assicurano che il sistema sia adottato e utilizzato correttamente e danno al paziente la fiducia necessaria per vivere in autonomia con il proprio circuito chiuso.

Il servizio a circuito chiuso per le persone con diabete in Francia



Homeperf ha stretto una partnership con Link4Life, una società che offre un'applicazione che consente ai medici e agli altri fornitori di cure ai pazienti di coordinare l'assistenza post-ospedaliera. I medici possono scaricare l'applicazione sul proprio telefono, inviare una nuova prescrizione a Homeperf, mettere in atto protocolli per il monitoraggio a domicilio, monitorare il paziente a distanza e ricevere notifiche, messaggiare in modo sicuro con Homeperf e con il paziente

e visualizzare le statistiche sui loro pazienti. Il paziente o il caregiver possono anche scaricare l'app per inserire informazioni e rispondere a questionari personalizzati. Link4Life consente un'assistenza più personalizzata dall'ospedale a casa e migliora la visibilità e il coordinamento del team di assistenza intorno al paziente.



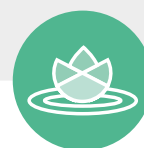
Una piattaforma digitale per il coordinamento delle cure in Francia



Dal 2010 Pazienti.it è la piattaforma digitale che offre informazioni e contenuti autorevoli nell'ambito del benessere e della salute, grazie soprattutto alla collaborazione con specialisti. Entrato a far parte del Gruppo SAPIO nel 2015, Pazienti.it, anno dopo anno, ha affermato la propria posizione, divenendo un importante riferimento per la salute digitale del nostro Paese.

Tra i valori del brand spiccano l'autorevolezza, l'inclusività e l'accoglienza non solo per l'utente finale, ma anche per tutte quelle aziende consumer interessate a creare delle sinergie con Pazienti.it attraverso la realizzazione di progetti che toccano le principali piattaforme online, tra cui sito web di Pazienti.it, Facebook, Instagram, TikTok. Pazienti.it mette a disposizione alle aziende anche il servizio del videoconsulto e una consulenza strategica affinché i brand possano comunicare con le audience di loro interesse.

Telemedicina e servizi digitali a servizio del benessere collettivo



Ogni mese Pazienti.it raggiunge più di due milioni di utenti unici tramite i contenuti presenti sul sito, realizzati in collaborazione con medici specialisti e professionisti sanitari di diversi settori. Le piattaforme social oggi contano più di 300.000 follower e raggiungono più di 2 milioni di utenti unici grazie a contenuti editoriali e video, pensati a coinvolgere diversi target, tra cui 18-24 anni, 25-35 anni, 35-45 anni e 45-55 anni.

Le categorie del sito sono pensate per attirare dei target specifici con interessi variegati, tra cui: genitorialità, cura della persona e skincare, benessere psicofisico, alimentazione e stile di vita sano, animali domestici, nonché una sezione news dedicata a tutte le novità che possono riguardare il mondo della salute.

D'altro canto, la presenza su piattaforme social amplia l'offerta editoriale e commerciale di Pazienti.it permettendo di incontrare le esigenze delle realtà che sono interessate ad amplificare la propria mission e vision su questi canali.

I servizi di Pazienti.it per le aziende includono: ADV sul portare per creare brand awareness e consapevolezza, oltre a attività di content marketing, che, attraverso formati nativi (articoli pubbliredazionali e post social) danno l'occasione alle aziende di raccontare e amplificare la loro presenza online, nonché per mettere in evidenza lanci di nuovi prodotti e iniziative sul mercato.





**GRAZIE ALLE TERAPIE
E ALLE NUOVE TECNOLOGIE
IBRAHIM ORA RIESCE
A COMUNICARE**

«DA QUANDO USA IL TABLET
IBRAHIM HA IMPARATO A DIRE
I NOMI DEI SUOI FRATELLI»

L'INTERFACCIA DEL DPAD
PROPONE I GIOCHI
E LE AZIONI PIÙ SEMPLICI,
COME LAVARSI, GIOCARE
MA ANCHE FARE
IL SOLLETICO E RICEVERE
UN ABBRACCIO

«Ciao Ibrahim». La mamma sorride, ma lo sguardo del bambino è assente, rivolto altrove. Chissà se sta osservando una farfalla, una coccinella, oppure un mondo per gli altri invisibile. Ha solo sette anni, e non usiamo il suo nome vero per evitargli un doppio pregiudizio: perché è autistico (con misura B1, quella destinata a persone con disabilità gravissima) e figlio di immigrati. La sua famiglia, infatti, viene dal Senegal, e si è stabilita a Bergamo nel 2010. Lui è nato qui. «Ho tre figli - racconta la madre, Ibrahim è il più piccolo». Jaineba si è allarmata quando ha visto che a due anni Ibrahim ancora non diceva neppure una parola:

**«Il tablet ha ridato
vita a mio figlio,
adesso sorride
e non è più solo»»**

«La pediatra - racconta - diceva che era normale, che avrebbe iniziato a parlare con i suoi tempi. Io però non ero convinta, sentivo di non riuscire a instaurare una connessione con lui. Mi sembrava sempre assente, come se fosse in un altro mondo».

Quando Ibrahim ha iniziato a frequentare la scuola dell'infanzia sono state le stesse insegnanti a consigliarle di rivolgersi alla neuropsichiatria di Trescore Balneario: «Da un certo punto di vista ero sollevata che qualcuno finalmente si facesse carico delle mie preoccupazioni».

Ci sono voluti sei mesi per arrivare a una diagnosi, e in questo periodo Ibrahim non poteva contare su alcuna assistenza, pur avendone un grande bisogno: «Ho provato un profondo senso di impotenza e di solitudine - spiega Janeba -. Portavo mio figlio alla scuola dell'infanzia alle 9 e dovevo andare a riprenderlo alle 11 perché era impossibile gestirlo». Dopo la diagnosi sono iniziate le terapie. All'inizio è stata dura: «Non sapevamo cosa fosse l'autismo. Grazie alle terapisti - spiega - abbiamo scoperto la Comunicazione aumentativa alternativa».

La vera svolta, però, è arrivata quando, ha iniziato a usare un tablet con il software «Let me talk», che ha reso ancora più semplice la comunicazione, e poi, quando ha iniziato la scuola primaria, il DPad, dispositivo realizzato da Dialog Ausili di Sapio Life, studiato in modo specifico per persone con autismo e con Sla. Avvolto in un guscio colorato di gomma per resistere agli urti, questo dispositivo presenta finestre di dialogo molto semplici, in cui all'immagine si associa sempre una voce che pronuncia la parola corrispondente. Le icone, molto schematiche ed essenziali, possono essere personalizzate in base alle esigenze del singolo utente.

«Da quando usa questo dispositivo Ibrahim ha imparato perfino a pronunciare alcune parole - sorride Janeba - come mamma, papà e i nomi dei suoi fratelli. Quando l'ha fatto per la prima volta ci siamo emozionati. All'inizio ci sembrava incredibile. Ora riesce a comunicarci attraverso il suo tablet, indicando le icone giuste, se ha fame o sete, se vuole uscire oppure giocare».

Questo supporto tecnologico è stato fondamentale durante la pandemia: «È stato un periodo duro ma ho visto che ce la facevo, quindi col tempo ho guadagnato coraggio e fiducia. Per quasi due anni non abbiamo più potuto fare terapie in presenza. «Ha iniziato a giocare con altri bambini - dice Janeba -. I suoi compagni possono aiutarlo, e interpretare i suoi desideri e le sue parole attraverso il tablet, è interessante anche per loro. Fortunatamente a scuola ha incontrato insegnanti molto bravi e motivati, che hanno imparato a conoscerlo e lo sanno aiutare nel modo giusto, valorizzando le sue capacità».

GLI AUSILI SANITARI

Il Gruppo SAPIO ha un'esperienza pluriennale nella gestione degli ausili sanitari, offrendo un servizio integrato al fine di migliorare la qualità di vita del paziente. Inoltre, tramite la controllata Dialog S.r.l. ("Dialog") produce e distribuisce sistemi di comunicazione aumentativa alternativa volti a supportare la comunicazione dei pazienti privi di facoltà comunicative e motorie, come ad esempio il comunicatore dinamico DPAD, un dispositivo elettromedicale che integra le caratteristiche del classico comunicatore vocale e del tablet e intercetta/soddisfa le esigenze tecniche e comunicative delle persone affette da disturbi del sistema locomotore e/o cognitivo.

LA SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI HEALTHCARE E PAZIENTI

Con riferimento alla sanità, le linee guida per la gestione del servizio a clienti e pazienti sono definite con gli stessi clienti alla stipula del contratto e all'attivazione del singolo servizio e sono specifiche per cliente e paziente. Il servizio è quindi impostato e guidato da logiche di sicurezza per il paziente e di continuità e aderenza della sua terapia alla prescrizione medica. Tali requisiti sono garantiti da sistemi di programmazione del servizio basati su algoritmi complessi e sono costantemente monitorati attraverso KPIs creati ad hoc e verificati e gestiti in modo puntuale a ogni segnalazione del cliente e del paziente grazie allo stretto e cooperativo rapporto con l'interlocutore.



La soddisfazione di clienti e pazienti viene quindi misurata prevalentemente in modo indiretto attraverso la compliance ai requisiti condivisi ma non solo: occasionalmente sono condotte, sia in modo informale sia in modo più strutturato, indagini di customer satisfaction che riguardano più in generale anche gli aspetti qualitativi del servizio importanti per la creazione e il mantenimento del rapporto di fiducia con clienti e pazienti.

L'IMPORTANZA DELLA PROTEZIONE DEI DATI DEI PAZIENTI

Il Gruppo SAPIO riconosce che la protezione dati personali delle persone fisiche, soprattutto con riferimento ai propri pazienti e al trattamento dei dati di carattere personale, è un diritto fondamentale. SAPIO ha adottato modelli organizzativi privacy (“**Modello Privacy**”) al fine di adeguarsi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679/2016) (“**GDPR**”), che esplica i propri effetti dal 25 maggio 2018 e offre un quadro di riferimento in termini di compliance per la protezione dei dati personali nei 27 paesi dell’Unione, oltre al Regno Unito, aggiornato e fondato sul principio di responsabilizzazione (accountability)¹². Il Gruppo ha da sempre operato tenendo ben presente la centralità della protezione dei dati personali e, tramite tale documento, rende noto il proprio approccio alla protezione dei dati personali che sono trattati dalle società del Gruppo, inclusi i propri clienti. Il data protection officer (“DPO”) di SAPIO si coordina con i DPO delle società del Gruppo, raccoglie le necessarie informazioni e monitora le attività e iniziative attuate dalle società del Gruppo per promuovere l’implementazione del Modello Privacy e la compliance agli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, per presidiare continuamente l’evoluzione della situazione della normativa applicabile e per assicurare una efficace comunicazione a tutti i dipendenti, ai terzisti, ai fornitori, ai clienti e alle autorità. Questo si unisce a una valutazione dei rischi connessi alle attività poste in essere dal Gruppo SAPIO e al coordinamento della formazione.

Il documento “Policy sulla gestione dei data breach”, presente nel Modello Privacy del Gruppo SAPIO, prevede che eventuali violazioni dei dati personali trattati possano essere segnalate anche dagli interessati stessi e indica le procedure che la società rilevante è tenuta ad adottare in caso di segnalazioni. Nel corso del 2022 non sono state ricevute da parte dei clienti segnalazioni/reclami in proposito. Il Gruppo SAPIO prevede la realizzazione di audit periodici per testare l’applicazione delle previsioni del suo Modello Privacy, anche al fine di aggiornarlo, sia da un punto di vista tecnico sia organizzativo, nel rispetto dei principi di data protection-by-design, e svolge regolarmente “stress test” sulle misure di sicurezza adottate nei diversi sistemi di trattamento con strumenti informatici. I risultati degli stress test durante il 2022 non hanno evidenziato criticità di particolare rilievo.



¹² I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s, Gamas S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l.
 I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l.



COME CONTRIBUIAMO AL NOSTRO ECOSISTEMA: BIOTECNOLOGIA E RICERCA

SAPIO PER LE BIOTECNOLOGIE E LE TERAPIE DIGITALI

Il Gruppo SAPIO ha ampliato i suoi confini nell'ambito delle Life Sciences. Questi servizi sono offerti dalla controllata BioRep che oltre ad offrire il servizio di realizzazione di banche criogeniche "chiavi in mano" e servizi di laboratorio e crioconservazione per la ricerca pre-clinica, tramite raccolta, trasporto, lavorazione, crioconservazione e distribuzione di campioni biologici, ha recentemente sviluppato una linea dedicata agli screening genetici, attraverso il set up di un laboratorio dedicato al Next Generation Sequencing ("NGS") in grado di offrire anche un'ampia gamma di test genetici principalmente focalizzati sulla diagnosi prenatale, postnatale, oltre che sull'analisi dello stato del microbioma intestinale. BioRep è certificata ISO 9001 e lavora in conformità alle norme GMP come da autorizzazione AIFA per la crioconservazione MCB/WCB rinnovata nel 2022 per ulteriori 42 mesi. BioRep è stata autorizzata da parte dell'ATS di Milano, a partire da marzo 2021, per il deposito e per la successiva distribuzione di medicinali ad uso umano nel suo magazzino farmaceutico di Milano. È quindi ora possibile la conservazione a temperatura controllata di prodotti farmaceutici finiti, inclusi i vaccini anti COVID-19. Questi risultati sono stati raggiunti grazie a procedure operative che rispettano elevati standard di sicurezza e di qualità, personale altamente qualificato, ed un sistema di monitoraggio e controllo continuo, operativo H24, unitamente

a sistemi di backup (anche remoti) per tutte le apparecchiature critiche. Nel dicembre 2021 BioRep ha acquisito la quota di maggioranza della società AdvicePharma, una società italiana che sviluppa servizi e tecnologie per la gestione di dati e informazioni in ambito medico-scientifico. La mission aziendale è sviluppare e fornire servizi di qualità attraverso la selezione delle migliori risorse tecnologiche e professionali.

Durante il corso del 2022 BioRep e AdvicePharma hanno avviato il processo di integrazione delle specifiche competenze nell'ambito dei servizi di gestione, processamento, conservazione e distribuzione di campioni biologici, e in quello della trasformazione digitale in ambito clinico e sanitario, core business di AdvicePharma.

BioRep e AdvicePharma operano sinergicamente per essere in grado di fornire una gamma completa di servizi per l'organizzazione di studi pre-clinici e clinici, la raccolta e la gestione di campioni biologici da e per studi multicentrici e la conservazione dei dati associati.

BioRep forte della propria esperienza di quasi 20 anni nella logistica, nella gestione e nella conservazione di materiale biologico, fornisce un importante supporto nella progettazione e gestione dei studi clinici promossi per conto di Sponsor farmaceutici, biotech e no profit.

Competenza, rapidità ed efficienza, rendono BioRep e AdvicePharma un partner affidabile per la riduzione delle tempistiche di avvio di uno studio clinico con conseguente riduzione dei costi. AdvicePharma può essere infatti definita una vera e propria Contract Research Organization ("CRO") in grado di fornire servizi innovativi nella gestione della sperimentazione clinica; sviluppare e fornire software disegnati specificamente per la gestione della ricerca clinica, avendo sviluppato internamente piattaforme di electronic data capture ("EDC") e un sistema di gestione degli studi clinici ("CTMS") finalizzato alla gestione dei dati clinici in modo efficace ed efficiente, nel rispetto delle linee guida Good Clinical Practice ("GCP"); sviluppare e validare attraverso la sperimentazione clinica (in qualità di CRO) dei software per le terapie digitali.

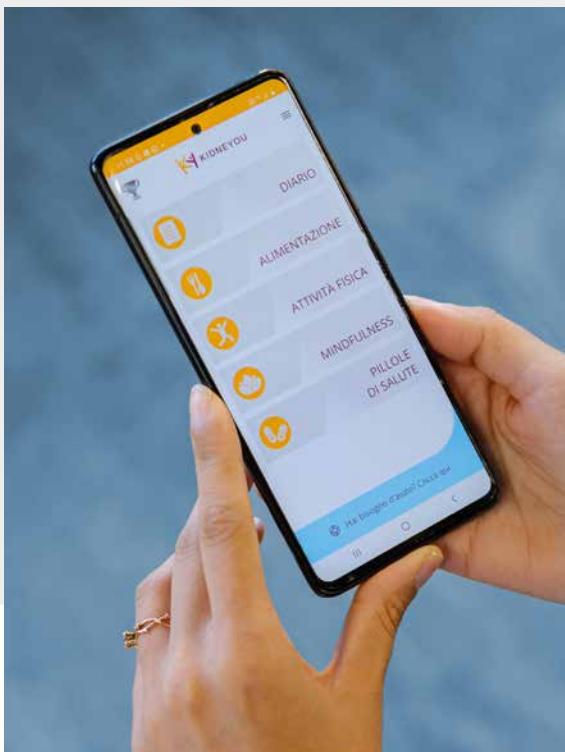
Le Terapie Digitali sono tecnologie applicate al mondo della salute in grado di migliorare la vita dei pazienti, basate su studi randomizzati e controllati, esattamente come i farmaci. Negli Stati Uniti le terapie digitali sono previste

dal sistema sanitario alla stregua dei farmaci, per cui possono essere prescritte e, in alcuni casi, sono rimborsabili (nella fattispecie una Terapia Digitale per la dipendenza da oppioidi). La Germania ha fatto da apripista in Europa nell'autorizzazione alla rimborsabilità delle terapie digitali, con una terapia per la cura della depressione. Il recente avvio dell'interesse formale nel campo delle Terapie Digitali da parte di AIFA apre dunque a un importante sviluppo del settore. Attraverso lo sviluppo di tecnologie innovative AdvicePharma ha già avviato quattro progetti per la creazione di Terapie Digitali, sviluppate con software GDPR compliant e validate in un trial clinico, per la cura dell'obesità e il trattamento della depressione, nell'ambito della riabilitazione cardiovascolare, e in quello della uro-oncologia (allo studio una Digital Therapeutics rivolta ai pazienti trattati per il tumore alla prostata). Quando i progetti avviati da AdvicePharma, in collaborazione con altri partner farmaceutici e ospedalieri, saranno completati, potrebbe quindi già essere predisposto un ambito regolatorio pronto ad accoglierli.



Le terapie digitali sono software dedicati alla cura del paziente, certificate come dispositivi medici in seguito a studi clinici, esattamente come i farmaci. Negli Stati Uniti le terapie digitali sono previste dal sistema sanitario e possono essere prescritte. In Europa, in alcuni paesi come la Germania, sono prescrivibili e rimborsabili. AdvicePharma, con la certificazione ISO 13485 è, a oggi, la prima CRO italiana autorizzata alla produzione di terapie digitali come “Software as a Medical Device (SaMD)”. La società

è in grado di sviluppare il software della terapia digitale, validarlo clinicamente e marcarlo CE come SaMD e, a oggi, vanta già tre progetti per la creazione di terapie digitali dedicate alla cura dell’obesità, nell’ambito della riabilitazione cardiovascolare e in quello della nefrologia. Allo studio anche una terapia rivolta ai pazienti trattati per il tumore alla prostata. La ricerca di AdvicePharma si sviluppa principalmente in collaborazione con primarie aziende farmaceutiche italiane ed europee.



Innovazione nelle terapie digitali

LA QUALITÀ, I SISTEMI DI GESTIONE E SICUREZZA DELLE NOSTRE ATTIVITÀ

IL GRUPPO SAPIO HA DA SEMPRE PUNTATO ALLA MASSIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA FORNITURA DEI SUOI PRODOTTI E SERVIZI.

La compliance e la sicurezza dei nostri prodotti e dei nostri servizi è assicurata mediante l'adozione di un sistema qualità che si pone come obiettivi principali:

- il rispetto delle leggi applicabili;
- il rispetto delle norme tecniche specifiche per prodotti e servizi;
- il rispetto di quanto definito nelle Good Manufacturing Practices e Good Distribution Practices applicabili di settore;
- il rispetto dei requisiti indicati dai contratti sottoscritti con i clienti.

Per il Gruppo, la gestione della sicurezza del benessere del cliente e del paziente è un processo rigoroso: i prodotti sono gestiti e messi a disposizione del cliente con particolare attenzione verso ogni possibile interferenza e con precise e dettagliate istruzioni sul loro utilizzo.

I servizi offerti (in particolar modo nel settore sanità) sono progettati ed erogati nel rispetto dei principali livelli minimi di assistenza, dei capitolati di gara e delle linee guida di associazioni specifiche. Per il settore healthcare, essi sono gestiti coerentemente a quanto previsto dai contratti di gara, in relazione al rispetto rigoroso delle prescrizioni di somministrazione del farmaco, alla continuità della terapia e alla sicurezza del paziente, ma anche arricchiti di tutte le necessarie attenzioni finalizzate a far sì che, durante la terapia, il paziente possa contare su un supporto costante.

La rigorosità del processo, assicurata dal periodico riesame della direzione aziendale e dal programma di product quality review specifico per i prodotti medicinali è integrato inoltre da un esteso programma di audit interni, un monitoraggio frequente dei fornitori critici, un sistema di farmacovigilanza per i prodotti a uso medicinale e la verifica puntuale di segnalazioni di clienti e pazienti, oltre a indagini periodiche di soddisfazione del servizio. Il sistema documentale a supporto delle attività descritte (costituito da procedure, istruzioni, moduli, specifiche tecniche e piani qualità) definisce nel dettaglio le modalità operative per la produzione, il controllo qualità dei prodotti e l'erogazione dei servizi. Nonostante il sistema qualità di SAPIO rispettasse già i più alti standard di settore, nel 2022 è iniziato il progetto Quality Change Revolution, che consiste nella revisione dei processi aziendali per renderli ancora più sicuri, efficienti e sostenibili.



La Sicurezza è da sempre al centro dei valori del Gruppo SAPIO e nel 2022 sono state molte le iniziative e i progetti svolti per aumentare la sicurezza dei nostri siti. Oltre all'erogazione di numerosi corsi relativi alla sicurezza che hanno coinvolto tutti i dipendenti, all'effettuazione di audit presso i siti e i cantieri e al lancio di una nuova campagna di comunicazione, gli impianti di riempimento delle bombole sono stati sostituiti o rinnovati in tutti i siti, sono stati introdotti nuovi connettori per l'ossigeno,

sono stati fatti investimenti ingenti per il miglioramento dei flussi di viabilità nei siti, separando i percorsi pedonali da quelli dei muletti e dei camion. Nei siti produttivi è iniziata l'applicazione della lean manufacturing, introducendo il metodo delle "5S" in uno stabilimento e ottenendo sensibili miglioramenti in termini di sicurezza, ordine e riduzione degli sprechi, mediante un forte coinvolgimento di tutto il personale. L'estensione ad altri siti è prevista nel 2023.

Sempre in ambito produttivo, è proseguita l'introduzione di sistemi di analisi automatici per la determinazione del titolo di purezza dell'ossigeno compresso medicinale, aumentando la qualità e l'efficienza dei processi.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Il Gruppo SAPIO ha un ampio sistema di certificazione volto a garantire la qualità e la compliance dei propri prodotti e servizi, come meglio spiegato dalla tabella riportata di seguito

**Certificazioni ottenute,
per paese di riferimento
(# entità legali)**

	ITALIA	GERMANIA	FRANCIA	SPAGNA
ISO 9001	11	-	2	1
ISO 45001	6	-	-	-
ISO 14001	6	-	-	1
ISO 13485	2	2	-	-
ISO 22000 ISO FSSC22000	3	-	-	-
93/42/CEE	7	-	-	-
ISO 14067	1	-	-	-

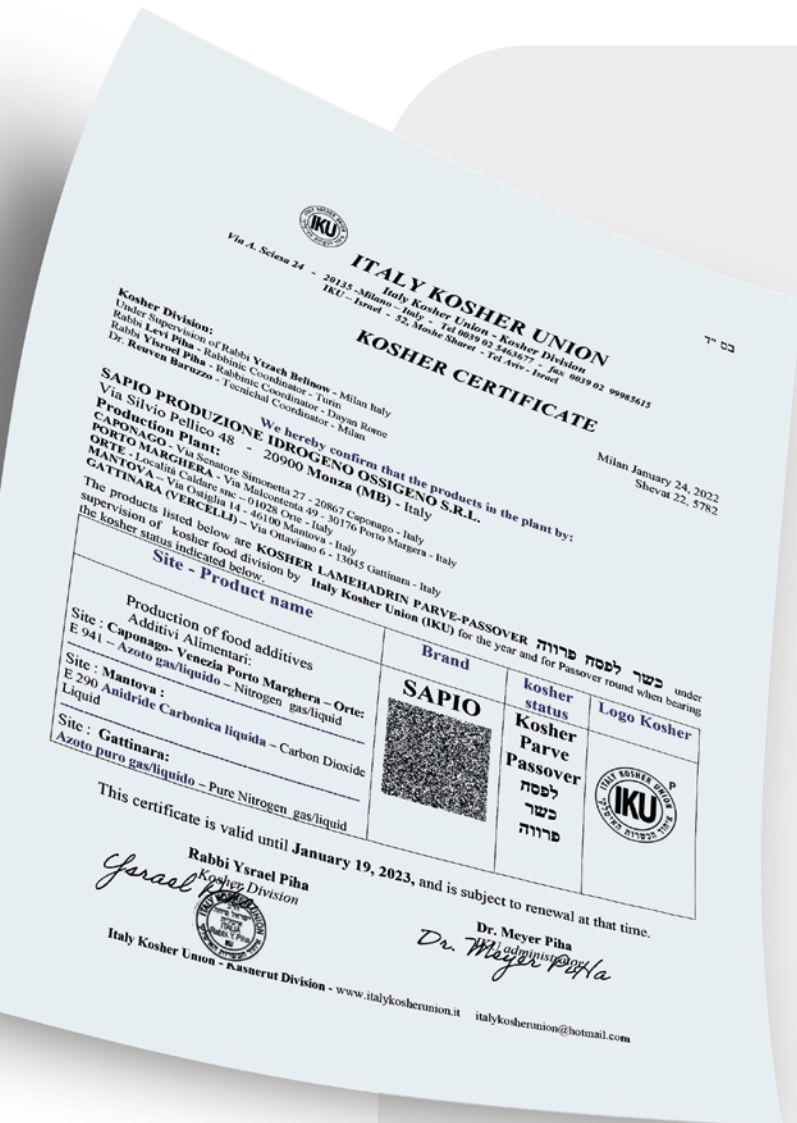


Il Gruppo SAPIO ha intrapreso da anni un percorso di decarbonizzazione e, a questo fine, è stato fondamentale mappare e quantificare le emissioni di greenhouse gases ("GHG") delle proprie produzioni. In un periodo storico caratterizzato da cambiamenti climatici tangibili e surriscaldamento globale è divenuto essenziale essere consapevoli della propria impronta carbonica. La CFP (Carbon Footprint di Prodotto) Systematic Approach consente di condurre studi su più prodotti all'interno dell'organizzazione, in un'ottica di approccio sistematico in conformità allo standard ISO 14067:2018. Tale procedura rappresenta lo strumento ottimale per quantificare la sostenibilità dei prodotti proposti al mercato e di darne evidenza attraverso un valore oggettivo e quantificato;

inoltre descrive le modalità e le responsabilità per condurre le attività di acquisizione dei dati utili allo studio CFP, in modo tale che siano ridotti al minimo potenziali errori e fornisce controlli periodici e consistenti per assicurare completezza e accuratezza dei dati. Grazie all'ottenimento della certificazione ISO 14067, ad oggi SAPIO è in grado di fornire ai propri clienti informazioni specifiche e certificate riguardo l'impronta carbonica di tutte le proprie produzioni, di tutti i suoi stabilimenti non solo per i prodotti puri, ma anche per tutte le proprie miscele.



Certificazione Carbon Footprint Systematic Approach - ISO 14067



La parola Kosher significa conforme alla legge, adatto, consentito e si tratta dell'insieme di regole che gli ebrei osservanti devono seguire nel campo dell'alimentazione; infatti, le disposizioni religiose ebraiche impongono dettami severi per la preparazione di cibi e bevande. Il Gruppo SAPIO, nell'ottica di soddisfare sempre più gli standard dei propri clienti in termini di "Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente" e al fine di promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da qualsiasi fattore demografico e sociologico, ha proceduto ad ottenere la certificazione Kosher per tutti i propri impianti di produzione di gas alimentari.

Certificazione Kosher

LA GOVERNANCE DI GESTIONE COME STRUMENTO DI CREAZIONE DEL VALORE PER I NOSTRI STAKEHOLDERS

Il sistema di controllo interno (**"Sistema di Controllo Interno"**) è l'insieme delle regole, principi e procedure volte a monitorare l'operatività aziendale e prevenire situazioni di infrazione dei principi etici aziendali. Tale sistema è guidato da un codice etico (**"Codice Etico"**), strumento basilare per un buon governo societario e presupposto per un adeguato sistema di controllo e gestione dei rischi. Inoltre, SAPIO e Sapio Life, oltre ad altre società del Gruppo in Italia, hanno adottato un modello organizzativo (**"Modello Organizzativo"**) come definito dal Decreto Legislativo n. 231/2001 e successive modificazioni. L'osservanza del Modello è obbligatoria e le eventuali violazioni dello stesso costituiscono inadempimento del mandato intercorrente con i membri degli organi di amministrazione e di controllo e, per i dipendenti, violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e determina l'applicazione delle sanzioni previste nel Sistema Disciplinare. L'ultimo aggiornamento del Modello Organizzativo di SAPIO è avvenuto nel mese di aprile 2021.

Il Codice Etico è stato redatto inizialmente nell'anno 2003 ed emendato in seguito, con l'ultima versione approvata con delibera dal Consiglio di Amministrazione il 23 giugno 2021. Il Codice Etico di Gruppo è adottato da tutte le società del Gruppo incluse le società estere.

Il Gruppo SAPIO garantisce più canali comunicativi che consentono ai soggetti indicati nell'art. 5, comma 1, lettere a) e b) del D.lgs 231/01, di presentare segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge 30/11/2017 n. 179 (cd. Disciplina in materia di Whistleblowing). L'Organismo di Vigilanza valuta le segnalazioni ricevute e i casi in cui è necessario attivarsi.



Già a far data dal 2008 il Gruppo si è dotato di un programma di compliance antitrust, rivisto e implementato nel 2016 con particolare focus a talune società del Gruppo. Tale programma è stato quindi rinnovato nei contenuti – che evidenziano la dedizione nella prevenzione di tematiche attinenti a tale aspetto – con l’emissione di un manuale (“**Manuale Antitrust**”), di un vademecum (le “**Linee Guida Antitrust**”) e con la strutturazione di un puntuale percorso di formazione e aggiornamento dedicato alle persone (top management, dirigenti, dipendenti). Questo programma è valido per alcune società del Gruppo operanti nel settore della sanità, nello specifico è stato usato per Sapio Life Italia stante il tema delle gare di appalto e istruttorie AGCM. Nel 2022 è stato adottato il modello di compliance antitrust in Spagna che aveva previsto l’adozione di un codice di condotta e vademecum; sono in corso di programmazione le opportune sessioni formative.

Una funzione Antitrust è stata creata per il Gruppo e diretta dal Dipartimento di Affari Legali della Capogruppo in collaborazione con il risk management e i membri dell’Organismo di Vigilanza. È stata pertanto istituita la figura degli Antitrust Compliance Manager (“**ACM**”), responsabili degli obiettivi sopra descritti in collaborazione continua con i vertici aziendali. A partire dal 2018, in coincidenza con l’entrata in vigore della normativa del GDPR un DPO è stato nominato in ogni singola Società del Gruppo, comprese le Società estere.

La Capogruppo ha istituito la funzione di risk manager (“**Risk Manager**”) a cui si unisce un modello di presidio e governo dei rischi di cui il Gruppo si è dotato al fine di:

- gestire i rischi in chiave di prevenzione e mitigazione;
- cogliere proattivamente i fattori di opportunità;
- diffondere, all’interno dell’azienda, la “cultura” del valore a rischio;
- legare i rischi alle coperture assicurative e prevedere idonea copertura assicurativa dei rischi assicurabili.

L’approccio di valutazione dei rischi utilizzato nel Gruppo è di tipo risk based. In tale approccio si parte dal rischio inerente lordo che è il rischio al lordo di tutti i presidi e misure poste in essere per mitigarlo, questo viene valutato sulla base dell’impatto/severità e della probabilità di accadimento. La fase successiva è quella dell’analisi del sistema di controllo interno cioè di tutti quei presidi posti in essere per mitigare il rischio. A valle di tale attività si ha il rischio residuo netto che viene valutato anche in considerazione della risk tolerance e risk appetite del Gruppo. Uno strumento fondamentale per l’identificazione e valutazione dei rischi è il registro dei rischi dove vengono rappresentati quelli per scenari di rischio, driver, protocolli di controllo, frequenza e impatto. SAPIO ha inoltre istituito la funzione di internal auditor (“**Internal Auditor**”), per le società Sapio

Produzione e Sapio Life, che controlla l’efficacia e l’efficienza nella gestione dei principali processi aziendali (come ad esempio, acquisti, IT, risorse umane, valutazione e gestione del rischio) e verifica il rispetto di leggi, regolamenti e normative applicabili. Opera in modo indipendente rispetto alle unità di business che è tenuto a monitorare e all’attività di revisione affianca quella di consulenza sulla risoluzione di eventuali criticità e sull’efficientamento dei processi aziendali.

L’Internal Auditor di Gruppo condivide un programma annuale di audit, di reportistica e di risk assessment finalizzati e propedeutici all’effettuazione di specifici audit, mantenendo un approccio di tipo risk based. La visione dell’Internal Auditor è quella di fornire maggiore sicurezza ai nostri Stakeholder per apportare valore all’organizzazione garantendo indipendenza e cooperazione.





LA RESPONSABILITÀ DI SAPIO VERSO I PROPRI FORNITORI

UNA RETE DI FORNITURA SOLIDA E SOSTENIBILE

La gestione degli acquisti è un tema fondamentale per l'ottimizzazione dei costi e per la sostenibilità ed efficienza del servizio reso. Costruire un rapporto consolidato è alla base della strategia del Gruppo SAPIO nella gestione del rapporto con i fornitori.

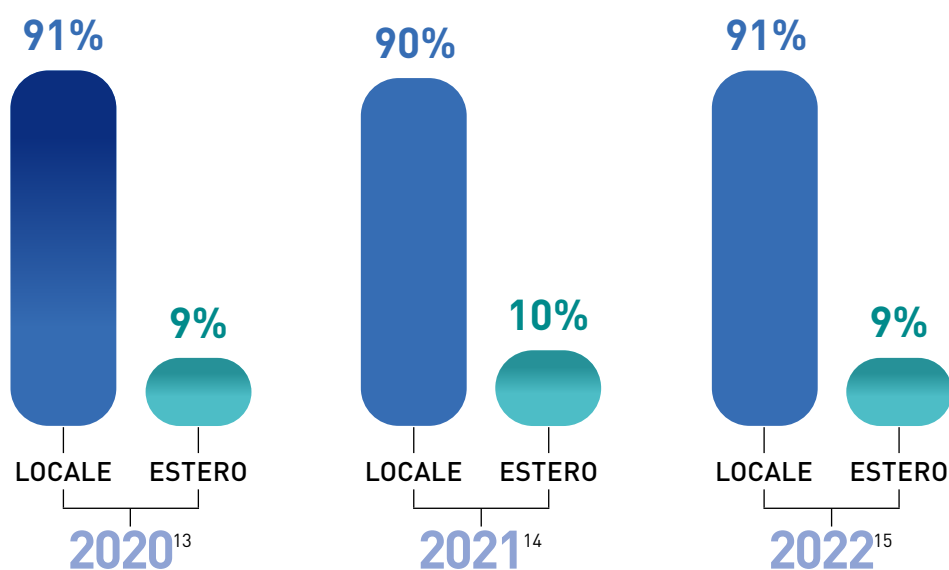
I principali prodotti e servizi acquistati dal Gruppo SAPIO sono l'energia (intesa come energia elettrica e metano), alcuni gas di rivendita (quali, a titolo esemplificativo, l'elio), i servizi di trasporto, i servizi di assistenza infermieristica e i prodotti per i servizi di assistenza domiciliare.

A questo si uniscono anche le acquisizioni di beni ai fini di investimento quali nuovi impianti produttivi, cisterne, bombole e serbatoi di stoccaggio.

PROCUREMENT LOCALE

I nostri fornitori sono essenziali per il nostro sviluppo. Siamo costantemente alla ricerca di una catena di fornitura locale e sostenibile al fine di fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, ma sempre con l'attenzione di supportare lo sviluppo della nostra catena di fornitura. Inoltre, tutti i nostri fornitori sono chiamati a seguire il nostro Codice Etico ove applicabile. In totale, nel 2022, sono stati spesi €576.736.897 milioni per acquisto di prodotti e servizi e godimento di beni di terzi, in crescita di € 139.430.166 milioni rispetto al 2021. La nostra operatività regionale ci supporta in un'attività di approvvigionamento locale ove possibile, con l'ausilio di un procurement team centralizzato a supporto di un'efficiente catena di acquisto locale.

Proporzione di spesa verso fornitori locali (%)



SPINTA PER LA SOSTENIBILITÀ

Dal 2020 è stata testata all'interno del questionario di valutazione dei fornitori della Capogruppo anche una valutazione di sostenibilità al fine di spingere una maggior attenzione verso il tema della sostenibilità ambientale. Nel 2022 il Gruppo ha selezionato il fornitore per l'implementazione di un servizio di analisi ambientale dei fornitori che verrà implementato a partire dall'Italia dal 2023.

¹³ I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Alloys Italia S.r.l., Medica Group S.r.l., Synapse Santé S.a.s.

¹⁴ I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Domco S.a.s., Gamas S.r.l., Sapio Santé France S.a.s., Synapse Santé S.a.s.

¹⁵ I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Domco S.a.s., Sapio Santé France S.a.s., Synapse Santé S.a.s.

TSEGroup S.r.l., fondata nei primi anni 70, è stata la prima azienda in conto terzi ad occuparsi di trasporti criogenici. Con una flotta di oltre 200 automezzi opera su tutto il territorio nazionale isole comprese e nei principali paesi della comunità europea. TSEGroup da sempre attenta all'impatto sociale ed ambientale ha tra suoi fiori all'occhiello oltre 200 dipendenti altamente specializzati e fidelizzati, investe ogni anno nella formazione e aggiornamento dei propri collaboratori al fine di garantirne le massime e migliori condizioni di lavoro in piena sicurezza.

La flotta composta tutta da veicoli in propria disponibilità è di ultima generazione al fine di garantire il più basso impatto ambientale possibile. Certificata ISO 9001, 14001, 45001 e SQAS. Ha adottato il sistema di gestione 231 e nel corso del 2022 ha ottenuto le certificazioni ESG e TCR con ottimi punteggi nell'ambito delle sostenibilità sociale ed ambientale.



Consolidare il rapporto con i fornitori: il nostro rapporto con TSEGroup



IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

Oggi più di ieri abbiamo un obbligo morale nei confronti delle generazioni future e di tutta la comunità con la quale i nostri servizi, i nostri prodotti e le nostre attività entrano in contatto: l'obbligo di assicurare che la nostra crescita economica sia realmente sostenibile e compatibile con la terra che ci ospita. Questo impegno si traduce nello sforzo a preservare l'utilizzo di risorse

naturali, mitigare la propria impronta ecologica, implementare soluzioni tecnologiche alternative e aiutare i nostri clienti e pazienti a seguire la stessa direzione. Pur operando da sempre quella che si può definire una "chimica Pulita", SAPIO ha l'ambizione e l'obiettivo di raggiungere in modo graduale la piena neutralità carbonica di tutte le proprie attività operative.

Le attività del Gruppo SAPIO sono fortemente energivore per la sua natura di produttore e distributore di gas industriali: la gestione, quindi, di una risorsa strategica e sensibile come l'energia e la storica esperienza in contesti ambientalmente complessi (quali alcuni dei principali insediamenti petrolchimici italiani) sono terreno fertile per una cultura di conservazione e uso razionale delle risorse ambientali.

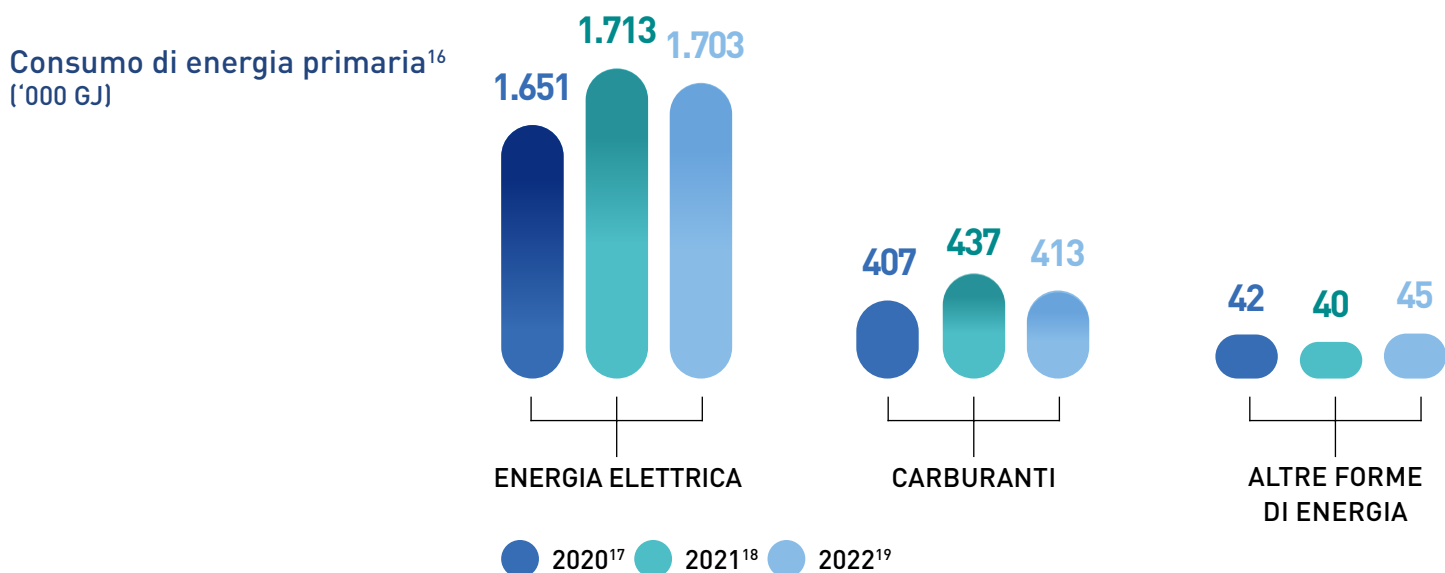
In quest'ottica il Gruppo mira al raggiungimento dei propri obiettivi e al miglioramento continuo dei propri processi produttivi al fine di ottimizzare la tutela ambientale attraverso:

- il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- l'innovazione continua dei processi e degli strumenti utilizzati;
- la realizzazione di importanti investimenti in tecnologie.

Questi sono i capisaldi della politica ambientale, integrata nell'ambito dei Sistemi di Gestione che il Gruppo ha sviluppato e implementato nel tempo. SAPIO ha inoltre aderito al programma "Responsible Care", il programma volontario dell'industria chimica che in Italia è sostenuto da Federchimica.

IL CONSUMO DI ENERGIA PRIMARIA

Per assicurare l'erogazione dei propri servizi e prodotti, SAPIO effettua attività di diversa natura che consumano energia primaria principalmente sotto forma di energia elettrica (prelevata da rete e autogenerata in sito), combustibili di origine fossile (gas naturale, LNG, diesel, benzina e carburanti in genere) oltre ad altre forme di energia (tra cui vapore).



¹⁶ Per la conversione dei vettori energetici in GJ sono stati utilizzati i fattori forniti dal "Department for Environment, Food & Rural Affairs - (DEFRA)" rispettivamente nelle edizioni 2020, 2021, 2022.

¹⁷ I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l.

¹⁸ I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative a BioRep S.r.l.

¹⁹ I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative a Domco 2 S.a.s, Domco S.a.s, Sapio Santé, EUROTRE USA Inc., Sapio Santé France S.a.s, Sci Rouet S.a.s, Synapse Santé S.a.s.

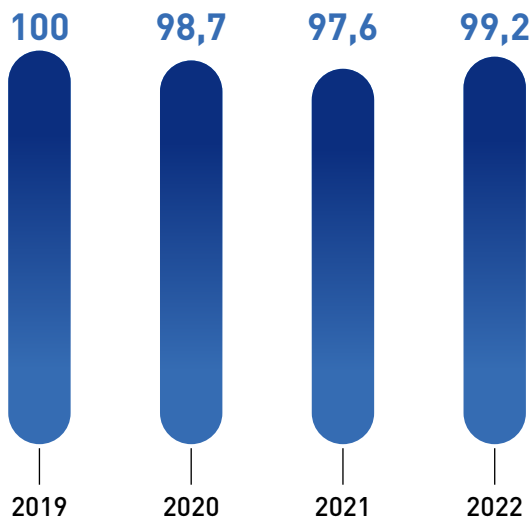
Questi consumi sono prevalentemente destinati, in ordine di rilevanza, ad attività manifatturiere ed attività di carattere logistico.

Il consumo di energia complessivo del Gruppo al 31 dicembre 2022 si attesta a 2.161.663 GJ rispetto a 2.189.875 GJ nel 2021. I principali consumi del Gruppo derivano dall'utilizzo di energia elettrica (79% vs 78% nel 2021) e dai combustibili fossili (19% vs 20% nel 2021) e infine, da vapore (2% vs 2% nel 2021).

L'utilizzo di energia primaria del Gruppo sotto forma di combustibili fossili è destinato, in ordine di rilevanza, a attività logistiche, produzione di idrogeno e altri usi civili e industriali. Oltre alle fonti fossili impiegate per i precedenti scopi, l'ulteriore fonte di energia impiegata da SAPIO non riconducibile a energia elettrica e fonti fossili è vapore industriale impiegato nei processi di distillazione dei gas primari.

Grazie all'attività di efficientamento energetico messa in opera dal Gruppo, il consumo di energia elettrica per M³ di gas prodotto è sceso del 0,8% nel 2022 rispetto al valore base del 2019. La performance 2022 è dovuta all'entrata in funzione di nuovi impianti ad elevata capacità, ma che non hanno ancora raggiunto risultati specifici ottimali.

Consumo di energia elettrica per m³ di gas prodotto (Base 2019)



LE EMISSIONI DI GAS CLIMALTERANTI²⁰⁻²¹

L'inventario emissivo del Gruppo è costruito, in accordo al GHG Protocol, secondo metodologia market based. Le principali voci di bilancio sono:

- emissioni dirette, "Scopo 1" ("**Emissioni Dirette**"), provenienti da impianti di produzione primaria;
- emissioni indirette legate ai consumi propri di energia elettrica del Gruppo, o di "Scopo 2" ("**Emissioni Indirette**");
- altre emissioni indirette (o di "Scopo 3") connesse alla consegna di prodotti ai pazienti e clienti e viaggi di lavoro ("**Emissioni relative ai Trasporti**").

Gran parte delle **Emissioni Dirette** sono riconducibili a:

- emissioni di anidride carbonica da processo (in prevalenza steam methane reforming);
- gas idrofluorocarburi per usi di refrigerazione;
- emissioni legate a quantità di gas GHG per attività produttive;
- emissioni derivanti dall'utilizzo di veicoli nel diretto controllo del Gruppo.

La tipologia dei processi produttivi è tale da non generare quantitativi significativi di emissioni inquinanti in atmosfera. I valori di emissione vengono comunque periodicamente controllati e risultano sempre inferiori ai limiti di legge e a quanto prescritto nelle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA) o Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) dove applicabili.

Nel 2022, le emissioni dirette di Scopo 1 risultano pari a 39.444 tonnellate di CO₂ in diminuzione del -17% rispetto all'anno precedente e in aumento del 9% rispetto al 2020.

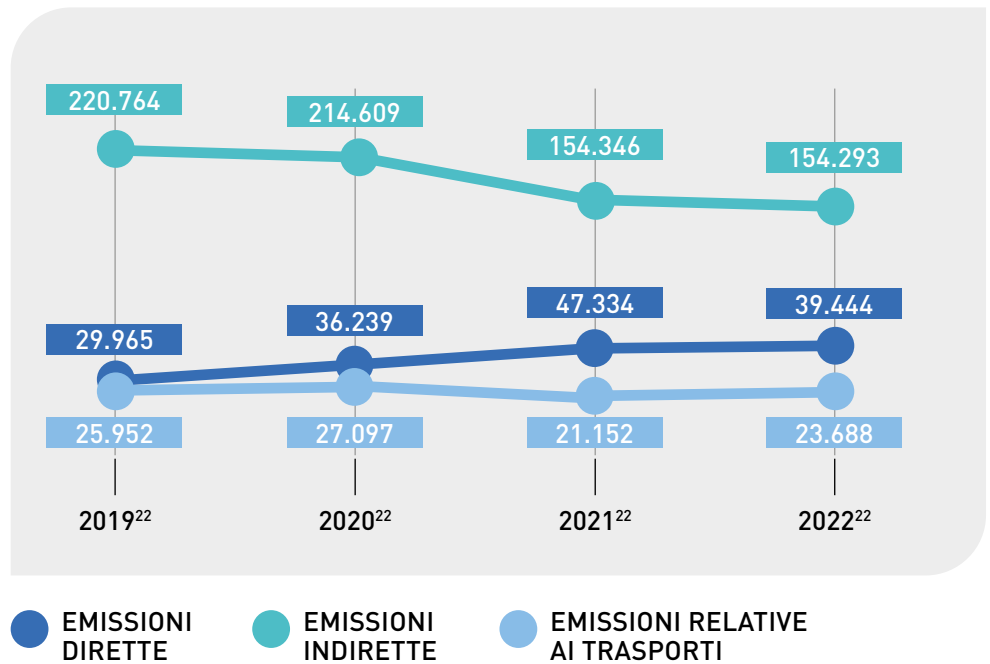
Le **Emissioni Indirette** legate ai consumi di energia elettrica sono per la quasi totalità ricollegabili alle attività produttive svolte nei principali stabilimenti e sono calcolate sulla base dei fattori emissivi caratteristici delle nazioni dove i consumi sono avvenuti.

Le emissioni indirette di Scopo 2 calcolate con il metodo Location Based ammontano invece a 190.470 tonnellate di CO₂ e, registrano una diminuzione del -4% rispetto alle 198.998 tonnellate dell'anno precedente. Similmente, anche le emissioni di Scopo 2 calcolate con il metodo Market Based hanno registrato una diminuzione del -30% rispetto all'anno 2019.

²⁰ I dati relativi allo Scope 2 Emissioni Indirette per il 2022 sono frutto di stima per le seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Pazienti.org S.r.l. e Sistemi Iperbarici S.r.l.

²¹ Per il calcolo delle emissioni dirette Scope 1 sono stati utilizzati i fattori forniti dal "Department for Environment Food & Rural Affairs - [DEFRA]" rispettivamente nelle edizioni del 2020, 2021 e 2022. Le emissioni indirette di Scope 2 sono calcolate con due metodologie: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione per calcolo dati 2021 e 2022 TERNA 2019, ultima versione disponibile). L'approccio "Market-based" invece prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e sono stati utilizzati i fattori di emissione relativi ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: AIB European Residual Mixes 2021 e 2022, ove possibile). Le emissioni indirette di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento. Per il calcolo delle emissioni indirette di Scope 3 sono stati utilizzati i fattori forniti dalle tabelle pubblicate dal Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) nell'edizione del 2020 per il 2019 e 2020 e nell'edizione del 2021 per il 2021 e 2022.

**Emissioni in atmosfera
(Ton CO₂ eq)**



Le Emissioni Relative ai Trasporti sono il risultato delle consegne di prodotti e servizi ai clienti e pazienti e degli spostamenti per viaggi di lavoro (auto, treni, aerei). La loro riduzione è un focus aziendale al fine di promuovere best practices di mobilità sostenibile.

La distribuzione dei prodotti avviene per la maggior parte tramite il trasporto su strada e per lo più attraverso l'utilizzo di mezzi speciali per il trasporto quali cisterne criogeniche che permettono il trasporto dei gas in forma liquida o bombole per i gas compressi.

Le informazioni circa le emissioni di NO_x e SO_x e altre emissioni significative sono riportate nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

**Chilometri percorsi
per metro cubo di gas
criogenici trasportati
in cisterna
(Base 2019=100)**



²² Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1.

LA GESTIONE DEI RIFIUTI

I processi di produzione messi in atto negli stabilimenti e nei siti del Gruppo non generano direttamente rifiuti, in quanto non vi sono prodotti di scarto, derivanti dal processo produttivo, classificabili come rifiuti. Le attività manifatturiere non comportano peraltro l'utilizzo di imballaggi a perdere, vista la durata estremamente lunga dei nostri recipienti in pressione e criogenici. Le attività di siti e stabilimenti danno comunque origine a diverse tipologie di rifiuti derivanti dalla gestione ordinaria delle attività di manutenzione e amministrative.

Nel 2022 la principale categoria di rifiuti è rappresentata per la maggior parte da rifiuti non pericolosi (87%), in aumento rispetto i valori del 2021 (84%).

Le principali categorie di rifiuti smaltiti sono rifiuti non pericolosi quali ferro e acciaio, imballaggi in materiali misti, apparecchiature fuori uso, fanghi delle fosse settiche e rifiuti organici. I rifiuti pericolosi si limitano a scarti di olii, batterie al piombo, carboni attivi esauriti, acque oleose e rifiuti di origine sanitaria.

I rifiuti sopra menzionati possono essere generati da attività on-site o da attività erogate presso i clienti quali:

- attività di installazione e manutenzione;
- attività di assistenza domiciliare.

I quantitativi di rifiuti generati possono variare, anche in maniera considerevole, in relazione agli interventi di manutenzione programmata o straordinaria attuati all'interno dei siti e degli stabilimenti o, per quanto concerne Sapio Life, in considerazione del numero di spedizioni effettuate e di pazienti gestiti. Nel 2022 in particolare si è registrato un incremento del 48% dei rifiuti prodotti rispetto al 2021.

Rifiuti prodotti (ton/anno)

	2020 ²³			2021 ²⁴			2022 ²⁵		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Totale	133	1.966	2.099	623	3.311	3.933	774	5.065	5.839
Percentuale	6%	94%	100%	16%	84%	100%	13%	87%	100%

²³ I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Homeperf S.a.s., Medica Group S.r.l., Sapio Santé France S.a.S., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.S.

²⁴ I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Biorep S.r.l., Homeperf S.a.s., Linea Gas S.r.l., Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S., Synapse Santé S.a.s.

²⁵ I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Dialog Ausili S.r.l., Domco S.a.s., G. Recalcati S.r.l., Gamas S.r.l., Homeperf S.a.s., Linea Gas S.r.l., Pazienti.org S.r.l., Saldogas S.r.l., Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l.

LA GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

Per il Gruppo SAPIO l'utilizzo delle risorse idriche implica in particolare un efficientamento della gestione di tali risorse nei propri stabilimenti produttivi di produzione primaria. Infatti, la maggior parte dell'acqua prelevata viene utilizzata nei circuiti di raffreddamento delle macchine degli impianti di produzione mentre le quantità utilizzate nei cicli produttivi secondari e negli uffici sono relativamente minori.

L'andamento dei prelievi è fortemente condizionato dall'andamento produttivo. Le tre principali fonti di prelievo registrate negli ultimi tre anni sono: fiume, pozzo e acquedotto. In alcuni stabilimenti è presente un circuito di riciclo e riutilizzo delle acque piovane.

I consumi vengono costantemente monitorati, per gli impianti di produzione primaria, all'interno dei rapporti di produzione e l'analisi complessiva dei consumi idrici viene fatta in occasione della redazione del documento di analisi del contesto. Per quanto concerne gli scarichi, le modalità e le frequenze di verifica sono definite dalla normativa vigente nazionale (D. Lgs. 152/2006 e s.m.i.) e da regolamenti regionali e comunali. Le specifiche autorizzazioni degli impianti possono in taluni casi prescrivere frequenze e modalità dedicate.

Nel 2022, il fabbisogno idrico del Gruppo è stato pari a 38.154 megalitri, in aumento del 18% rispetto al 2021. La fonte di approvvigionamento principale è rappresentata dalle risorse idriche di acqua marina, pari al 45% del totale dei prelievi nel 2022, seguito poi dall'acqua di terze parti, pari al 28% dei consumi idrici. Tali valori sono sostanzialmente in linea con quelli del 2021, come si può osservare nel grafico di seguito riportato.

Prelievi idrici²⁶ (megalitri/anno)

Fonte del prelievo	2020 ²⁷		2021 ²⁸		2022 ²⁹	
	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Acque superficiali	4.199	0	4.047	0	3.243	0
Acque sotterranee	1.116	0	582	0	639	0
Acqua marina	0	17.400	0	17.200	0	17.200
Acqua di terze parti	6.291	4.943	6.637	3.814	6.358	4.204
Totale prelievo d'acqua	11.607	22.343	11.266	21.014	16.750	21.404

²⁶ Tutti i prelievi riportati nella tabella fanno riferimento a prelievi di acqua dolce (<1.000 mg/l di solidi sciolti totali).

²⁷ I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s. Per le risorse idriche da terze parti in aree a stress idrico, non è disponibile la suddivisione per acqua di superficie, sotterranea, marina.

²⁸ I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Biorep S.r.l., Cesaltig S.r.l., GTI Nord-Medicare GmbH, Sapio Plini d.o.o., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s. Per le risorse idriche da terze parti in aree a stress idrico, non è disponibile la suddivisione per acqua di superficie, sotterranea, marina.

²⁹ I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., BioRep S.r.l., Cesaltig S.r.l., Domco S.a.s., GTI Nord-Medicare GmbH, Saldogas S.r.l., Sapio Life Turkey, Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.s., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Zilli Gas S.r.l. Per le risorse idriche da terze parti in aree a stress idrico, non è disponibile la suddivisione per acqua di superficie, sotterranea, marina.

DATI ANALITICI DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

RISORSE UMANE³⁰

GRI 2-7: dipendenti per tipo di contratto, genere e regione geografica al 31 dicembre

TOTALE NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO, GENERE E REGIONE									
	2020			2021			2022		
	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale
Italia									
Uomini	923	53	976	901	50	951	922	45	967
Donne	398	36	434	356	41	397	378	55	433
Totale	1.321	89	1.410	1.257	91	1.348	1.300	100	1.400
Estero									
Uomini	411	30	441	413	27	440	402	21	423
Donne	375	53	428	423	38	461	441	39	480
Totale	786	83	869	836	65	901	843	60	903
Gruppo									
Uomini	1.334	83	1.417	1.314	77	1.391	1.324	66	1.390
Donne	773	89	862	779	79	858	819	94	913
Totale	2.107	172	2.279	2.093	156	2.249	2.143	160	2.303

GRI 2-7: dipendenti per tipo di impiego e genere al 31 dicembre

TOTALE NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE									
	2020			2021			2022		
	Full-time	Part-time	Totale	Full-time	Part-time	Totale	Full-time	Part-time	Totale
Uomini	1.380	37	1.417	1.356	35	1.391	1.360	30	1.390
Donne	729	133	862	722	136	858	764	149	913
Totale	2.109	170	2.279	2.078	171	2.249	2.124	179	2.303

³⁰ A seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi ai dipendenti al 31 dicembre 2021 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2021, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>.

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e genere al 31 dicembre

DIPENDENTI PER CATEGORIA E GENERE						
Percentuale di persone	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	76%	24%	79%	21%	75%	25%
Quadri	69%	31%	62%	38%	60%	40%
Impiegati	57%	43%	59%	41%	59%	41%
Personale sanitario ed infermieristico	42%	58%	40%	60%	35%	65%
Operai	82%	18%	81%	19%	79%	21%
Totale	62%	38%	62%	38%	60%	40%

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e fascia d'età al 31 dicembre

DIPENDENTI PER CATEGORIA E FASCIA D'ETÀ									
Percentuale di persone	2020			2021			2022		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Dirigenti	0%	56%	44%	0%	51%	49%	0%	47%	53%
Quadri	2%	61%	38%	0%	66%	34%	2%	64%	34%
Impiegati	9%	64%	27%	10%	62%	28%	9%	61%	30%
Personale sanitario ed infermieristico	28%	58%	14%	22%	62%	17%	19%	64%	17%
Operai	14%	61%	25%	15%	56%	29%	15%	55%	31%
Totale	13%	61%	26%	12%	60%	28%	11%	60%	29%

GRI 405-1: % dipendenti per categoria al 31 dicembre

DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER CATEGORIA DI DIPENDENTE			
Numero di persone	Totale 2020	Totale 2021	Totale 2022
Dirigenti	0	0	0
Quadri	2	4	5
Impiegati	35	35	34
Personale sanitario ed infermieristico	4	1	53
Operai	13	16	24
Totale	55	54	114

GRI 405-1: diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età al 31 dicembre

DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO DEL GRUPPO												
Percentuale di persone	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	0%	24%	57%	81%	0%	18%	60%	78%	0%	17%	62%	78%
Donne	0%	19%	0%	19%	0%	21%	1%	22%	0%	21%	1%	22%
Totale	0%	43%	57%	100%	0%	39%	61%	100%	0%	38%	62%	100%

DIVERSITÀ NEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA CAPO GRUPPO PER GENERE E FASCIA D'ETÀ												
Percentuale di persone	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	0%	10%	90%	100%	0%	9%	82%	91%	0%	9%	91%	100%
Donne	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	9%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	10%	90%	100%	0%	18%	82%	100%	0%	9%	91%	100%

GRI 401-1: numero e tasso di nuove assunzioni e cessazioni per genere, fascia d'età e regione geografica

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI - ITALIA

Numero di persone	2020					2021					2022				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	29	60	11	100	10%	26	39	7	72	8%	28	55	5	88	9%
Donne	11	67	3	81	19%	20	42	15	77	19%	22	39	22	83	19%
Totale	40	127	14	181	13%	46	81	22	149	11%	50	94	27	171	12%
Tasso	30%	15%	3%	13%		39%	11%	5%	11%		46%	12%	5%	12%	

NUMERO E TASSO DI CESSAZIONI - ITALIA

Numero di persone	2020					2021					2022				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	4	30	17	51	5%	8	23	17	48	5%	10	36	26	72	7%
Donne	2	16	6	24	6%	8	24	11	43	11%	10	24	13	47	11%
Totale	6	46	23	75	6%	16	47	28	91	7%	20	60	39	119	9%
Tasso	6%	5%	6%	6%		13%	6%	6%	7%		18%	8%	8%	9%	

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI - ESTERO

Numero di persone	2020					2021					2022				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	26	59	10	95	22%	16	44	9	69	16%	11	61	8	80	19%
Donne	37	72	6	115	27%	24	70	11	105	23%	35	111	9	155	32%
Totale	63	131	16	210	24%	40	114	20	174	19%	46	172	17	235	26%
Tasso	41%	24%	9%	24%		27%	20%	11%	19%		33%	29%	10%	26%	

NUMERO E TASSO DI CESSAZIONI - ESTERO

Numero di persone	2020					2021					2022				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	20	54	16	90	20%	11	43	19	73	17%	14	70	18	102	24%
Donne	26	66	12	104	24%	11	50	8	69	15%	28	92	11	131	27%
Totale	46	120	28	194	22%	22	93	27	142	16%	42	162	29	233	26%
Tasso	30%	22%	16%	22%		15%	16%	15%	16%		30%	28%	16%	26%	

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI - GRUPPO

Numero di persone	2020					2021					2022				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	55	119	21	195	14%	42	83	16	141	10%	39	116	13	168	12%
Donne	48	139	9	196	23%	44	112	26	182	21%	57	150	31	238	26%
Totale	103	258	30	391	17%	86	195	42	323	14%	96	266	44	406	18%
Tasso	36%	18%	5%	17%		32%	14%	7%	14%		39%	19%	7%	18%	

NUMERO E TASSO DI CESSAZIONI - GRUPPO

Numero di persone	2020					2021					2022				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	32	95	36	163	12%	19	66	36	121	9%	24	106	44	174	13%
Donne	28	92	21	141	16%	19	74	19	112	13%	38	116	24	178	19%
Totale	60	187	57	304	13%	38	140	55	233	10%	62	222	68	352	15%
Tasso	21%	13%	10%	13%		14%	10%	9%	10%		25%	16%	10%	15%	

GRI 404-1: ore medie di formazione

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE

Ore medie	2020	2021	2022
Dirigenti	16,7	10,3	7,6
Quadri	19,7	12,2	17,8
Impiegati	7,9	9,9	14,0
Personale sanitario ed infermieristico	9,6	9,9	14,2
Operai	5,0	7,7	9,3
Totale	8,8	9,7	13,2

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE

Ore medie	2020	2021	2022
Uomini	9,0	9,9	13,8
Donne	8,5	9,3	12,3
Totale	8,8	9,7	13,2

SALUTE E SICUREZZA

GRI 403-9: infortuni sul lavoro

DATI TEMPORALI (DIPENDENTI)			
	2020 ³¹	2021 ³²	2022 ³³
Ore lavorate	3.353.907	3.529.414	3.755.680
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000
TASSI INFORTUNISTICI (DIPENDENTI)			
Tasso	2020	2021	2022
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	10,44	11,33	8,25
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0,00	0,00	0,00
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00	0,00
SALUTE E SICUREZZA PER I LAVORATORI ESTERNI			
	2021 ³⁴	2022 ³⁵	
Ore lavorate	83.375	1.413.810	
Moltiplicatore di calcolo	1.000.000	1.000.000	
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	35,98	1,41	
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0,00	0,00	
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00	

³¹ Il dato riportato per il 2020 non include le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l.

³² Il dato riportato per il 2021 non include le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s., Gamas S.r.l., Linea Gas S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l.

³³ Il dato riportato per il 2022 non include le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s., Gamas S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l.

³⁴ I dati riportati per i lavoratori esterni per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s, Homeperf S.a.s., Isogas S.r.l., Life Cure S.r.l. Per Sapio Life S.r.l. e per Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. non sono disponibili i dati delle ore lavorate dei lavoratori esterni.

³⁵ I dati riportati per i lavoratori esterni per il 2022 non includono le informazioni relative a AdvicePharma Group S.r.l. Per My Sapio S.r.l. e per Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. non sono disponibili i dati delle ore lavorate dei lavoratori esterni.

AMBIENTE
GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione
CONSUMO ENERGETICO ALL'INTERNO DEL GRUPPO

Tipologia di consumo	Unità di misura	2020 ³⁶	2021 ³⁷	2022 ³⁸
Gas naturale (metano)	GJ	338.078	361.543	332.081
Diesel per autotrazione	GJ	1.440	1.799	1.503
Benzina (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	67.208	47.468	52.261
Benzina per autorazione	GJ	13	0	0
GPL (Gas Propano Liquido) per autotrazione	GJ	255	25.731	26.974
Metano per autotrazione	GJ	139	136	71
Totale energia da combustibili fossili non rinnovabili	GJ	407.134	436.678	412.889
Energia elettrica autoprodotta e consumata	GJ	437	456	934
di cui da fonte rinnovabile	GJ	437	456	934
di cui da fonte non rinnovabile	GJ	0	0	0
Energia elettrica autoprodotta e ceduta in rete (venduta)	GJ	319	343	965
di cui da fonte rinnovabile	GJ	319	343	965
di cui da fonte non rinnovabile	GJ	0	0	0
Energia elettrica acquistata	GJ	1.651.273	1.714.154	1.703.347
di cui da fonti rinnovabili	GJ	7.989	515.711	502.733
Totale energia elettrica consumata	GJ	1.651.391	1.714.267	1.703.316
Vapore acquistato	GJ	41.875	40.120	45.458
Totale energia consumata	GJ	2.100.400	2.191.065	2.161.663
Totale energia rinnovabile	GJ	8.107	515.824	0
% Energia elettrica rinnovabile sul totale	%	0,5%	30%	23%

AMBIENTE
GRI 305-7: emissioni di NOx e SOx e altre emissioni significative

Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (Sox) e altre emissioni significative (t)	2020 ³⁹	2021 ⁴⁰	2022 ⁴¹
NOx	6,13	2,62	3,53
SOx	0,02	0,04	0,01
Inquinanti organici persistenti (POP)	0,00	0,00	0,00
Composti organici volatili (VOC)	2,59	2,57	2,59
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	0,00	0,00	0,00
Particolato (PM)	0,04	0,05	0,29
Monossido di Carbonio	0,05	0,54	0,00

³⁶ I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l.

³⁷ I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative a BioRep S.r.l.

³⁸ I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative a Domco 2 S.a.s, Domco S.a.s, Sapio Santé, EUROTRE USA Inc., Sapio Santé France S.a.S, Sci Rouet S.a.s, Synapse Santé S.a.s.

³⁹ I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Homeperf S.a.s., Medica Group S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s.

⁴⁰ I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Airgas S.r.l., Alloys Italia S.r.l., BioRep S.r.l., Cesaltig S.r.l., GTI Medicare GmbH, GTI Nord-Medicare GmbH, Homeperf S.a.s., Life Cure GmbH, Oxy Live S.r.l., Saldogas S.r.l., Sapio Holding GmbH, Synapse Santé S.a.s.

⁴¹ I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., BioRep S.r.l., Cesaltig S.r.l., GTI Medicare GmbH, GTI Nord-Medicare GmbH Homeperf S.a.s., Life Cure GmbH, Oxy Live S.r.l., Saldogas S.r.l., Sapio Holding GmbH, Synapse Santé S.a.s., Sapio Santé France S.a.s.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

DICHIARAZIONE DI UTILIZZO

Il Gruppo Sapio ha realizzato il presente Bilancio di sostenibilità con riferimento agli Standard GRI per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022.

GRI 1 UTILIZZATI

GRI 1: Principi di rendicontazione (2021).

STANDARD GRI SETTORIALI APPLICABILI

N/A

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione			
GRI 2-1	Dettagli organizzativi	8-9; 55-56	
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità	8-9; 55-56	
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	8-9	
GRI 2-4	Revisione delle informazioni	8-9	
GRI 2-5	Assurance esterna	8-9	
Attività e lavoratori			
GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	27-56-60-61 102-103 119-124 151-152 153	Si stimano circa 300 ospedali serviti, 195.000 pazienti e 30.000 clienti industriali. La natura dei rapporti di business mantenuti con gli enti a valle sono bandi di gara pubblici, contratti di lungo termine, ordini su offerte dirette.
GRI 2-7	Dipendenti	26; 67; 163	
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	67	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
Governance			
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	64-65	<p>In Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. il massimo organo di governo è rappresentato da un Consiglio di Amministrazione composto da 11 membri. Al suo interno, non esistono comitati. In particolare, il Consiglio di Amministrazione prevede la presenza di un Presidente, di due Vice Presidenti e di un Amministratore Delegato. Al di fuori di queste figure, nessun altro consigliere è esecutivo in quanto non sono stati attribuiti poteri gestionali a nessun membro al di fuori di quelli sopra indicati. Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono espressione dei soci. L'Amministratore Delegato ha provveduto a nominare taluni procuratori speciali conferendo agli stessi i poteri necessari per adempiere al mandato relativo alla funzione di appartenenza. Per quel che concerne le ulteriori posizioni ricoperte al di fuori del Consiglio di Amministrazione, si vedano gli elenchi cariche allegati del Presidente, dei Vice Presidenti e dell'Amministratore Delegato come da informazioni presenti presso il Registro delle Imprese.</p>
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	64-65	<p>L'art. 21 dello statuto sociale prevede il voto di lista. Nella pratica, il socio di maggioranza decide il numero di membri e designa la maggioranza degli stessi mentre il socio di minoranza provvede alla designazione dei restanti. Valutazione effettuata dai soci che designano i rispettivi membri in base alle specifiche esperienze vantate. Non vi sono altri tipi di valutazione che vengono effettuate.</p>
GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	65	
GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	64-67; 108; 48-49	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	-	Rimane in capo al CdA, non vi sono nomine formali
GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo	65	
GRI 2-15	Conflitti d'interesse	-	<p>Informazioni non disponibili/incomplete.</p> <p>Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla definizione di regolamenti interni o processi specifici per la gestione dei conflitti di interesse, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.</p>
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	-	<p>I segnalanti in buona fede sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione; in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente o infondatamente.</p> <p>Le segnalazioni, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, possono essere effettuate tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lettera in busta chiusa da spedire o consegnare a Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., Via Silvio Pellico 48, 20900 - Monza, all'attenzione del Presidente dell'Organismo di Vigilanza; - indirizzo di posta elettronica odv@sapio.it. <p>L'Organismo di Vigilanza valuta le segnalazioni ricevute e le attività da porre in essere; gli eventuali provvedimenti conseguenti sono definiti ed applicati in conformità a quanto previsto in ordine al sistema disciplinare (si rimanda, a tale proposito, al seguente par. 4).</p> <p>L'Organismo di Vigilanza assicura, per quanto di competenza, il rispetto (e vigila sul rispetto da parte della Società) delle disposizioni di cui alla Legge n. 179/2017 in materia di tutela dei dipendenti o collaboratori che segnalano illeciti nel settore privato.</p>

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	<p>Oltre alle segnalazioni di cui sopra, le Funzioni aziendali di volta in volta interessate devono obbligatoriamente trasmettere all'Organismo di Vigilanza le informazioni concernenti (c.d. "informazioni generali"):</p> <ul style="list-style-type: none"> - i provvedimenti e/o notizie provenienti da organi di polizia giudiziaria, o da qualsiasi altra autorità, dai quali si evinca lo svolgimento di indagini o di procedimenti penali, anche nei confronti di ignoti, relativi a fatti d'interesse e/o che possano coinvolgere la Società (relativi al d.lgs. 231/01 e non); - i provvedimenti e/o notizie aventi ad oggetto l'esistenza di procedimenti amministrativi o civili di rilievo relativi a richieste o iniziative di Autorità pubbliche; - ogni atto o citazione a testimoniare che veda coinvolti soggetti della Società o che collaborano con essa; - le richieste di assistenza legale inoltrate dai dipendenti in caso di avvio di procedimento penali nei loro confronti (non solo in relazione ai reati di cui al d.lgs. 231/01); - le informazioni relative alle eventuali visite ispettive condotte da funzionari della Pubblica Amministrazione e comunicati da tutte le Funzioni aziendali; - le notizie relative ai procedimenti disciplinari svolti e alle eventuali sanzioni irrogate ovvero ai provvedimenti di archiviazione di tali procedimenti con le relative motivazioni; - le comunicazioni inerenti modifiche organizzative e societarie intervenute nel proprio ambito di attività; - anomalie o criticità riscontrate dai Responsabili nello svolgimento delle attività sensibili per l'applicazione del d.lgs. 231/01. 	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	<p>In capo a ciascun Responsabile di Funzione della Società, in qualità di soggetto preposto alla completa e corretta adozione delle regole aziendali a presidio dei rischi individuati nei settori di sua competenza, è altresì previsto l'obbligo di trasmettere all'Organismo di Vigilanza, tempestivamente o su base periodica, i dati e le informazioni da questi formalmente richiesti, come indicato nelle procedure "Segnalazioni e flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza" articolate per funzione di riferimento. (c.d. "informazioni specifiche").</p> <p>Le informazioni generali e le informazioni specifiche devono essere inviate all'OdV in forma scritta utilizzando l'indirizzo di posta elettronica odv@sapio.it.</p> <p>Ogni informazione o segnalazione ricevuta è conservata dall'Organismo di Vigilanza in un apposito archivio riservato (informatico o cartaceo).</p>	
GRI 2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	-	<p>Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla dichiarazione di misure adottate per sviluppare e migliorare conoscenza, competenze e esperienza del massimo organo di governo in materia di sviluppo sostenibile, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.</p>
GRI 2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	-	<p>Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ad un sistema di valutazione delle performance del massimo organo di governo, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.</p>

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
GRI 2-19	-	Le norme riguardanti le remunerazione dei membri di governo vengono stabilite dal CDA sia per la parte fissa che la parte variabile, mentre per le norme di pensionamento valgono le regole locali di ogni paese. La remunerazione è legata a KPI di tipo economico/ambientale e di sicurezza.	
GRI 2-20	-		Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla formalizzazione di una procedura per determinare la retribuzione, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.
GRI 2-21	-	Il rapporto tra la retribuzione annuale dell'individuo più pagato e le media di tutti gli stipendi (escluso il più alto) è di di 1:7. Nel corso del 2022 non si è verificato l'aumento % tra la retribuzioni. Il calcolo è stato fatto prendendo la retribuzioni dell'italia e delle società estere. Si segnala che che non è possibile una comparabilità del dato in quanto una country è fuori dalla Comunion Europea.	
Strategia, politiche e prassi			
GRI 2-22	7; 52-53	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	
GRI 2-23	-	Impegno in termini di policy	Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla formalizzazione di una Policy in cui riportare gli specifici impegni, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.
GRI 2-24	147	Integrazione degli impegni in termini di policy	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
GRI 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	-	<p>Sapio ha in essere la procedura di gestione dei reclami cliente: 25QSB001 “ gestione dei reclami cliente” vers. 10 data 30/05/2023. I reclami ricevuti da parte di Clienti/Pazienti vengono gestiti dall’organizzazione secondo procedura interna e mediante il supporto di un sistema gestionale. La procedura in uso ha lo scopo di definire le responsabilità e le modalità per la gestione dei reclami, al fine di assicurare che gli stessi siano opportunamente valutati e trattati e che siano tratte le informazioni necessarie per prevenirne l’insorgenza di nuovi. Non sono presenti altri processi Il processo di gestione di un documento corporate, compresa la procedura relativa alla gestione dei reclami, prevede le seguenti fasi e coinvolgimenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stesura del documento da parte di una specifica funzione a seconda del processo; 2. Verifica da parte di qualità, sicurezza e ambiente e di tutti i responsabili delle funzioni coinvolte nel processo descritto; 3. pubblicazione ed approvazione; 4. Distribuzione del documento alle figure aziendali coinvolte 5. Formazione delle figure coinvolte dal processo; <p>L’ultima fase di gestione di un reclamo prevede la verifica dell’efficacia dell’azione correttiva messa in atto non solo al fine di risolvere il singolo reclamo, ma anche al fine di evitare il ripetersi in futuro di episodi analoghi.</p>	
GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	147		
GRI 2-27 Conformità a leggi e regolamenti	-	Nel corso del 2022 non si sono verificati episodi di non conformità a leggi e regolamenti.	
GRI 2-28 Appartenenza ad associazioni	90-91		

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
Coinvolgimento degli stakeholder			
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	96-97	
GRI 2-30	Contratti collettivi	-	Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ai contratti collettivi, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI	Pagina e Note	Informazione	Omissione
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	93	
GRI 3-2	Elenco di temi materiali	94-95	
Performance economica e crescita sostenibile			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	47-48	
GRI 201: Performance economica (2016)			
GRI 201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	47-49; 51; 53	
Approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	151-152	

Indicatore GRI		Pagina e Note	Informazione
GRI 204: Prassi di Approvvigionamento (2016)			
GRI 204-1	Proporzioni di spesa verso fornitori locali	151-152	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.
Etica e integrità			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	64	
GRI 205: Anticorruzione (2016)			
GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	-	Nel corso del 2022 non si sono verificati episodi di corruzione accertati.
Valutazione dei fornitori			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	152-153	
GRI 308: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali (2016)			
GRI 308-1	Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali	152-153	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.

Indicatore GRI		Pagina e Note	Informazione
Impatto ambientale			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	155-156	
GRI 302: Energia (2016)			
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	155-157; 169	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.
GRI 303: Acqua ed effluenti (2018)			
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	161	-
GRI 303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	161	-
GRI 303-3	Prelievo idrico	161	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.
GRI 305: Emissioni (2016)			
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	158-159	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	158-159	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1
GRI 305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	158-159	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1

Indicatore GRI		Pagina e Note	Informazione
GRI 305-7	NOX, SOX e altre emissioni significative	169	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.
GRI 306: Rifiuti (2020)			
GRI 306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	160	
GRI 306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	160	
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	160	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.
GRI 306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	160	<p>I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Biorep S.r.l., Homeperf S.a.s., Linea Gas S.r.l., Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s.</p> <p>I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Airgas S.r.l., Alloys Italia S.r.l., Dialog Ausili S.r.l., Domco S.a.s, Eubios S.r.l., G. Recalcati S.r.l., Gamas S.r.l., Homeperf S.a.s., Linea Gas S.r.l., Pazienti.org S.r.l., Riva Ossigeno S.r.l., Saldogas S.r.l., Sapio Life SAU, Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l. Rivaossigeno S.r.l.</p>

Indicatore GRI		Pagina e Note	Informazione
GRI 306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	160	<p>I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Biorep S.r.l., Homeperf S.a.s., Linea Gas S.r.l., Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s.</p> <p>I dati riportati per il 2022 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Airgas S.r.l., Alloys Italia S.r.l., Dialog Ausili S.r.l., Domco S.a.s, Eubios S.r.l., G. Recalcatti S.r.l., Gamas S.r.l., Homeperf S.a.s., Linea Gas S.r.l., Pazienti.org S.r.l., Riva Ossigeno S.r.l., Saldogas S.r.l., Sapio Life SAU, Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l., Airgas S.r.l., Eubios S.r.l., Sapio Life SAU, Synapse Santé S.a.s.</p>
Sviluppo delle competenze, diversità ed inclusione			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	70	
GRI 401: Occupazione (2016)			
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	70; 166-167	
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)			
GRI 404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	71-72; 167	
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)			
GRI 405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	67; 69; 164-165	
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	76-78	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	76-78	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	80-81	
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	80-81	
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	80-81	
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	82-83	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	80-83	
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	80-81	

Indicatore GRI		Pagina e Note	Informazione
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	78-79; 168	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.
Compliance e sicurezza dei prodotti			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	84	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)			
GRI 416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	84; 142-146	Si veda il capitolo di riferimento per informazioni relative ad eventuali limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati.
Privacy dei clienti			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	137	
GRI 418: Privacy dei clienti (2018)			
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	137	Nel corso del 2022 non si sono verificati episodi di denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati dei clienti.

Tematiche materiali non GRI			
Indicatore GRI		Pagina e Note	Informazione
Relazioni con il Territorio			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	86-90	
Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	108-117	
Ricerca e innovazione			
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	36-37; 106; 141	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

Deloitte.

Deloitte & Touche Sp.A
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della
Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Sr.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio (di seguito anche il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Sr.l. (di seguito anche la "Società" o la "Capogruppo") sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sapio in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - REA n. MI-1720239 | Partita IVA IT03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL, ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche Sp.A

Deloitte.

2

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (“reasonable assurance engagement”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società Capogruppo, responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nella Relazione sulla Gestione di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel capitolo “La creazione e distribuzione del valore” del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d’esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Sr.l., di Sapio Life Sr.l. e di Homeperf S.a.s. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo e società controllate:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per le società Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Sr.l. e Homeperf S.a.s., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite on site e da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Deloitte.

3

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapió relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE Sp.A.



Lorenzo Rossi
Socio

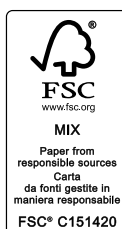
Milano, 6 luglio 2023



SAPIO PRODUZIONE IDROGENO OSSIGENO Srl

Via S. Pellico, 48 | 20900 Monza

grupposapio.it





Breathing the future